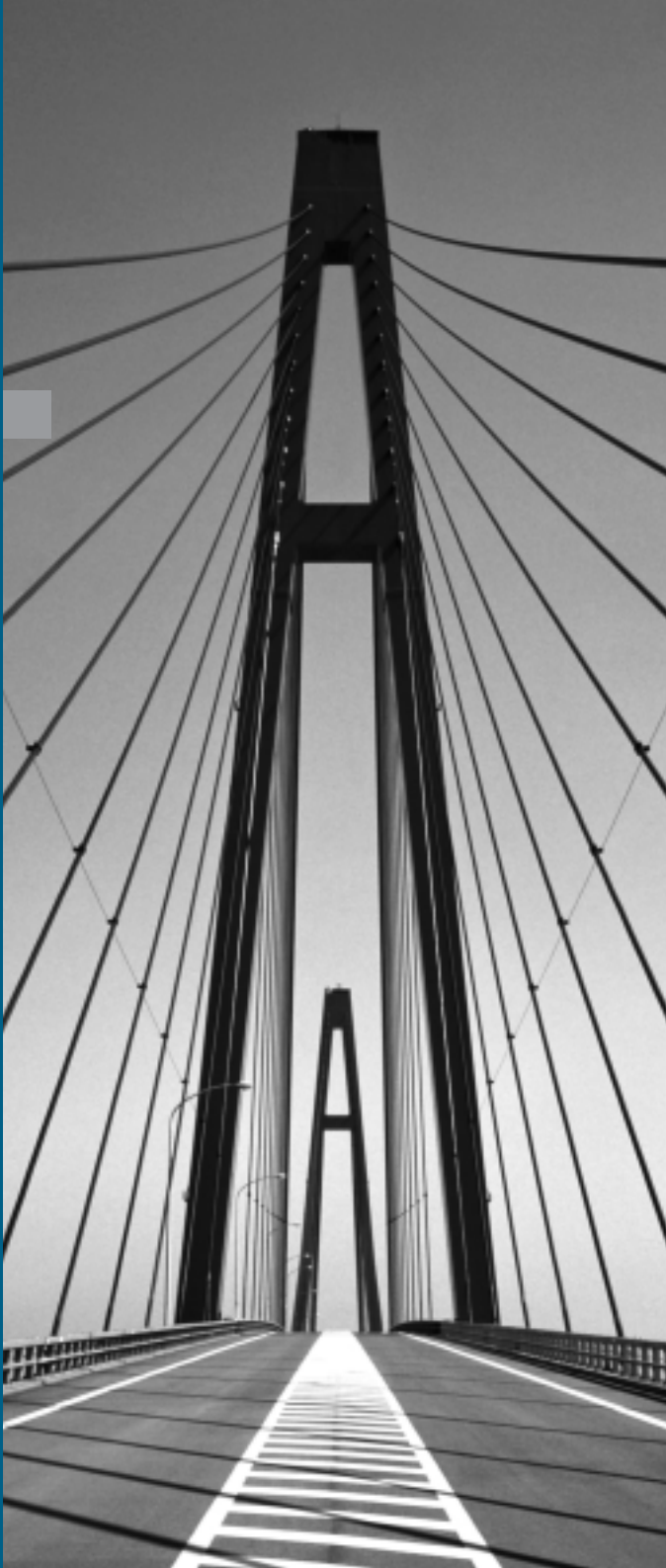


mySAP ERP



mySAP™ ERP HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

mySAP™ ERP: IL VOSTRO SETTORE. IL VOSTRO BUSINESS. IL VOSTRO FUTURO.

mySAP™ ERP è la soluzione più completa esistente sul mercato che offre un supporto globale ed efficace alle aziende di tutti i settori, gestisce il cambiamento adattivo, realizza un'integrazione completa e facilita la collaborazione tramite Internet. È progettata in modo finalizzato per crescere di pari passo con l'azienda. mySAP ERP si basa sulla tecnologia di SAP NetWeaver™: una piattaforma aperta per le applicazioni e l'integrazione che costituisce le fondamenta dei nuovi processi di business, trasversali rispetto alle funzioni. SAP NetWeaver abbatta il TCO, riducendo l'esigenza di integrazione custom e offrendo una gestione completa del ciclo di vita della soluzione. Questa piattaforma, basata su servizi Web, costituisce la base per Enterprise Services Architecture; allinea persone, informazioni e processi di business, superando confini aziendali e abbattendo barriere tecnologiche.

mySAP ERP Human Capital Management (mySAP ERP HCM) dispone di funzionalità integrate e all'avanguardia e le mette a disposizione di manager, esperti e professionisti che operano nell'area delle risorse umane (HR) in aziende di qualsiasi dimensione e settore. La soluzione garantisce il perfetto allineamento tra gli obiettivi dei collaboratori e le strategie dell'azienda. Unisce, inoltre, le funzionalità strategiche di HCM alle funzioni analitiche della gestione delle risorse umane, consentendo alle aziende di beneficiare pienamente delle strategie e dei programmi in termini di capitale umano e di quantificare esattamente il contributo prestato in vista del risultato economico dell'azienda. Con oltre 35 anni di esperienza accumulata nel settore dei sistemi ERP, SAP supporta, nell'area HCM, una base clienti di oltre 9.000 aziende in più di 50 paesi, gestendo oltre 54 milioni di collaboratori.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE MIRATA ALL'AZIENDA E SPECIFICA DI SETTORE



Per soddisfare le esigenze dell'attuale contesto economico, basato principalmente su conoscenze e informazioni, le aziende devono sfruttare al massimo le potenzialità e la produttività dei propri collaboratori, ovvero il capitale umano, che costituisce il perno intorno al quale ruota il loro successo. Ciò implica che le tradizionali funzionalità di Human Resource (HR) debbano es-

sere trasformate fino a diventare un programma completo e integrato di Human Capital Management (HCM). Implementare l'HCM in azienda significa integrare informazioni e processi relativi ai collaboratori con processi e strategie di business aziendali.

Nello specifico, si tratta di quanto segue:

- Allocare nelle attività strategiche le persone più adeguate, operando in tempi brevi e con la massima efficienza.
- Fornire supporto a tutto il personale nel corso dell'intero employee life cycle
- Consentire ai collaboratori di creare relazioni e gestire processi collaborativi
- Garantire che i processi di HR siano razionalizzati, snelli e trasparenti
- Prendere decisioni legate al personale in tempi estremamente brevi e avvalendosi di informazioni in tempo reale
- Allineare gli obiettivi dei singoli e quelli del team alle strategie aziendali

Le aziende che disporranno di efficaci tool mirati all'implementazione di programmi integrati di HCM saranno sicuramente in grado di incrementare la produttività del proprio personale. Senza l'utilizzo di tali strumenti, risulterà invece estremamente difficile riuscire a essere e a rimanere competitivi nell'attuale contesto economico, caratterizzato da una evoluzione costante e da continui cambiamenti.

mySAP™ ERP Human Capital Management (mySAP ERP HCM) è una soluzione completa che consente a manager, esperti e professionisti dell'area di HR di ottimizzare gli investimenti dedicati alla risorsa più importante di un'azienda: i collaboratori.

UN MONDO DI NUOVE FUNZIONI A PORTATA DI MANO

mySAP ERP HCM consente di trasformare l'approccio tradizionale di un'azienda in materia di gestione del personale, adottando una gestione strategica e proattiva di quest'area. Invece di continuare a doversi dedicare ad attività di routine e aspetti amministrativi, è possibile generare un valore aggiunto di entità significativa per l'azienda vincendo, al tempo stesso, tutte le sfide tipiche dell'attuale contesto economico.

OTTIMIZZARE IL PERSONALE AZIENDALE

mySAP ERP HCM supporta il personale in ogni fase della propria attività all'interno dell'azienda, a partire dalle operazioni legate alla selezione delle risorse, agli avanzamenti di carriera e al pensionamento. D'altro canto, grazie a questa soluzione, l'azienda è in grado di reperire i candidati migliori, sfruttare al

meglio le loro capacità e competenze, incrementare l'impatto derivante dalle attività di training, senza mai incorrere nel rischio di perdere i collaboratori migliori, bensì con la certezza di fidelizzarli a lungo termine.

INCREMENTARE IL RETURN ON EMPLOYEE RELATIONSHIPS

mySAP ERP HCM consente ai collaboratori di condividere conoscenze e informazioni in tempi estremamente brevi, costruendo relazioni collaborative e interattive.

Facendo leva su strumenti tecnologici disponibili, quali dispositivi mobili, portali e voice channel, la soluzione favorisce e semplifica la comunicazione tra i dipendenti, tra questi e i rispettivi manager, consente lo scambio di informazioni con i fornitori esterni e con terze parti particolarmente rilevanti.





Migliorando nettamente l'accesso a informazioni, servizi e transazioni importanti, la soluzione consente ai dipendenti di ottenere una visione a 360 gradi del business e dell'ambiente in cui operano e permette loro di fornire all'azienda contributi maggiormente incisivi. mySAP ERP HCM migliora, inoltre, la produttività e riduce il costo e il tempo per singola transazione. Tutto ciò si traduce in collaboratori più "intelligenti", autonomi, efficaci ed efficienti, creando la chiave con cui aprire la porta verso il successo.

UNA SOLUZIONE GLOBALE PER LA GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

mySAP ERP HCM semplifica e integra i processi di HCM, quali le attività amministrative, il calcolo della retribuzione, la rilevazione delle presenze e il reporting civilistico. In quanto soluzione unica e scalabile, permette di fornire un servizio migliore a fronte di costi IT estremamente più contenuti.

FUNZIONALITÀ FONDAMENTALI DI mySAP ERP HCM

Employee Life-Cycle Management

- Recruiting and talent management
- Enterprise-learning management
- Performance management
- Compensation management

Employee Transaction Management

- Employee administration
- Organizational management
- Expatriate-employee management
- Benefits management
- Time and attendance management
- Global payroll

HCM Service Delivery

- Manager self-services
- Employee self-services
- Employee
- Alternative delivery channels

Workforce Deployment

- Project resource planning
- Resource and program management
- Call center staffing

Workforce Analytics

- Strategic planning and alignment
- Cost planning and simulation
- Organizational planning



UN EFFETTIVO RITORNO DELL'INVESTIMENTO

Il design esclusivo e globale di mySAP ERP HCM supporta lingue e divise diverse, best practice e normative specifiche vigenti in oltre 50 Paesi. Ciò consente di implementare soluzioni HCM configurate in modo specifico per la propria azienda e per il proprio paese, in tempi brevi e con la massima efficienza. La scalabilità di mySAP ERP HCM la rende una soluzione che opera con lo stesso livello di efficacia sia nel contesto di grandi

installazioni globalizzate che all'interno di imprese di piccole dimensioni e limitate a un unico paese.

Facendo leva sull'infrastruttura tecnologica già esistente, la soluzione consente di ottenere il massimo ritorno dagli investimenti precedentemente effettuati dall'azienda nel settore IT. mySAP ERP HCM è inoltre perfettamente integrata con la famiglia di soluzioni mySAP Business Suite, e ciò comporta un considerevole abbattimento del TCO.

RIUSCIRE A OTTENERE RAPIDAMENTE UN BUON RITORNO DAGLI INVESTIMENTI

mySAP ERP HCM offre una serie di funzionalità di importanza primaria a manager, esperti e professionisti che operano nell'area delle Risorse Umane. La soluzione è stata progettata in modo specifico per l'attuale mercato globalizzato, allo scopo di offrire un valido supporto a una gestione del personale di valenza internazionale. È una soluzione flessibile, che può essere personalizzata senza alcuna difficoltà al fine di rispondere pienamente alle esigenze specifiche ed esclusive di ogni singola azienda, indipendentemente dalle sue dimensioni. Questa soluzione unisce le funzionalità strategiche di HCM alle funzioni analitiche della gestione delle risorse umane, consentendo alle aziende di beneficiare appieno delle strategie e dei programmi mirati a questo settore, quantificando il contributo fornito in vista del risultato economico. Inoltre, mySAP ERP HCM opera in modo perfettamente integrato con tutti gli altri prodotti offerti da SAP, e ciò comporta per le aziende un abbattimento considerevole del TCO.

CONFRONTANDO FUNZIONI E VANTAGGI, mySAP ERP HCM È LA SCELTA MIGLIORE

FUNZIONI

VANTAGGI

E-recruiting	<ul style="list-style-type: none">▪ Una soluzione completa per l'intero processo di recruiting▪ Riduzione dei costi di recruiting e sourcing▪ Razionalizzazione del tracking dei candidati▪ Incremento dei rapporti di collaborazione a lungo termine con potenziali dipendenti
Workforce cost planning and simulation	<ul style="list-style-type: none">▪ Miglioramento della precisione in termini di pianificazione e decision making▪ Monitoraggio costante della performance a fronte dei valori pianificati
Employee reward and development programs	<ul style="list-style-type: none">▪ Motivazione dei dipendenti, stimolati al conseguimento degli obiettivi aziendali in virtù di politiche retributive, quali piani di retribuzioni variabili e incentivi a lungo termine▪ Ottimizzazione del personale, derivante dall'identificazione delle competenze e delle qualità dei dipendenti, dalla definizione degli obiettivi in termini di pianificazione delle carriere e delle promozioni, dal tracking dei progressi effettuati dai dipendenti e dall'incremento della fidelizzazione dei dipendenti
Performance management	<ul style="list-style-type: none">▪ Incremento della produttività, grazie all'integrazione delle strategie aziendali con gli obiettivi individuali e con il management by objectives▪ Retribuzione dei dipendenti, review e valutazione collegati ai risultati conseguiti, al fine di garantire un miglioramento della performance▪ Chiara definizione dei piani di sviluppo e delle carriere, allo scopo di incrementare la motivazione dei dipendenti
Enterprise learning	<ul style="list-style-type: none">▪ Una learning solution completa (che comprende un learning portal, un ambiente di authoring e funzionalità analitiche) in grado di supportare training sia di tipo e-learning che in classi, per migliorare gli skill delle risorse umane all'interno dell'azienda▪ Un apprendimento "adattivo" ed esplorativo grazie a strategie di apprendimento personalizzate, allo scopo di migliorare l'efficienza del tipo di learning utilizzato▪ Miglioramento del knowledge transfer verso tutti gli stakeholder, tra cui dipendenti, business partners e clienti▪ Mobile learning e miglioramento della sincronizzazione dei progressi in termini di apprendimento
Manager self-service	<ul style="list-style-type: none">▪ Accesso in tempo reale alle informazioni richieste, quali key performance indicator, avvertimenti e informazioni analitiche per accelerare il processo di decision making▪ Miglioramento del decision making e della condivisione delle informazioni▪ Riduzione dei costi di tipo amministrativo e dei tempi richiesti per i cicli
Employee self-service	<ul style="list-style-type: none">▪ Miglioramento della produttività dei dipendenti e della job satisfaction accresciute grazie a oltre 80 funzionalità ready-to-use, in materia di employee self-service per 32 paesi▪ Riduzione dei costi di tipo amministrativo e dei tempi richiesti per i cicli▪ Riduzione degli errori di informazione grazie a una maggiore precisione dei record dei dipendenti▪ Risorse dedicate ad attività con valore aggiunto al fine di un miglioramento della produttività
Integrated HCM functions	<ul style="list-style-type: none">▪ Riduzione dei costi grazie all'automazione e all'ottimizzazione dei processi di HCM▪ Snellimento del flusso di informazioni
Global payroll	<ul style="list-style-type: none">▪ Miglioramento della gestione di processi complessi di calcolo della retribuzione▪ Supporto di normative legali vigenti in oltre 50 paesi per ridurre il rischio di non-conformità▪ Rispetto dei requisiti legali ai fini del reporting per ridurre rischi di violazioni di tipo legislativo
Workforce analysis tools	<ul style="list-style-type: none">▪ Miglioramento delle informazioni nell'ambito della creazione delle politiche di HR e del decision making▪ Implementazione e monitoraggio della strategia aziendale per garantire un'allocazione delle risorse di tipo ottimale▪ Tracking dei key performance indicator per facilitare la progettazione e il monitoraggio di fattori di successo critici, che si traduce in una migliore adesione agli obiettivi aziendali▪ Analisi delle catene di causa-effetto e ottimizzazione dei processi aziendali, con conseguente incremento dell'efficienza del business

SAP ITALIA S.p.A.

AGRATE

Centro Direzionale Colleoni
Palazzo Cassiopea 2
Via Paracelso, 24
20041 Agrate Brianza (Milano)
Tel. 039.6879.1
Fax 039.6091005

BOLOGNA

Via Ferrarese, 3
40128 Bologna
Tel. 051.4198555
Fax 051.4198450

ROMA

Via Paolo di Dono, 73
Zona Laurentina
00142 Roma
Tel. 06.510731
Fax 06.51956127

PADOVA

Via Milazzo, 10/B
35139 Padova
Tel. 049.8732511
Fax 049.8725980

www.sap.com/italy

info.italy@sap.com