

SAP Consultant Certification Certification2005

SAP CRM5.0



SAP ジャパン トレーニングセンター

2008/03/06 版

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



認定試験(ソリューションコンサルタント:アソシエイト)

TAC105 Cert. CRM Foundation

認定試験「TAC105 Cert.CRM Foundation」は、次の項目に対する知識・能力を保持していることを証明します。

- ・SAP CRM(Customer Relationship Management)の基本知識を習得済みであること
- ・資格保有者が CRM ソリューションに対するコンサルタントプロフィールに必要とされるソリューション概要の知識を習得済みであること
- ・経験を有する CRM コンサルタントの元、この知識をプロジェクトで実際に活用する上での能力を有していること

この認定資格は、SAP CRM アプリケーションアソシエイト認定試験の必要条件となります。このエントリーレベルの認定資格を保有され数ヶ月間経験を詰まれた後、CRM コンサルタントは特定エリアの SAP 認定 CRM アプリケーションアソシエイト認定試験を受験されることを推奨致します。

試験要項

ソフトウェアコンポーネント: SAP CRM 5.0、SAP ERP 6.0,SAP NetWeaver 7.0

認定試験科目コード: C_CR10_50

認定試験時間: 2 時間

認定試験問題数: 60 問

出題形式: 単一選択問題、複数選択問題、正誤選択問題

受験資格: なし

認定試験対象コース範囲:

- SAPCRM/CR100/CR500(推奨)

取得資格:

- SAP Certified Application Associate—CRM Foundation with SAP CRM 2005
(日本語) SAP 認定アプリケーションアソシエイト CRM Foundation 2005

*** 認定試験中は、トレーニングマテリアルやオンライン文書等いかなる資料も参照することはできません。**

(試験システム以外の SAP システムへのアクセスは一切できません。)

出題分野

1. SAP CRM ソリューション概要 (++)

- SAP CRM の紹介
- アーキテクチャ概要
- SAP CRM アナリティクス
- SAP CRM マーケティング
- SAP CRM チャネル管理

- SAP CRM セールス
- SAP CRM インタラクションセンタ
- SAP CRM サービス
- SAP CRM フィールドアプリケーション
- SAP CRM 導入と運用

2. CRM 基本パラメータ設定 (+++)

- ビジネスパートナ
- 組織管理
- 製品マスタ
- トランザクション処理
- 活動管理
- パートナ処理
- アクション
- 価格設定
- 請求管理
- CRM ミドルウェア
- ピープルセントリック CRM

3. CRM ミドルウェア (+)

- SAP R/3 バックエンドとのデータ交換
- 非 SAP R/3 バックエンドとのデータ交換
- モバイルクライアントとの データ交換
- CRM ミドルウェアのモニタリング
- CRM ミドルウェアの設定と管理

各分野における出題の配分（全体に対するパーセンテージ）:

- + = 1 - 10%
- ++ = 11 - 20%
- +++ = 20%以上

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2008.

認定試験(ソリューションコンサルタント:アソシエイト)

TAC705 Cert. CRM Service

認定試験「TAC705 Cert.CRM Service」は、次の項目に対する知識・能力を保持していることを証明します。

- ・CRM Service の基本知識を習得済みであること
- ・資格保有者が CRM ソリューションに対するコンサルタントプロフィールに必要とされる CRM Service の知識を習得済みであること
- ・CRM コンサルタントや CRM チーム内での実地経験によってもたらされた基本的な知識を有し、プロジェクトにおいて専門範囲を実装する能力を有していること

試験要項

ソフトウェアコンポーネント: SAP CRM 5.0, SAP ERP 6.0, SAP NetWeaver 7.0

認定試験科目コード: C_CR700_50

認定試験時間: 2 時間

認定試験問題数: 40 問

出題形式: 単一選択問題、複数選択問題、正誤選択問題

受験資格: なし

認定試験対象コース範囲:

- SAPCRM/CR100/CR500(推奨) /CR700E

取得資格:

- SAP Certified Application Associate—CRM Service with SAP CRM 2005
(日本語) SAP 認定アプリケーションアソシエイト CRM Service 2005

* 認定試験中は、トレーニングマテリアルやオンライン文書等いかなる資料も参照することはできません。

(試験システム以外の SAP システムへのアクセスは一切できません。)

出題分野

- Overview of CRM Service / CRM サービス概要 (+)
- Installed Base Management and Individual Objects / 設置ベース: 個別オブジェクト (+)
- Service Agreements and Contracts / サービス契約と保証 (++)
- Service Plans / 計画サービス (+)
- Usage-Based Service Contracts / 従量サービス契約 (+)
- Service Order Management / サービスオーダー管理 (++++)
- Product Service Letter / 製品サービスレター (+)

- Complaints and Returns / クレームと返品 (++)
- In-House Repair / 社内修理 (++)
- Warranty Claims / 保証請求 (+)
- Case Management / ケース管理 (+)

各分野における出題の配分 (全体に対するパーセンテージ):

- + = 1 - 10%
- ++ = 11 - 20%
- +++ = 20%以上

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2008.

認定試験(ソリューションコンサルタント:アソシエイト)

TAC305 Cert. CRM Sales

認定試験「TAC305 Cert. CRM Sales」は、次の項目に対する知識・能力を保持していることを証明します。

- ・SAP CRM(Customer Relationship Management)の基本知識を習得済みであること
- ・資格保有者が CRM ソリューションに対するコンサルタントプロフィールに必要とされるソリューション概要の知識を習得済みであること
- ・経験を有する CRM コンサルタントの元、この知識をプロジェクトで実際に活用する上での能力を有していること

この認定資格は、SAP CRM アプリケーションアソシエイト認定試験の必要条件となります。このエントリーレベルの認定資格を保有され数ヶ月間経験を詰まれた後、CRM コンサルタントは特定エリアの SAP 認定 CRM アプリケーションアソシエイト認定試験を受験されることを推奨致します。

試験要項

ソフトウェアコンポーネント: SAP CRM 5.0、SAP ERP 6.0,SAP NetWeaver 7.0

認定試験科目コード: C_CR300_50

認定試験時間: 1 時間

認定試験問題数: 40 問

出題形式: 単一選択問題、複数選択問題、正誤選択問題

受験資格: なし

認定試験対象コース範囲:

- SAPCRM/CR100/CR300)

取得資格:

- SAP Certified Application Associate – CRM Sales with SAP CRM 2005
(日本語) SAP 認定アプリケーションアソシエイト – CRM Sales (SAP CRM 2005)

*** 認定試験中は、トレーニング材料やオンライン文書等いかなる資料も参照することはできません。**

(試験システム以外の SAP システムへのアクセスは一切できません。)

出題分野

1. 訪問計画
2. 活動管理 (CRM セールス)
3. テリトリ管理
4. 案件管理
5. コピー管理
6. 見積/受注管理

7. 契約管理
8. 価格設定
9. リポート管理

SAP はこれらの情報の妥当性に関するあらゆる責任を負いかねます。

Copyright © SAP AG 2008.