



Het heeft geen zin onderhoud op de juiste wijze uit te voeren...

... als het niet het juiste onderhoud is

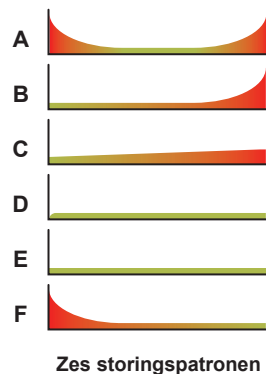
Van de vele miljoenen die bedrijven investeren in onderhoud, is het leeuwendeel gericht op het verhogen van de onderhoudsefficiëntie. Het betreft investeringen in mensen en middelen die erop zijn gericht de bestaande onderhoudstaken op de juiste wijze uit te voeren: ervoor zorgen dat de juiste mensen met de juiste materialen en gereedschappen op het juiste moment op de juiste plaats zijn.

Het blijkt echter dat veel onderhoudstaken, ook als ze precies zo worden uitgevoerd als bedoeld, niets opleveren. Sommige onderhoudstaken blijken in feite averechts en zelfs gevaarlijk te kunnen uitpakken. Tegelijkertijd komt een groot aantal onderhoudstaken die essentieel zijn voor een veilig gebruik van moderne, technische systemen helemaal niet in de planning voor.

We moeten onze aandacht dus verleggen van het op de juiste wijze uitvoeren van onderhoudstaken naar het uitvoeren van de juiste onderhoudstaken: van onderhoudsefficiëntie naar onderhoudseffectiviteit.

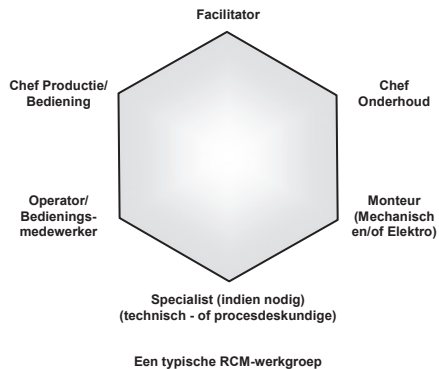
De eerste bedrijfstaking die dit systematisch heeft aangepakt, is de burgerluchtvaart. Daar werd een complete methode ontwikkeld voor het vaststellen van onderhoudsstrategieën. Deze methode staat binnen de luchtvaart bekend als MSG3 en daarbuiten als Reliability-centred Maintenance (RCM).

RCM is een unieke methode voor het bepalen van het veilige minimum aan onderhoudstaken. Het veilige minimum dat moet worden uitgevoerd om de functies van technische systemen in stand te houden. Wil RCM echter leiden tot duurzame resultaten op het gebied van veiligheid, milieubehoud, beschikbaarheid, kwaliteit en



kosteneffectiviteit, dan moet het onverkort worden toegepast door medewerkers die afdoende zijn opgeleid.

Het wereldwijde netwerk van licentiehouders voor Reliability-centred Maintenance II (RCM2) heeft over de afgelopen vijftien jaar een reeks van opleidingen en andere diensten ontwikkeld. Deze zijn erop gericht de RCM-technologie zo efficiënt mogelijk aan de eindgebruikers over te dragen. De cursus "Inleiding in Reliability-centred Maintenance II (RCM2)" is bedoeld voor diegenen die willen weten hoe zij met deze uitstekende methode het maximale resultaat kunnen bereiken. Bovendien verwerven diegenen die als werkgroepleden een bijdrage aan het proces willen leveren, voldoende kennis over de voornaamste principes van RCM. Tenslotte worden medewerkers die later willen deelnemen aan de vervolgcursus "Facilitator voor Reliability-centred Maintenance II (RCM2)" op het voor deze cursus vereiste niveau gebracht.



De resultaten

Bedrijven die RCM2 toepassen, melden de volgende resultaten: minder (bijna)-incidenten op het gebied van veiligheid of milieu; meer productie door minder stilstand, een hoger rendement en minder afkeur; lagere kosten per eenheid product; langere nuttige levensduur van technische systemen; weloverwogen en verdedigbare onderhoudsconcepten; gemotiveerde medewerkers; teamgeest; onderbouwing voor de benodigde personele, materiële en financiële middelen.

De bedrijfstakken

RCM2 wordt met succes toegepast binnen onder meer de volgende bedrijfstakken: afvalverwerking, aluminium halfabrikaten, chemie, defensie, gas- en elektriciteitsdistributie, gas- en oliewinning, golfkarton verpakkingen, offshore constructies, openbaar vervoer, overslag, uraniumverrijking, verlichting, wasmiddelen en zoetwaren.

Wat leert u tijdens deze cursus?

Na afloop van de cursus weet u wat RCM is en hoe de methode werkt. Er worden tijdens de cursus veel praktijkvoorbeelden gegeven en een groot deel van de cursus wordt besteed aan het uitwerken van een praktijksituatie. Bovendien heeft u na afloop van de cursus inzicht in wat u met RCM2 kunt bereiken en hoe u het dient aan te pakken. Tenslotte krijgt u een beeld van de middelen die nodig zijn om RCM2 met succes toe te passen.

Het cursusprogramma

Dag 1:

- Inleiding in Reliability-centred Maintenance
- Definiëren van functies en normen voor de gewenste prestaties

Dag 2:

- Definiëren van (functionele) storingen
- Vaststellen van de oorzaken van storingen (storingsvormen)
- Bepalen wat er gebeurt als er een storing optreedt (storingseffecten)
- Beoordelen van storingsgevolgen:
 - Storingen die de veiligheid of het milieu bedreigen
 - Storingen die de productie c.q. de bedrijfsvoering beïnvloeden
 - Storingen die uitsluitend reparatiekosten met zich mee brengen
 - Storingen die het wegvallen van een beveiliging inhouden

Dag 3:

- Bepalen van onderhoudsvorm en -interval:
 - Periodieke vervanging
 - Periodieke revisie
 - Toestandsbeoordeling
- Situaties waarin er geen geschikte proactieve onderhoudsvorm wordt gevonden:
 - Storingsopsporing
 - Eenmalige wijziging
 - Geen planmatig onderhoud
- Bundelen van taken tot onderhoudsschema's
- Toepassen van de RCM-methode: werkgroepen, facilitators, implementatiemethoden en opstarten

Voor wie is deze cursus bestemd?

De cursus is bedoeld voor eenieder die zich ervan wil verzekeren dat technische systemen een optimale prestatie leveren in termen van veiligheid, milieubehoud, beschikbaarheid, kwaliteit en kosteneffectiviteit. De cursus heeft vooral toegevoegde waarde voor degenen die:

- verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van technische systemen (reliability managers, maintenance managers, reliability engineers, maintenance engineers),
- verantwoordelijk zijn voor het inzetten van technische systemen (operations managers, production managers, operations engineers, process engineers),
- verantwoordelijk zijn voor de veiligheid en het milieubehoud of voor de kwaliteit (SHE managers, quality managers).

Cursusmateriaal

U ontvangt een uitgebreide Nederlandstalige syllabus en bovendien de meest recente versie van het boek "Reliability-centred Maintenance" geschreven door John Moubray, het brein achter RCM2.

Operational Excellence Transfer

Operational Excellence Transfer is een opleidings- en adviesbureau dat zich specifiek richt op het verbeteren van de veiligheid, het milieubehoud, de beschikbaarheid, de kwaliteit en de kosteneffectiviteit op basis van RCM2.

NVDO

De Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud wil een actieve bijdrage leveren aan het instandhouden en vergroten van het kennisniveau van haar leden inzake onderhoud en onderhoudsmanagement, door kennis van actuele ontwikkelingen toegankelijk te maken met een uitgebreid pakket kennisproducten.

OPERATIONAL EXCELLENCE TRANSFER

Bazuinlaan 40, 3438 CT Nieuwegein, Nederland
T: +31 (0) 30 29 62 334 - M: +31 (0) 6 53 77 94 11 - F: +31 (0) 30 29 62 336
info@operationalexcellence.nl - www.operationalexcellence.nl
Bank relation: Fortis Bank (Nederland) N.V. accountno. 80.97.11.966
Chamber of Commerce Utrecht reg.no. 30174706 - VAT No. NL075933573B01