



“... con il passaggio a SAP ERP, i costi di manutenzione dell'IT dovrebbero ridursi del 22% nei prossimi tre anni, garantendo un ritorno sugli investimenti in tempi più brevi.”

Fabio Fricano, CIO, Tosinvest Information

IN BREVE

Azienda

- Nome: Gruppo Tosinvest
- Sede: Roma
- Settori: Sanità, Engineering and Construction, Media, Servizi Finanziari, Real Estate
- Fatturato: tra i 300 e i 400 milioni di Euro
- Organico: 2.500 dipendenti

Sito Web

www.gruppotosinvest.it

Sfide e opportunità

- Il software presente in azienda richiedeva nuove licenze per nuove funzionalità
- Crescita rapida e conseguente esigenza di sistemi IT più efficienti e integrati
- Supporto di strumenti di analisi di massimo livello con tool di Business Intelligence

Obiettivi del progetto

- Garanzia di un upgrade economicamente vantaggioso dal pre-esistente ERP di SAP alla nuova applicazione SAP® ERP
- Snellimento del processo decisionale
- Riduzione dei costi di manutenzione dell'IT
- Implementazione di nuove funzionalità senza pregiudicare lo svolgimento delle attività quotidiane
- Miglioramento della produttività grazie a una migliore comunicazione e distribuzione delle informazioni all'interno del gruppo

Soluzioni e servizi implementati

- SAP ERP

Punti chiave dell'implementazione

- Durata del progetto di upgrade: 3 mesi
- Durata dell'upgrade tecnico: 3 giorni, con solo 6 ore di inattività
- SAP ERP abilitato per oltre 200 utenti

Ragioni della scelta di soluzioni SAP

- Raggiungimento del ROI in tempi più brevi, grazie ai risparmi nei costi di manutenzione
- Nuove funzionalità implementate a costi vantaggiosi
- Metodologia di upgrade comprovata

Benefici raggiunti

- Riduzione del 22% dei costi di manutenzione
- Miglioramento della performance del software e della usability
- Snellimento dei processi di business
- Stabilità della piattaforma IT in vista di sviluppi futuri
- Miglioramento della produttività con nuove funzionalità self-service

Ambiente esistente

- SAP R/3®

GRUPPO TOSINVEST

Azienda multisetoriale passa a SAP® ERP e abbatte i costi IT

In tempi in cui le aziende tendono a tagliare le spese legate all'IT, pur in presenza di un'elevata domanda di crescita e innovazione, il compito fondamentale delle divisioni IT aziendali consiste nell'individuare il modo con cui riuscire a ottenere “di più a meno”, garantendo nel contempo che le applicazioni implementate operino nel migliore dei modi. Il Gruppo Tosinvest, con sede a Roma, è riuscito ad affrontare questa sfida, causa di preoccupazione per molti IT manager, e a uscirne completamente vincente passando dal software SAP® presente in azienda alla più recente release di SAP ERP.

In tal modo l'azienda ha abbassato i costi di manutenzione IT per una percentuale pari al 22%. In seguito a tale upgrade, il CIO, Fabio Fricano, e l'IT manager, Mario Buttá, hanno inoltre potuto comunicare al consiglio di amministrazione l'esistente disponibilità all'interno dell'azienda di un software all'avanguardia, perfettamente in grado di gestire i processi aziendali presenti e futuri.

Il Gruppo Tosinvest è difficilmente definibile come azienda presente in un unico settore. Metà del suo core business risiede nel settore sanitario. La sua consociata Tosinvest Sanità gestisce 11 strutture sanitarie, ciascuna accreditata dal Servizio Sanitario Nazionale. Il gruppo gestisce, inoltre, un istituto scientifico per la ricerca, l'ospitalità e le prestazioni sanitarie (IRCCS San Raffaele Pisana), un centro diagnostico e 13 RSA in Lazio e in Puglia. Nel territorio italiano questo gruppo così diversificato, con fatturati tra i 300 e i 400 milioni di Euro, è inoltre presente con aziende che vi fanno capo e che operano in altri settori, quali media, real estate, servizi finanziari e Engineering &

Construction. In un gruppo di queste dimensioni, con una così ampia gamma di processi, il controllo rigoroso dei costi legati all'IT costituisce ovviamente un fattore di massima importanza. Per garantire la stabilità e l'efficienza in termini di costi-benefici delle attività, il gruppo si affida a una divisione dedicata unicamente alle attività IT: Tosinvest Information Technologies, o T.I.T. Proprio all'interno di tale divisione, è stata presa la decisione di eseguire l'upgrade del sistema ERP che veniva utilizzato già dal 2001 dal Gruppo Tosinvest.

Le principali sfide

Con la prima implementazione del software SAP con funzionalità di contabilità, controlling, gestione materiali e gestione cespiti, il Gruppo Tosinvest si era assicurato di disporre di tutti gli strumenti adeguati per gestire i propri processi interni. Tuttavia, con il trascorrere degli anni e con la crescita registrata dal gruppo, anche le esigenze nei confronti di un'infrastruttura IT si sono moltiplicate. Oltre alla necessità di disporre di funzionalità maggiormente efficaci per la gestione delle risorse umane (Human Capital Management - HCM) e dell'area finanziaria, era richiesto un software in grado di fornire analisi e informazioni dettagliate volte a supportare efficacemente il top management nei processi decisionali. "Avevamo bisogno di uno strumento estremamente avanzato di Business Intelligence in grado di supportare le analisi che dovevamo effettuare, che abilitasse la comunicazione trasversale rispetto all'intera azienda e ci garantisse una migliore visibilità sulla situazione finanziaria del gruppo", afferma Fricano.

Nuove fondamenta

La necessità di soddisfare tali esigenze è stata inizialmente considerata da T.I.T. come spunto per implementare nuove funzionalità nel sistema già presente.

Questo avrebbe tuttavia significato apportare ulteriori modifiche all'attuale ambiente IT allo scopo di soddisfare nuovi requisiti, se e quando questi si fossero presentati. Successivamente, dopo aver esaminato la situazione insieme a SAP, il team di T.I.T. ha optato per una soluzione diversa, grazie alla quale il gruppo avrebbe potuto trarre significativi benefici nel lungo periodo.

Passando a SAP ERP, T.I.T. avrebbe implementato le tecnologie più recenti e all'avanguardia e avrebbe potuto disporre di una base completamente nuova per soddisfare le esigenze presenti e future. "Il Gruppo Tosinvest aveva bisogno di un software che gli permettesse di distribuire le informazioni con la massima flessibilità, in funzione del reparto o dell'azienda che ne necessitasse," spiega Fricano. "SAP ha convinto T.I.T. che

un upgrade a SAP ERP rappresentava la scelta adeguata per raggiungere questi obiettivi. L'upgrade ci avrebbe permesso di snellire i nostri processi e aggiungere una nuova serie di funzionalità self-service." Tuttavia, per prendere questa decisione, anche in considerazione dell'estensione nazionale del gruppo in termini di operatività, per T.I.T. è stato necessario ottenere l'approvazione per l'upgrade non solo da parte degli

utenti, ma anche del consiglio di amministrazione, al quale ha dovuto presentare tutti i vantaggi correlati all'operazione.

Riduzione del 22% dei costi di manutenzione

In questo senso, Fricano e il suo team non hanno tuttavia dovuto fare una vera e propria opera di convincimento. "Il Gruppo Tosinvest è un gruppo privato", afferma Fricano. "Per questo motivo il consiglio di amministrazione è estremamente attento e interessato a contenere i costi legati agli investimenti. T.I.T. ha quindi dimostrato ai vertici che con un upgrade a SAP ERP, i costi di manutenzione dell'IT si sarebbero abbassati addirittura del 22% nel corso dei tre anni successivi, portando al raggiungimento del ROI in tempi estremamente rapidi."

“Abbiamo seguito le raccomandazioni di SAP passo dopo passo e abbiamo beneficiato dell’expertise tecnologica del partner di implementazione; in questo modo T.I.T. ha potuto portare a termine l’intero progetto di upgrade nei tempi prestabiliti e nei limiti del budget preventivato.”

Mario Buttà, IT Manager, Tosinvest Information Technologies

Abbandonato il suo piano originale che prevedeva l'implementazione di nuove funzionalità all'interno del software già esistente e optando invece per l'upgrade, T.I.T. ha potuto inoltre far leva sulle nuove funzionalità già integrate all'interno di SAP ERP, ottenendo un considerevole beneficio economico. "C'è stata una totale corrispondenza tra le motivazioni sostenute dall'IT e quelle del business nei confronti di quanto si voleva ottenere", dichiara Fricano. "Cercavamo un modo efficace ed economico per poter usufruire di funzionalità di HCM per i nuovi utenti. SAP ERP fornisce infatti una vasta gamma di funzionalità self-service, comprese le applicazioni SAP Employee Self-Service e SAP Manager Self-Service." Inoltre T.I.T. ha fatto leva sulla piattaforma SAP NetWeaver® (compresa nella licenza di SAP ERP) per ridisegnare le funzionalità di HCM, tra cui la realizzazione di un'interfaccia utente incentrata sulla persona. "Ottimale ai fini di una migliore usability e produttività", conferma Buttá.

Upgrade perfettamente eseguito grazie a una collaborazione particolarmente efficiente

Prima di rilasciare il nuovo software agli utenti, T.I.T. doveva accertarsi che in fase di upgrade non si sarebbe verificata alcuna interruzione dello svolgimento delle attività quotidiane.

A tal fine Fricano e il suo team hanno optato per un duplice approccio. In primo luogo, si sono avvalsi della metodologia di upgrade di SAP, un approccio totalmente nuovo per i dipendenti di T.I.T.. Tuttavia, con l'aiuto di specifiche richieste di assistenza (support ticket) inviate a SAP, il personale di T.I.T. ha trovato risposta praticamente in tempo reale a domande e dubbi emergenti durante il progetto, riuscendo a rispettare i tempi definiti e la propria autonomia. In secondo luogo, T.I.T. si è avvalsa dei servizi prestati da un partner di implementazione. È grazie a questa combinazione che il progetto si è rivelato un successo.

"La collaborazione è stata eccellente e ha costituito il fattore fondamentale per il successo del progetto di upgrade," dichiara Buttá. "Abbiamo seguito le raccomandazioni di SAP passo dopo passo e abbiamo beneficiato dell'expertise tecnologica del partner; in questo modo T.I.T. ha potuto portare a termine l'intero progetto di upgrade nei tempi prestabiliti e nei limiti del budget preventivato."

Tempi di inattività ridotti al minimo e passaggio immediato al nuovo sistema

Con un'inattività (downtime) di solo sei ore legata esclusivamente all'upgrade tecnologico vero e proprio, gli utenti non hanno praticamente registrato alcuna interruzione nelle proprie attività. "Essendo stati debitamente informati prima dell'upgrade, gli utenti non hanno avuto problemi di accettazione del nuovo 'look and feel' di SAP ERP", afferma Buttá. "Inoltre, la nuova funzionalità di HCM, implementata con 30 nuovi user, si è dimostrata perfettamente operativa subito dopo l'upgrade. Nel corso del 2007 prevediamo di incrementare il numero di user."

Oltre a migliorare la velocità, la performance e la usability del proprio software, il gruppo ha realizzato un maggior livello di scalabilità in vista di prossimi rollout. La roadmap di T.I.T. per l'anno 2007 prevede l'implementazione del componente SAP NetWeaver Business Intelligence, seguito da ulteriori funzionalità finanziarie e di self-service. "Con l'upgrade a SAP ERP, il Gruppo Tosinvest ha aperto una porta proiettata verso il futuro", afferma Fricano soddisfatto.

"Con l'upgrade a SAP ERP, il Gruppo Tosinvest ha aperto una porta proiettata verso il futuro."

Fabio Fricano, CIO, Tosinvest Information Technologies

50 065 943 (04/07)

© 2007 by SAP AG. Tutti i diritti riservati. SAP R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, e altri prodotti e servizi SAP menzionati nel presente documento, nonché i relativi loghi, sono marchi depositati o marchi registrati di SAP AG in Germania e in molti altri paesi del mondo. I nomi di tutti gli altri prodotti e servizi menzionati sono marchi delle rispettive aziende. I dati contenuti nel presente documento sono solo di carattere informativo. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare. La presente documentazione è stampata su carta riciclata.

Questi materiali sono soggetti a modifiche senza alcun preavviso, sono forniti da SAP AG e dalle sue società affiliate ("SAP Group") esclusivamente per scopi informativi, senza garanzia di tipo alcuno; SAP Group non dovrà essere ritenuta responsabile per errori o omissioni in riferimento alla documentazione. Le uniche garanzie rilasciate per i prodotti e i servizi di SAP Group sono quelle specificate nelle dichiarazioni di garanzia riferite a tali prodotti e servizi, se esistenti. Nessuna parte del contenuto della presente documentazione deve essere desunta o interpretata in modo da costituire una garanzia supplementare.

