

**DISEÑADAS PARA SU INDUSTRIA**

**ADAPTADAS A SU NEGOCIO**

**LISTAS PARA SU FUTURO**



**EN EL TIEMPO QUE LE LLEVE A USTED ABRIR ESTE FOLLETO,  
EL MUNDO YA CAMBIÓ.**

**HAN SALIDO NUEVOS PRODUCTOS AL MERCADO, SE HAN  
FORJADO NUEVAS ALIANZAS, LOS MERCADOS GLOBALES SE  
HAN AMPLIADO, LA COMPETENCIA HA AUMENTADO.**

**PARA MANTENER EL RITMO, USTED NECESITA SOLUCIONES  
DE NEGOCIO QUE LE OFREZCAN LA CAPACIDAD, EFICIENCIA  
Y FLEXIBILIDAD NECESARIAS PARA AYUDARLE A ADAPTARSE  
A CUALQUIER ENTORNO.**

**POR ESO, ESTE ES EL MOMENTO DE UNIRSE A LAS MÁS DE  
21,600 ORGANIZACIONES EN TODO EL MUNDO QUE  
TRABAJAN CON LAS SOLUCIONES DE SOFTWARE DE SAP™**

## **NADIE SABE MÁS DE NEGOCIOS**

SAP es líder mundial en soluciones de negocios y cuenta con soluciones específicas de industria para prácticamente cada aspecto de sus operaciones, que incluyen soluciones autónomas (best-of-breed) orientadas a procesos de negocios específicos y soluciones de ERP (Enterprise Resource Planning) que lo ayudarán a optimizar y modernizar toda su organización.

Con SAP, usted adquiere la visión necesaria para identificar las ineficiencias y los recursos que le permitirán minimizarlas. La capacidad para anticiparse a las oportunidades y la agilidad para aprovecharlas. Así como las herramientas colaborativas para extender su alcance más allá de los límites de la empresa y llegar a toda la cadena de valor.

Además, como las soluciones SAP están construidas sobre tecnologías abiertas, usted tiene la seguridad de que se integrarán a la perfección prácticamente con todos los sistemas, internos o externos y protegerán así su inversión en tecnología.

## **UN SOCIO EN EL QUE USTED PUEDE CONFIAR**

Con más de tres décadas de crecimiento rentable y un consejo directivo excepcionalmente estable, SAP es un socio a largo plazo que usted puede elegir con toda confianza.

Más de 69,700 compañías, establecidas en más de 120 países diferentes, operan más de 28,700 instalaciones de software producido por SAP®. Y cuentan con el aval del desarrollo, la implementación y el soporte de 28,700 profesionales que operan a través de una red mundial de filiales. De esta manera, usted tiene la seguridad de que SAP le brindará soporte internacional, en el momento y el lugar en que usted lo necesite.

Además, SAP invierte constantemente en proyectos de investigación y desarrollo. Por ejemplo, hemos hecho de SAP Labs una de las principales organizaciones mundiales de investigación y desarrollo de tecnología, con miles de profesionales operando desde distintas partes del mundo. De esta manera, usted tiene la seguridad de que contará con las mejores prácticas y soluciones a nivel internacional, basadas en tecnologías de vanguardia. Lo que realmente distingue a SAP es el inigualable nivel de dedicación a su industria. Desde la industria minera hasta la farmacéutica, y desde la industria petrolera hasta la aeroespacial, SAP ofrece soluciones altamente especializadas que están basadas en años de experiencia. Además, muchos de nuestros

profesionales han trabajado en las industrias a las que hoy brindamos nuestro servicio. El resultado: un profundo conocimiento de la industria y un nivel de funcionalidad que ninguna otra empresa puede igualar.

## **UN MAYOR RETORNO DE SU INVERSIÓN**

La nueva generación de soluciones SAP está diseñada para ofrecer un mayor retorno sobre su inversión tecnológica. A través de las funcionalidades específicas de cada industria, las soluciones SAP le ayudan a optimizar aquellos procesos de negocios que son clave para su empresa.

Su amplia funcionalidad por industria y su arquitectura abierta y escalable, le ayuda a mejorar los procesos de negocio con la finalidad de ampliar el valor de las inversiones realizadas en empleados, conocimiento, productos, relaciones de negocio y tecnología, maximizando así la rentabilidad.

En la actualidad, a nuestros clientes les inquieta, cada vez más, el retorno de su inversión, y en este sentido SAP se preocupa por conocer las realidades que enfrentan sus clientes y les ofrece una propuesta completa de aplicaciones y servicios que realmente generen valor a sus procesos de negocio. Esto solo es posible cuando se cuenta con una amplia experiencia en procesos empresariales y de industria que cubran las necesidades y expectativas de las organizaciones.



# **DISEÑADO PARA SU INDUSTRIA**

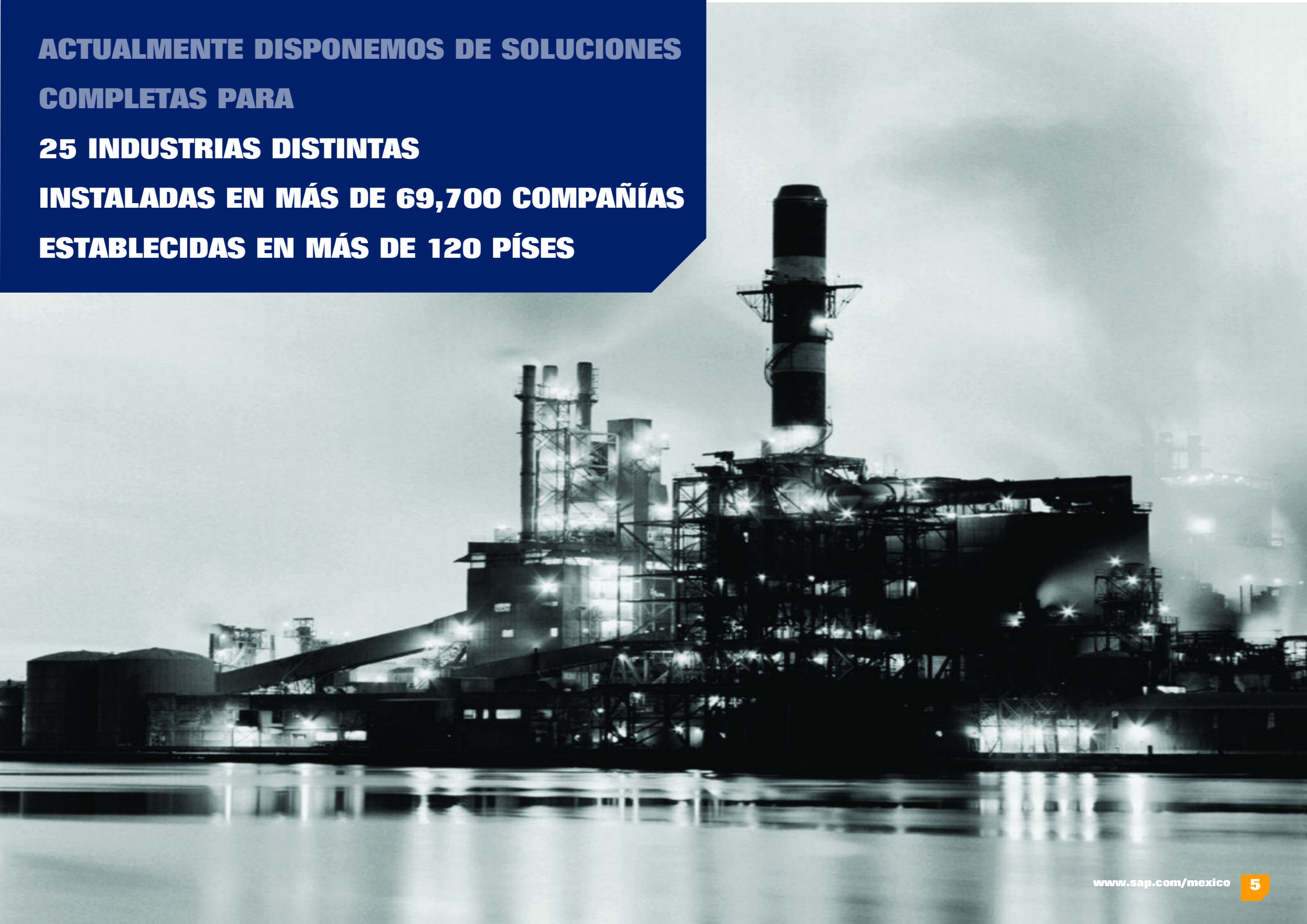
**USTED NO DIRIGE UN NEGOCIO GENÉRICO. ASÍ QUE, ¿POR QUÉ UTILIZAR SOLUCIONES GENÉRICAS?**

**TODAS LAS SOLUCIONES SAP ESTÁN DISEÑADAS A LA MEDIDA DE LOS ESTÁNDARES, PROCESOS Y RETOS ESPECÍFICOS DE SU INDUSTRIA.**

**POR ELLO, ADAPTAMOS LAS SOLUCIONES AL MODO EN QUE USTED TRABAJA.**

**OFRECE UNA AMPLIA FUNCIONALIDAD Y HERRAMIENTAS DESTINADAS A AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN TODA SU ORGANIZACIÓN. Y LE AYUDA A ADOPTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE NEGOCIO QUE NOSOTROS HEMOS DESARROLLADO EN COLABORACIÓN CON LÍDERES DE CADA INDUSTRIA.**

**ACTUALMENTE DISPONEMOS DE SOLUCIONES  
COMPLETAS PARA  
25 INDUSTRIAS DISTINTAS  
INSTALADAS EN MÁS DE 69,700 COMPAÑÍAS  
ESTABLECIDAS EN MÁS DE 120 PÍSES**



Estamos conscientes de que no todas las organizaciones e industrias son iguales. Es por esta razón que nuestras soluciones tampoco lo son.

Esta perspectiva nos ayuda a comprender mejor los retos específicos a los que se enfrentan cada uno de nuestros clientes diariamente, convirtiendo nuestras soluciones en herramientas aún más prácticas y valiosas.

A lo largo de los años, SAP ha adquirido un incomparable conocimiento sobre 25 industrias diferentes, cada una de estas industrias se enfrenta a un conjunto único de desafíos y requerimientos específicos, para quienes SAP proporciona soluciones totalmente especializadas.

A través de nuestra plataforma mySAP Business Suite, ofrece una amplia gama de soluciones diseñadas específicamente para su industria, proporcionando la funcionalidad necesaria para dirigir su empresa de manera más eficiente y rentable.

Nuestras soluciones se basan en la experiencia de SAP en el suministro de soluciones de negocio a más de 21,600 empresas en todo el mundo, lo que se traduce en una plataforma de aplicaciones con mayor escalabilidad, actividad continua, gestión del software, capacidad de ampliación y soporte en todo el ciclo de vida de la misma.

En resumen, todas estas cualidades dan lugar a una importante reducción del costo total de propiedad (TCO) en su inversión tecnológica. Lo cual implica, que usted obtiene el máximo provecho de lo que ya posee: empleados, conocimiento, productos, relaciones de negocio y tecnología.

## Soluciones por Industria

- Aerospace and defense
- Automotive
- Banking
- Chemicals
- Consumer products
- Defense and security
- Engineering, construction, and operations
- Financial service providers
- Healthcare
- High tech
- Higher education and research
- Hospitality services
- Industrial machinery and components
- Insurance
- Life sciences
- Logistics service providers
- Media
- Mill products
- Mining
- Oil and gas
- Pharmaceuticals
- Postal services
- Professional services
- Public sector
- Railway services
- Retail
- Telecommunications
- Utilities



**ADAPTADAS A SU NEGOCIO**

**SAP OFRECE SOLUCIONES CON LAS DIMENSIONES IDÓNEAS Y EL COSTO ADECUADO A SU NEGOCIO.  
AL UTILIZAR TECNOLOGÍAS ABIERTAS Y ESCALABLES PUEDE COMENZAR CON UNA INVERSIÓN MÍNIMA  
Y LUEGO AMPLIAR FÁCILMENTE EN FUNCIÓN DEL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO.**

## SOLUCIONES PARA TODO TIPO DE EMPRESAS

Los grandes corporativos, así como la pequeña y mediana empresa han descubierto que mySAP™ Business Suite es la familia más completa de soluciones de negocio adaptables, la cual ofrece una funcionalidad insuperable, integración total, funcionalidades específicas de la industria, escalabilidad ilimitada y fácil colaboración a través de Internet.

Ya sea que elija una sola solución o el conjunto completo, la familia de soluciones mySAP™ Business Suite le ayudarán a su empresa a responder con mayor rapidez ante las cambiantes necesidades de los clientes y las condiciones variables del mercado, para poder rendir siempre al máximo y crear nuevas ventajas competitivas. Ante los actuales desafíos, SAP ofrece una continua innovación y mejora empresarial a través de esta nueva generación de aplicaciones que permite a las compañías crear, utilizar, evaluar y perfeccionar sus estrategias de forma eficaz, alineando personas, información y procesos.

mySAP™ Business Suite incluye:

- **mySAP ERP (Enterprise Resource Planning)**  
Es la solución para la planeación de recursos empresariales que respalda la funcionalidad de su negocio, incluyendo el manejo del capital humano, análisis, operaciones y servicios corporativos. Esto le ofrece la capacidad de integrar soluciones específicas y procesos de funcionalidades clave de principio a fin. Es altamente escalable y adaptable, da la opción de incluir las distintas soluciones CRM, SCM o PLM de acuerdo al crecimiento de su negocio.
- **mySAP™ Customer Relationship Management (mySAP™ CRM)**  
La solución de Administración de las Relaciones con el Cliente, es totalmente integrada, que facilita un servicio de primera clase en todos los puntos de contacto con el cliente, permitiendo cubrir todo el ciclo de vida del

cliente incluyendo desde el contacto inicial, la operación, entrega y servicio.

- **mySAP™ Supplier Relationship Management (mySAP™ SRM)**  
Cubre el ciclo de suministro completo: desde el abastecimiento estratégico hasta el operativo, reduciendo costos y logrando ciclos de proceso más rápidos.
- **mySAP™ Product Lifecycle Management (mySAP™ PLM)**  
La solución colaborativa que ayuda a sus diseñadores, ingenieros y proveedores a alcanzar niveles de innovación y la reducción del tiempo de llegada al mercado de sus nuevos productos, siendo así más competitivos.
- **mySAP™ Marketplace**  
La solución en línea que permite a su empresa comprar, vender y realizar negocios las veinticuatro horas del día y en todo el mundo.
- **mySAP™ Business Intelligence (mySAP™ BI)**  
La solución permite a las empresas sondear las numerosas fuentes de información disponibles y convertirlas rápidamente, en conocimientos reales para tomar decisiones y emprender las acciones necesarias.
- **mySAP™ Financials**  
La solución líder en administración financiera colaborativa, analítica y operativa, que permite acelerar el tiempo de cierre financiero, el proceso de presupuesto e incrementar la eficiencia y la reducción del costo financiero.
- **mySAP™ Human Resources (mySAP™ HR)**  
La solución de recursos humanos líder en el mundo que ayuda a miles de organizaciones en todo el mundo a maximizar el rendimiento de su capital humano.

- **mySAP™ Mobile Business**  
Los usuarios pueden acceder a soluciones de negocio colaborativo en cualquier momento y lugar, proporcionando inigualables niveles de servicio y soporte a sus empleados, clientes, proveedores y socios de negocio.

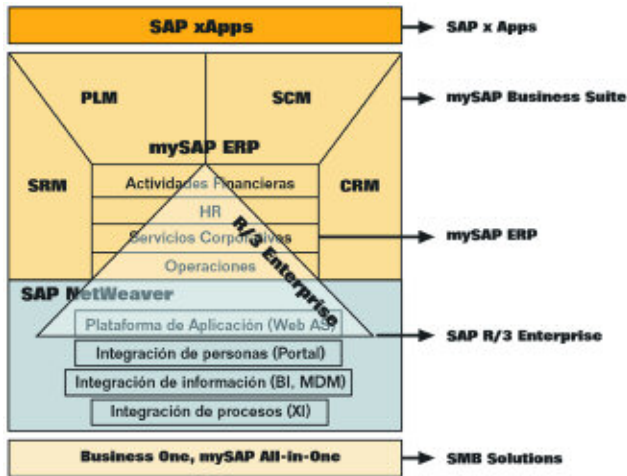
- **mySAP™ Supply Chain Management (mySAP™ SCM)**  
La solución de SCM, número uno en el mundo, le permite mejorar radicalmente la planeación, capacidad de respuesta y ejecución de su cadena de suministro, así como la colaboración y coordinación de dicha cadena.

Lo mejor de todo, es que esta familia de soluciones está soportada en SAP NetWeaver™, la plataforma de integración y aplicación de SAP. Tomando como base servicios web y otras tecnologías abiertas, SAP NetWeaver™ hace que la integración de las operaciones sea una característica fundamental de todas las soluciones tecnológicas, garantizando una perfecta interacción con prácticamente cualquier solución SAP o no SAP. Esta plataforma permite a su compañía unificar y alinear al personal, la información y los procesos de negocio más allá de los límites de las organizaciones y las tecnologías.

- 50 países
- 77 centros de entrenamiento
- 2,000 consultores de soporte
- 9,000 consultores SAP
- 120,000 consultores para socios de negocio
- 8,000 desarrolladores de software
- Cobertura completa en todo tipo de industrias, soluciones y fases del ciclo de vida.
- Cinco centros de desarrollo en Europa, América y Asia.
- Cuatro centros de datos, para su soporte de 24x7

Estas soluciones permiten a las empresas lograr una ventaja competitiva real, por el hecho de que administran y gestionan todos los aspectos de sus procesos de negocio.

Las soluciones SAP se caracterizan por su apertura y flexibilidad, además están disponibles para ser utilizadas con las bases de datos, sistemas operativos y plataformas de hardware de los principales proveedores a nivel mundial. Además las soluciones incluyen los modelos de calidad más avanzados y proporcionan incomparables niveles de rendimiento.



## SOLUCIONES PARA TODA SU EMPRESA

Durante años, SAP R/3 ha sido la solución ERP líder mundial, proporcionando funciones completas que permiten integrar prácticamente todos los procesos de negocio, desde las finanzas hasta los recursos humanos.

Ahora, SAP se ubica nuevamente a la vanguardia con SAP R/3 Enterprise y mySAP™ ERP.

SAP R/3 Enterprise es una solución ERP avanzada que brinda todas las funciones del SAP R/3, a las que se suman nuevas funcionalidades, nueva flexibilidad, nuevas tecnología y todas las posibilidades de Internet. Además, ofrece integración total con mySAP™ Business Suite.

mySAP™ ERP es un paquete de soluciones de ERP organizada entorno a SAP R/3 Enterprise como su núcleo, al que se suma mySAP™ HR, mySAP™ Financials y SAP NetWeaver. Con mySAP™ ERP, usted contará con las mejores funcionalidades de industria para sus procesos de negocio más críticos, todo en un solo paquete de soluciones totalmente integradas.

## Soluciones Horizontales mySAP™ Business Suite

- mySAP™ Enterprise Portal
- mySAP™ Supply Chain Management
- mySAP™ Customer Relationship Management
- mySAP™ Supplier Relationship Management
- mySAP™ Product Lifecycle Management
- mySAP™ Marketplace
- mySAP™ Business Intelligence
- mySAP™ Financials
- mySAP™ Human Resources
- mySAP™ Mobile Business

## **SOLUCIONES PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA: LA OPCIÓN MÁS RÁPIDA, ACCESIBLE, FLEXIBLE, EFICIENTE Y RENTABLE**

SAP, consciente de las necesidades que tienen las pequeñas y medianas, ha diseñado un conjunto de soluciones de negocio que les ayudan a optimizar sus operaciones, aumentar su eficacia y reducir costos. Dichas soluciones garantizan que el software satisfaga las necesidades de su negocio a medida que éste crece, además de tener en cuenta las características y requerimientos de su industria. Sabemos perfectamente que no todas las PyMEs son iguales, por esta razón las soluciones de SAP tampoco lo son.

Gracias a nuestros clientes y a la experiencia adquirida durante más de 30 años, podemos ofrecer una amplia gama de soluciones de negocio fáciles de utilizar, rápidas de implantar, escalables, flexibles y, sobre todo, accesibles. Este es uno de los motivos por los cuales SAP ha logrado el éxito que tiene en el mercado de PyMEs y se ha comprometido a actualizar sus aplicaciones de negocio para responder a los exigentes requisitos del mercado, ofreciéndoles una herramienta que les ayude a mejorar la colaboración con sus clientes, distribuidores, socios y proveedores.

Las soluciones **mySAP™ All-in-One** y **SAP Business One** son la propuesta de éxito que SAP le ofrece a las PyMEs para ayudarlas a seguir creciendo, optimizar sus procesos de negocio y obtener un rápido retorno de su inversión. Se trata de dos productos diferentes, que ofrecen funcionalidades para compañías con procesos y necesidades de negocios diferentes.

### **mySAP™ All-in-One**

Para las organizaciones que requieren soluciones accesibles, listas para funcionar y específicas de su industria, SAP le ofrece la gama de soluciones preconfiguradas mySAP™ All-in-One, a través de la cuales puede hacer frente a las necesidades de su organización y, al mismo tiempo, pueden ser personalizadas para adaptarse a su industria.

Entre las ventajas de este tipo de soluciones destacan los rápidos procesos de instalación predecibles, costos fijos, la escalabilidad y la capacidad de crear beneficios en entornos empresariales de cualquier dimensión.

### **SAP Business One**

Para pequeñas y medianas empresas que no requieren una solución con una funcionalidad compleja ni con requerimientos por industria.

Una solución sencilla, pero importante, que cubre los requisitos empresariales más comunes relativos a contabilidad, generación de informes, ventas, compras y mucho más. Entre las ventajas de este tipo de solución destacan su solidez, flexibilidad, facilidad de uso, tiempos de instalación del producto y, sobre todo, su integración con el resto de las soluciones, incluyendo mySAP™ Business Suite, lo cual permite a cualquier compañía poder interrelacionar su negocio con organizaciones mayores.

Con estas funcionalidades, las PyMEs pueden generar un nuevo valor empresarial, incrementando los ingresos a través de oportunidades de negocio adicionales, facilitando un mayor nivel de innovación, mejorando la visibilidad de la cadena de suministro y la capacidad de respuesta de los clientes y anticipándose mejor a las necesidades del mercado.



# **PREPARADO PARA SU FUTURO**

**Las tecnologías de información deben mantener el ritmo de la rápida evolución de su negocio.**

**Esto sólo es posible cuando las nuevas tecnologías se integran TOTALMENTE con los sistemas existentes.**

**Por eso SAP ha adquirido un sólido compromiso con los estándares de tecnología abierta.**

## INTEGRANDO TECNOLOGÍAS

La creciente competitividad y la actual volatilidad del mercado está reduciendo el ciclo de vida de las estrategias empresariales, obligando a las compañías a revisar continuamente las mismas para poder adaptarse a los constantes cambios. A las empresas les resulta difícil implementar nuevas estrategias cuando trabajan con múltiples procesos y sistemas heterogéneos que carecen de la agilidad necesaria para responder rápidamente a las nuevas realidades de negocio; los sistemas de TI contienen los procesos y la información necesaria para respaldar las estrategias, pero estos procesos, a menudo, están desconectados entre sí y los responsables de la toma de decisión no pueden acceder a la información cuando la necesitan.

Las soluciones SAP están diseñadas para afrontar las realidades del complejo y heterogéneo entorno operativo de su empresa. Se integran con prácticamente cualquier tipo de aplicación - incluidos sistemas existentes y aplicaciones de otros proveedores - consiguiendo que todas sus soluciones trabajen mejor conjuntamente. Gracias a ello, garantizan sus inversiones, actuales y futuras, al tiempo que le proporcionan una visibilidad sin precedentes de toda su cadena de valor. De este modo, puede tomar mejores decisiones estratégicas.

Ahora, con SAP NetWeaver y SAP xApps, nuestra compañía ha combinado su experiencia en soluciones de negocio con lo mejor de las tecnologías abiertas para desarrollar lo que constituye la siguiente generación de su plataforma tecnológica, así como una nueva categoría de aplicaciones de negocio:

### SAP NetWeaver

SAP NetWeaver es la plataforma de integración y aplicación utilizada por todas las soluciones SAP y por algunas soluciones de asociados de SAP. Con su arquitectura de servicios empresariales (Enterprise Services Architecture), esta plataforma basada en el Web permite integrar y coordinar, información y procesos de negocio de manera personalizada, superando los límites entre empresas y tecnologías. Integra fácilmente información y aplicaciones procedentes de prácticamente cualquier fuente así como los estándares tecnológicos más importantes: Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) y Microsoft .NET. Garantiza máxima confiabilidad, seguridad y escalabilidad, para que sus procesos de negocio críticos funcionen sin problemas. Y al ofrecer contenidos de negocio preconfigurados para SAP NetWeaver, SAP ayuda a reducir la necesidad de integraciones personalizadas y a minimizar el costo total de propiedad.



### SAP xApps

SAP ha desarrollado una familia de aplicaciones basadas en componentes fácilmente configurables que sacan partido de SAP NetWeaver para ofrecer escenarios de integración preparados para su negocio. Las soluciones preconfiguradas SAP xApps integran múltiples aplicaciones de toda una serie de proveedores destinadas a ampliar el valor actual de su inversión en TI. Ofrecen soporte a procesos interfuncionales completos, que le ayudan a poner en práctica sofisticadas estrategias de negocio con mayor rapidez. Además, apoyan la toma de decisiones de manera colaborativa contribuyendo a optimizar el potencial del trabajo en equipo. Por ejemplo, SAP xApp Resource and Program Management permite a su organización impulsar el cambio y la innovación en toda su cadena de valor, mientras que SAP xApp Mergers and Acquisitions le ayuda a ejecutar y administrar la integración tras una fusión empresarial. Tanto SAP, como sus asociados estamos desarrollando muchos otros paquetes de aplicaciones compuestas.

## INNOVACIÓN CONTINUA

Gracias a nuestra innovadora propuesta de soluciones, es posible optimizar los procesos de integración y colaboración; además de contar con el respaldo y garantía que ofrecen las soluciones SAP. Los clientes de SAP están acostumbrados a nuestra continua innovación: auténtica, a gran escala y orientada a beneficios reales.



**SAP LE OFRECE MUCHO MÁS...**

**SAP NETWEAVER SE INTEGRA ABIERTAMENTE CON INFORMACIÓN Y APLICACIONES  
DE PRACTICAMENTE CUALQUIER TIPO DE TECNOLOGÍA.**

Gracias a nuestra plataforma tecnológica, todas las soluciones de SAP tienen valores en común, entre ellos:

- **Integración total**  
Eliminan las barreras entre las personas, los sistemas y la información
- **Escalabilidad**  
Se adaptan a un crecimiento prácticamente ilimitado
- **Adaptabilidad**  
Permiten una fácil adaptación a los requerimientos particulares de su empresa... y le ayudan a hacer frente a los cambios que constantemente se presentan
- **Fácil implementación**  
Acortan los tiempos de instalación e implementación
- **Menor costo total de propiedad**  
Ayudan a minimizar los costos a largo plazo
- **Experiencia en la industria**  
Soporta los verdaderos procesos que usted emplea a diario.

Estas ventajas permiten lograr un mayor retorno sobre la inversión en menor tiempo. Y eso hace de SAP la inversión ideal para el futuro de su empresa.

## SERVICIOS AL CLIENTE

Cuando usted elige SAP, su inversión en el futuro también está protegida por nuestra SAP Customer Services Network (Red de Servicios al Cliente de SAP).

Desde distintos lugares del mundo, la Red de Servicios al Cliente de SAP brinda un único punto de acceso para todos los servicios de soporte que usted va a necesitar, desde la planeación estratégica hasta la implementación y la optimización. De esta manera, usted puede lograr sus objetivos de negocio y maximizar su retorno sobre la inversión. Nuestros servicios comprenden:

- **SAP Consulting**

Brinda servicios de consultoría para cuestiones relacionadas con las soluciones y los negocios con el fin de ayudarlo a planificar su infraestructura de tecnología y a mejorar el rendimiento de su empresa. Además, brinda un proceso de gestión de negocios, que incluye estrategia empresarial, diseño de proceso, implementación y soporte operacional continuo.

- **SAP Educación**

Ofrece una amplia gama de opciones de capacitación online y con instructor, ya sea en sus oficinas o en las aulas de SAP, para ayudar a su personal a lograr un mayor nivel de productividad con cualquiera de las soluciones de SAP.

- **SAP Active Global Support**

Le brinda la ayuda de expertos para optimizar el rendimiento de su sistema –administración de la solución, transferencia de conocimientos y mejora continua de las operaciones, entre otros-.



**DESCUBRA CÓMO PUEDE SU COMPAÑÍA  
TRABAJAR CON LOS MEJORES**

**ELEGIR UN PROVEEDOR DE SOLUCIONES DE NEGOCIOS  
CONSTITUYE UNA DECISIÓN CRÍTICA.**

**UNA DECISIÓN QUE AFECTARÁ AL RENDIMIENTO DE SU  
EMPRESA DURANTE LOS PRÓXIMOS AÑOS.**

**NINGUNA LISTA DE PROVEEDORES ESTÁ COMPLETA SI NO  
INCLUYE A SAP YA QUE NINGUNA OTRA EMPRESA OFRECE UNA  
FAMILIA DE SOLUCIONES DE NEGOCIOS TAN COMPLETA, EL  
CONOCIMIENTO Y LA EXPERIENCIA POR INDUSTRIA, ASÍ COMO  
EL SÓLIDO COMPROMISO CON EL FUTURO DE SU EMPRESA  
COMO LO TIENE SAP.**

**PARA DESCUBRIR CÓMO SU EMPRESA PUEDE ELEGIR  
A LA EMPRESA LÍDER EN SOLUCIONES DE NEGOCIOS, VISÍTENOS EN**

**[WWW.SAP.COM/MEXICO](http://WWW.SAP.COM/MEXICO)**

**SAP México y  
Centroamérica**

Prol. Paseo de la  
Reforma No. 600

Santa Fe, 01210, México, D.F.

Tel. +52 55 5257-7500

Fax +52 55 5257-7501

**[www.sap.com/mexico](http://www.sap.com/mexico)**

Av. Vasconcelos 101,

Esquina Rio Nazas

Edificio BBV, piso 4

Garza García, Nuevo León

Tel. +52 81 8152-1700

Fax +52 81 8152-1701

**[www.sap.com/mexico](http://www.sap.com/mexico)**