



La soluzione SAP Business One per il settore Sanità

SAP Business One Healthcare (SBO-H) è la soluzione basata su SAP Business One® che, attraverso una serie di Add-On realizzati con il Software Developer Kit di SAP, consente la gestione integrata dei processi amministrativi e sanitari caratteristici di una clinica, un'azienda ospedaliera, un centro di radiodiagnostica o un laboratorio di analisi.

La soluzione può essere implementata in tempi estremamente rapidi, offre una gamma funzionale sufficiente a coprire le esigenze di aziende sanitarie di piccole e medie dimensioni, fornendo un'integrazione elevata tra le singole componenti applicative, facendo uso delle tecnologie più recenti come il supporto agli standard XML, HL7 e SOAP.

Problematica del settore

Le aziende che operano nel settore della sanità sono negli ultimi anni nell'occhio del ciclone causato dal deficit nazionale. Devono essere in grado di raccogliere e organizzare i propri dati amministrativi e sanitari per fornire informazioni molto frequentemente alle autorità che ne fanno richiesta e dimostrare di saper analizzare i propri dati e tenere sotto controllo i costi.

Debbono pertanto gestire i loro processi tipici in modo integrato, controllando la qualità del personale a disposizione nei servizi sanitari insieme ai processi di gestione finanziaria, al controllo di gestione e al controllo dei costi di magazzino (farmaci).

Poter disporre di uno strumento in grado di raccogliere dati sanitari e amministrativi, elaborarli in modo integrato e metterli a disposizione del management per consultarli a seconda delle necessità con strumenti di supporto alle decisioni di facile utilizzo, rappresenta la problematica chiave di una struttura sanitaria moderna.



SAP Business One e HealthCare (SBO-H)

SAI S.r.l. ha sviluppato **SAP Business One HealthCare (SBO-H)**, soluzione per l'Azienda Ospedaliera, la Clinica Privata o il Centro di Diagnostica che gestisce in modo integrato tutte le aree funzionali, sanitarie e amministrative.

La soluzione è basata su SAP Business One, prodotto che consente la gestione integrata di processi amministrativi standard. SBO-H integra tali funzionalità e consente la prenotazione delle prestazioni sanitarie, l'accettazione sanitaria, la refertazione, la gestione dei ricoveri, la gestione del laboratorio di analisi, la storia clinica del paziente, la gestione delle presenze personale sanitario e amministrativo, il controllo di gestione di dati sanitari sia per valore che per quantità, la gestione del magazzino dei farmaci e del magazzino materiali sanitari.

Il livello di integrazione raggiunto consente l'inserimento univoco dei dati, l'elaborazione delle informazioni da un database che contiene dati amministrativi e sanitari unico, un'unica interfaccia utente e consente all'utente, che ha

le dovute autorizzazioni, di accedere alla consultazione di dati aggregati e disaggregati attraverso una consistente quantità di elaborati pronti o di elaborare nuova reportistica attraverso lo strumento XL Reporter.

La soluzione consente di elaborare flussi informativi automatici per poi trasmetterli alle autorità locali (Azienda per la Sanità Pubblica, Regione e ASL) con un impegno lavorativo minimo, con certezza della precisione dei dati, tempestività e controllo della trasmissione.

La soluzione può essere implementata in tempi rapidi e offre una gamma funzionale sufficiente a coprire le esigenze di aziende di piccole e medie dimensioni, fornendo un'integrazione elevata tra le singole componenti applicative.

Elementi caratterizzanti sono costi contenuti, facilità di utilizzo, compatibilità nei confronti degli strumenti Microsoft® (Word, Excel e Outlook) e l'apertura ai futuri aggiornamenti tecnologici. La soluzione impiega le tecnologie più recenti (tra cui Internet) e supporta gli standard XML, HL7 e SOAP.

Principali processi coperti

- **Prestazioni di una clinica o di una azienda ospedaliera.** La soluzione gestisce diverse tipologie di pazienti.
 - **1. Paziente Ricoverato:** viene seguito dal momento del ricovero al momento della compilazione della SDO (Scheda di Dimissione Ospedaliera). La soluzione gestisce le prestazioni sanitarie fatte al ricoverato (analisi di laboratorio, prestazioni di diagnostica per immagini, prestazioni ambulatoriali specialistiche, ecc.) come pure gli aspetti amministrativi dei servizi di cui usufruisce (lavanderia, TV, telefono, ecc.). Dall'anagrafica del paziente è possibile navigare la sua storia clinica con tutte le prestazioni erogate in regime di ricovero o in regime privato. La soluzione consente la trasmissione XML dei dati sui ricoveri e sulle dimissioni consentendo al medico di rispettare le norme previste dai decreti regionali circa l'obbligo di trasmettere dati sanitari e amministrativi entro tempi predeterminati.
 - **2. Paziente esterno per prestazioni di diagnostica per immagini:** viene gestita la fase di prenotazione, di accettazione del paziente il giorno della prestazione, la emissione della fattura (se non esente), la scannerizzazione ottica dell'immagine della ricetta fronte/retro, la stampa e la scannerizzazione dell'autorizzazione firmata per il trattamento dei dati ai fini della legge 196, la stampa dell'etichetta per la busta per il ritiro delle immagini. La soluzione consente la produzione di referti specializzati su argomenti di radiologia anche con l'uso di un riconoscitore vocale (PhoneidoS – Licenza da acquistare a parte) e il ritiro delle immagini refertate. La soluzione gestisce l'anagrafica delle prestazioni, consente un'accettazione coerente con le regole fissate dalla Regione per tali prestazioni e permette la produzione automatica del tracciato SIAS per la comunicazione delle prestazioni erogate alla regione.
 - **3. Paziente esterno per prestazioni di laboratorio di analisi:** viene gestita la fase accettazione del paziente il giorno della prestazione, la emissione della fattura (se non esente), la scannerizzazione ottica dell'immagine della ricetta fronte/retro, la stampa e la scannerizzazione dell'autorizzazione firmata per il trattamento dei dati ai fini della legge 196, il calcolo automatico delle quantità e la stampa delle etichette da apporre sulle provette per il prelievo. La soluzione consente la comunicazione diretta con le macchine di laboratorio, ma è in grado di lavorare anche senza connessione. La soluzione gestisce la produzione di referti di laboratorio di analisi e documenta l'avvenuto ritiro dei referti. Attraverso la gestione dell'anagrafico delle prestazioni consente un'accettazione coerente con le regole fissate dalla Regione per tali prestazioni, consente la produzione automatica del tracciato SIAS per la comunicazione delle prestazioni erogate alla Regione.
 - **4. Paziente esterno per prestazioni specialistiche di angiologia, cardiologia, ortopedia, dermatologia, endocrinologia, ecc:** viene gestita la fase di prenotazione, di accettazione del paziente il giorno della prestazione, l'emissione della fattura (se non esente) e la gestione della privacy ai punti precedenti. La soluzione consente il calcolo automatico delle prestazioni erogate da ciascun medico e permette di amministrare con semplicità i rapporti economici con i medici che prestano le attività professionali.
- **Prestazioni di un centro privato convenzionato di diagnosi per immagini:**
 - I processi sono quelli indicati al punto 2.
- **Prestazioni di un centro privato convenzionato di analisi di laboratorio:**
 - I processi sono quelli indicati al punto 3.





SAP Italia S.p.A.
Centro Direzionale Colleoni
Palazzo Cassiopea 2
Via Paracelso 24
20041 Agrate Brianza (MI)
Tel. 039.6879.1
Fax 039.6091005
info.italy@sap.com

SAP è leader mondiale nelle soluzioni software per il business. Oggi oltre 33.200 aziende in più di 120 Paesi nel mondo hanno installato software SAP - soluzioni progettate per rispondere alle più specifiche esigenze di aziende di qualsiasi dimensione, dal mercato delle Piccole e Medie Imprese a quello Enterprise.

A oggi, 18.000 PMI nel mondo hanno scelto le soluzioni SAP per rimanere competitive in un mercato in continua evoluzione.

Grazie alla propria esperienza SAP è in grado di offrire soluzioni gestionali che integrano tutte le principali attività di un'impresa: dalla produzione alla gestione dei rapporti con la clientela, fino all'amministrazione. Studiate per le piccole e medie imprese e per budget contenuti, garantiscono un rapido ritorno sugli investimenti.

In particolare, SAP Business One è una soluzione semplice ed efficace, economicamente vantaggiosa, che si rivolge a quelle aziende che dalle proprie soluzioni IT vogliono ottenere funzionalità molteplici e tuttavia facili da gestire e utilizzare. SAP Business One offre funzioni per tutte le più importanti aree, come contabilità, reporting, logistica, automazione della forza vendita e altre ancora. Disponibile sotto forma di pacchetto di facile utilizzo e di rapida implementazione, SAP Business One è la soluzione che soddisfa le esigenze attuali e future, crescendo di pari passo all'impresa e al business.



SAI
Servizi Avanzati per
le Imprese S.r.l.
Via Don Orione, 8
00183 Roma (RM)
Tel. +39 06 7018329
Fax. +39 06 233205532
info@saisrl.it
www.saisrl.it

SAI S.r.l. è un partner per le aziende, ha esperienza, è sensibile e attento ai cambiamenti, affidabile nel supportare i progetti di miglioramento e crescita per i propri clienti.

Per la soluzione di problematiche organizzative e informative, progetta e cura l'implementazione dei sistemi di più recente diffusione. È specializzata nella redazione di studi statistico/matematici con analisi di processo. Operando a stretto contatto con Università e grandi aziende, è in grado di offrire una consulenza d'avanguardia con studi e analisi di elevato livello tecnico e qualitativo.

Gli interventi di SAI S.r.l. per le PMI si contraddistinguono per la gestione del supporto ai clienti che ci considerano punto di riferimento per attuare il processo di evoluzione verso nuove tecnologie e metodologie di gestione imposte dai cambiamenti in atto.

I casi di studio affrontati e i progetti in essere per conto di Aziende Sanitarie costituiscono un bagaglio culturale e professionale sempre a disposizione del cliente che opera nel settore. L'approccio progettuale, l'organizzazione delle attività in team di lavoro e le profonde conoscenze specialistiche assicurano ai nostri clienti una copertura integrale delle esigenze, con conseguente raggiungimento dei risultati attesi.

L'azienda è Certificata ISO 9001:2000 per la progettazione e sviluppo di sistemi software in ambiente Enterprise Resource Planning (ERP); consulenza e formazione sull'organizzazione e gestione di sistemi ERP, progettazione ed erogazione di corsi di formazione alle aziende.