



SAP APJ Referral & Influencer Program

프로그램 개요 2008

SAP

SAP Referral & Influencer Program

개요 및 이점

SAP 는 자사가 보유하고 풍부한 에코시스템을 최대한 효율적으로 활용하고, 에코시스템 구성원들의 성과를 확인 및 보상하며, 동기를 부여하기 위한 노력의 일환으로서 SAP 와 관련된 기회를 등록하고 특정한 활동을 수행하며 그러한 기회를 성공적인 계약 체결로 이끈 SAP 파트너와 비 SAP 파트너 모두에게 재정적인 보상을 제공하는 Referral and Influencer 인센티브 프로그램을 새롭게 발표했습니다.

SAP Referral & Influencer Program은 SAP가 2010년까지 100,000 개사의 고객을 확보한다는 목표를 달성할 수 있도록 돕는 중요한 견인차가 될 것입니다. 이 프로그램을 통해 SAP는 기존 SAP 파트너를 비롯해 기술 컨설턴트, 비즈니스 컨설턴트 및 회계 법인을 비롯해 목표 시장 고객들에게 영향력을 발휘하는 신뢰할 수 있는 조언자로서 중요한 역할을 담당할 업체들을 확보하는 방안을 모색하고 있습니다.

SAP Referral & Influencer Program은 SAP 에코시스템을 활용해 시장 커버리지를 확대하고 에코시스템에 부가가치를 제공한 구성원들에게 적절한 보상을 제공합니다. 구성원들이 SAP에 추천한 영업 기회가 승인되어 계약 체결로 이어질 경우 이에 대한 보상이 이루어질 것입니다. SAP의 시장에서 높은 인지도를 얻고 있으며 영향력을 발휘하는 업체, SAP와 보다 긴밀한 관계를 구축하거나 보다 많은 지식을 계발하려는 업체, SAP에게 새로운 영업 리드를 넘기고 특정한 활동을 수행한 다음 SAP가 이들 리드에게 소프트웨어 라이선스를 판매했을 때 SAP로부터 보상을 제공받는 업체 등도 파트너에 포함됩니다.

SAP Referral & Influencer Program의 이점

- SAP에 비즈니스 기회를 제공하고 재정적인 보상 획득
- 소프트웨어 지식이 필요하지 않음
- 안전한 온라인 포털을 통해 손쉽게 기회 입력 및 추적
- 무료 회원 가입

Referral Program

멤버십

요구 사항

SAP Referral & Influencer Program 에 가입하시면 1 년 365 일 하루 24 시간 언제든지 사용이 손쉬운 포털에 접속해 SAP 와 관련된 기회를 등록할 수 있습니다. 멤버들은 SAP 소프트웨어를 판매 또는 구현하지 않고도 일부 파트너십 혜택을 누릴 수 있습니다. 비즈니스 소프트웨어에 대한 전문 지식은 요구되지 않습니다. 고객 또는 잠재 고객의 기본 요구 사항을 이해하기만 하면 됩니다.

솔루션 제공업체, 비즈니스/IT 컨설턴트, 하드웨어 리셀러, 회계 법인 및 금융 기관을 포함해 중소기업을 지원하는 모든 기업이 SAP Referral & Influencer Program 의 멤버가 될 수 있습니다. 이미 SAP 파트너로 지정된 업체를 비롯해 현재 SAP 와 파트너 관계를 맺지 않은 업체 모두 멤버가 될 수 있으며, 해당 현지 법률에 따라 정식 등록된 독립 업체로서의 자격을 획득하기만 하면 됩니다. 하지만, 주력 사업이 상업 대리점(commercial agent)이어서는 안됩니다. SAP 는 온라인 SAP Referral & Influencer Program 약관을 수락함으로써 업체가 위의 필수 조건을 충족한다는 확인/표시로 간주할 것입니다.

SAP Referral & Influencer Program 요구 사항

- 업체들은 각 국가별로 단 한 번만 법인체로 등록할 수 있습니다.
- 프로그램에서 사용되는 모든 이메일 주소는 회사 이메일 주소여야 합니다.

SAP Referral & Influencer Program 멤버십 요구 사항

- SAP Referral & Influencer Program 멤버의 자격 요건은 다음과 같습니다.
- ✓ 등록된 국가에서 유효한 거주지 주소를 가지고 있어야 합니다.
- ✓ 등록된 국가에서 사업자등록증 번호를 가지고 있어야 합니다.
- ✓ 정부나 공공 단체(연방/주/지방 정부, 의료 및 교육 포함) 또는 이러한 정부/공공 단체를 대신해 공적 업무를 수행하는 자여야 합니다.
- ✓ 자체 내부 요구 사항/용도로 비즈니스 기회를 추천하거나 계열 또는 관련 조직/단체(예: 모기업, 자매 기업, 자회사 등)에 대한 기회를 추천해서는 안 됩니다.

시작하기

SAP Referral & Influencer Program 의 멤버가 되어 프로그램의 모든 혜택을 누리기 위해서는 ADM(Authorized Decision Maker) 역할을 수행할 의향이 있는 회사 직원이 SAP Referral & Influencer Program 등록 양식을 작성해 제출해야 합니다. ADM의 주요 역할은 다음과 같습니다.

- ADM은 SAP Referral Program 에서 SAP의 주요 연락 창구 역할을 하도록 지정된 담당자입니다.
- ADM은 회사를 대신해 의사 결정을 수행할 권한이 있습니다.
- ADM은 SAP에 제출하기 전에 자사 직원이 제출한 기회를 검토해야 합니다.
- ADM은 기업 내의 보상 및 분배 방식에 동의합니다.
- ADM은 SAP가 사내 개별 직원들에게 SAP Referral & Influencer Program 내에서 자신이 맡은 역할을 알리는 것에 동의합니다.

일단 SAP가 기업의 신청서를 수령해 검토하면, ADM은 신청서의 상태를 알리는 이메일을 받게 됩니다. 기업의 신청서가 승인되면 ADM은 SAP Referral & Influencer Program Portal에 액세스할 수 있는 사용자 ID와 암호를 받게 됩니다.

기회 확인

SAP Referral & Influencer Program 멤버가 중소기업을 SAP에 추천할 때마다 보상을 받을 수 있는 기회가 부여됩니다. 잠재 고객의 주요 유형은 다음과 같습니다.

- 기존 애플리케이션을 교체하기 위해 새로운 소프트웨어 솔루션이 필요한 회사
- 아직 비즈니스 소프트웨어를 구현하지 않은 회사
- 기존 솔루션이 자사의 요구를 충족하지 못한다는 사실을 인식하고 있는 회사
- 합병으로 인해 통합 비즈니스 소프트웨어 시스템이 필요한 회사

기회 등록

잠재 고객과의 협의 및 정보 수집이 끝나면 SAP Referral & Influencer Program 포털에 기회가 등록되어야 합니다.

이를 위해서는 "Create Opportunity"라는 SAP Referral & Influencer Program 포털의 "Opportunity" 섹션에 정보를 입력해야 합니다. ADM은 SAP에 제출하기 전에 지정된 회사 직원이 등록한 모든 기회를 승인해야 합니다.

SAP Referral & Influencer Program 협업 유형

SAP Referral & Influencer Program을 통해 SAP는 다음과 같은 2가지 유형의 인센티브 프로그램을 운영하고 있습니다.

(a) Referral Program 및 (b) Influencer Program

- Referral Program 기회 - 참가자들은 SAP에 새로운 리드 또는 기회를 제공합니다.
- Influencer Program 기회 - 참가자들은 새로운 리드 또는 기회를 제공하는 것은 물론, 영업 사이클에서 중요한 역할을 수행하고(예: 지정된 특정 활동 수행) SAP 또는 SAP 파트너와 협력해 이러한 기회를 계약 체결로 이끕니다.

기회 검증 및 선별

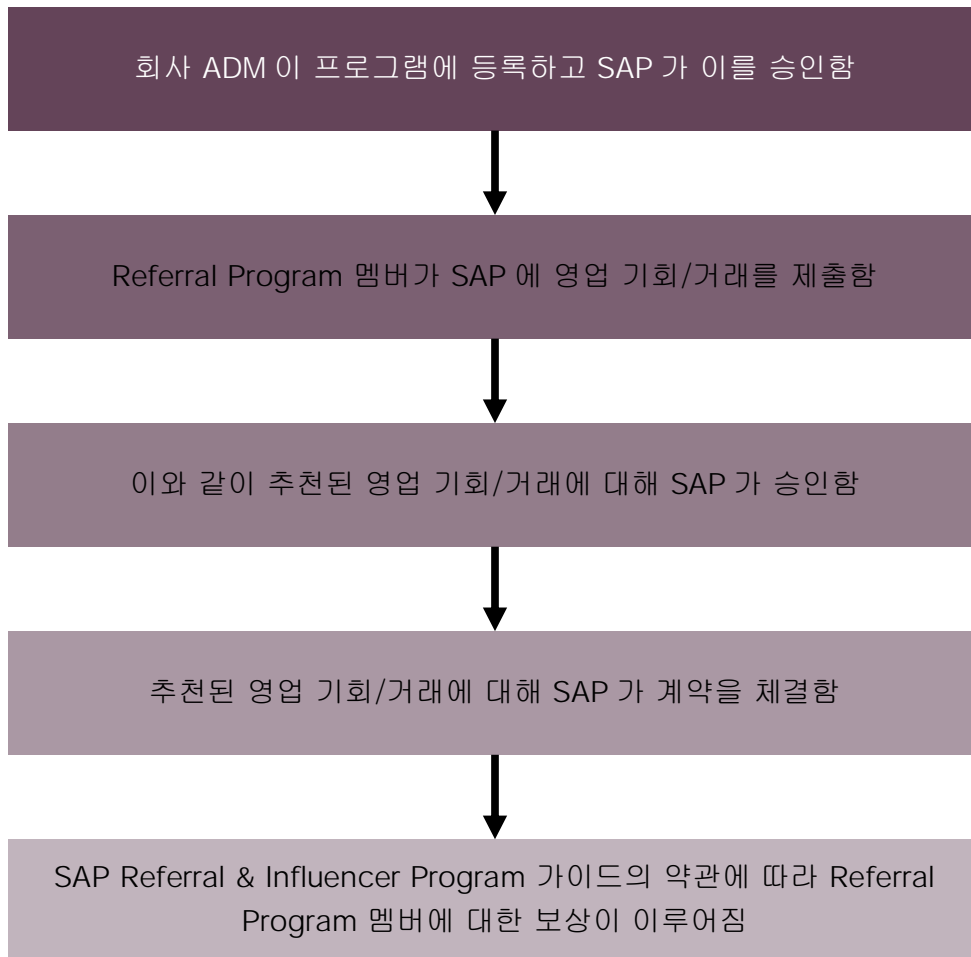
SAP는 추천된 기회/잠재 고객을 10일(업무일 기준) 내에 검토하는 것을 원칙으로 합니다. 또한, SAP Referral & Influencer Program 포털을 통해 기회의 진행 상태를 확인할 수 있으며, e-메일로 기회/잠재 고객에 대한 SAP의 승인 또는 거부 결정을 알려 드릴 것입니다.

보상 과정

거래 체결로 이어진 기회에 대한 보상

일단 등록된 기회/거래가 체결되어 라이선스 계약이 이루어지면 SAP Referral Program 멤버는 해당 영업 기회/거래에서 SAP의 순 소프트웨어 라이선스 매출 비율을 기준으로 거래 체결에 따른 보상을 받게 됩니다.

승인된 리드를 성공적으로 등록하는 SAP APJ Referral & Influencer Program 프로세스 ("프로그램")



연락처

프로그램 참여 방법 및 약관에 대한 자세한 정보는 www.sap.com/asia/partners/leadreferral/index.epx 를 참조하십시오. 또는 해당 지역의 SAP 채널 매니저에게 문의하십시오.