

SAP Business ByDesign

**BEHEER UW BEDRIJF, STIMULEER GROEI
EN BEWEEG MEE MET VERANDERING**

HOE SAP® Business ByDesign™
BIJDRAAGT AAN UW BEDRIJFSSUCCES
MET OOG VOOR UW BUDGET



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



INHOUD

- 4 **Samenvatting**
- 5 **De onbeantwoorde behoeften van middelgrote ondernemingen**
- 6 **SAP Business ByDesign: specifiek ontworpen voor middelgrote ondernemingen**
- 7 **IT-vereisten eenvoudig houden**
 - 7 De oplossing verkennen en evalueren met een persoonlijke testcase
 - 7 Impact op uw IT-afdeling minimaliseren
 - 7 Trainingskosten en -inspanningen verlagen
- 8 **Transparantie en zichtbaarheid vergroten**
 - 8 Activiteiten stroomlijnen en bedrijfsgegevens centraal opslaan
 - 8 Processen automatiseren voor een uitzonderlijk goede ondersteuning
 - 8 Bedrijfsorganisatiebeheer optimaliseren
 - 8 Geïntegreerd taakbeheer naar een hoger niveau tillen
 - 8 Reageren op uitzonderingen
- 9 **Werknemers en managers meer controle geven**
 - 9 Werknemers productief en bij de les houden
 - 9 De natuurlijke samenwerking tussen werknemers ondersteunen
 - 9 360-graden zicht hebben op de onderneming
 - 9 Managers uniforme controle over de onderneming geven
- 10 **Flexibiliteit en slagvaardigheid verbeteren**
 - 10 Verandering beheren
 - 10 Gemakkelijk uitbreiden naar nieuwe regio's
 - 10 Compliance naar een hoger plan tillen
- 11 **Bent u klaar voor versnelde groei?**
 - 11 Meer informatie

SAMENVATTING

DE UITDAGINGEN VAN SUCCES



Groei vraagt om grip. Een bedrijf dat een succesvol leverancier van producten of diensten is en een significante groei doormaakt, loopt het risico die grip kwijt te raken.

Daarin staat u niet alleen. Veel managers en bedrijfseigenaren denken dat hun bedrijf door groei de voorsprong op de concurrentie verliest. Vaak stagneert de ontwikkeling omdat de IT-omgeving de groei niet kan bijhouden of hindert. Voor het overwinnen van deze obstakels hebben bedrijven een geïntegreerde bedrijfsoplossing nodig die voldoende

transparantie en controle biedt. Zodat toekomstige groei optimaal ondersteund kan worden. Daarom ontwikkelde SAP de oplossing SAP® Business ByDesign™. Het is de meest complete en aanpasbare on-demand oplossing die beschikbaar is voor middelgrote bedrijven. Met deze oplossing kunnen zij zich makkelijk aanpassen en eenvoudig groeien.

SAP Business ByDesign bundelt al uw activiteiten zodat u beschikt over volledige controle en zicht op de activiteiten van uw bedrijf. Bovendien is SAP Business ByDesign een on-demand oplossing die door SAP experts in geavanceerde servicecentra beheerd, bewaakt en onderhouden wordt. Daardoor worden uw IT-vereisten tot sterk vereenvoudigd en blijven de kosten voor aanschaf, ingebruikname en ondersteuning van de oplossing laag.

Dit document gaat dieper in op de mogelijkheden die SAP Business ByDesign uniek maken. De mogelijkheden die ervoor zorgen uw bedrijf de IT-organisatie eenvoudig kan houden terwijl de transparantie en zichtbaarheid toenemen. Hierdoor krijgen uw medewerkers en managers meer controle en zullen zowel de flexibiliteit als de slagvaardigheid van uw organisatie toenemen.

DE ONBEANTWOORDE BEHOEFTE VAN GROTE BEDRIJVEN

ALS SUCCESVOLLE BEDRIJVEN HUN IT-OMGEVING ONTGROEIEN



Als u naar de toekomst kijkt, vraagt u zich dan weleens af hoe u en uw werknemers voldoende zicht en controle kunnen houden op de behoeften van uw bedrijf? Zodat u de concurrentie voorblijft en de organisatie zich makkelijk aanpast aan veranderingen in de markt? Vraagt u zich weleens af hoe uw bedrijf toekomstige groei gaat managen als het zich een geïntegreerd technologieplatform voor een effectieve concurrentie niet kan permitteren?

SAP heeft veel ervaring met middelgrote bedrijven. Duizenden middelgrote bedrijven gebruiken onze software. Onze ervaring leert ons dat veel managers en bedrijfseigenaren vrezen dat hun bedrijf als gevolg van groei de voorsprong op de concurrentie zal verliezen. Vaak is die vrees te wijten aan verouderde activiteiten en een onvoldoende toegeruste IT-omgeving. De oorzaken? Niet geïntegreerde bedrijfssoftware en handmatige, 'papierene' processen die prima voldeden toen het bedrijf nog kleiner was. Dit soort bedrijven bleef niet achter als gevolg van een gebrek aan kennis of de onwil om te groeien. Dit soort organisaties bleef achter omdat er eenvoudigweg geen enkele betaalbare, geïntegreerde bedrijfstoepassing beschikbaar was die hen de benodigde functionaliteit kon bieden.

Om aan die behoefte te voldoen, ontwikkelde SAP revolutionaire software: SAP® Business ByDesign™. Deze oplossing biedt de controle, het inzicht en de grotere effectiviteit die uw bedrijf nodig heeft voor constante en gecontroleerde groei. En u kunt dit alles doen zonder een al te grote aanslag op uw budget.

SAP Business ByDesign: SPECIFIEK ONTWERPEN VOOR MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN

EEN GEÏNTEGREERDE BEDRIJFSOPLOSSING TEGEN EEN BETAALBARE PRIJS

Met SAP Business ByDesign kunt u uw bedrijf slagvaardig en uniform aansturen. Zodat u uw doelstellingen kunt bereiken. Al uw activiteiten komen samen in deze oplossing. Hierdoor krijgt u diepgaande en volledige controle op uw organisatie. U kunt uw bedrijfsdoelstellingen halen en de financiële situatie optimaliseren. U kunt zich volledig richten op klanten. U kunt uw werknemers aansturen, de

leveringsketen integreren en geslaagde projecten uitvoeren. U kunt bovendien slimmer inkopen en eenvoudig volledig compliant zijn (zie afbeelding).

Als on-demand oplossing vereenvoudigt SAP Business ByDesign uw IT-vereisten sterk in vergelijking met traditionele bedrijfssoftware. Bovendien worden de acquisitie- en ondersteuningskosten van de oplossing aanzienlijk lager.

In dit document leest u waarom SAP Business ByDesign anders is. Met Business ByDesign kan uw bedrijf:

- De IT-vereisten zo eenvoudig mogelijk houden
- Zorgen voor meer transparantie en inzicht
- Medewerkers en managers meer controle geven
- De flexibiliteit en slagvaardigheid vergroten



Eén bedrijfsoplossing met geïntegreerde ondersteuning voor alle bedrijfsactiviteiten.

IT EENVOUDIG HOUDEN

SAP Business ByDesign IS BETAALBAAR, AANPASBAAR EN EENVOUDIG IN TE VOEREN



De eisen die gesteld worden aan het IT-landschap zo eenvoudig mogelijk houden. Dát is één van de belangrijkste ontwerpprincipes die van SAP Business ByDesign een betaalbare, on-demand oplossing maken. Bovendien wordt SAP Business ByDesign in geavanceerde service centra beheerd, bewaakt en onderhouden. Daardoor kunt u installaties, upgrades en dagelijks onderhoud uit uw IT-agenda schrappen. Kundige SAP experts handelen deze taken achter de schermen af. U hebt zelf dus geen interne experts nodig. Ook hoeft u geen externe consultants in te huren. U kunt gewoon aan de slag gaan met SAP Business ByDesign en u volledig op uw bedrijf richten.

De software en SAP doen de rest. Zo houdt SAP Business ByDesign uw IT eenvoudig.

De oplossing verkennen en evalueren met een persoonlijke testcase

U kunt SAP Business ByDesign leren kennen en evalueren met een persoonlijke testcase. Deze kunt u gebruiken voordat u tot koop overgaat. Dit voorkomt verrassingen en biedt een hoge mate van voorspelbaarheid. U stelt uw persoonlijke testcase eenvoudig samen door een reeks vragen te beantwoorden over uw branche, bedrijfsgrootte en type bedrijf. Daarnaast worden er vragen gesteld over de manier waarop de oplossing uw bedrijfsactiviteiten moet ondersteunen. U gebruikt dit proces ook om aan te brengen wijzigingen te verkennen nadat u 'live' gaat.

Impact op uw IT-afdeling minimaliseren

Met SAP Business ByDesign beschikt u over de betrouwbaarheid, prestaties en ondersteuning die u nodig hebt, zonder uw IT-afdeling te overstelpen met werk. De software biedt eenvoudige tools om accounts te beheren, veel voorkomende problemen van gebruikers op te lossen en complexere

ondersteuningsverzoeken door te sturen naar SAP. Veel onderhoudstaken worden geautomatiseerd, waardoor uw operationele en administratieve kosten dalen. Er worden voortdurend automatische functioneringscontroles uitgevoerd waardoor potentiële problemen proactief worden aangepakt. En de software wordt automatisch up-to-date gehouden met de laatste bedrijfsinformatie en upgrades. Dat heeft bovendien als voordeel dat u altijd blijft voldoen aan de wet- en regelgeving.

Trainingskosten en -inspanningen verlagen

De software bevat een ingebouwde leeromgeving waardoor uw werknemers al doende leren. Daardoor zijn de gebruikers vanaf dag één productief. De software is zeer gebruiksvriendelijk. Het systeem leert uw werknemers exact wat ze moeten weten wanneer ze het moeten weten. Daardoor is een dure klassikale cursus niet meer nodig.

TRANSPARANTIE EN ZICHTBAARHEID VERGROTEN

VOLLEDIGE CONTROLE DOOR HET SAMENVOEGEN VAN EILANDEN IN UW ORGANISATIE

Met SAP Business ByDesign beheert u de grootste delen van uw bedrijf met één enkele oplossing die korte metten maakt met eilandjes in uw organisatie. De oplossing biedt een ongekend niveau van bedrijfsbrede automatisering en transparantie. U kunt ervoor zorgen dat uw medewerkers de juiste procedures volgen en correct, consistent en efficiënt uitvoeren. U kunt de verantwoordelijkheden van werknemers en managers duidelijk structureren zodat taken op de juiste wijze worden gedelegeerd en de juiste mensen de meest belangrijke zaken behandelen. Dit is mogelijk door verschillende innovaties.

Activiteiten stroomlijnen en bedrijfsgegevens centraal opslaan

SAP Business ByDesign elimineert eilandjes in uw organisatie en stroomlijnt uw bedrijfsactiviteiten. Dankzij de software worden activiteiten aan elkaar gekoppeld zodat uw werknemers efficiënt samenwerken. SAP Business ByDesign bundelt bijvoorbeeld de activiteiten die voortvloeien uit de ontvangst van een verkooporder of -contract tot het binnenkomen van de betaling voor de uitgeleverde order. Dankzij deze integratie kunnen uw verkoop-, orderafhandelings-, service-, facturerings- en debiteurenteam als een efficiënt en slagvaardig team samenwerken.

Processen automatiseren voor een uitzonderlijk goede ondersteuning

U kunt SAP Business ByDesign configureren op de manier die het beste werkt voor uw bedrijf. Als u niet over bestaande

geautomatiseerde bedrijfsprocessen beschikt (vooral op gebieden waar uw concurrentievoordeel niet ligt), gebruikt u de vooringerichte processjablonen voor het optimaliseren van uw bedrijf. Met de processjabloon voor het betalen van facturen vermindert u bijvoorbeeld de overhead bij het betalen van leveranciers en verbetert u de liquiditeit. Bovendien helpt de software u om fraude voorkomen. U kunt de software eenvoudig aanpassen zodat ook uw bedrijfseigen processen worden ondersteund. Dit is cruciaal voor de gebieden waarop u zich onderscheidt van uw concurrenten.

Bedrijfsorganisatiebeheer optimaliseren

U beheert de bedrijfsgegevens over uw bedrijf, waaronder relaties tussen juridische entiteiten, locaties, boekhoudkundige en financiële rapportages en afdelingsfuncties, vanuit één enkele plaats. Met behulp van deze informatie worden in de software de standaardverantwoordelijkheden en toegangsrechten van werknemers bepaald en routeringspaden opgesteld voor waarschuwingen, goedkeuringsverzoeken en taken. Bij wijzigingen in uw organisatie worden de functies van uw afdelingen, de verantwoordelijkheden van uw werknemers, de boekhoudinstellingen en workflow automatisch aangepast.

Geïntegreerd taakbeheer naar een hoger niveau tillen

Dankzij deze oplossing wordt delegeren bevorderd en de opvolging vereenvoudigd. Werknemers en

managers kunnen initiëren, delegeren, escaleren en taken traceren voor zichzelf, hun collega's en de werknemers waarover zij de supervisie hebben. SAP Business ByDesign stuurt belangrijke informatie naar werknemers en geeft aan welke zaken aandacht behoeven. De status van gebeurtenissen en taken wordt door de software gevolgd. Raakt een taak achter op schema? Dan wordt automatisch een escalatiemechanisme gestart dat de verantwoordelijke werknemers en managers waarschuwt. De software biedt u het inzicht om uitvoeringsproblemen proactief te benaderen en degene te belonen die alles onder controle heeft.

Reageren op uitzonderingen

Door SAP Business ByDesign gaan uw werknemers en managers proactief reageren in plaats van reactief en wordt ervoor gezorgd dat de juiste mensen problemen afhandelen. Via de software worden bedrijfsprocessen geautomatiseerd, zodat uw werknemers geen routinetaken meer hoeven uit te voeren en dus meer tijd kunnen besteden aan uw strategische initiatieven. Ook wordt automatisch bepaald wanneer taken, verzoeken en voorwaarden buiten het normale bereik vallen en worden waarschuwingen, goedkeuringsverzoeken en af te handelen taken naar de juiste werknemers gestuurd om u te helpen de productiviteit te verhogen. U kunt de oplossing bijvoorbeeld zo configureren, dat de verkoopmanager automatisch een waarschuwing ontvangt als de omzet 5% onder de prognose komt.

WERKNEMERS EN MANAGERS MEER CONTROLE GEVEN

UITSTEKEND WERK LEVEREN

Goed geleide bedrijven moedigen hun werknemers aan om de gebieden waar zij verantwoordelijk voor zijn, te adopteren. De combinatie van transparantie en incentives moedigen werknemers aan om uitstekend werk te leveren. Om de snel de juiste beslissingen te kunnen nemen, is tijdig inzicht heel belangrijk. Kennis over wat er speelt in het bedrijf en bij klanten, leveranciers en partners is cruciaal voor het verminderen van risico's en kosten die voortvloeien uit een slechte investering of een verkeerd telefoontje. SAP Business ByDesign stelt een nieuwe norm voor het aanpakken van al deze gebieden. Zodra u de processen automatiseert die de activiteiten van het bedrijf ondersteunen, brengt u de organisatie naar een nieuw, hoger niveau.

Werknemers productief en bij de les houden

SAP Business ByDesign brengt alles wat uw werknemers nodig hebben binnen handbereik door de betreffende informatie en softwarefuncties in werkcentra te bundelen. De software verzamelt taken die automatisch worden gestart of handmatig worden doorgestuurd. Deze worden op prioriteit vermeld in een centrale, gepersonaliseerde takenlijst. De takenlijst is toegesneden op de specifieke verantwoordelijkheden van uw werknemers. Het resultaat? Efficiënte, productieve werknemers.

De natuurlijke samenwerking tussen werknemers ondersteunen

Met SAP Business ByDesign kunnen uw werknemers voortaan samenwerken op een manier die ze de vrijheid geeft om te blijven doen wat ze al van nature doen: ideeën uitwisselen, problemen bespreken, notities vergelijken en dingen voor elkaar krijgen. De software integreert naadloos met Microsoft Office, zodat werknemers gemakkelijk documenten kunnen delen en kunnen samenwerken. Hiervoor werken ze met informatie die direct uit het systeem komt. Denk aan afspraken, contactpersonen en analytische gegevens. Een uniek samenwerkingsvenster koppelt SAP Business ByDesign aan instant messaging en aan uw telefoonsysteem zodat als werknemers bellen, de contact- en accountgegevens (zoals gerelateerde serviceorders) direct in beeld zijn.

360-graden zicht hebben op de onderneming

Met SAP Business ByDesign weet u altijd wat er speelt in uw bedrijf. Met de geïntegreerde, veelgebruikte analysetools in de software worden gegevens en gebeurtenissen in elk deel van het bedrijf gevolgd. Deze bieden zowel een taakspecifieke als bedrijfsbrede kijk op informatie en transacties die altijd actueel zijn. De oplossing voorziet werknemers op elk niveau van precies de juiste informatie, bijvoorbeeld als persoonlijke rapporten, voor het optimaliseren van hun dagelijkse activiteiten en stelt hen verantwoordelijk voor hun prestaties.

Managers uniforme controle over de onderneming geven

SAP Business ByDesign biedt gespecialiseerde werkcentra voor de ondersteuning van directieleden, lijnmanagers, managementassistenten en leidinggevendenden die tevens budgetverantwoordelijk zijn. Deze werkcentra ontlasten u en uw managers van lastige handmatige taken. Daardoor kan iedereen zich kan blijven richten op dringende zaken en taken die een hoge prioriteit hebben. Managers kunnen actuele voortgangsrapportages bekijken met langetermijndoelen en hun tijd effectiever indelen via het 'management-by-exception'-principe dat in de software is geïntegreerd. SAP Business ByDesign geeft uitzonderingssituaties aan, waarschuwt op basis van voorgedefinieerde drempels en toont escalering direct. Managers kunnen de belasting van resources proactief weergeven en taken aan individuen of groepen toewijzen.

FLEXIBILITEIT EN SLAGVAARDIGHEID VERBETEREN

AANPASBAARHEID STIMULEREN EN INZETTEN VOOR TOEKOMSTIGE GROEI

SAP ontwikkelde SAP Business ByDesign met aanpasbaarheid en flexibiliteit als uitgangspunt. Daardoor kunnen ook niet IT-medewerkers de software snel veranderen om veranderingen in de bedrijfsactiviteiten te ondersteunen.

U kunt wel een organisatiecultuur scheppen die verandering omarmt, maar een dergelijke cultuur vertaalt zich niet in een snellere of betere uitvoering en innovatie als de IT-omgeving niet mee kan veranderen. SAP ontwikkelde SAP Business ByDesign met aanpasbaarheid als uitgangspunt. Hierdoor kunnen ook zakenmensen, en niet alleen IT-medewerkers, de software snel veranderen ter ondersteuning van

veranderingen in de bedrijfsactiviteiten. Met deze oplossing profiteren uw mensen en uw organisatie van nieuwe kansen die de markt biedt. Dit zijn enkele dingen die u kunt doen.

Verandering beheren

Bij het veranderen van uw bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld als u een nieuwe lijn start, staat SAP Business ByDesign klaar om te helpen. U beantwoordt gewoon een reeks bedrijfsgerelateerde vragen waarna de vereiste wijzigingen automatisch via de software worden geïmplementeerd en de nieuwe functionaliteit stabiel en foutloos werkt. Bovendien kunnen uw werknemers via de geïntegreerde leeromgeving snel en voordelig de juiste kennis opdoen.

Gemakkelijk uitbreiden naar nieuwe regio's

Als uw bedrijf internationaal opereert of als u erover denkt internationale activiteiten op te starten, kan SAP Business ByDesign deze wijzigingen ondersteunen. Dankzij de software zijn activiteiten in meerdere landen eenvoudiger op te zetten, met

ondersteuning voor lokale talen en processen. Ook het naleven van lokale vereisten is in de software opgenomen. Het taakbeheer in de software stelt uw werknemers in staat om naadloos samen te werken, waar zij zich ook bevinden.

Compliance naar een hoger plan tillen

SAP Business ByDesign vereenvoudigt de volledige naleving van landspecifieke wet- en regelgeving zonder lastige handmatige processen. De software wordt regelmatig en automatisch bijgewerkt zodat u blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin u SAP Business ByDesign gebruikt, bijvoorbeeld als er gewijzigde rapporten of belastingdocumenten bij de autoriteiten van het desbetreffende land moeten worden ingediend. Met deze oplossing kunt u zich concentreren op de groei van uw bedrijf en het verlagen van de kosten van zakendoen in nieuwe landen omdat u zich niet bezig hoeft te houden met compliancekwesties.

BENT U KLAAR VOOR VERSNELDE GROEI?

GROEI STIMULEREN MET EEN BETAALBARE EN VOORSPELBARE BEDRIJFSOPLOSSING

Geen enkel bedrijf kan tegenwoordig met succes concurreren en winnen zonder dat de juiste technologie het managementteam, de medewerkers en de dagelijkse activiteiten ondersteunt en mogelijk maakt. De innovaties en functionaliteit die in SAP Business ByDesign zijn geïntegreerd, zorgen er samen voor dat uw bedrijf dynamisch en snel gaat groeien. U krijgt een ongeëvenaarde controle en flexibiliteit om uw concurrentievoordeel te versterken en groei mogelijk te maken. SAP Business ByDesign is de meest complete en aanpasbare on-demand bedrijfsoplossing op de markt. Daardoor wordt de diversiteit en complexiteit van uw bedrijf met gemak ondersteund, zelfs als u nieuwe strategieën en initiatieven bedenkt in antwoord op marktveranderingen.



En net zo belangrijk, u kunt de bedrijfsvoordelen van geavanceerde IT realiseren zonder het budget van een bedrijf uit de FORTUNE TOP 500, of de vertragingen van een traditionele implementatie. Binnen een paar uur bent u al aan de slag, risicovrij en mét een gepersonaliseerde testcase.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de manier waarop u uw bedrijfsdoelen kunt realiseren met SAP Business ByDesign? Neem dan contact op met een SAP vertegenwoordiger of bezoek www.sap.nl/businessbydesign.

3100844 (08/01)

© 2007 SAP AG. Alle rechten voorbehouden. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge en andere SAP-producten en -services die hierin worden vermeld, alsmede hun respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en in diverse andere landen over de hele wereld. Alle andere genoemde namen van producten en services zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De gegevens in dit document zijn alleen bestemd voor informatieve doeleinden. Nationale productspecificaties kunnen verschillen.

Deze materialen zijn vatbaar voor wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. Deze materialen worden uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en haar dochterondernemingen ("SAP Group"), zonder representatie of garantie van enige soort, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies in de materialen. De enige garanties voor producten en services van SAP Group zijn de garanties die uiteengezet worden in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en services worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze tekst mag worden opgevat als zijnde een aanvullende garantie zijnde een aanvullende garantie.

www.sap.nl/contact

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

