

認定資格

SAP CERTIFIED APPLICATION ASSOCIATE - CRM FUNDAMENTALS WITH SAP CRM 2007 (CRM 6.0)

科目コード

- C_TCRM20_60

認定資格 " SAP Certified Application Associate - CRM Fundamentals with SAP CRM 2007 (CRM 6.0) " は、SAP Customer Relationship Managementの分野における基礎知識をとしてその能力を評価するものです。この認定により、資格保有者がCRMの基本概要を理解し、プロジェクトにおいて、経験あるコンサルタントの下で、CRMのソリューションコンサルタントとしての知識を有効に活用できることを証明します。

ソフトウェアコンポーネント

- SAP CRM 2007

試験問題数

80 問

試験時間

180 分(3 時間)

留意事項

- 本認定資格は、1～3 年程度の経験及び知識を有する方向けです。該当のトレーニング教材に基づいて出題されます。
- 本認定資格には他の認定試験とは異なる合格基準があります。本認定資格では、複数選択問題において、部分点の配点はありません。
- 認定試験中は一切の参考資料(教材、オンラインヘルプ、トレーニング用 SAP システムなど)へのアクセスができません。また、受験の際には写真付きの身分証明書をご用意ください。

出題分野

この認定試験がカバーする出題分野ならびに各分野の試験問題数に占める割合を以下に示します。

分野	割合	トピック	推奨	代替	その他
<p>選択可能な管理オプションを精査し、最適なリューションを選択する。深い理解と高度なスキルに基づき、安定的な運用環境の構築を可能にする。</p>	40%	活動管理	TCRM20 CR100		
		ビジネスパートナー	TCRM10 CR100		
		組織管理	TCRM10 CR100		
		製品マスタ	TCRM10 CR100		
		トランザクション処理	TCRM20 CR100		
		SAP CRM ソリューション基礎 及びアーキテクチャ	TCRM10 SAPCRM		
		SAP CRM マーケティング	TCRM10 SAPCRM		
		SAP CRM セールス	TCRM10 SAPCRM		
		SAP CRM サービス	TCRM10 SAPCRM		
		ケーススタディ	TCRM20 n.a.		
<p>導入プロジェクトにおいて、ソリューションを提案し、遂行する。深い知識と基礎的な事を理解した上で、CRM システムの実装、設定及びテストを遂行する。</p>	60%	CRM ミドルウェア (モバイルクライアントとのデータ交換非 SAP システムデータとのデータ交換、バックエンドシステムとの	TCRM20 CR500		

データ交換、ミドルウェア
の設定とメンテナンス

CRM ユーザーインターフェイス [TCRM20 CR580](#)

CRM 請求管理 [TCRM20 CR100](#)

パートナー処理 [TCRM20 CR100](#)

アクション [TCRM20 CR100](#)

価格設定 [TCRM20 CR100](#)

SAP CRM インタラクシ
ョンチャンネル (SAP CRM
チャンネル管理,SAP CRM
フィールドアプリケーション,
ン,SAP CRM インタラク
ションセンター) [TCRM10 SACRM](#)

SAP CRM アナリティクス [TCRM10 SAPCRM](#)

SAP CRM インプリメン
テーション及びオペレー
ション/ソリューションマネ
ージャ [TCRM10 CR100](#)

CRM エンタープライズ SOA [TCRM20 n.a.](#)

SAP NetWeaver 基礎 [NW001](#) [SAPNW](#)

SAP ERP SD & CS

さらに詳しい情報は? [こちら](#) までお問い合わせください。