

## SEMPLIFICA LE TUE ATTIVITÀ, ACCELERA LA TUA CRESCITA

### GRAZIE AD UN'APPLICAZIONE ACCESSIBILE PENSATA PER LE PICCOLE IMPRESE

L'applicazione SAP® Business One offre uno strumento unico e accessibile per gestire tutta la tua azienda, dalle vendite e le relazioni con i clienti alla contabilità e le operazioni. Progettato in modo specifico per le imprese in crescita, aiuta a snellire i processi, ad intervenire su informazioni tempestive e ad accelerare l'aumento della redditività.



Come molti dirigenti con compiti decisionali nelle piccole imprese, vorresti concentrarti sulla crescita della tua azienda e invece ti trovi ogni giorno sommerso da una serie di dettagli operativi, richieste di informazioni specifiche e progressi incessanti della concorrenza. Rispondere a queste sfide è difficile e richiede tempo. Quando le diverse informazioni si trovano in sistemi o ubicazioni diversi, il tempo di risposta può prorogarsi generando l'insoddisfazione del cliente. Processi di vendita, contabili e operativi non armonizzati finiscono inevitabilmente per rallentare il business e ridurre la produttività. Sistemi multipli significano lavoro aggiuntivo - quale l'inserimento doppio di dati - che a sua volta genera errori e ritardi. Allo stesso tempo, la concorrenza rende difficile trovare e fidelizzare clienti.

Per conservare un margine di competitività è necessario snellire i processi e trovare vie migliori per accedere alle informazioni che daranno origine alle migliori decisioni aziendali. Se si riesce a monitorare e quindi ad accedere efficacemente a tutte le informazioni relative ai clienti, ad esempio, si è anche in grado di offrire loro un servizio personalizzato e più intelligente in ogni punto di contatto, guadagnando la loro fedeltà e garantendosi affari continui. Se si riesce a monitorare e a gestire accuratamente i ricavi e le spese, si è in grado di ottimizzare il flusso di cassa che aumenta la forza finanziaria e offre la flessibilità necessaria a reagire prontamente davanti a nuove opportunità commerciali.

#### SAP® Business One: una soluzione di vasta portata

SAP ha un'unica offerta di software integrato in grado di aiutarti: l'applicazione SAP® Business One. SAP Business One comprende tutti i processi necessari a gestire l'intera azienda. A differenza delle soluzioni di nicchia, offre tutte le funzioni di gestione aziendale: contabilità, vendite, clienti, e-commerce, stock e operazioni. Poiché è stato progettato specificamente per le piccole imprese, può essere installato rapidamente ed è facile da aggiornare. Ma soprattutto, è facile da usare.

#### Semplifica tutte le tue attività con un unico sistema

Grazie all'integrazione di tutte le funzioni aziendali fondamentali, SAP Business One fornisce supporto per vendite, clienti, acquisti, stock, operazioni, contabilità e risorse umane (HR). Grazie al raggruppamento di tutte le informazioni aziendali in un unico sistema, rende immediatamente accessibili tutte le informazioni nell'intera organizzazione, eliminando il doppio inserimento di dati, i costi e i relativi errori. Le sue allerte basate sul workflow avviano una reazione automatica quando si verificano eventi aziendali rilevanti, dando così la possibilità di monitorarli e di concentrarsi su quelli più critici. L'applicazione ti consente di dedicare più tempo alla crescita della tua azienda, perché ti libera dalle piccole attività giornaliere.

### Rafforza le relazioni con i clienti e la loro fedeltà

SAP Business One consente di gestire l'automazione della forza lavoro e il servizio e l'assistenza clienti perché integra senza soluzione di continuità queste funzioni con altre funzioni aziendali in tutta l'azienda. Grazie all'e-commerce integrato e l'assistenza ai negozi online, è possibile creare una presenza online, aprire nuovi canali di vendita e raggiungere una base clienti molto più ampia. SAP Business One permette inoltre di analizzare i clienti utilizzando dati dalle vendite, dalle operazioni e dalla contabilità per individuare modi migliori per servirli più rapidamente e più efficacemente.

### Agisci sulla base di informazioni immediate e complete

L'applicazione riunisce i dati fondamentali di vendite, clienti, operazioni e contabilità in un unico sistema per garantire un accesso e un uso immediati. Report intuitivi basati su Microsoft Office Excel permettono di navigare tra i dati rilevanti e ottenere rapidamente le risposte che ti servono. I manager saranno in grado di tenere traccia degli utili, dei costi e dei margini di profitto in modo da poter valutare le prestazioni commerciali e stabilire in che modo riuscire a migliorarle. Poiché l'applicazione consente di utilizzare gli strumenti basati sul Web, tu e il tuo team avrete la possibilità di accedere alle informazioni sui clienti ovunque e in qualsiasi momento e quindi di rispondere più prontamente alle loro esigenze.

### Adattabile per soddisfare le tue esigenze in continua evoluzione

SAP Business One è facile da impostare e da configurare e può essere adattata e personalizzata per soddisfare le esigenze in evoluzione della tua azienda in crescita. Ad esempio, potrai sfruttare le oltre

450 soluzioni - molte delle quali specifiche del settore - sviluppate a partire dalla piattaforma di SAP Business One dai nostri partner, per aiutarti a personalizzare e ampliare SAP Business One in modo che risponda alle sfide specifiche della tua attività e del tuo settore.

#### Contabilità e finanza

- Contabilità generale e documenti contabili
- Contabilità costi
- Gestione budget e progetti
- Banche e pagamenti ed estratti conto
- Elaborazione pagamenti e riconciliazione
- Bilanci e reporting
- Imposta sul valore aggiunto (IVA)
- Supporto multivisa

#### Vendite e clienti

- Gestione opportunità e pipeline
- Gestione clienti, clienti potenziali e attività
- Offerte e ordini di vendita
- Previsione vendite e pipeline
- CRM basata su Web
- Gestione contratti di servizi
- Gestione inserimento e monitoraggio delle chiamate di servizio

#### E-commerce e negozio Web

- Cataloghi prodotti online
- Negozio Web integrato con lo stock
- Carrello acquisti online
- E-mail e campagne promozionali
- Gestione pagamenti, tasse e spedizioni

#### Acquisti e operazioni

- Proposte d'acquisto
- Ordini d'acquisto e consegne
- Entrate merci e resi cliente
- Fatture e note di accredito fornitori
- Distinte base
- Ordini di produzione
- Previsione e pianificazione MRP

#### Stock e distribuzione

- Gestione articoli, interrogazioni articoli
- Entrata in stock, rilascio dello stock e transazioni stock
- Trasferimento magazzino e numeri di serie
- Rivalutazione stock
- Catalogo clienti e fornitori
- Listini prezzi e prezzi speciali
- Gestione lotti
- Prelievo e imballaggio

#### Reporting e amministrazione

- Reporting basato su Microsoft Office Excel
- Workbench di migrazione dei dati, campi definiti dall'utente, interfaccia del programma applicativo e SAP Business One Software Development Kit
- Calcolo della retribuzione
- Directory e amministrazione dei dipendenti e orari dei dipendenti

Tabella 1: Funzionalità chiave di SAP® Business One

## Un'applicazione, molte funzioni

SAP Business One combina una vasta gamma di funzioni in un'unica applicazione. Queste funzioni sono elencate nella tabella 1.

### Contabilità e finanza

SAP Business One facilita la gestione della contabilità generale, dei giornali, dei bilanci, dei conti clienti e fornitori. Potrai svolgere tutte le attività bancarie - compresa l'elaborazione dei pagamenti mediante assegno, contanti e carta di credito - nonché riconciliare i vari conti e creare report finanziari per profitti e perdite, flusso di cassa e scadenze. Inoltre, potrai aggiornare le registrazioni sui conti nel momento esatto in cui si verificano gli eventi rilevanti.

### Vendite e clienti

Con SAP Business One potrai gestire e aggiornare i contatti dei clienti con una piena sincronizzazione con Microsoft Outlook che genera un aumento dell'efficienza di vendita e relazioni più strette con i clienti. L'applicazione consente di:

- Creare offerte, inserire ordini e prestare un migliore servizio clienti dall'ufficio oppure online
- Tenere traccia delle opportunità di vendita e delle attività, dal primo contatto alla chiusura della vendita
- Avviare campagne di marketing utilizzando modelli per e-mail di massa
- Fornire supporto per il servizio clienti, i contratti di servizio e le garanzie
- Accedere alle informazioni sui clienti e sulle vendite attraverso il Web

“SAP Business One è stato in grado di integrare ogni singola parte della nostra azienda sotto un unico tetto, così le vendite e la distribuzione funzionano all'unisono con il servizio clienti e la produzione.”

Rolando Cohen, direttore finanziario,  
Yak Pak

### E-Commerce e negozi sul Web

Una presenza online consente di competere allo stesso livello con concorrenti più forti perché aiuta a raggiungere una base clienti più vasta. Con SAP Business One potrai progettare, costruire e configurare negozi online utilizzando modelli e strumenti personalizzabili per gestire cataloghi online e integrare listini prezzi concordati e specifici del cliente. Potrai utilizzare strumenti promozionali quali sconti e buoni acquisto e sincronizzare automaticamente tutti gli ordini online con lo stock.

### Acquisti e operazioni

Ogni impresa necessita di un approccio sistematico alla gestione del processo di approvvigionamento, dalla creazione di ordini d'acquisto al pagamento dei fornitori. SAP Business One aiuta a gestire l'intero ciclo dell'ordine, comprese le entrate merci, le fatture e i resi cliente. Potrai pianificare il fabbisogno di materiale per la produzione, controllare le distinte base e riapprovvigionare automaticamente lo stock.

### Stock e distribuzione

SAP Business One consente inoltre di gestire lo stock e le operazioni, tra cui le offerte, gli ordini cliente, la spedizione e la fatturazione. È possibile eseguire conteggi di inventario, monitorare lo stock e tenere traccia in tempo reale dei trasferimenti tra più magazzini. Inoltre, potrai eseguire in tempo reale aggiornamenti di stock, valutazioni sugli approvvigionamenti, controlli di disponibilità e processi di prelievo e imballaggio.

### Reporting e amministrazione

SAP Business One consente di raccogliere tutti i dati aziendali fondamentali relativi alle vendite. Le funzioni Drag&Relate e le funzioni di reporting di Microsoft Excel consentono di navigare tra i dati rilevanti e ottenere immediatamente informazioni complete.

## Progettato esclusivamente per le piccole imprese

SAP Business One è un prodotto accessibile e di comprovata qualità pensato esclusivamente per le piccole imprese che partono da zero e attinge direttamente ai 35 anni di esperienza SAP nei software di gestione aziendale. Poiché è un'applicazione software integrata e completa, elimina i costi e gli inconvenienti causati dall'integrazione di più applicazioni stand-alone. La sua interfaccia intuitiva e la sua ampia configurabilità riducono al minimo le complessità dell'implementazione e della manutenzione costante.

Per saperne di più su come SAP Business One può aiutare la tua azienda a semplificare i processi aziendali e accelerare la crescita della redditività chiama oggi lo specialista SAP o visita il sito Web <http://www.sap.com/italy/smallbusiness/index.epx>.

## Riepilogo

Progettato specificatamente per le imprese in crescita, l'applicazione SAP® Business One fornisce una soluzione unica e affidabile per gestire l'intera azienda, compresi contabilità, vendite, relazioni con i clienti e operazioni. Aiuta a semplificare le operazioni end-to-end, offre accesso immediato a informazioni complete e accelera la crescita della redditività.

## Sfide

- Trovare il tempo per concentrarsi sulla crescita della propria azienda
- Accedere alle giuste informazioni per prendere le decisioni cruciali
- Costruire e mantenere relazioni più strette con i clienti
- Ridurre al minimo l'inserimento doppio di dati, gli errori e i ritardi
- Ottimizzare il flusso di cassa per le esigenze commerciali

## Funzioni software a processi gestionali supportati

- Contabilità e finanza - Gestione della contabilità generale, dei giornali, dei bilanci, dei conti clienti e fornitori
- Gestione vendite e relazioni con i clienti - Gestione e mantenimento dei contatti con i clienti
- E-commerce - Creazione di una presenza online, gestione di un negozio online e aggiornamento dei cataloghi online
- Acquisti e operazioni - Controllo dell'intero processo di approvvigionamento
- Stock e distribuzione - Gestione degli ordini cliente, esecuzione dei conteggi di inventario e controllo delle operazioni di magazzino
- Reporting e amministrazione - Creazione di report che aiutano a monitorare le attività

## Vantaggi gestionali

- **Dedicare più tempo alla crescita della tua azienda** grazie alle nuove operazioni semplificate piuttosto che dedicare tutto il tempo alle operazioni quotidiane
- **Rispondere prontamente alle esigenze dei clienti** grazie all'accesso immediato alle informazioni che ti consente di agire immediatamente e di prendere le decisioni giuste
- **Eliminare gli inserimenti di dati ridondanti e gli errori** grazie a un sistema unico e integrato che migliora l'efficienza dei processi, riduce al minimo i costi e i ritardi e rafforza le operazioni di base
- **Instaurare relazioni più strette con i clienti** grazie alle informazioni centralizzate che semplificano la gestione delle comunicazioni con i clienti e i contratti di vendita
- **Ridurre i costi** grazie a un'interfaccia unica e facile da utilizzare che riduce i costi di integrazione e supporto costanti

## Per maggiori informazioni

Chiama lo specialista SAP o visita il nostro sito [www.sap.com/italy/smallbusiness/index.epx](http://www.sap.com/italy/smallbusiness/index.epx).

50059233 iHT (08/07)

©2008 by SAP AG.

Tutti i diritti riservati. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati e i relativi logo sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in diversi altri paesi del mondo. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi delle rispettive società. Il presente documento ha scopo puramente informativo. Le specifiche di prodotto nazionali sono soggette a modifiche.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a scopo puramente informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il gruppo SAP si astiene da qualsiasi responsabilità conseguente a eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi, purché esistenti. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.