



SAP Solution Brief
Enterprise Services Architecture Adoption Program

CONSEGUIRE IL VANTAGGIO COMPETITIVO CON ENTERPRISE SERVICES ARCHITECTURE

L'architettura Enterprise Services Architecture è stata progettata per integrare innovazione e standardizzazione in un unico ambiente, allineando business e IT con la rapidità e l'efficienza richieste. Essa risolve il problema di armonizzare applicazioni custom con funzionalità specifiche di applicazioni preconfigurate. Consente, inoltre, di prendere decisioni senza compromettere la produttività dei sistemi esistenti. L'iniziativa Enterprise Services Architecture Adoption Program di SAP offre una serie di fasi logiche di semplice attuazione, finalizzate all'implementazione di un'architettura IT in grado di soddisfare pienamente i requisiti di business in continuo cambiamento ed evoluzione.

Le aziende riconoscono ed apprezzano in modo crescente il valore dell'Enterprise Services Architecture, un'architettura orientata ai servizi che colma definitivamente il gap esistente tra il business e l'IT. Definendo tutte le funzionalità in termini di Web service indipendenti, l'Enterprise Services Architecture fornisce un valore aggiunto al concetto di design e gestione di servizi Web e di applicazioni composite, ottimizzandolo fino a garantire il perfetto allineamento tra business e strategie IT.

Facendo leva sulla piattaforma SAP NetWeaver™, l'Enterprise Services Architecture colloca i Web service al centro della strategia IT, consentendo alle aziende di trarre vantaggio da opportunità sempre più dinamiche, pur continuando ad avvalersi degli asset già disponibili. Per le aziende che adottano tale strategia, il ritorno in termini di capitale investito può essere estremamente significativo.

Tuttavia, per arrivare a godere pienamente dei benefici derivanti dall'adozione dell'Enterprise Services Architecture, le aziende devono essere pronte ad adeguarsi al cambiamento. In questo senso, le procedure di adeguamento dei processi esistenti e della tecnologia di base che li supporta possono spesso risultare complesse e onerose, sia dal punto di vista dei costi che dei tempi di realizzazione. In generale, la maggior parte dei manager tende ad essere piuttosto cauta quando si tratta di modificare interamente un sistema esistente senza avere la certezza che i nuovi tool producano i risultati auspicati. È necessario, quindi, definire quali sistemi mantenere in essere, quali eliminare e in quale modo integrare il nuovo con il vecchio.

L'iniziativa "Adoption Program": un passo alla volta

Per rispondere efficacemente a questi e ad altri interrogativi, SAP ha sviluppato l'Enterprise Services Architecture Adoption Program, una metodologia formalizzata ma flessibile che aiuta le aziende nel passaggio strategico a un'architettura orientata ai servizi, mediante una serie di fasi logiche. Tale metodologia è progettata per snellire e semplificare attività che, diversamente, risulterebbero molto complesse: per questo, SAP ha creato un percorso evolutivo strutturato e mirato a non interrompere o penalizzare la produttività dei sistemi esistenti. Il tool kit sviluppato da SAP riduce, infatti, la complessità del processo di adozione, suddividendo tale processo in una serie di attività semplici e sequenziali. L'obiettivo è quello di aiutare i clienti ad abbattere i costi e a ridurre i tempi richiesti per creare una base potente e versatile sulla quale costruire l'Enterprise Services Architecture.

Clienti esclusivi, esigenze esclusive

L'iniziativa "Adoption Program" è progettata per soddisfare una molteplicità di esigenze, budget, risorse e obiettivi specifici di un'ampia base di clienti. Nessun progetto d'implementazione è uguale ad un altro e, inoltre, i clienti possono essere certi che, utilizzando i tool di questo programma, conseguiranno i risultati auspicati; questo anche nei casi in cui, inizialmente, sussista ancora uno stato di incertezza su quanto sia veramente necessario implementare, oppure su quale sia la strategia più adeguata da adottare.

In effetti, una volta presa la decisione di migliorare i processi e le strategie di business, le aziende possono avvalersi dell'Enterprise Services Architecture con molteplici e diverse modalità. Alcune aziende rivedono integralmente la propria strategia IT complessiva adottando, quindi, una Enterprise Services Architecture integrata che comprenda l'intero business. Altre aziende, invece, hanno esigenze di carattere più immediato e adottano l'Enterprise Services Architecture per progetti già in corso di realizzazione. L'Enterprise Services Architecture Adoption Program si adatta perfettamente a tutti questi diversi approcci.

L'iniziativa Enterprise Services Architecture

Adoption Program: un approccio in quattro fasi

L'iniziativa "Adoption Program" si compone di quattro fasi principali: individuazione, valutazione, implementazione e operatività. Ciascuna fase è supportata da un portafoglio completo di "enabler" (abilitatori) di comprovata efficacia, ovvero un numero considerevole di servizi di supporto comprendenti un'ampia gamma di tool, modelli, esempi e workshop. La flessibilità del programma consente agli utenti di selezionare uno o due "enabler", sulla base di quanto richiesto nel caso specifico.

Durante la fase di **individuazione**, particolare importanza riveste l'aspetto legato alla formazione e alla comprensione. I partecipanti si riuniscono allo scopo di analizzare il valore e i costi di diverse alternative di implementazione. I tool utilizzati nel corso di questa fase comprendono i cosiddetti "opportunity workshop" (workshop sulle opportunità). Si tratta, nello specifico, di sessioni interattive mirate all'individuazione delle modalità con cui l'iniziativa Enterprise Services Architecture può potenziare e migliorare i processi di business di un'azienda. È proprio questo il contesto in cui l'IT e i business leader di un'azienda collaborano in attività di brainstorming, focalizzate sulle modalità e sulle aree in cui un'architettura orientata ai servizi può contribuire efficacemente a promuovere l'innovazione e ad abbattere i costi.

Durante la seconda fase, quella di **valutazione**, SAP collabora con i propri clienti nella progettazione di roadmap specifiche per l'azienda. Le attività di workshop sono focalizzate sull'identificazione dello scope, ovvero dell'ambito di applicazione dell'Enterprise Services Architecture, sui processi di business che ESA può potenziare e sui relativi progetti IT che possono supportare al meglio le leve di competitività e i tempi di risposta che il business richiede.

La fase di **implementazione** dell'Adoption Program consiste nell'aiutare i clienti a "mettere in funzione" l'Enterprise Services Architecture. SAP offre più di 200 servizi di supporto diversi, destinati a fornire un efficace aiuto per la pianificazione, la strutturazione e l'operatività dell'Enterprise Services Architecture: un obiettivo fondamentale di questa fase consiste nel supporto offerto a clienti e consulenti per quanto concerne la scelta di tool specifici che producano i risultati migliori. La particolare attenzione posta nel far corrispondere i servizi alle esigenze specifiche garantisce un'implementazione rapida e sicura, riduce i rischi e abbatte i costi.

Infine, durante la fase di **operatività**, SAP fornisce un numero considerevole di "enabler", con la finalità di supportare i clienti nella gestione delle applicazioni e nel mantenimento di una strategia coerente nel corso del tempo. Questa fase è focalizzata soprattutto sul ROI, con SAP impegnata a fornire tool mirati alla valutazione dei risultati e alla quantificazione dei vantaggi derivanti dall'implementazione dell'Enterprise Services Architecture e di SAP NetWeaver, in qualità di piattaforma tecnologica di base.

Riunire gli utenti

Una caratteristica distintiva dell'Adoption Program è la modalità con cui il programma supporta la collaborazione tra le molte risorse responsabili del posizionamento, della progettazione e dell'implementazione dell'Enterprise Services Architecture. Dal lato cliente, i responsabili di business e dell'IT, gli IT architect e i project manager saranno tutti coinvolti nel progetto in fasi diverse, in funzione dell'obiettivo specifico del progetto e della relativa tempistica. In modo analogo, i membri del team di SAP si avvalgono, a loro volta, del supporto di professionisti presenti in SAP® Consulting, tra cui esperti di processo e di tecnologia, insieme ai commerciali.

Sotto tutti questi punti di vista, l'Adoption Program risulta essere un tool veramente efficace per delineare responsabilità, determinare priorità e tenere traccia dei tempi di realizzazione.

PERCHÉ UN ADOPTION PROGRAM?

L'iniziativa Enterprise Services Architecture Adoption Program è nata allo scopo di supportare SAP, i partner e i clienti a posizionare, adottare e implementare l'Enterprise Services Architecture e la piattaforma tecnologica SAP NetWeaver™, che supporta l'ESA. Il programma si avvale di un portafoglio di servizi strutturato ed è completato da "acceleratori" mirati a migliorare le fasi di individuazione, valutazione, implementazione e operatività.

Per maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni sull'iniziativa Enterprise Services Architecture Adoption Program, consultare SAP Developer Network (SDN) al sito www.sdn.sap.com, cliccando sul Quick Link Enterprise Services Architecture (ESA) Today.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP ITALIA S.p.A.

Centro Direzionale Colleoni
Palazzo Cassiopea 2
Via Paracelso, 24
20041 Agrate Brianza (Milano)
Tel. 039.6879.1
Fax 039.6091005

www.sap.com/italy

info.italy@sap.com

SB0025/05/00

© 2005 SAP AG. Tutti i diritti riservati. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver e altri prodotti e servizi SAP menzionati nel presente documento, nonché i relativi logo, sono marchi depositati o marchi registrati di SAP AG in Germania e in molti altri paesi del mondo. I nomi di tutti gli altri prodotti e servizi menzionati sono marchi delle rispettive aziende. I dati contenuti nel presente documento sono solo di carattere informativo. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

La presente documentazione viene fornita da SAP AG e dalle sue società affiliate ("SAP Group") esclusivamente per scopi informativi, senza presunzione o garanzia di alcun tipo; SAP Group non dovrà essere ritenuta responsabile per errori o omissioni in riferimento alla documentazione. Le uniche garanzie rilasciate per i prodotti e i servizi di SAP Group sono quelle specificate nelle dichiarazioni di garanzia riferite a tali prodotti e servizi, se esistenti. Nessuna parte del contenuto della presente documentazione deve essere desunta o interpretata in modo da costituire una garanzia supplementare.