

Scheda sintetica della soluzione SAP

Soluzioni SAP per piccole
e medie imprese

UNA MARCIA IN PIÙ PER LE AZIENDE COMMERCIALI

PROGRAMMA FAST-START DI SAP® BUSINESS ALL-IN-ONE

Le aziende commerciali devono distinguersi dalla concorrenza e allo stesso tempo migliorare la propria efficienza. Le soluzioni SAP® Business All-in-One garantiscono alle medie imprese commerciali un'implementazione rapida grazie al software preconfigurato realizzato specificamente per le esigenze attuali, ma comunque in grado di supportare anche una forte crescita futura.



Indipendentemente dal settore di attività, che può spaziare dalla distribuzione all'ingrosso di mobili, apparecchiature, prodotti chimici, generi alimentari e bevande, il successo dipende dalla rapidità con cui si è in grado di adattarsi alle mutevoli richieste di clienti e fornitori. Le aziende devono costantemente differenziare i propri servizi rispetto a quelli della concorrenza, migliorare l'efficienza operativa e al contempo contenere i costi.

Per raggiungere questi obiettivi, è necessario disporre di informazioni in tempo reale relative allo stato, alla disponibilità e al livello delle scorte. Inoltre è necessario offrire ai clienti servizi a valore aggiunto, quali richieste e transazioni online. Non è facile ottenere l'eccellenza operativa, che rappresenta tuttavia un fattore cruciale per soddisfare tutte queste aspettative. Il consolidamento, sempre più diffuso, e la proliferazione del pricing contrattuale hanno contribuito a ridurre le opportunità per recuperare i costi. Al giorno d'oggi le aziende commerciali si trovano di fronte a priorità contrastanti: la crescita dell'attività, l'aumento dei profitti, la soddisfazione delle richieste dei clienti che esigono servizi di ottima qualità e il controllo delle attività di fusione e acquisizione.

Il programma fast-start di SAP® Business All-in-One è stato creato per aiutare a personalizzare le soluzioni SAP Business All-in-One in funzione delle esigenze proprie delle aziende commerciali e per permettere loro di utilizzarle nel più breve tempo possibile. Grazie al software preconfigurato, SAP Business All-in-One può essere facilmente adattato a requisiti aziendali specifici e supporta il cambiamento per crescere di pari passo al business.

La soluzione SAP Business All-in-One supporta tutti i processi essenziali per soddisfare le esigenze di business quotidiane, dalla gestione dei materiali alla pianificazione della produzione, dalla contabilità degli asset alle vendite e alla distribuzione. Frutto di anni di esperienza SAP nello sviluppo di applicazioni per le aziende, questa soluzione è un valido supporto per prendere decisioni più oculate e basate sui dati reali.

Preconfigurato per supportare le aziende commerciali

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One è stato sviluppato per supportare per le medie imprese attive nel settore commerciale che sono alla ricerca di funzionalità specifiche alle proprie esigenze, con un TCO contenuto. Il programma definisce obiettivi di progetto chiari e costi facilmente stimabili e richiede tempi di implementazione estremamente ridotti. La soluzione SAP Business All-in-One consente infatti di ridurre al minimo il personale IT impegnato nella gestione delle varie soluzioni software a supporto dei processi produttivi. Si riuscirà così non solo a incrementare il livello di coordinamento tra direzione e personale addetto al magazzino, ma anche e soprattutto a ottimizzare la gestione e il movimento dello stock di magazzino.

Collaudato e preconfigurato

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One offre ciò di cui si ha bisogno per essere operativi oggi e gettare le basi per il futuro. Il programma contiene strumenti e metodologie che garantiscono l'adozione di software gestionali in tempi di implementazione ridotti.

Consente inoltre di costruire la soluzione più adatta online e preventivare i costi prima di iniziare un progetto. Il programma fast-start comprende un software gestionale, a costi ridotti. L'implementazione risulterà così più rapida grazie all'impiego di funzioni specifiche del settore preconfigurate e chiaramente definite.

Funzionalità supportate per le aziende commerciali

SAP Business All-in-One supporta le principali funzionalità delle aziende commerciali nei seguenti settori:

- Gestione acquisti e magazzino
- Vendite e distribuzione
- Logistica, gestione del ciclo di vita dei prodotti e controllo della qualità
- Contabilità
- Controllo di gestione
- Reportistica

Gestione acquisti e magazzino

Tale funzionalità consente di trasformare le funzioni logistiche da una serie di processi separati a una rete collaborativa con clienti, partner e fornitori. Grazie a un ambiente integrato, è possibile gestire ed emettere ordini di acquisto con la massima efficienza, ottimizzando al contempo l'inventario. Il software supporta l'approvvigionamento, dal preventivo al contratto, la gestione dell'inventario, gli ordini d'acquisto, la movimentazione dello stock e i resi.

"L'indagine IDC indica con chiarezza che quanto più automatizzati sono i processi adottati dai distributori, maggiore è la possibilità di successo a fronte dei cambiamenti di vasta portata che stanno trasformando il mercato."

Albert Pang,

Direttore, Enterprise Applications Research, IDC

Vendite e distribuzione

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One mette rapidamente a disposizione del reparto vendite gli strumenti adatti per ridurre i tempi di vendita, aumentare i profitti e ottimizzare la produttività. Il software per la gestione degli ordini di vendita comprende gli aspetti relativi alla gestione degli ordini, alla consegna, alla fatturazione e al pagamento, in modo da garantire l'evasione degli ordini di vendita con rapidità ed efficienza. La funzionalità preconfigurata di distribuzione consente di garantire processi di consegna e trasporto che assicurano l'evasione ottimale degli ordini clienti. Le informazioni utili ad assicurare la soddisfazione dei clienti nel corso dell'intero ciclo di vendita sono subito disponibili in un unico sistema destinato al personale addetto alle vendite e al marketing.

Logistica, gestione del ciclo di vita dei prodotti e controllo della qualità

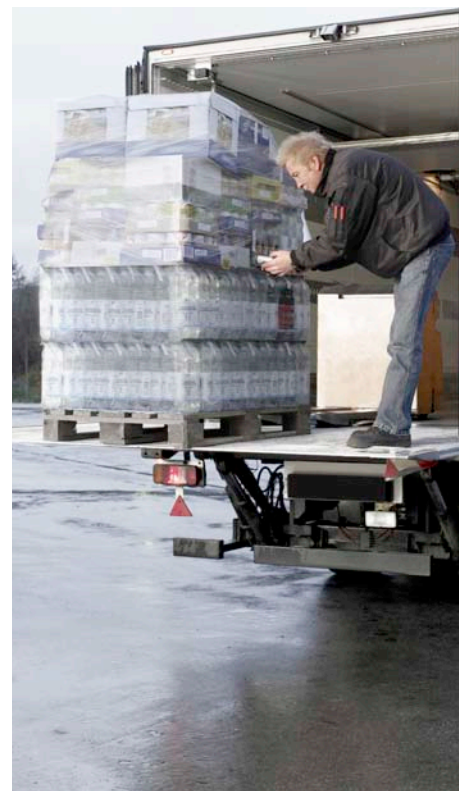
Le principali best practice relative a logistica e controllo della qualità, compresa la gestione delle partite, sono supportate dalla soluzione.

Contabilità

La soluzione SAP Business-All-in-One offre l'accesso a tutte le informazioni finanziarie necessarie, al momento giusto. Il reparto finanziario può avvalersi di tali informazioni per una gestione efficiente della contabilità generale, di crediti, debiti e liquidità e di altre funzioni.

Controllo di gestione

La chiusura corretta dei libri contabili al termine dell'anno fiscale in modo affidabile, preciso e senza discrepanze è una sfida resa ancora più difficile dalla possibilità di fusioni e acquisizioni, dalla ristrutturazione aziendale, dalla mobilità del personale e dai requisiti di reporting locali, regionali o nazionali in continuo cambiamento. Le aziende commerciali



Si disporrà dell'agilità e del supporto necessari per crescere, senza superare il budget allocato. Si potrà inoltre contare su un partner globale in grado di supportare e ampliare la soluzione adottata.

devono aderire a linee guida interne per produrre risultati precisi e coerenti che le parti interessate si aspettano. La soluzione SAP Business-All-in-One supporta una vasta gamma di processi di pianificazione e previsione e di calcolo dei costi che aiutano a tenere sotto controllo il proprio business.

Reportistica

La creazione di report sui risultati operativi e finanziari può richiedere un dispendio notevole di tempo ed energie se l'infrastruttura non fa uso di processi automatizzati oppure non favorisce la personalizzazione dei report. La soluzione SAP Business All-in-One consente di gestire tutti i tipi di report e supporta le best practice per la creazione di moduli e report integrati. La creazione di report personalizzati, sia periodici che su ri-

chiesta, è dunque completamente supportata dalla soluzione.

Per iniziare

Quando si inizia a utilizzare il programma fast-start di SAP Business All-in-One, il primo passo da fare consiste nell'accedere allo strumento online che consente di configurare la soluzione SAP Business All-in-One. Questo strumento consente di scegliere i principali processi che determineranno l'ambito e i costi previsti della soluzione. A configurazione ultimata, consente inoltre di entrare in contatto con un consulente SAP o un partner locale con un'equivalente esperienza di settore, in grado di fornire assistenza per l'esecuzione delle fasi successive.

Su richiesta, il consulente o il partner SAP svilupperà una demo personalizzata utilizzando i dati forniti dall'utente e lo strumento di assistenza per la demo di SAP Business All-in-One. La demo può essere eseguita su un laptop e illustra scenari end-to-end, ad esempio una giornata tipica di un'azienda operante nel settore della distribuzione all'ingrosso.

Qualora venisse confermato l'acquisto, il consulente o il partner SAP inoltrerà l'ambiente tecnico aziendale a un partner hardware, il quale si avvarrà della procedura di installazione guidata per configurare il server e installare una soluzione collaudata e corredata di database SAP MaxDB™, sistema operativo SUSE Linux, pacchetti SAP Best Practices e dell'applicazione SAP ERP. Grazie alla procedura guidata, l'installazione avverrà in tempi brevi, senza alcun intervento da parte dell'utente.

Un volta completata l'installazione, il consulente o il partner SAP aiuteranno a personalizzare ulteriormente la soluzione in base alle esigenze aziendali, utilizzando le procedure guidate e l'intuitiva interfaccia grafica disponibili nello strumento di configurazione della soluzione.

Adozione rapida di best practice aziendali

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One consente di incorporare nelle attività dell'azienda le best practice relative alla distribuzione all'ingrosso. I tempi brevi di implementazione rendono possibile un ritorno dell'investimento rapido e prevedibile in termini di benefici e costi (il costo e i tempi di implementazione variano in base alla portata delle funzionalità implementate). La flessibilità che caratterizza la soluzione consente di personalizzarla in base alle attuali necessità e di potenziarla con l'espansione del business.

Veloce e flessibile

Il programma fast-start consente di implementare una soluzione SAP Business All-in-One con ambito predefinito e con rischi minimi. La definizione dell'ambito è rapida grazie al software preconfigurato che comprende i processi di business specifici per le aziende commerciali. Il programma fornisce inoltre linee guida e documentazione dettagliate per una rapida implementazione.

Prima di eseguire l'implementazione, lo strumento di configurazione disponibile per SAP Business All-in-One consente all'azienda o al provider del servizio di implementazione di selezionare il sottoinsieme di processi di business adatto alle esigenze aziendali, rendendo l'implementazione rapida e semplice.

Preventivabile e consolidato

Decenni di esperienza con le medie imprese commerciali hanno consentito a SAP di preconfigurare e preinstallare le funzionalità più importanti per le attività proprie di questo settore. Il risultato è un'implementazione senza sorprese, soprattutto dal punto di vista dei costi. Per ridurre il TCO, il programma fast-start di SAP Business All-in-One funziona

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One incorpora le best practice di settore.

anche con opzioni hardware di vari partner e opzioni software che utilizzano SAP MaxDB e SUSE Linux. Grazie a questo programma, non sarà lasciato più nulla al caso e sarà possibile implementare una soluzione economicamente vantaggiosa.

Tramite l'estesa rete di partner SAP è possibile avere accesso al supporto per l'implementazione locale ovunque ci si trovi. I partner SAP offriranno supporto durante l'utilizzo del programma fast-start per implementare rapidamente la soluzione SAP Business All-in-One più adatta a soddisfare le proprie esigenze.

Sicuro e scalabile

Il programma fast-start di SAP Business All-in-One si adatta con facilità alle esigenze mutevoli del proprio business, rendendolo un investimento sicuro per il presente, senza tuttavia pregiudicare il supporto di obiettivi di crescita aggressivi. È possibile iniziare con l'implementazione rapida delle funzionalità preconfigurate e successivamente incorporare altri componenti software per la collaborazione online con partner esterni o per la tecnologia RFID (radio frequency identification).

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui benefici che il programma fast-start di SAP Business All-in-One può offrire alla propria azienda, rivolgersi a un rappresentante SAP oppure visitare il sito www.sap.com/italy.

Riepilogo.

Il programma fast-start di SAP® Business All-in-One offre potenti funzionalità in un pacchetto preconfigurato e collaudato in cui convergono anni di esperienza SAP nello sviluppo di applicazioni aziendali. Il programma consente alle piccole e medie imprese di implementare le best practice consolidate nel settore della distribuzione all'ingrosso e di adattarsi al contempo alle mutevoli esigenze del settore. La fitta rete dei partner SAP fornisce inoltre supporto e la possibilità di ampliare la soluzione in ogni momento.

Le sfide

- Creazione di processi di business più efficienti
- Accelerazione dei tempi di risposta ai cambiamenti del mercato, delle esigenze dei consumatori e dei requisiti legislativi
- Controllo dei costi

Processi di business e funzionalità software supportati

- **Gestione dei materiali** – Creazione di una rete integrata per ottimizzare l'efficienza e gli inventari
- **Vendite e distribuzione** – Riduzione dei tempi di vendita e ottimizzazione della produttività per un servizio clienti migliore
- **Logistica, gestione del ciclo di vita dei prodotti e controllo della qualità** - Monitoraggio dei beni finiti e garanzia della massima qualità
- **Contabilità** – Miglioramento dell'efficienza e dell'accuratezza della contabilità finanziaria
- **Controllo di gestione** – Accesso a dati precisi per pianificazione, previsione e reporting
- **Moduli e report** – Creazione rapida di report personalizzati e standard

Vantaggi per il business

- **Ritorno rapido dell'investimento**, grazie all'implementazione veloce di una soluzione consolidata e dai costi prevedibili che integra le best practice per le aziende di distribuzione all'ingrosso
- **Tempi di risposta brevi ai cambiamenti** del mercato, delle esigenze dei consumatori e delle normative legislative
- **Operazioni a costo minore**, grazie a una pianificazione e a un coordinamento migliori tra processi di business

Per maggiori informazioni

Rivolgersi al rappresentante SAP oppure visitare il sito www.sap.com/italy.

50 090 011 itT (08/10)

©2008 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in several other countries. Business Objects is an SAP Company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. - The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.