

# SAP® ENVIRONMENT, HEALTH, AND SAFETY MANAGEMENT

## 環境コンプライアンスのための エンタープライズソリューション

企業のビジネスにおいて、環境コンプライアンスへの対応はかつてないほど重要になりつつあります。SAP® Environment, Health, and Safety Management (SAP EHS Management) アプリケーションを活用すると、複雑な法規制への取り組みを通じて競争優位性を高めることができます。コンプライアンス管理を促進することで、工場設備はもちろん、全社規模で時間と労力を削減し、法令違反のリスクを低減できます。

### 規制への対応と企業の現状

現在、石油・ガス、化学、公共機関、製薬といった業種の一般的な製造工場には、排気、排水、廃棄物の規制に関するコンプライアンス報告のため、実に5万件近い要件への対応が求められています。違反があった場合、企業は数百万ドルもの罰金や生産損失を被る可能性があります。さらに、法規制の枠組みは毎年複雑化しており、逸脱事例の件数は増加し、違反による損害の規模も拡大しています。

特に、グローバル規模で事業を展開する企業は、ビジネスを行っているすべての場所において、地域/都市/国/国際レベルそれぞれで複雑化する最新の環境規制に対応しなくてはなりません。環境問題の重要性が高まるにつれ、多くの企業は、単に法的要件を満たすだけでなく、「地球に優しい」企業というイメージを維持/強化するためのコンプライアンスの確立に取り組むようになっています。

一方、企業の内部にもさまざまな課題が存在します。ビジネスプロセスの一貫性、監査機能、透明性の欠如、データ収集と報告に時間がかかる、情報の不正確性といった課題です。グローバル規模で法規制や政策の変化を常に把握し、新規合併や買収、市場の変化に合わせてコンプライアンスプロセスを維持することの難しさを、多くの企業が実感しています。

実際、企業のコンプライアンス/環境問題担当者は、ITの異種混在環境や自社開発ソリューションの欠陥対応に追われています。データ、アプリケーション、プロセスが統合されていないと、可視性の不足、重要な最新情報にアクセスできないという大きなリスクを抱えることとなります。その結果、データ品質の低下、期限の超過、障害の追跡作業が生じ、工場設備または全社規模の業務でコンプライアンス違反が発生するリスクも高まります。このような状況は、全レベルの管理責任者にとって悩みの種となります。

### SAP NetWeaver® の Web サービスによるプロセスの統合

SAP Environment, Health, and Safety Management (SAP EHS Management) アプリケーションを活用してデータとプロセスをシームレスに統合することで、こうした課題に対処できるようになります。コンプライアンスプロセスの管理や更新が自動化され、コンプライアンス担当者は自身のデスクトップからプロセスを明確に把握できるようになります。

SAP EHS Management は、SAP NetWeaver テクノロジーが実現する service-oriented architecture (SOA) を基盤としています。そのため企業は、Web サービスまたはエンタープライズサービスを使用して、ビジネスアプリケーションを迅速に構成/拡張することができます。

## 包括的なコンプライアンス機能

SAP EHS Management は、工場許認可の管理から、排出目録 / 排出量報告、例外報告、予防計画、事故追跡に至るまで、企業のコンプライアンス要件を満たす機能を網羅しています。コンプライアンス上必要となる、次のようなビジネスプロセスを広範囲にサポートします。

### ■ 工場施設コンプライアンス

工場施設のコンプライアンスに必要なデータとタスクを管理し、許認可要件への対応や環境報告書の作成を実行します。保管施設の点検など、有害 / 無害廃棄物の規制に関するコンプライアンス作業を管理します。また、廃棄物貯蔵容器からの排出量を予測できます。

### ■ 排出量管理

排出量を制御、追跡、測定、記録できるほか、環境規制に合わせてビジネスプロセスを調整します。算出した排出量を行政が定める排出基準と比較し、コンプライアンスを維持します。制限値に近づくと、警告または逸脱を通知する電子メールが送信されます。また、排出量目録のレポートを生成することができます。

## 環境コンプライアンスのパフォーマンスを最適化

SAP EHS Management は、ユーザー（コンプライアンス担当者、環境エンジニア、環境問題担当者など）が時間を有効活用できるよう、さまざまなツールと機能を提供します。さらに、次に示す機能を提供して、環境に対する取り組みの効果を最大化します。

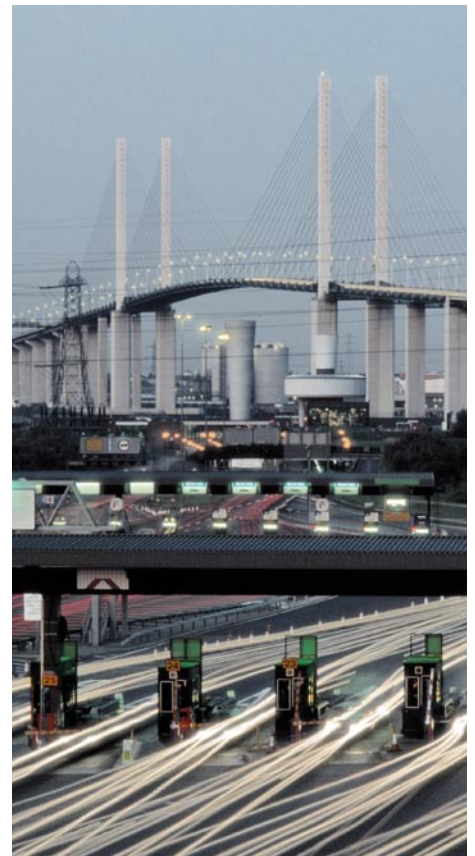
## データの監視と報告

Web 対応の直感的なユーザーインターフェースにより、初めてのユーザーでも簡単に使いこなすことができます。また、組み込みのデータ検証 / 承認ワークフローによって、意思決定に活用できる高精度なデータを提供します。データ監視では、排出基準チェック、逸脱の自動検出、専用の例外管理プロセスの起動により、最高レベルのデータ品質を確保します。さらに、法定報告書の標準テンプレート / フォーム、実行しやすいアドホックレポート、要約された管理レポート、各種規制機関に対応したフォームベースの電子報告書を活用できるため、報告プロセスの簡素化にも役立ちます。

## タスクとワークフローの管理

高度なタスク / ワークフロー管理エンジンにより、さまざまなプロセス、データ提出、定期作業の管理が簡素化されます。個々のユーザーまたはユーザーグループは、独自のタスクリストに基づき、割り当てられた課題に最後まで対応します。新たな作業や報告が発生した場合は、電子メールで自動的に通知されます。個々のユーザーは、直感的な Web インターフェースから統制情報や報告書に簡単にアクセスできるため、部門の境界を越えた、全社規模のコラボレーションが実現します。

SAP EHS Management により、高い可視性を備えたクラウドベースのコンプライアンス管理を全社規模で実現できるようになります。企業、マネジャー、IT 部門の負担を軽減しながら、業務の効率化を図ることができます。



コンプライアンスの状況は、手作業または自動で、また機器レベルに至るまで、データ / プロセスベースで追跡することができます。基準からの逸脱は即座に自動検出され、事前定義済みの対応策が適用されます。

## イベントと例外の追跡

SAP EHS Management がサポートするイベント主導型のプロセスでは、事前定義済みの予防計画を設定、適用できるため、危険物の流出や制限値の逸脱といった事態にチームメンバーが的確に対応できるようになります。また、柔軟な例外管理機能により、制限値の逸脱、期限の超過、検査項目の不備といったコンプライアンス違反の発生を迅速に検出できます。このような機能を活用することで、チームメンバーは、財務および業務リスクを最小限に抑えながら、安全性とコンプライアンスの維持を実現することができます。

## コンプライアンスの定義と検証

SAP EHS Management は、規制の変更に応じて最新のコンプライアンスプロセスを維持できるコンテンツとサービスを提供します。また、標準的な機器の種類に対応したデータ、計算に使えるサンプルの数式 / 係数、一般的な管理報告書に対応した汎用の報告書テンプレートも用意されています。さらに、地域や業種独自の規制 / 要件に特化した包括的なコンテンツパッケージが、複数のコンテンツプロバイダーから提供されます。これらのパッケージには、米国の大気汚染防止法 (CAA) 第 5 章や、欧州における化学物質排出移動量届出制度 (PRTR) などの規制に対応した独自の数式、係数、資料、報告書テンプレートが含まれています。

## データとプロセスの統合

コンプライアンスプロセスにとって、データとプロセスの統合は必須です。統合によって、異種混在の IT 環境から、環境対応のビジネスプロセスに必要な広範囲なデータを抽出できるようになります。SAP EHS Management は、ERP ソフトウェアや業務管理システムと連携して運用できるため、環境コンプライアンスの効果と精度を全社規模に拡大することができます。

## SAP EHS Management がもたらすメリット

SAP EHS Management を活用すると、工場設備や企業規模の複雑性にかかわらず、さまざまな環境コンプライアンスプロセスを計画、監視、強化できるようになります。このアプリケーションにより、高い可視性を備えたクローズドループ型のコンプライアンス管理が、全社規模で実現します。以下の点で企業、マネジャー、IT 部門の負担を軽減しながら、業務の効率化とパフォーマンス向上を図ることができます。

## コンプライアンスプロセスの標準化 / 可視化を促進し、業務効率を向上

- 管理プラットフォームを一元化することで、排気 / 排水 / 廃棄物処理で必要となる環境コンプライアンスのビジネスプロセスが簡素化されます。
- 包括的なツール群と機能によって、データやプロセス結果の収集 / 監視 / 報告プロセスを標準化することができます。
- 柔軟なレポート作成エンジンにより、重要なビジネスデータを必要に応じて表示できます。また、テンプレートに施設データを投入し、規制報告書を自動生成できます。

## 重要データを予防的に追跡 / 検出し、リスクを緩和

- 自動または手動でのデータ追跡、プロセスに基づくコンプライアンスの状況管理により、機器レベルまで詳細な検証が可能になります。
- 基準からの逸脱を即座に自動検出し、事前定義済みの対応策を適用して、包括的な監査証跡を作成できます。

## データとプロセスの統合により、環境ビジネスプロセスの信頼性を強化

- 直感的な Web インターフェースから統制情報や報告書に簡単にアクセスできるため、部門の境界を越えた、全社規模のコラボレーションが実現します。
- ERP ソフトウェアやプロセス管理システムとの連携により、プロセスが自動化され、プロセスの効果も向上します。
- Web サービスとエンタープライズサービスにより、データ交換作業を最大限に効率化します。

SAP EHS Management が実現するデータとプロセスのシームレスな統合により、コンプライアンスプロセスの管理や更新が自動化され、コンプライアンス担当者は自身のデスクトップからプロセスを明確に把握できるようになります。

## さらに詳しい情報は

エンドツーエンドで GRC プロセスを自動化するための最新ソリューションの情報は、以下の Web サイトで公開しています。

<http://www.sap.com/japan/solutions/sapbusinessobjects/large/governance-risk-compliance/>

# ソリューション概要

SAP ジャパン株式会社

本社 〒100-0004

東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル

TEL 03-3273-3333(代表)

<http://www.sap.com/japan/>

## サマリー

ビジネスの成功において、いまや環境コンプライアンスは必要不可欠でありながら、関連する規制の数と複雑さは毎年増加する一方です。SAP EHS Management を活用してコンプライアンスプロセスを常に最新の状態に維持することにより、罰金や生産損失のリスクを工場または本社レベルで回避できます。

## 課題

- ビジネスプロセスの一貫性、監査機能、透明性の確保
- データの収集、監視、報告プロセスの簡素化
- 新規合併、買収、市場変化に合わせたコンプライアンスプロセスの変更
- 罰金や生産損失につながるコンプライアンス違反リスクの回避

## サポートされるビジネスプロセスとソフトウェア機能

- **データの監視**: 制限値を設定し、例外 / 逸脱を自動検出することにより、エラーを低減
- **法定報告**: 法定報告書の標準テンプレート / フォーム、フォーム / 電子ベースの報告機能を活用し、規制機関の最新動向に対応
- **タスクとワークフローの管理**: ユーザー独自のタスクリスト / 通知機能を備えた高度なタスク / ワークフロー管理エンジンにより、プロセス、データ提出、定期作業を処理
- **イベントと例外の追跡**: 事前定義済みの予防計画を設定 / 適用できる柔軟な例外管理ソフトウェアを使用して、タイムリーかつ効果的なインシデント対応を実現
- **コンプライアンスの定義と検証**: さまざまなコンテンツおよびサービスを活用し、規制の変更に応じて最新のコンプライアンスプロセスを維持

## 導入メリット

- **業務効率の向上**: 標準化された透明性の高いコンプライアンスプロセスの確立
- **財務面 / 業務面のリスクを回避**: 重要データを予防的に追跡、検出
- **環境ビジネスプロセスの信頼性を強化**: データとプロセスの統合によってビジネスプロセスを強化

## 詳細

SAP EHS Management の詳細については、SAP 担当者にお問い合わせいただくか、以下の Web サイトをご覧ください。

<http://www.sap.com/japan/solutions/sapbusinessobjects/large/governance-risk-compliance/>

49009265J (SE/09/02)

© 2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.