

## SAPソリューション要約 SAP NetWeaver



# SAP NetWeaver®による エンドツーエンドのプロセス統合

## プロセス統合によるビジネスの自動化推進

SAP NetWeaver®プラットフォームにより、企業は重要なITアクティビティを柔軟性のある段階的なアプローチ、そして低コストで導入することができます。たとえば、企業が各種のアプリケーションを作成した場合でも、ビジネスパートナーのシステムとの情報交換やトランザクションを円滑に実行し、あたかも単一のシステムであるかのように運用することができます。このエンドツーエンドのプロセス統合は、SAP® Exchange InfrastructureやSAP Auto-ID InfrastructureなどのSAP NetWeaverコンポーネントによって可能になります。

各種のプロセスを統合することにより、企業はタイムリーに正確なデータにアクセスすることができます。その結果、製品やサービスの市場投入時間の短縮、開発と同期した製品カタログによるビジネスパートナーの業績の最大化、状況の変化をとらえて順応していく能力の改善など、数多くの優位性が生まれます。

これらの優位性を組み合わせて、企業はビジネスプロセスを全社的に統合するソリューションに投資を続けてきました。最近では、投資はバリューチェーンに向けられています。エンタープライズアプリケーション統合、ビジネスパートナー統合、あるいはビジネスプロセス管理のためのポイントソリューションに対する多額な支出は、多くの場合、満足のいく投資回収率(ROI)をもたらすことができませんでした。このようなソリューションは単一の問題であれば十分に解決することも可能ですが、現在のニーズを満たす技術基盤要件に対応することはできず、ましてや将来の技術基盤要件に対応することは不可能です。

経験豊富な企業が、エンドツーエンドのプロセス統合に対して先進的なアプローチを求めている理由もここにあります。このような企業は、ポイントソリューションから離れて統合問題を解決し、さらに将来のアプリケーションサービスを構築する基盤として役立つ、より広範なプラットフォームへ目を向けています。

### ソリューション:

#### SAP NetWeaver®によるエンドツーエンドのプロセス統合

プロセス統合の導入を成功させるためには、2つの要素が重要になります。1つは、必要となる技術やアプリケーションと十分に統合された基礎となるテクノロジープラットフォームです。もう1つの要素は統合されたコンテンツがパッケージとして提供されることで、これはますます重要になりつつあります。パッケージ化されたコンテンツの中には、ベストプラクティスに基づくプロセステンプレート、標準ベースのドキュメントテンプレート、広く用いられているパートナー・コラボレーション・パターンなどがあります。

SAPおよびSAPパートナーは、SAP®ビジネスアプリケーションと接点のあるビジネスパッケージを提供し、ビジネスプロセスの統合を「構築」から「購入」へシフトするようにサポートします。エンドツーエンドのプロセス統合業務の改善にSAP NetWeaver®プラットフォームを利用することにより、SAPビジネスアプリケーションのあらゆるベストプラクティスと情報資産を容易に活用することができます。

SAP NetWeaverは、世界で最も広く使われているビジネスアプリケーションの基盤です。価値が高いものの標準ではなくパッケージ化もされていないプロセスを自社で統合する際に必要となる、あらゆる接続性、ツール、エンジンを提供します。これらの機能により、ソフトウェアアプリケーションやビジネスパートナーを統合するプロセスを効率的に構築、実行、管理することができるだけでなく、無線ICタグ(RFID)などの最新のテクノロジーも取り込むことができます。

SAP NetWeaverを利用したエンドツーエンドのプロセス統合により、アプリケーション間プロセス、企業間プロセス、ビジネスプロセス管理を実現し、ビジネスプロセスにおいて現実世界を認識することが可能になります。このようなアクティビティの支援により、現在の特定の要件を解決し、エンタープライズ・サービス指向アーキテクチャ(エンタープライズSOA)のブループリントを実現する実際的な方法を提示することができます。

### アプリケーション間プロセスの実現

個々のビジネスアプリケーション間の統合は、元来なくてはならないものでした。たとえば、従業員の履歴は人事部から経理部へ転送する必要があり、保険契約情報は契約管理から保険請求処理へ、融資データは銀行の借入申請からリスク管理および担保換金システムへ転送されます。

従来、この問題はバッチ処理で解決されてきました。しかし、それぞれのデータ交換用に抽出/ローディングプログラムを個別に構築、維持しなければならないため、バッチ処理には多額の費用がかかる可能性があります。しかも、リアルタイムでのデータ交換が要求される財務アプリケーションなどを使用する場合には、バッチローディングは適していません。

もう1つのアプローチは、あらゆるアプリケーションからアクセス可能な単一のデータベースに、すべての企業データを統合して保存する方法です。残念ながら、この方法では企業の俊敏性が著しく制限されてしまいます。ユーザはこのデータへのアクセスに依存するようになり、データの表示方法に慣れきってしまうため、基本となるデータモデルの変更を行う場合に問題が起こります。

アプリケーション間統合に対する現在の最新のアプローチでは、2つの世界の最も良い部分をハブアンドスポーク型モデルで結合します。中心のメッセージ処理ハブは、スポークを経由してあらゆる関連アプリケーションに接続されるため、必要となるシステム接続の数は格段に減少します。ハブシステムは、統合業務を処理するため、文書フォーマット、輸送ルール、セキュリティ要件など、必要となる情報をすべてホスティングします。この方法により、企業のアプリケーション間の統合要件をすべて1点で管理することができます。

SAP NetWeaverでは、SAP Exchange Infrastructure (SAP XI) コンポーネント内にハブアンドスポーク型の統合ブローカーが組み込まれています。SAP XIには、mySAP™ Supplier Relationship Management やmySAP Supply Chain Managementなど、ますます増えるSAPソリューションに対して事前定義済みの統合コンテンツが含まれています。SAP XIは、オープンな標準ベースのインフラストラクチャと、IBM CICS Transaction Server、Oracle E-Business Suite、PeopleSoft Enterprise、J.D. Edwards OneWorld and World、Siebel Systemsなどの最も一般的なビジネスシステムに対応するさまざまなアダプタを提供します。これを利用してSAP以外のシステムを自社の環境に統合することができます(各種アダプタはSAP NetWeaver納入時から個別にライセンスされます)。

## 企業間プロセスの実現

業界をリードする企業にとって、ビジネスプロセスにパートナーを取り込むことはますます重要な要件になりつつあります。大手メーカーはすでに、発注の伝達、出荷および在庫管理、請求書の受領、サプライヤに対する部品品質の報告を電子的手段に基づいて行っています。このようなトランザクションには高価な金銭的価値があり法的拘束力を持つ文書の転送も含まれるため、企業はパートナーとのコミュニケーションプロセスでは、純粋な内部コミュニケーション以上の厳しい要件に対処しなければなりません。

ビジネスパートナーへ情報を転送するため、企業はこれまでアプリケーション間統合に利用されていたプロセスと同様のバッチプロセスに頼ってきました。起動側アプリケーションによりパートナーに伝達される文書が作成され、さらに電子データ交換 (EDI) サブシステムのような特殊なパートナー・コミュニケーション・システムでは、文書を受信してこれをパートナーが必要とするフォーマットに作り変え、付加価値通信網 (VAN) 上のパートナーのメールボックスに蓄積します。複数のシステムが関連しているため、このプロセスは高価であると同時にエラーも発生しやすくなります。しかも、VAN接続料は大手のバイヤーおよびサプライヤ以外には極めて高価なものになります。

この問題を解決するため、SAP NetWeaver ではアプリケーション統合に関して、同じハブアンドスポーク型のインフラストラクチャを利用します。パートナーコミュニケーションのための特殊なアダプタは、データやプロセスのセキュリティ、信頼性、妥当性など、さまざまなプロセスおよび接続性の要件をサポートします。これらのアダプタを利用することにより、自社の従来型の EDI システムを、EDI over Internet (EDIINT)、RNIF (RosettaNet、CIDX、および PIDX)、UCCnet、SWIFT、Transora をはじめとする多数の最新の業界標準データ交換システムに移行することができます。

## ビジネスプロセス管理の実現

ビジネスプロセス管理ツールおよびワークフロー支援製品の登場から相当の期間が経過しているにもかかわらず、ビジネスプロセスを設計するビジネスエキスパートとそれをシステムに組み込む IT エキスパートの間には依然としてギャップが存在しています。SAP Business Workflow ツールをビジネスアプリケーションに取り込むことにより、SAP は長年にわたり顧客がこのようなアプリケーション内部に洗練されたワークフローを構築できるよう支援してきました。

現在では、SAP NetWeaver がビジネスプロセス管理を新たなレベルにまで高め、実務専門家と IT 専門家に対してプロセスを議論する際の共通言語を提供しています。

ビジネスプロセス分析とモデリングの世界的なリーダーである IDS Scheer 社との戦略的なパートナーシップにより、SAP NetWeaver では以下の3つのレベルでのプロセス設計が可能になります。

- **ビジネスレベル**のプロセスモデリングは、高水準のバリューチェーン図からイベント駆動型のプロセスチェーンに至るまで、エンドツーエンドプロセスのさまざまな視点から見たプロセス環境と企業の組織構造を、ビジネスの立場から記述します。
- **設定レベル**のプロセスモデリングは、アプリケーション組み込み型プロセスと中央統合型プロセスの双方について、プロセス駆動型の設定と実装を可能にします。
- **実行レベル**のプロセスモデリングは、メッセージのオーケストレーションとこれに続くサービスベースのプロセス実行を促進します。

こうした能力を生かして市場をリードする SAP のビジネスアプリケーションを利用することにより、ビジネスプロセスの導入までに要する時間を短縮し、また、ビジネスプロセスの進展を維持する労力を削減します。

## ビジネスプロセスにおける現実世界の認識

企業は、在庫データの可視性を改善し、サプライチェーンネットワーク全体の精度を高めるため、ますます無線 IC タグ (RFID) テクノロジーを活用するようになってきました。RFID の導入を急いでいる多くの企業はカスタムシステムや独自システムに頼るため、結果的に既存のオペレーションとの統合が難しい上に高価なものになっています。競争が激しく、目まぐるしく変わるビジネス環境では、このようなアプローチはコストがかかりすぎるばかりか、複雑すぎて扱いにくいものになります。

SAP NetWeaverのSAP Auto-ID Infrastructureコンポーネントは、ビジネスアプリケーションとRFIDリーダー、プリンタ、バーコードリーダーなどの検出装置との統合に必要な機能を提供します。大量のストリーミングRFIDデータを効率的に管理、検証することにより、リアルタイムでのRFIDデータ取得から、有効なビジネス情報への変換、関連するトランザクションおよびプロセスすべての自動化に至るまでのループを閉じることができます。

### ビジネスメリット

SAP NetWeaverは、アプリケーション、ビジネスパートナーおよび従業員を統合するための包括的なプロセスベースのプラットフォームを提供します。同時に、企業のIT環境を俊敏性の高いサービス指向のビジネスソフトウェア環境に進展させ、メリットがもたらされるように以下のとおり支援します。

- 新規のビジネスプロセスや修正を加えたビジネスプロセスから生産に移行する時間を短縮し、さらには必要以上のコストをかけずに追加変更を迅速に行うことが可能になります。
- ハブアンドスポーク型モデルにより、接続されるシステムやパートナー1件あたりの物理的なインタフェースの数が少なくなるため、インタフェース作成/維持コストが削減されます。
- プロセス管理、アプリケーション、ビジネスパートナーを統合する機能をサービス指向環境に取り込んだことにより、プラットフォーム全体のコストを削減することができます。
- 事前に定義された業界標準のビジネスパッケージにより、ビジネスパートナーを自社のビジネスプロセスに統合、あるいはその逆の統合に要する時間を短縮し、プロジェクトコストを削減します。

企業は差別化されたビジネスプロセスにより自社の変革を求めていくため、現在のビジネスアプリケーションと将来のビジョンをサポートする包括的なアーキテクチャを必要としています。SAP NetWeaverのエンドツーエンドのプロセス統合を実行することにより、競争優位性を維持することができます。

### エンドツーエンドのプロセス統合により得られるメリット

SAP NetWeaverのエンドツーエンドのプロセス統合により、以下のことが可能になります。

- 効率的にビジネスを行うために必要となるテクノロジーとアプリケーションの数と種類を削減
- あらゆる要件をサポートする単一プラットフォーム上での標準化
- ビジネスパートナーのシステムを迅速に統合するためのビジネスパッケージの活用
- 企業間ビジネスプロセスの導入

### 詳細について

SAP NetWeaverの詳しい情報については、こちらをご覧ください。

<http://www.sap.com/japan/netweaver/>