



## LATVIJAS DZELZCEĻŠ

### “LATVIJAS DZELZCEĻŠ” IEVIEŠ SAP ERP UZŅĒMUMA ATTĪSTĪBAI UN ATBILSTĪBAI STARPTAUTISKIEM STANDARTIEM

#### VIENĀ ACU UZMETIENĀ

##### Par uzņēmumu

- Nosaukums: Latvijas Dzelzceļš
- Valsts: Latvija
- Darbības joma: kravu un pasažieru pārvadājumi, infrastruktūras pārdošanas pakalpojumi
- Nodarbināto skaits: 13 000
- Mājaslapa: www.ldz.lv

##### Izaicinājumi un iespējas

- Vienotas uzskaites un vadības sistēmas ieviešana visā uzņēmumā
- Restrukturizācijas procesu īstenošana
- Dzelzceļa infrastruktūras nodalīšana
- Koncerna izveide
- Uzņēmuma finanšu plūsmu caurredzamība

##### Mērķi

- Vienotas sistēmas ieviešana, lai apvienotu vairākas LDz struktūrvienības, kas pirms tam lietoja atsevišķas sistēmas
- Operatīva ārpus SAP esošu programmatūras risinājumu integrēšana, kas paredzēti starptautiskajiem dzelzceļa pārvadājumiem
- Finanšu un ārējo sistēmu darba konsolidēšana, lai iegūtu patiesu priekšstatu par uzņēmuma finansiālo stāvokli
- Starpuzņēmuma dokumentu plūsmas automatizēšana un izslēgšana
- Iepirkumu budžeta un projektu sistēmas ieviešana, kas ļauj sekot līdzi ES finansētajiem projektiem

##### Izmantotie risinājumi un servisi

- SAP R/3 4.6 C

##### Kādēļ SAP

- SAP ir starptautiski atzīta sistēma
- Uzņēmuma tehniskā bāze ir piemērota SAP ieviešanai
- Labs SAP menedžmenta darbs Baltijas valstīs, uzsverot SAP plašās iespējas

##### Ieviešanas fakti

- Ieviešana, balstoties uz budžetu

##### Ieguvumi

- Informācijas apstrādes un piegādes laika saīsināšanās no trim mēnešiem līdz 25 dienām
- Pārskati reālā laika režīmā, iespēja pieņemt operatīvus vadības lēmumus
- Datu caurredzamība, pārlicība par datu ticamību
- Organizatorisko procesu vienotība un atbilstība starptautiskiem standartiem
- Iespēja izpildīt ES regulas un direktīvas, pretendēt uz ES strukturālo fondu līdzekļiem
- Atvieglots darbs ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju un klientiem

##### Esošā vide

Uzņēmuma mantotās sistēmas

##### Piesaistītie partneri

- IBM
- Datubāze: DB2
- Hardware: IBM
- Operating system: AIX, bet lietotāju datoriem Windows

„Pēc SAP ieviešanas pārskatu iesniegšanas termiņš no līdzšinējiem trim mēnešiem samazinājies līdz 25 dienām, līdz ar to uzņēmums lēmumus var pieņemt daudz operatīvāk.”

Aivars Ražalinskis,  
LDz Finanšu informatīvās sistēmas daļas vadītājs



#### SAP veiksmes stāsts

Latvija/  
Latvijas Dzelzceļš



# LATVIJAS DZELZCEĻŠ

## “LATVIJAS DZELZCEĻŠ” IEVIEŠ SAP ERP UZŅĒMUMA ATTĪSTĪBAI UN ATBILSTĪBAI STARPTAUTISKIEM STANDARTIEM

Koncerns „Latvijas Dzelzceļš” (LDz) ir viens no lielākajiem uzņēmumiem valstī, tā gada ienākumi ir 270 miljoni eiro. Uzņēmums, kurā strādā vairāk nekā 13 000 darbinieku, ir lielākais sociālā un iedzīvotāju ienākuma nodokļa maksātājs valsts budžetā, ar savu saimniecisko darbību tas dod nozīmīgu ieguldījumu valsts tautsaimniecībā.

LDz 2006. gadā pārvadājis kopumā 48 731 tūkstoši tonnu kravu, no kurām Austrumu-Rietumu virzienā pārvadāti 40 150 tūkstoši tonnu kravu. Kravu pārvadājumu struktūra 2006. gadā: nafta un naftas produkti – 39%, akmeņogles – 13%, minerālmēsli – 20%, pārējās kravas – 28%.

Lai LDz veiksmīgi varētu sasniegt noteiktos stratēģiskos uzdevumus valstiskā mērogā – restrukturizēt uzņēmumu, nodalīt dzelzceļa infrastruktūru, izveidot koncernu un nodrošināt uzņēmuma finanšu plūsmu caurredzamību –, uzņēmuma vadība pieņēma lēmumu ieviest starptautiski atzītu vienotu informācijas sistēmu.

### Uzņēmums viens, sistēmas – dažādas

LDz Finanšu informatīvās sistēmas (SAP) daļas vadītājs **Aivars Ražalinskis** stāsta, ka ideja par vienotas finanšu un informācijas sistēmas ieviešanu LDz virtojusi gaisā jau vairākus gadus, ar katru gadu aizvien vairāk aktualizējoties, jo, lai pieņemtu svarīgus stratēģiskus lēmumus, nepieciešama operatīvā informācija par uzņēmuma darbību. Situācijas operatīva analīze vajadzīga arī uzņēmuma kredītpolitikai, jo finanšu iestādes pirms kredīta piešķiršanas vēlas precīzi zināt, kāds ir dzelzceļa finansiālais stāvoklis.

„Pirms SAP mums bija aptuveni 30 dažādu programmu – Daugavpilī sava,

Jelgavā sava. Tās tika fiziski nestas uz ģenerāldirekciju, liktas kopā, skaitītas. Tas ļoti kavēja laiku, savukārt tagad dati būs pieejami daudz ātrāk,” stāsta A. Ražalinskis. Runājot par informācijas sistēmu pirms SAP ieviešanas, viņš norāda, ka uzņēmumam trūcis vienotas sistēmas, kas apvienotu vairākas struktūrvienības, kuras pirms tam lietoja atsevišķas sistēmas. Kā piemēru A. Ražalinskis pat min sistēmu, ko uzņēmuma darbinieki dēvējuši par „tēvoča Vaņas sistēmu” – tās autors, kāds Ivans, nav bijis ieinteresēts apmācīt citus, un, ja viņam radušās problēmas, tad tās skārušas arī visu sistēmu.

Pirms SAP ieviešanas liels datu apjoms tika apstrādāts manuāli, funkcijas dublējās, dati tika atkārtoti ievadīti atšķirīgās sistēmās. Nebija vienota, detalizēta kontu plāna, notika bilanču, budžeta un citu pārskatu triju līmeņu konsolidācija. „Gada pārskatu mēs parasti apstiprinājām jūlijā,” stāsta A. Ražalinskis, „savukārt tagad, pēc SAP ieviešanas, pārskatu iesniegšanas termiņš no līdzšinējiem trim mēnešiem samazinājies līdz 25 dienām, līdz ar to uzņēmums lēmumus var pieņemt daudz operatīvāk.”

LDz SAP daļas galvenā grāmatvedības eksperte Olga Kurpniece norāda, ka SAP ieviešanai LDz ir vairāki mērķi: vienotas informācijas sistēmas ieviešana, lai apvienotu vairākas LDz struktūrvienības, kas pirms tam lietoja atsevišķas sistēmas, operatīva ārpus SAP esošu programmatūras risinājumu integrēšana, kas paredzēti starptautiskajiem dzelzceļa pārvadājumiem, finanšu un ārējo sistēmu darba konsolidēšana, lai iegūtu patiesu priekšstatu par uzņēmuma finansiālo stāvokli, starpuzņēmuma dokumentu plūsmas automatizēšana un izslēgšana, iepirkumu budžeta un projektu sistēmas ieviešana, kas ļauj sekot līdzi ES finansētajiem projektiem.

### SAP – starptautiski atzīta sistēma

Runājot par to, kādēļ LDz izvēlējās tieši SAP, A. Ražalinskis uzsver trīs galvenos iemeslus – SAP ir starptautiski atzīta sistēma, uzņēmuma tehniskā bāze bija piemērota SAP ieviešanai, turklāt labi strādājis SAP menedžments Baltijas valstīs, kas prata „mūs pārliecināt par SAP plašajām iespējām”.

Lemjot par starptautiski atzītas sistēmas iegādi, LDz ņēma vērā, ka šīs programmas veiksmīgi darbojas vismaz 10 gadu un to ilgajā darbības laikā novērsta kļūdas, tiek paplašināta un modernizēta funkcionalitāte, turklāt visīsākajā laikā iespējams iegūt ļoti kvalitatīvu sistēmu. Svarīgs priekšnoteikums ir arī tas, ka uzņēmuma darbības procesi tiek uzlaboti atbilstoši starptautiskiem standartiem.

„Mums ir vieglāk strādāt ar regulatoru – SAP ir starptautiski atzīta sistēma. Darbā ar regulatoru mums nav problēmu – regulators uzticas SAP datiem, jo viss ir perfekti izstrādāts.”

**Aivars Ražalinskis**, LDz Finanšu informatīvās sistēmas daļas vadītājs

Lai noteiktu labāko piedāvājumu, LDz ņēma vērā licenču cenas un ieviešanas izmaksas, sistēmas funkcionalitāti, standartizētu ieviešanas metodoloģiju, sistēmas atbalsta pieejamību, speciālistu kvalifikāciju, sistēmas ieviešanas ātrumu un nākotnes attīstības perspektīvu. „Latvijas Dzelzceļā” SAP sistēmā integrēta: mašīnistu maršrutu apstrādes sistēma (degvielas lietojuma uzskaitē, darba laika uzskaitē lokomotīvu brigādēm), automatizētā pārvadājumu ienākumu kontroles sistēma (dzelzceļa pavadzīmju apstrāde, pārvadājumu maksas aprēķins, debitoru uzskaitē).

## Īsāks informācijas apstrādes laiks – operatīvāka uzņēmuma darbība

A. Ražalinskis min vairākus ieguvumus no SAP ieviešanas – LDz izveidota vienota uzskaites un vadības sistēma visam uzņēmumam, panākta organizatorisko procesu vienotība un atbilstība starptautiskiem standartiem, sistēmas integrācija (moduļi cieši saistīti savā starpā), sistēmas drošība, kā arī datortīkla izveide visos LDz uzņēmumos. Būtisks LDz ieguvums ir informācijas apstrādes un piegādes laika saīsināšanās – pārskatu iesniegšanas termiņš samazinājies no līdzšinējiem trim mēnešiem līdz 25 dienām. Turklāt ir nodrošināta informācijas pareizība un kontrole, kā arī pārskati reālā laika režīmā, kas ļauj pieņemt operatīvus vadības lēmumus. SAP ieviešana LDz devusi arī datu caurredzamību un pārliecību par datu ticamību, izmaksu precīzu sadalījumu pa posteņiem, reālo pašizmaksu, personāla resursu sakārtošanu.

A. Ražalinskis norāda iespēju operatīvi konsolidēt finansiāli ekonomiskos datus, izpildīt Eiropas Savienības regulas un direktīvas, pretendēt uz ES strukturālo fondu līdzekļiem, kā arī LDz kā akciju sabiedrības tirgus vērtības pieaugumu. Runājot par ieguvumiem no SAP ieviešanas, A. Ražalinskis uzsver vieglāku darbu ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju un klientiem.

„Mums ir vieglāk strādāt ar regulatoru – SAP ir starptautiski atzīta sistēma. Darbā ar regulatoru mums nav problēmu – regulators uzticas SAP datiem, jo viss ir perfekti izstrādāts,” saka A. Ražalinskis. Viņš norāda, ka LDz vieglāk kļuvis strādāt arī ar klientiem, jo viņi, pamatojoties uz SAP datiem, piekrīt jaunajiem tarifiem un slēdz jaunus līgumus.

„Ja mūsu grāmatvežiem un ekonomistiem pateiktu, ka SAP nebūs, viņi sāktu lielām acīm kliegt – kā mēs nodosim pārskatus,” stāsta A. Ražalinskis. „Mēs esam uz SAP adatas,” viņš smejas, „jo SAP iespējas ir gandrīz bezgalīgas.”

## Kļūt par SAP partneri

LDz tuvākie nākotnes plāni neaprobežojas vien ar SAP ieviešanu savā uzņēmumā. „Viens no mūsu tuvākajiem mērķiem ir kļūt par SAP partneri un piedāvāt SAP ieviešanas pakalpojumus ne tikai LDz, bet arī citos uzņēmumos Baltijas valstīs un Eiropā,” informē A. Ražalinskis, atklājot plānus izveidot LDz meitasuzņēmumu un iegūt SAP partnertiesības. Viņš uzsver, ka viens no SAP ieguvumiem ir 20 cilvēku lielas profesionāļu komandas izveidošana, „kas var pārdot savus pakalpojumus pasaules tirgū”. „SAP ir izveidojis Latvijas eksportpreci,” gandarīts A. Ražalinskis.



©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.