

# CRYSTAL REPORTS®

CRYSTAL REPORTS® 2008 개요  
자주 제기되는 질문

**SAP 제품 개요**  
SAP BusinessObjects 비즈니스  
인텔리전스(BI) 솔루션  
Crystal Reports 2008

Crystal Reports® 2008은 업계를 선도하는 SAP BI(Business Intelligence) 보고 솔루션의 최신 버전입니다. Crystal Reports 2008 소프트웨어는 Crystal Reports 제품군의 일부로, 유연하게 설계된 혁신적인 보고 솔루션을 제공하며 대화형 보고서 사용 및 탁월한 시각화를 지원하고 모든 비즈니스 설정으로 배포할 수 있습니다. Crystal Reports 2008에 대한 자세한 내용은 다음의 질문과 대답을 참조하십시오.

## Crystal Reports 2008 에 대해 자주 제기되는 질문

**Q. Crystal Reports 2008이 개발자, 보고서 사용자 및 의사 결정권자에게 각광받는 이유는 무엇입니까?**

Crystal Reports 2008의 출시와 함께 보고 환경이 완전히 새로 정의되었습니다. 이 버전을 사용하여 얻을 수 있는 이점은 다음과 같습니다.

- 유연한 대화형 보고서 보기
- 탁월한 시각화 기능을 활용한 전문적인 느낌의 보고서를 통해 설득력 강화
- 새로운 개념의 포괄적 배포 옵션
- 보고서의 급증 통제 및 유지 관리 간소화
- 향상된 보고서 디자인 기능
- 디자인 시간 단축 및 디자이너 생산성 향상

이 소프트웨어는 보고서의 급증을 통제하고 유지 관리를 간소화하는 동시에 생산성 높은 디자인 기능을 통해 디자인 시간을 단축하고 보다 강력한 보고서를 작성할 수 있도록 지원하는 고급 기능을 제공합니다. 보고서 정렬, 서식 재설정 및 매개 변수 필터링 등의 대화형 기능을 통해 같은 보고서에서 더 많은 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 강력한 Xcelsius® 소프트웨어 및 Flash 그래픽을 임베드하여 시각적으로 보다 뛰어난 데이터를 표시할 수 있습니다. Crystal Reports 2008을 사용하면 별도의 코딩 없이 요약, 분산 및 기타 사용자 지정 계산을 크로스탭 행이나 열에 삽입하여 시간을 절약할 수 있습니다.

## 엔터프라이즈 기능

**Q. Crystal Reports 2008은 SAP® BusinessObjects™ Enterprise 소프트웨어와 호환됩니까?**

Crystal Reports 2008은 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.0 소프트웨어 및 SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 소프트웨어와 호환됩니다. 이러한 호환성으로 인해 다음과 같은 새로운 기능을 사용할 수 있습니다.

- 보고서 게시 및 예약
- SAP BusinessObjects Enterprise 응용 프로그램에 직접 보고서 저장
- HTML 미리 보기 창
- 비즈니스 뷰 및 유니버스 지원
- 하이퍼링크 마법사
- 리포지토리 탐색기

## 서버 기능

**Q. Crystal Reports 2008이 제가 현재 사용 중인 Crystal Reports Server 또는 SAP BusinessObjects Edge 소프트웨어 응용 프로그램(이전에는 BusinessObjects Crystal Decisions)과 호환됩니까?**

Crystal Reports 서버 2008 소프트웨어 및 SAP BusinessObjects Edge 3.0 소프트웨어는 Crystal Reports 2008을 완벽하게 지원합니다.

Crystal Reports 2008(.rpt 파일)에서 작성된 파일은 모든 SAP BusinessObjects XI 및 XI Release 2 서버에서 실행할 수 있습니다. 그러나 이러한 파일을 서버에 배포하는 경우에는 Crystal Reports 2008의 새로운 기능이 무시됩니다.

Crystal Reports 2008 보고서 디자이너에서는 SAP BusinessObjects XI Release 2 또는 이전 버전의 서버에 로그인할 수 없습니다. 즉, 엔터프라이즈 세션에 의존하는 기능을 사용할 수 없습니다. 이러한 보고서 서버 중 하나를 사용하고 있는 경우 Crystal Reports XI 또는 Crystal Reports XI Release 2 보고서 디자인 도구를 사용하는 것이 좋습니다. 최상의 성능을 발휘하기 위해서는 서버를 SAP BusinessObjects XI 3.0 또는 3.1로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

## 제품 및 패키징

### Q. Crystal Reports 2008 키트의 내용물은 무엇입니까?

Crystal Reports 2008은 한 장의 CD와 설치 및 제품 정보지가 포함된 단일 패키지로 제공됩니다.

### Q. 이전 버전은 여러 장의 CD로 구성되어 있는데 Crystal Reports 2008은 한 장의 CD로 구성된 이유는 무엇입니까?

고객 의견을 반영하여 보다 간편하고 빠르게 설치할 수 있도록 단일 CD를 제공하고 있습니다. CD에서 선택적 제품 요소를 제거했으므로 CD의 핵심 제품을 압축한 크기는 이제 350MB에 불과합니다. 작은 크기 덕분에 보다 빠르고 효율적인 설치가 가능합니다. 선택적 요소는 이제 다운로드를 통해 제공됩니다.

### Q. CD의 내용은 무엇이며 다운로드를 통해 제공되는 내용은 무엇입니까?

제품은 다음과 같이 분할되어 있습니다.

CD의 내용(압축 해제 시 전체 용량 약 620MB, 압축 시 350MB)

- Crystal Reports 2008 보고서 디자이너(모든 데이터베이스 드라이버, 내보내기, 차트 및 매핑 포함)
- 디자이너를 위한 모든 언어의 번역 내용(리소스 DLL)
- 모든 언어의 온라인 도움말
- 모든 언어의 템플릿 .rpt 파일
- Visual Studio .NET용 Crystal Reports 소프트웨어. .NET 1.1 및 2.0과 Visual Studio 2003 및 2005에서 Microsoft Visual Studio 통합을 제공합니다.

웹 사이트를 통해서만 제공되는 내용

- 샘플 데이터베이스
- 샘플 보고서
- .NET 개발자 및 Java 개발자 다운로드

.NET 개발자 다운로드

- 모든 언어에 대한 병합 모듈 및 MSI(Inproc RAS API에 대한 지원 포함)
- .NET SDK 설명서(영어 및 일본어)

Java 개발자 다운로드

- Eclipse 2.0용 Crystal Reports 소프트웨어, 디자이너
- Java SDK 설명서

### Q. Crystal Reports 2008의 시스템 요구 사항은 무엇입니까?

Crystal Reports 2008의 시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel Pentium III 또는 동급 프로세서
- 256MB RAM, 512 권장
- Microsoft Visual Studio .NET 통합 시 600MB 권장
- CD-ROM(CD로 설치할 경우에만)

### Q. Crystal Reports 2008에는 Crystal Reports XI에 포함되었던 Crystal Reports Server 프로모션(다섯 개의 등록 사용자 라이선스)이 포함되어 있습니까?

그렇지 않습니다. 프로모션은 더 이상 제공되지 않습니다. 그러나 Crystal Reports 2008을 구입하는 고객에게는 새 서버 제품과 함께 Crystal Reports 2008을 테스트해 볼 수 있도록 Crystal Reports Server 2008의 무료 시험판 버전을 제공하고 있습니다.

**Q. Crystal Reports 2008은 어떠한 언어로 제공됩니까?**

Crystal Reports 2008은 16개 언어를 지원합니다.

- 포르투갈어(브라질)
- 중국어(간체)
- 중국어(번체)
- 네덜란드어
- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 일본어
- 한국어
- 노르웨이어
- 폴란드어
- 러시아어
- 스페인어
- 스웨덴어
- 태국어

## 제품 업그레이드 및 유지 관리

**Q. 업그레이드 가격 혜택을 위한 자격 조건은 무엇입니까?**

기존의 모든 Crystal Reports 고객은 Crystal Reports 2008로 업그레이드할 수 있습니다. 여기에는 Visual Studio용 Crystal Reports 소프트웨어 및 Eclipse용 Crystal Reports 소프트웨어의 등록 사용자가 포함됩니다.

**Q. 유지 관리 라이선스 보유자에게도 Crystal Reports 2008이 제공됩니까?**

그렇습니다. Crystal Reports 소프트웨어에 대해 유효한 유지 관리 라이선스를 보유하고 있는 모든 고객은 무료 업그레이드를 받을 수 있습니다.

**Q. 저는 기존 Crystal Reports 2008 고객이며, 제품에 대한 유지 관리 서비스를 구입(또는 갱신)하려고 합니다. 어떻게 해야 하나요?**

기업 계약을 통해 Crystal Reports 소프트웨어를 구입한 경우 계약에 포함된 다른 모든 솔루션과 함께 유지 관리 서비스를 1년마다 갱신할 수 있습니다. 기업 계약을 통하지 않고 구입한 데스크톱 제품에 대한 유지 관리 프로그램은 현재 제공되지 않습니다.

**Q. 이전 버전의 Crystal Reports를 소유하고 있지만 유효한 유지 관리 라이선스는 보유하고 있지 않습니다. Crystal Reports 2008을 어떻게 구할 수 있습니까?**

기존의 모든 Crystal Reports 고객은 업그레이드 라이선스를 구입하여 Crystal Reports 2008로 업그레이드할 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하려면 온라인 매장을 방문하거나 Crystal Reports를 구입한 공급업체에 문의하십시오.

## 출시 여부

**Q. Crystal Reports 2008은 언제 출시됩니까?**

Crystal Reports 2008은 현재 출시되어 있습니다.

**Q. 어디에서 구입할 수 있습니까?**

온라인 매장, 전화를 통한 직접 구입 및 대리점을 통해 Crystal Reports 2008을 구입할 수 있습니다. 1.888.333.6007로 전화하시면 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

Crystal Reports 2008 대리점 목록을 확인하려면 다음 웹 사이트를 참조하십시오: [www.businessobjects.com/resellers](http://www.businessobjects.com/resellers)

**Q. 제공되는 버전으로 무엇이 있습니까?**

Crystal Reports 2008은 Crystal Reports 2008이라는 단일 버전으로 제공됩니다. 이 최신 단일 버전은 이전 버전의 Crystal Reports 개발자 버전과 대등한 기능을 갖추고 있습니다.

**Q. 가격은 얼마입니까?**

자세한 가격은 해당 지역의 SAP 지사에 문의하거나 [대리점](#) 웹 사이트를 참조하십시오.

## 라이선스 및 런타임

**Q. 사용자 라이선스는 Crystal Reports 2008 디자이너와 어떤 관계가 있습니까?**

각 Crystal Reports 2008 키트에는 한 명의 사용자가 자신의 로컬 컴퓨터에 Crystal Reports 디자이너를 설치하여 보고서를 작성할 수 있도록 한 개의 등록 사용자 라이선스가 포함되어 있습니다. 이 라이선스는 다른 사람과 공유할 수 없습니다.

**Q. Crystal Reports 2008 기능 집합이 이전 Crystal Reports 개발자 버전을 기초로 하고 있다면, 동일한 런타임 엔진 배포 라이선스가 포함됩니까?**

그렇습니다. 씩 클라이언트 응용 프로그램은 내부 및 외부로 자유롭게 배포할 수 있고, 웹 응용 프로그램은 해당 조직 내에서만 추가 라이선스 없이 배포할 수 있습니다.

**Q. 웹 응용 프로그램을 외부로 배포하려면 어떻게 해야 합니까?**

제3자에게 유통, 판매 또는 배포되거나 조직 외부의 사용자가 액세스하는 클라이언트-서버 또는 웹 응용 프로그램을 개발하는 경우 Crystal Reports 소프트웨어에 대한 런타임 라이선스인 Crystal Reports 2008 Developer Advantage를 구입해야 합니다.

## 런타임 엔진과 SDK

**Q. Crystal Reports 2008에 포함되는 런타임 엔진 및 뷰어는 무엇입니까?**

다음과 같은 구성 요소를 사용하여 Crystal Reports를 응용 프로그램에 통합할 수 있습니다.

- 배포 옵션에 따라 병합 모듈(MSM) 또는 MSI 파일이 포함된 .NET 런타임 엔진
- .NET WinForm 및 WebForm 뷰어
- 보고서 작성 및 수정을 위한 Report Creation API 집합이 포함된 .NET SDK
- Crystal Reports 2008 시작 페이지에서 다운로드 가능
- Crystal Reports 2008과 호환되는 Java 응용 프로그램용 무료 런타임 엔진인 Eclipse 2.0용 Crystal Reports 소프트웨어는 별도로 다운로드할 수 있습니다(등록 필요).

**Q. 어떤 기능이 어떤 Crystal Reports 2008 뷰어와 호환됩니까?**

Crystal Reports 2008의 모든 새로운 기능이 모든 뷰어와 호환되지만, 예외적으로 .NET WinForm 뷰어는 임베드된 Flash를 지원하지 않습니다.

**Q. Crystal Reports를 Java 응용 프로그램에 통합하려고 합니다. JRC는 어디에서 구할 수 있습니까?**

Java Reporting Component의 최신 버전은 Eclipse 2.0용 Crystal Reports 소프트웨어에 포함되어 있으며, 이 버전은 다음 웹 사이트에서 무료로 다운로드할 수 있습니다:

<http://www.businessobjects.com/campaigns/forms/downloads/crystal/eclipse/> Eclipse 2.0용 Crystal Reports 소프트웨어는 새로운 Crystal Reports 2008 기능 대부분을 지원합니다.

**Q. Crystal Reports를 COM 응용 프로그램에 통합하려고 합니다. RDC는 어디에서 구할 수 있습니까?**

COM 기반 응용 프로그램을 개발할 때는 Crystal Reports XI Release 2를 사용하는 것이 좋습니다. 여기에는 RDC 및 ActiveX 뷰어가 포함되어 있으며 Crystal Reports XI에서 무료로 이 버전으로 업그레이드할 수 있습니다.

**Q. Crystal Reports COM 런타임 엔진(RDC)이 앞으로 사장된다는 내용이 사실입니까?**

그렇습니다. 이는 당사의 [SOD\(Statement of Direction\)](#)와 일치하는 내용입니다.

COM 기반 보고서를 개발할 때는 Crystal Reports XI Release 2를 사용하는 것이 좋습니다.

## BusinessObjects Enterprise의 Crystal Reports Viewer

**Q. 어떤 보고서 뷰어가 BusinessObjects Enterprise XI 3.0 및 Crystal Reports 2008에 포함되어 있습니까?**

Java DHTML Page 뷰어 및 ActiveX 뷰어가 보고서 뷰어로 포함되어 있습니다.

**Q. BusinessObjects Enterprise XI 3.1에 포함된 보고서 뷰어는 무엇입니까?**

Java DHTML Page 뷰어, ActiveX 뷰어 및 .NET WebForm 뷰어입니다.

**Q. BusinessObjects Enterprise XI 3.x 뷰어와 호환되는 기능으로 무엇이 있습니까?**

Crystal Reports 2008의 모든 새로운 기능이 Java DHTML 및 .NET WebForm 뷰어와 호환됩니다. ActiveX 뷰어는 대화형 매개 변수, 대화형 정렬 및 Flash 등의 새로운 Crystal Reports 2008 기능을 지원하지 않습니다.

**Q. 고급 뷰어는 어디에 있습니까?**

페이지 뷰어의 새로운 기능이 고급 뷰어의 기능을 대체하므로 고급 뷰어는 더 이상 지원되지 않습니다.

### 이전 버전과의 호환성

**Q. Crystal Reports 2008을 기존 Crystal Reports와 같은 컴퓨터에 설치할 수 있습니까?**

그렇습니다. Crystal Reports 소프트웨어는 병행 실행이 가능하므로 기존 Crystal Reports 버전에 영향을 주지 않고 독립적으로 설치됩니다.

**Q. Crystal Reports 2008에서 이전 .rpt 파일을 읽을 수 있습니까?**

그렇습니다. Crystal Reports 2008은 버전 7 이상의 .rpt 파일을 읽을 수 있습니다.

**Q. 이전 Crystal Reports 디자이너 또는 응용 프로그램에서 Crystal Reports 2008 .rpt 파일을 읽을 수 있습니까?**

그렇습니다. Crystal Reports의 두 가지 이전 버전(버전 10 및 XI)에서 Crystal Reports 2008 .rpt 파일을 읽고 실행할 수 있습니다. 그러나 Crystal Reports 2008의 새로운 기능은 이전 버전의 런타임 엔진에서 무시됩니다.

### 기술 지원

**Q. Crystal Reports 2008에 포함된 지원은 무엇입니까?**

기업 유지 관리 계약에 포함될 경우 기업 지원이 제공됩니다. 기업 유지 관리 계약이 없는 고객은 SDN(SAP Developer Network)의 Crystal Reports 포럼을 통해 무료로 지원을 받을 수 있습니다.

참고: 등록된 고객만 이 보조 지원 서비스에 액세스할 수 있습니다.

**Q. 추가 지원을 받는 방법은 무엇입니까?**

본격적인 지원이 필요한 고객은 Crystal Reports 사례별 지원 서비스를 구입할 수 있습니다. 이 서비스에 대한 자세한 내용은 온라인 매장을 방문하여 확인해 보십시오.

## 간추린 내용

### 요약

Crystal Reports® 소프트웨어는 씩 클라이언트 및 씌 클라이언트 응용 프로그램에 통합할 수 있는 유연하고 기능이 풍부하며 신뢰할 수 있는 보고서를 작성하도록 지원하는 직관적인 보고 솔루션입니다.

### 비즈니스 과제

- 보고서 디자인, 개발 및 배포와 관련하여 IT 직원에 대한 의존도 감소
- 비즈니스 의사 결정의 잠재적 결과를 손쉽게 시각화할 수 있는 역량 확보
- 웹을 통해 데이터 액세스 확대
- 코딩 없이 비즈니스 핵심 정보를 보고서에 추가

### 주요 기능

- **보고서 디자인** - 완벽한 레이아웃 도구 및 디자인 컨트롤 집합을 사용하여 고급 형식의 전문적인 대화형 보고서 작성
- **응용 프로그램 개발** - Java 및 .NET에 대한 크로스 플랫폼 지원을 활용하여 지루하고 많은 시간이 소모되는 코딩보다 응용 프로그램 비즈니스 논리에 집중
- **보고서 배달** - 보고서를 Adobe PDF, Microsoft Office 및 RTF 등의 널리 사용되는 형식으로 내보내기

### 비즈니스 혜택

- **귀중한 디자인 시간 단축** - 독립 실행형 보고서 디자이너를 사용하거나 개발 환경을 떠나지 않고 Microsoft Visual Studio 2008에 통합된 디자인 도구 사용
- **유연한 개발 환경 제공** - 개발자는 응용 프로그램 개발에, 보고서 작성자는 보고서 디자인에 집중할 수 있도록 응용 프로그램 개발과 보고서 디자인 작업을 분리
- **보고서의 유용성 향상** - 탁월한 시각화 기능을 갖춘 전문적인 보고서 작성
- **신속하고 합리적인 의사 결정 가능** - 보고서를 HTML로 미리 보고 웹에 게시할 수 있으므로 조직 어디에서나 보고서를 대화형으로 탐색하고 공유

### 추가 정보

SAP의 Crystal Reports 제품군 및 비즈니스 인텔리전스(BI) 솔루션에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오: [www.sap.com/sapbusinessobjects](http://www.sap.com/sapbusinessobjects)

© 2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign과 여기에 언급된 다른 SAP 제품, 서비스 및 해당 로고는 독일, 대한민국 및/또는 기타 국가에서 SAP AG의 상표 또는 등록 상표입니다.

Business Objects 및 Business Objects 로고, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius와 여기에 언급된 다른 Business Objects 제품, 서비스 및 해당 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Business Objects S.A.의 상표 또는 등록 상표입니다. Business Objects는 SAP에 속한 회사입니다.

여기서 언급하는 다른 모든 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표입니다. 이 문서에 포함된 데이터는 정보 제공 용도로만 제공됩니다. 국가별 제품 사양은 다를 수 있습니다. 이러한 자료는 고지 없이 변경될 수 있습니다.

이러한 자료는 SAP AG 및 자회사("SAP 그룹")에서 어떠한 종류의 보증도 제시하지 않고 정보 제공 용도로만 제공하며, SAP 그룹은 자료와 관련된 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. SAP 그룹 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품과 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 제시된 내용으로 국한됩니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가적인 보증으로 간주될 수 없습니다.