



SAP SISTEMA – GERIAUSIAS LIETUVOS IT PRODUKTAS

LIETUVOS MUITINĖJE ĮDIEGTA SAP PAGRINDU SUKURTA SISTEMA MAKIS ASOCIACIJOS „INFOBALT“ INICIJUOTAME GERIAUSIO LIETUVIŠKO IT PRODUKTO RINKIMUOSE PRIPAŽINTA „GERIAUSIU 2007 METŲ PRODUKTU INFORMACINEI VISUOMENEI“

„Logiška, kad pagrindinės valstybinio sektoriaus organizacijos Lietuvoje renkasi SAP, nes vieninga platforma leidžia lengviau keisti duomenimis, o SAP siūlomi sprendimai yra pakankamai lengvai įdiegiami, gerai pritaikyti viešojo sektoriaus poreikiams, turi platų reikalingų funkcijų kompleksą“

Dainius Kuncė,
ERP Enterprise Solutions Director

TRUMPAI

Įstaiga

- Pavadinimas: Lietuvos muitinė
- Vieta: Vilnius (Lietuva)
- Pramonė: viešasis sektorius
- Produktai ir paslaugos: muitinės paslaugos
- Darbuotojai: apie 2500
- Tinklalapis: www.cust.lt
- Partneris: ERP

Iššūkiai ir galimybės

- Stojimui į ES iškelti reikalavimus muitų apskaitai ir kontrolei
- Poreikis centralizuoti ir padaryti efektyvesnę muitinės mokesčių apskaitą

Tikslas

- Įdiegti centralizuotą muitų apskaitos ir kontrolės sistemą, atitinkančią ES reikalavimus.

Sprendimai ir paslaugos

- SAP AG SAP R/3 Enterprise Edition based solutions

Įdiegimo akcentai

- Sistema įdiegta per labai trumpą laiką
- Dalyvavo tarptautiniai ekspertai
- SAP partneris Lietuvoje ERP pritaikė sistemą prie šalies įstatyminės bazės, LR taikomų procedūrų

Kodėl SAP

- SAP galėjo pasiūlyti visas reikalingas funkcijas
- Greitas įdiegimas
- SAP platforma leidžia lengviau keisti duomenimis su kitomis viešojo sektoriaus įmonėmis

Nauda

- Valstybiniu mastu pagal ES reikalavimus centralizuota muitų apskaita ir kontrolė
- Pradėta realiu laiku keisti duomenimis su kitomis muitinės bei išorinėmis informacinėmis sistemomis
- Įgyvendinta vieninga muitinės mokesčių mokėtojo kortelė
- Sumažėjo rankinio darbo Muitinės pareigūnams, racionaliau panaudojami žmogiškieji ištekliai ir darbo laikas

Aplinka

- Šiuo metu su SAP sistema dirba apie 160 pareigūnų. Šis skaičius žymiai padidės pradėjus efektyviai naudoti sistemos funkcionalumą muitinės postuose bei didinant SAP duomenų saugyklų bei procesų valdymo (Workflow) funkcijų naudotojų skaičių

Trečiųjų šalių integracija

- Duomenų bazės: Oracle
- Aparatinė įranga: HP
- Operacinės sistemos: tarnybinės stotys - HP UX, darbo vietos – Windows



SAP Sėkmės istorija

Lietuva/
Lietuvos Muitinėje



SAP SISTEMA – GERIAUSIAS LIETUVOS IT PRODUKTAS

LIETUVOS MUITINĖJE ĮDIEGTA SAP PAGRINDU SUKURTA SISTEMA MAKIS ASOCIACIJOS „INFOBALT“ INICIJUOTAME GERIAUSIO LIETUVIŠKO IT PRODUKTO RINKIMUOSE PRIPAŽINTA „GERIAUSIU 2007 METŲ PRODUKTU INFORMACINEI VISUOMENEI“.

„Dabar galime didžiuotis, jog esame ne tik pirmoji valstybės institucija Lietuvoje, įdiegusi automatizuotą ES standartus atitinkančią mokesčių apskaitos sistemą, kurioje mokesčių fondo apskaita vykdoma kaupimo principu, bet ir tuo, kad mūsų sistema pripažinta geriausia“

Algis Cibulskas,

Muitinės departamento generalinio direktoriaus pavaduotojas

„Dabar galime didžiuotis, jog esame ne tik pirmoji valstybės institucija Lietuvoje, įdiegusi automatizuotą ES standartus atitinkančią mokesčių apskaitos sistemą, kurioje mokesčių fondo apskaita vykdoma kaupimo principu, bet ir tuo, kad mūsų sistema pripažinta geriausia, - paskelbus laureatus sakė Muitinės departamento generalinio direktoriaus pavaduotojas Algis Cibulskas. - Taip pat MAKIS teigiamai įvertino ir Europos Komisija bei Lietuvos valstybės kontrolė“.

„Tradicinių nuosavų išteklių surinkimo sistemos ir procedūros Lietuvoje iš esmės atitinka Bendrijos reglamentų reikalavimus bei užtikrina, kad muito mokesčiai yra teisingai, laiku ir pilnai surenkami, apskaitomi ir pervedami“, - rašoma pono Cibulsko minimame Europos komisijos įvertinime.

Naudinga ir valstybei, ir verslui

„Vertindami Lietuvos muitinėje įdiegtą mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinę sistemą auditoriai konstatavo, kad ji yra patikima, - teigiama LR Valstybės kontrolės įvertinime. - Sistemos dėka buvo unifikauta ir supaprastinta apskaita, ataskaitų rengimo ir keitimosi

informacija procedūros, operatyviau ir tiksliau apskaitomos mokesčių mokėtojų skolos, vartotojams teikiama išsamesnė ir operatyvesnė informacija, sumažėjo rankinio darbo, racionaliau panaudojami žmogiškieji išteklių ir darbo laikas.“ Dirbant su MAKIS – muitinės apskaitos ir kontrolės sistema - bet kuriuo metu matomas realus sumokėtų muitų ir kitų mokesčių balansas, sistema automatiškai gauna informaciją iš Valstybinės mokesčių inspekcijos, bankų, kitų institucijų bei informuoja apie laiku nesumokėtus mokesčius. Pasak Muitinės departamento Mokesčių administravimo skyriaus viršininko Rymanto Budgeno, sistema naudinga ir verslininkams – jiems nebereikia mokėti už kiekvieną deklaraciją atskirai, mokėjimus galima atlikti vienu mokėjimo nurodymu vieną kartą per mėnesį į vieną iš trijų Muitinės departamento surenkamųjų sąskaitų skirtinguose bankuose bei kas mėnesį gauti informaciją apie sumokėtus mokesčius ir turimas permokas.

Įdiegta per rekordišką laiką

„MAKIS reikėjo įdiegti per ypatingai trumpą laiką, - prisimena Dainius Kuncė, sistema diegusio SAP partnerio ERP

Enterprise Solutions Director. - 2004 m. gegužės 1 d. - Lietuvos stojimo į Europos Sąjungą diena - reikėjo jau veikiančios sistemos, o mes pradėjome darbus 2003 m. vasaros pabaigoje. Parengti, sukurti ir paleisti šią sistemą turėjome praktiškai per 10-11 mėnesių.“

Pasak pono Kuncės, bet koks tokios sistemos kūrimas nesinaudojant standartiniais produktais, būtų užtrukęs kur kas ilgiau, o SAP jau galėjo pasiūlyti praktiškai visas funkcijas, reikalingas šitam uždaviniui. „Sistema jau buvo tinkama Muitinei, tiesiog tetrūko tam tikrų pritaikymų. Pastarųjų, žinoma, buvo nemažai, bet juos atlikti – lengviau nei kurti sistemą iš pagrindų.“

MAKIS sistemos kūrimo ir įdiegimo projekto įvairiuose etapuose dalyvavo iki 20 ERP ekspertų iš Lietuvos, taip pat samdyti ir ekspertai iš užsienio - Suomijos, Vokietijos. „Nors SAP sistema ir yra tarptautinė, Lietuvos IT metų produkto įvertinimas rodo, kad apdovanojimo nusipelnė Lietuvoje atliktas jos pritaikymas, - teigia ponas Kuncė. - Mes prideriname SAP sistemą prie šalies įstatyminės bazės, LR taikomų procedūrų.“

Privalumai – centralizavimas ir veikimas realiu laiku

Iki tolei muitų apskaita ir kontrolė nebuvo centralizuota, kiekviena teritorinė muitinė apskaitą atlikdavo savaip, savo turimomis vietinėmis sistemomis. Būdavo nemažai rankinio darbo. Netgi pačios mokesčių mokėtojų kortelės, pvz., Šiauliuose ir Vilniuje, galėjo skirtis. MAKIS projekte buvo įgyvendinta ir vieninga mokesčių

„Sistemos dėka buvo unifikuota ir supaprastinta apskaita, ataskaitų rengimo ir keitimosi informacija procedūros, operatyviau ir tiksliau apskaitomos mokesčių mokėtojų skolos, vartotojams teikiama išsamesnė ir operatyvesnė informacija, sumažėjo rankinio darbo, racionaliau panaudojami žmogiškieji ištekliai ir darbo laikas“.

LR Valstybės kontrolės įvertinimas

mokėtojo kortelė.

Vienas iš svarbių MAKIS sistemos privalumų - atsiskaitymų bankuose centralizavimas. Tai pat įgyvendintas realiu laiku vykdomas pasikeitimas duomenimis su išorinėmis informacinėmis sistemomis, tokiomis kaip muitinės prievolinkų registras ir pan. Esminis pokytis – kad sistema tapo ne tik centralizuota, bet ir veikianti realiuoju laiku. Muitinės departamentas - viena iš pirmųjų organizacijų, kuri mokesčių apskaitai pradėjo taikyti kaupimo principą – apskaitos reformų principą, dabar įgyvendinamą šalies viešajame sektoriuje. Muitinė plečia SAP naudojimą. Šiandien Muitinė sėkmingai naudoja SAP pagrindu sukurtą sistemą. MAKIS ir toliau nuolat plečiama papildomais moduliais, papildomomis savybėmis (pavyzdžiui, duomenų analizės ir ataskaitų sudarymo įrankiais). Šiuo metu Muitinė pradėjo antrą didelį projektą su SAP sistema – finansų apskaitos sistemos pačios organizacijos viduje diegimą. „Tai rodo kliento pasitikėjimą SAP produktais“, - sako ponas Kuncė.

„SAP programinė įranga verslui – labai plataus pritaikymo: vienuose sprendimuose naudojame vienas SAP sistemos dalis, kitur – kitas, ir net ateityje, kai laikui bėgant klientas turės naujų poreikių (o jų paprastai visada atsiranda, nes kinta ir įstatyminė bazė, ir gyvenimas.), SAP paprastai turi savo produktų krepšelyje ką pasiūlyti“, - teigia ERP Enterprise Solutions Director.

Lietuva atranda SAP

ERP turi ir daugiau klientų Lietuvos viešajame sektoriuje, naudojančių SAP. Tai LR Finansų ministerija, kuriai pernai metais įdiegtas valstybės skolos valdymo projektas, eina į pabaigą projektas Valstybinio socialinio draudimo fonde. Pasak pono Kuncės, „Logiška, kad pagrindinės valstybinio sektoriaus organizacijos Lietuvoje renkasi SAP, nes vieninga platforma leidžia lengviau keistis duomenimis, o SAP siūlomi sprendimai yra pakankamai lengvai įdiegiami, gerai pritaikyti viešojo sektoriaus poreikiams, turi platų reikalingų funkcijų kompleksą“. ERP prognozėmis, kad SAP taps populiarus ir verslo įmonių segmente. Žinomiausi ERP verslo klientai, naudojantys SAP sprendimus – Lietuvos Geležinkeliai, Western Shipyard, Statoil, SBA koncernas, „Philip Morris“, „Kalnapilis-Tauras“, „Švyturys-Utenos alus“. Ypač pastaraisiais metais pastebimas SAP sprendimų naudotojų verslo segmente pagausėjimas. „SAP tarp verslo klientų populiarėja dėl savo funkcionalumo, - sako ponas Kuncė. - SAP yra aiškus programinės įrangos verslui rinkos lyderis“.



©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.