

## 試験: Cert. E2E Analysis

### 資格: SAP E2E Solution Operations Certification Application Management Expert - Root Cause Analysis

ソフトウェアコンポーネント: SAP Solution Manager 4.0

認定試験は E2E100 のコースの中に含まれており、また、SAP 各地でも認定試験を実施しております。

認定試験 ID (Booking code): C\_E2E100\_07

試験時間: 1 時間

試験問題数: 40

前提となる認定: なし

前提コース: E2E100

試験期間中にトレーニングマテリアルやオンライン文書を参照すること、また、何かしらのSAP システムへのアクセスは禁じられています。

この認定試験 Application Management Expert – Root Cause Analysisは End to End Solution Operations profile Application Management Expertとして必要な知識を確認するものです。

この認定によって受験者はこの分野の基本的な理解があり、End to End Solution Operationで効果的な運用ができることを証明することができます。

この認定試験は以下の分野からの出題を含みます。

#### 出題範囲

- Introduction to End to End Diagnostics and Incident Management + (5%)
  - なぜ原因分析なのか?
  - クロスコンポーネント診断 vs コンポーネント診断
  - 原因分析 vs ソリューション監視
  - 原因分析を実現する SAP ソリューションマネージャ
  - ソリューションマネージャにおける E2E 診断
  - E2E プロセス: インシデント、事前解明、クロスコンポーネント原因分析、コンポーネント原因分析、変更依頼管理、デプロイメント変更
  - 事前解明: 原因分析の準備として全ての情報を取得
  
- End to End Change Diagnostics + (10%)
  - お客様ランドスケープから E2E バージョン情報の取得法
  - 本番機への変更検出方法
  - CTS+アーキテクチャー
  
- End to End Workload Analysis +++ (30%)

- サーバ上でのパフォーマンスボトルネックの検出方法
- ABAP 及び Java の原因解析の比較
- Java ワークロード分析概要
  - Java スレッドダンプ解析
  - Wily イントロスコープを用いたワークロード解析
  - Java メモリ解析
- ABAP ワークロード解析概要
  - ABAP プロセス一覧
  - ABAP パフォーマンス統計
- OS 及びデータベース解析概要
  
- End to End Trace +++ (30%)
  - E2E トレース取得及び解析
  - クライアント原因分析のための SAP 標準としての BMC AppSight
  - Wily イントロスコープトランザクショントレースを用いた Java トレース
  - アプリケーショントレース(ST12)を用いた ABAP トレース
  
- End to End Exception Analysis ++ (15%)
  - E2E 例外解析を用いた ABAP、非 ABAP 環境におけるログとダンプ取得
  - Web AS Java 及び Web AS ABAP での例外解析
  
- Application Analysis and Data Inconsistency Analysis + (5%)
  - ABAP デバッガーを用いた機能的要因分析
  - データ不整合の理由を理解する
  - 概要: データ不整合解析
  
- Providing Stabilization of Solution Landscapes with SAP EarlyWatch Alert + (5%)
  - ECC (Web AS ABAP) および SAP EP (Web AS Java) の SAP アーリウォッチアラートの例
  - SAP 製品に最も重要な SAP アーリウォッチアラートの KPI

全問題に対する各分野における出題の配分:

+ = 1 - 10%

++ = 11 - 20%

+++ = 20%以上

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2007.

## 試験: Cert.E2E Change Control

## 資格: Application Management Expert - Change Control Management

ソフトウェアコンポーネント: SAP Solution Manager 4.0

この認定試験はE2E200コースに含まれておりますが、個別で認定試験のみを受験することも可能です。

認定試験 ID (Booking code): C\_E2E200\_07

試験時間: 1 時間

試験問題数: 40

前提となる認定: なし

前提コース: E2E200

試験期間中にトレーニングマテリアルやオンライン文書を参照すること、また、何かしらのSAP システムへのアクセスは禁じられています。

この認定試験(Application Management Expert – Change Control Management)は SAP Managed Service Engineer の能力のひとつであるApplication Management Engineer として必要な知識を確認するものです。

この認定によって受験者はこの分野の基本的な知識があり、End to End Solution Operation で効果的な運用ができることを証明します。

この認定試験は以下の分野からの出題されます。

### 出題範囲

- E2E 変更管理 概要 (E2E Change Control Management Introduction (+ 10%) )
  - 動機および方針 (Motivation and strategy)
  
- 変更診断 (Change Diagnostics) ( ++ 20%)
  - SAP ソリューションマネージャおよびシステムランドスケープディレクトリ (SLD) へのソリューションランドスケープの登録  
(Solution landscape documentation in SAP Solution Manager and System Landscape Directory)
  - 設定変更のレポート (J2EE + ABAP + その他)  
(Configuration Change Reporting (J2EE + ABAP + others) )
  - 変更依頼の IT レポート (IT Reporting for Change Control )
  
- 変更処理 (Change Deployment) ( ++ 20%)
  - ABAP, EP, XI, NWDI のための SAP Netweaver 開発環境  
(SAP NetWeaver development environments for ABAP, EP, XI, NWDI)

- 拡張変更管理  
(Enhanced Change and Transport System)
    - 移送方針 (ABAP + Java + その他)  
(Transport Strategies (ABAP + Java + other))
  
- 変更依頼管理 (Change Request Management) (++) 20%
  - 顧客組織における変更および開発依頼管理の全体的な流れ  
(End to end workflow for managing change and development requests in a customer organization)
  - SAP ソリューションマネージャを使用した変更依頼管理 概要  
(Introduction of Change Request Management in SAP Solution Manager)
  
- ソフトウェアのメンテナンス (Maintenance of SAP Software) (++) 20%
  - サポートパッケージスタックおよびサイドエフェクト  
(Support Package Stacks and Side-Effects)
  - サポートパッケージの内容分析  
(Support Package content analysis)
  - SAP ソリューションマネージャでのメンテナンスオプティマイザの使用  
(Maintenance Optimizer in SAP Solution Manager)
  - SAP ホットニュース および トップノート  
(SAP HotNews and TopNotes)
  
- テスト管理 (Test Management) (+ 10%)
  - テスト方針および体制のための方法論 (例: SAP ソリューションマネージャでテストワークベンチを使用する)  
(Concept of Test Strategies and Organization (e.g. Test Workbench in Solution Manager))
  - テストデータ作成のための方法論 (例: テストデータマイグレーションサーバ、システムコピー)  
(Concept to build Test Data (Test Data Migration Server, System Copy))
  - テスト自動化のための方法論 (eCATT, SAP コードインスペクタ)  
(Concept of Test Automation (eCATT, SAP Code Inspector))

全問題に対する各分野における出題の配分:

+ = 1 - 10%

++ = 11 - 20%

+++ = 20%以上

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2006.

## 試験: Cert.E2E Upgrade

### 資格: SAP E2E Solution Operations Certification Program Manager - Technical Upgrade Management

ソフトウェアコンポーネント: 特になし

この認定試験はE2E400コースに含まれておりますが、個別で認定試験のみを受験することも可能です。

認定試験 ID (Booking code): C\_E2E400\_07

試験時間: 30 分

試験問題数: 20

前提となる認定: なし

前提コース: E2E400

試験期間中にトレーニングマテリアルやオンライン文書を参照すること、また、何かしらのSAP システムへのアクセスは禁じられています。

この認定試験はテクニカルアップグレード計画に必要な知識を確認するものです。

この認定によって受験者はこの分野の基本的な理解があり、プロジェクトで効果的な運用ができることを証明することができます。

この認定試験は以下の分野からの出題を含みます。

#### 出題範囲

##### 1. アップグレードプロジェクト(Upgrade project): (+++)

- 主な問題点(Key questions)
- 主要なフェーズ(Key phases)
- 主なフォーカスエリア(Key focus areas)
- 主なリスクと取り組み方(Key risks and challenges)

##### 2. Technical Quality Management: (+++)

- 全般的なテクニカルクオリティマネジメント(Technical Quality Management in general)
- 評価と査定(Evaluation and assessment)
- 実現可能性と技術的チェック(Feasibility and Technical check)
- 最適化とサポート(Optimization and Support)

##### 3. Collaboration with SAP: (++)

- ソリューションマネージャ(Solution Manager)
- その他のツールとサービス(Other tools and services)

全問題に対する各分野における出題の配分:

+ = 1 - 10%

++ = 11 - 20%

+++ = 20%以上

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2007.