

Solution Brief

SAP Business All-in-One
voor Business Intelligence

Met de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One krijgt u beter inzicht in de activiteiten binnen uw onderneming. U kunt hiermee de omzet, de marges en de liquiditeit vergroten, processen stroomlijnen en flexibeler opereren.



SAP BUSINESS ALL-IN-ONE VOOR BUSINESS INTELLIGENCE

TRANSPARANTER EN FLEXIBELER ONDERNEMEN

Middelgrote ondernemingen zien zich voor dezelfde uitdagingen gesteld als hun grotere concurrenten. De vraag neemt af en er wordt steeds meer op de prijs geconcentreerd met als gevolg dat de omzet daalt. Kwaliteitshaperingen en complexe toevoerketens reduceren de marges en kredietvoorzieningen en een toenemende kapitaalbehoefte voor investeringen hebben een negatieve uitwerking op de liquiditeit. Middelgrote bedrijven hebben in feite steeds minder riemen om mee te roeien om deze uitdagingen aan te gaan. Ze kunnen het zich dan ook niet permitteren om geld uit te geven aan oplossingen die te complex zijn in gebruik en onderhoud of tijd te verspillen aan oplossingen die niet snel meerwaarde opleveren.

De BI-functionaliteit (BI = Business Intelligence) van SAP Business All-in-One helpt middelgrote ondernemingen een antwoord te vinden op deze uitdagingen. U krijgt beter inzicht in trends en afwijkingen en in de oorzaken die eraan ten grondslag liggen. U lost sneller problemen op, profiteert sneller van nieuwe kansen en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering is helderder. Deze geïntegreerde BI-functionaliteit wordt door SAP vooraf geconfigureerd en aan best practices gekoppeld. Het resultaat: kortere implementatietijden en lagere exploitatiekosten. Dankzij de modulaire opzet van SAP Business All-in-One kunt u bovendien uw grootste problemen prioriteit geven en snel het gewenste rendement behalen. In een later stadium kunt u dan meer functionaliteit toevoegen. Uw onderneming is immers niet statisch.

Applicatie- en rapportagesilo's: obstakels voor succes

Wie een afgeslankte onderneming in een afgekoelde economie succesvol wil aansturen, moet vooral flexibel zijn. De tijdige beschikbaarheid van betrouwbare informatie is daarbij cruciaal. Gegevens uit transactiesystemen worden echter maar al te vaak inefficiënt gebruikt bij beslissingen. Het is vaak vooral moeilijk om snel de juiste informatie te vinden. Zelfs als de gewenste gegevens beschikbaar zijn, twifelen beslissers vaak aan de betrouwbaarheid. En dus vertrouwen ze op hun instinct, wat niet altijd tot ideale beslissingen leidt.

De oorzaak van een gebrek aan snel toegankelijke en betrouwbare informatie ligt vaak bij de informatiestructuur. Als bedrijfskritische software van verschillende leveranciers afkomstig is, ontstaan er al gauw gescheiden "silo's" met applicaties en rapportagetools. Een dergelijk gebrek aan integratie heeft op verschillende manieren een verlamdend effect op de flexibiliteit en het succes van uw onderneming.

Ten eerste is de informatie slecht zichtbaar en interpreteerbaar omdat er overal in het bedrijf 'eilanden' van informatie ontstaan die niet over de grenzen van afdelingen, communicatiekanalen en landen heen kunnen worden gedeeld. Als gevolg hiervan ondervindt u moeilijkheden wanneer u processen en werkstromen wilt integreren. Bovendien kunt u de informatie uit geïsoleerde rapporten en spreadsheets nauwelijks combineren, waardoor u de oorzaken van trends en afwijkingen niet kunt achterhalen.

Ten tweede belemmeren applicatie- en rapportagesilo's de toerekenbaarheid van transacties omdat best practices, normen en controlemechanismen niet voor het hele bedrijf kunnen worden geïmplementeerd. Als het vertrouwen in bedrijfsgegevens wordt ondermijnd, kunt u niet meer tijdig reageren op veranderende omstandigheden en kunt u op operationeel niveau niet ingrijpen wanneer het beleid verandert.

Ten slotte leiden silo's tot een toename van de IT-werkzaamheden en -kosten. Het kost niet alleen veel tijd om ontkoppelde bedrijfsprocessen en geïsoleerde applicaties aan de praat te houden. Het is ook nog eens erg moeilijk om gegevens op te schonen en te consolideren in één enkele informatiebron voor deugdelijke beslissingen.

De geïntegreerde oplossing: SAP Business All-in-One

Voor middelgrote ondernemingen die flexibeler willen worden en hiervoor een gecombineerde ERP- en BI-oplossing zoeken, is er SAP Business All-in-One. Met deze oplossing kunt u snel trends en afwijkingen vaststellen, oorzaken achterhalen, scenario's ontwikkelen, het beleid aanpassen aan de omstandigheden, beleidsveranderingen communiceren en operationele activiteiten op elkaar afstemmen. In combinatie met het pakket SAP Best Practices for Business Intelligence voorziet de BI-functionaliteit u van grafische rapporten en interactieve dashboards als aanvullingen op de bestaande rapporten in SAP Business All-in-One.

In tegenstelling tot de deeloplossingen van andere leveranciers vormt SAP Business All-in-One een complete en geïntegreerde oplossing. Een oplossing die u in combinatie met een set best practices zal helpen alle aspecten van uw

verkooptechnische, financiële en operationele processen te verbeteren. Integratie is van cruciaal belang voor een flexibelere bedrijfsvoering. Wie integreert, slaagt er immers in processen en werkstromen te stroomlijnen en zo de productiviteit en de samenwerking te verbeteren. Als u standaardprocedures en controlemechanismen en best practices in het hele bedrijf kunt doorvoeren, wordt de organisatie sterker en het verantwoordelijkheidsbesef groter. U kunt de gegevens uit de verschillende applicatiesilo's dan in één enkele geïntegreerde oplossing samenbrengen, met een zeer snelle en betrouwbare informatievoorziening als resultaat. Betrouwbare informatie is nu precies wat u nodig hebt om beslissingen op basis van inzicht in plaats van intuïtie te kunnen nemen. Bovendien kunt u door uw systemen te integreren de kosten van installatie, training, support en onderhoud reduceren.

Snelle implementatie en lage exploitatiekosten

Middelgrote bedrijven krijgen steeds vaker met geslonken IT-budgetten en teams te maken en moeten hun resources dan ook steeds efficiënter inzetten. Bij SAP is gekeken naar wat er bij komt kijken om een BI-oplossing te installeren en te configureren. We hebben dit proces vervolgens doelmatig ingericht en daarom kunt u de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One snel en rendabel inzetten.

De integratie is eigenlijk het duurste onderdeel van elke gecombineerde BI- en ERP-oplossing. Daarom hebben wij een implementatietraject ontwikkeld waarmee we de tijd die aan de integratie van data, metadata en beveiligingsaspecten wordt besteed drastisch kunnen reduceren. Van dagen naar uren en van weken naar dagen. De BI-functionaliteit van SAP



Business All-in-One verschilt van die van generieke BI-tools omdat het in dit geval om een vooraf geconfigureerde en geteste oplossing gaat. Dat levert uiteraard een verlaging van de ERP- en BI-integratiekosten en een nog snellere implementatie op voor uw onderneming.

Het kost vaak veel tijd en geld om rapporten en dashboards te ontwikkelen voor een BI-oplossing. Zo moet er bijvoorbeeld worden bepaald aan welke bedrijfsbehoeften een rapport of dashboard moet voldoen, welke gegevens vereist zijn, hoe de gegevens moeten worden ingedeeld en weergegeven en hoe er moet worden gesorteerd, gefilterd en gegroepeerd. Pas als dit min of meer vaststaat, kan er een rapport worden ontwikkeld en met gebruikers worden geëvalueerd. Vervolgens moeten er aan de hand van de feedback nog eens wijzigingen worden doorgevoerd en zo wordt er in een kringetje rondgedraaid totdat iedereen tevreden is. De BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One werkt anders. U krijgt de beschikking over standaard rapporten en dashboards die zijn ontstaan uit best practices voor de analyse van activiteiten op het gebied van verkoop, service, financiën, productie en inkoop. Met als resultaat dat de ontwikkeling van rapporten en dashboards minder kost, implementaties sneller verlopen en gebruikers tevredener zijn dan ooit.

Ook de training en ondersteuning van gebruikers heeft vaak een vertragend en kostenverhogend effect. Dankzij de intuïtieve en interactieve interfaces van de BI-functionaliteit heeft de implementatie van SAP Business All-in-One echter een heel andere uitwerking: de kosten van training en support lopen terug en gebruikers leren sneller en met meer plezier met de nieuwe technologie te werken. Zo kunnen gebruikers van SAP Business All-in-One bijvoorbeeld vertrouwde applicaties als Microsoft Excel, PowerPoint en Word blijven gebruiken om rapporten en dashboardgegevens te bekijken. De grafieken, tabellen, kaarten en voorwaardelijke markeringen helpen problemen en kansen sneller te constateren. Ook kunnen gegevens interactief worden gesorteerd, gefilterd en ingedeeld én kan er gemakkelijk naar details en andere rapporten worden genavigeerd. Zo krijgt u goed zicht op de oorzaken van alles waar uw onderneming mee te maken krijgt. Doordat u scenario's kunt ontwikkelen door grafische schermelementen te bedienen, ziet u veel makkelijker hoe u problemen oplost en kansen optimaal benut.

Best practices voor de hele onderneming

We hebben al besproken wat de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One voor u kan betekenen als het om zichtbaarheid, operationele afstemming en verantwoordelijkheid gaat. Laten we nu eens kijken naar concrete effecten van een implementatie voor de hele onderneming. Welke voordelen heeft deze BI-functionaliteit bijvoorbeeld voor verkoop prognoses? Overdreven optimistische prognoses hebben een negatieve uitwerking op de liquiditeit. Die gaat voor een groot deel in overtollige voorraad zitten, terwijl de productiekosten ook nog eens toenemen.

Als prognoses te pessimistisch zijn, loopt de omzet terug omdat de productie de vraag niet kan bijbenen. Door bedrijfsgegevens in één versie van de waarheid om te zetten, stelt de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One uw onderneming ertoe in staat de orderportefeuille correct te analyseren en betrouwbaardere verkoopprognoses op te stellen.

Door verkooporders, facturen en creditnota's met de BI-functionaliteit te analyseren, kunt u bijvoorbeeld ook negatieve omzetcorrecties (als gevolg van retourzendingen, incorrecte vrachtkosten en verkeerde kortingen) beter beheeren. Dat is van belang, want slecht beheerde omzetcorrecties verminderen de marges, de nettowinst en dus ook de cashflow. De BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One levert accurate en volledige informatie over bedragen en afdelingen, waardoor u de omzet minder hoeft te corrigeren en de winstmarges stijgen.

U kunt bovendien uw resources beter inzetten door met SAP Business All-in-One werkplekken, personeelslocaties en reisgedrag te analyseren. Zo kunt u het aantal overbelaste personeelsleden minimaliseren en in plaats daarvan met zeer bekwame en productieve mensen werken om de productiviteit te verhogen. U kunt zelfs de omzet per hoofd verhogen door onderbezette medewerkers op te sporen en productiever in te zetten.

Uw inkoopbeheer verbetert u door met de BI-functionaliteit inkoop, voorraad en leveranciersbestand te analyseren. Wie de inkoop slecht beheert, ziet de marges en de cashflow opgaan aan oplopende uitgaven. Wie met de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One echter betrouwbare informatie verzamelt over

Met SAP Business All-in-One kunt u gegevens uit verschillende silo's consolideren in één geïntegreerde oplossing voor toegankelijke en betrouwbare informatie.

hoeveel van wat voor welke prijs bij wie is ingekocht, slaagt er beter in de kostenstructuur, de kwaliteit en de prestaties van de toevoerketen te verbeteren.

De voordelen

De BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One heeft de volgende voordelen:

- **Verbeterde** zichtbaarheid van informatie voor alle bedrijfsonderdelen;
- **meer inzicht** dankzij analyse van effecten van verschillende scenario's;
- **optimale afstemming en toerekenbaarheid** na implementatie van normen en controlemechanismen voor de hele onderneming;
- **hogere productiviteit** dankzij uitgebreide functionaliteit via intuïtieve en interactieve interfaces;
- **sneller rendement** als gevolg van best practices voor bedrijfsanalyses;
- **lagere exploitatiekosten** na implementatie van een voorgeconfigureerde ERP- en BI-oplossing.

Meer weten?

Neem voor meer informatie over de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One contact op met SAP via 0800 020 0009 of ga naar www.sap.nl/allinone

Samenvatting

Met de BI-functionaliteit van SAP Business All-in-One worden de activiteiten in uw onderneming zichtbaarder en makkelijker afstembaar en toerekenbaar. U kunt zo de omzet, de marges en de liquiditeit vergroten, processen stroomlijnen en flexibeler opereren.

De uitdagingen

- Lagere omzet als gevolg van afnemende vraag en toenemende concurrentie
- Afbrokkelende marges door kwaliteitsproblemen en complexe toevoerketens
- Afnemende liquiditeit doordat er minder krediet beschikbaar is en meer kapitaal nodig is
- Toenemende druk om meer te doen met minder resources

De belangrijkste eigenschappen

- Vooraf geconfigureerde oplossing: minder integratie- en administratiekosten dankzij een snel te implementeren gecombineerde BI- en ERP-oplossing
- Best practices minder ontwikkelkosten voor rapporten en dashboards en sneller rendement dankzij beproefde analysemethoden voor verkoop, service, financiën, productie en inkoop
- Uitgebreide BI-functionaliteit: meer zicht op trends en afwijkingen en de onderliggende oorzaken en snellere afstemming van activiteiten, met betere benutting van kansen en optimale toerekenbaarheid als resultaat
- Intuïtieve en interactieve gebruikersinterfaces: lagere trainings- en supportkosten en snellere acceptatie door gebruikers

De voordelen

- Flexibeler en transparanter ondernemen met een gecombineerde ERP- en BI-oplossing, waarin gegevens van verschillende applicatiesilo's worden geconsolideerd en de informatievoorziening sneller en betrouwbaarder verloopt
- Verbeterde verkoopprognoses dankzij de analyse van een pipeline met betrouwbare geïntegreerde gegevens
- Hogere winst door een beter beheer van omzetcorrecties ten gevolge van retourzendingen, onjuiste vrachtkosten en verkeerde kortingen
- Meer omzet per hoofd dankzij analyse en geoptimaliseerde inzet van medewerkers
- Verbeterde marges en cashflow na optimalisatie van kosten, kwaliteit en prestaties van uw toevoerketen

Meer informatie?

Bel 0800 020 0009 of ga naar www.sap.nl/allinone

50 094 066 (09/07)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.