

SAP Customer Success Profile Sector Público



Los negocios principales de INFONAVIT son administración de fondos de pensión y operaciones bancarias hipotecarias. INFONAVIT es la institución hipotecaria líder de México, que ha generado más de 3 millones de hipotecas. Para mejorar el cumplimiento y realizar una operación fiscal más eficiente y concentrada, INFONAVIT extendió su aplicación mySAP™ ERP con el SAP® Tax and Revenue Management for Public Sector.

INFONAVIT

A PRIMERA VISTA

Principales Desafíos

- Garantizar apego a normatividad
- Lograr una operación fiscal más eficiente y concentrada
- Aumentar las ganancias y disminuir los costos de procesamiento

Objetivos del proyecto

- Redirigir el trabajo de actividades con bajo valor agregado hacia actividades que estén orientadas a la recaudación
- Aumentar la cobranza optimizando la inversión de fondos
- Eliminar procesos redundantes mediante la implementación de las mejores prácticas a nivel mundial
- Eliminar las interfaces manuales entre sistemas
- Optimizar y controlar el procesamiento por lotes
- Disminuir el riesgo operativo al reducir las interfaces manuales
- Cambiar las actividades de captura y procesamiento por actividades de análisis y toma de decisiones
- Poner a disposición del usuario información precisa y actualizada para apoyar la toma de decisiones

¿Por qué la Solución de SAP®?

La oferta de SAP fue la única que presentó una solución estándar totalmente integrada.

Información destacada de la implementación

- La implementación se llevó a cabo entre mediados del 2004 y mediados del 2005
- El modelo operacional cubre aproximadamente 12 millones de beneficiarios del Fondo Nacional de Vivienda y atiende a más de 820.000 patrones

Beneficios principales

- Aumentó el índice de recaudación a tiempo de 87% a 92% en los 6 meses posteriores a la implementación del paquete SAP® Tax and Revenue Management for Public Sector
- Reducción significativa del ciclo de operación
- Obtención de un modelo centrado en el cliente
- Se integró en forma transparente con los procesos financieros
- Construyó una plataforma robusta para sostener el crecimiento a largo plazo

Sitio Web:

www.infonavit.org.mx

Industria

Sector Público

Solución y servicios

SAP Tax and Revenue Management for Public Sector

“Aumentamos nuestra tasa de recaudación [oportuna] de 87% a 92% en los 6 meses posteriores a la implementación de SAP Tax and Revenue Management for Public Sector (Administración de impuestos SAP para el sector público). Si se tiene en cuenta que recaudamos US\$6 mil millones al año, [el 5%] realmente suma mucho”.

Jorge Macias, Director de operaciones de recaudación fiscal, INFONAVIT. México, 2006

www.sap.com/contactsap

50 080 873 (06/09) Impreso en los EE.UU.

© 2006 por SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, y los demás productos y servicios aquí mencionados, así como también sus respectivos logotipos son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y numerosos países del mundo. Todos los demás productos y servicios aquí mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos suministrados en este documento se brindan sólo a título informativo. Las especificaciones de los productos pueden variar de un país a otro. Impreso en papel ecológico. Estos materiales están sujetos a modificación sin previo aviso. Estos materiales son suministrados por SAP AG y sus filiales ("SAP Group") exclusivamente con fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y el SAP Group no se hace responsable por los errores u omisiones en relación con estos materiales. Las únicas garantías que rigen para los productos y servicios del SAP Group son las establecidas en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna información del presente debe ser interpretada como una garantía adicional.

