



FELGYÚRTÁK MAGUKAT WEBÁRUHÁZAT TÁMOGAT AZ SAP BUSINESS ONE

„Három hónapja használjuk élesben a rendszert, és az elsőben 10, a másodikban 12 százalékos forgalomnövekedést értünk el, a kedvezőtlen piaci környezet ellenére. Ez is tükrözi, hogy az SAP Business One segítségével valóban emelhetjük a kiszolgálás színvonalát.”

Sztípty Róbert, webáruház vezető, Data-Object

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Data-Object Bt.
- Iparág: kiskereskedelem, e-kereskedelem
- Weboldal: shop.builder.hu

A bevezetés célja

- A cég tevékenységét korábban három különálló informatikai rendszer támogatta, melyek között nem működött on-line kapcsolat. A forgalom dinamikus növekedésével a Data-Object ezt az erőforrás-igényes és kevésbé megbízható megoldást kívánta kiváltani egy integrált vállalatirányítási rendszerrel.

Miért az SAP?

- A bevezető partner vállalta, hogy a Shop.Builder webáruház és az SAP Business One között on-line adatkapcsolatot teremt. A Data-Object a projektet előfinanszírozási konstrukcióban és európai uniós támogatás felhasználásával, rendkívül kedvező feltételek mellett valósíthatta meg.

Bevezető partner

- e-BOne Tanácsadó Kft.
- Weboldal: www.e-bone.hu
- Telefon: +36/1/430 13 96

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 8 fő

Szoftver környezet

- SQL Server 2005, Windows Server 2003, RedHat Linux, php+MySQL adatbázis-kezelővel

A Data-Object Bt. családi vállalkozásként indult 1995-ben. Az éttrend-kiegészítők kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozó cég ma már 11 főnek ad munkát szegedi üzletében és központi raktárában, valamint budapesti ügyfélszolgálati irodájában. Mintegy 90 hazai és külföldi gyártó több mint 4000 termékét elsősorban Shop.Builder.hu webáruházán keresztül kínálja vásárlóinak. Az éttrend-kiegészítők mellett a fogyasztók itt otthoni sporteszközök, sportfelszerelés és sportruházati cikkek választékából is rendelhet.

A webáruházban már 50 ezernél több egyedi felhasználó regisztrált, a ténylegesen vásárlók száma pedig meghaladja a 25 ezret. Kiszolgálásukra a Data-Object két évvel ezelőtt 400 négyzetméter alapterületű központi raktárat alakított ki, több tíz millió forint értékű árukészlettel. A raktáron lévő cikkekre feladott megrendeléseket egy-két napos átfutással, futárszolgálat közreműködésével teljesítik, a nagyobb értékű sporteszközöket pedig rendelésre, saját gépkocsival szállítják, szerelést és karbantartást is adva hozzájuk. A cég éves árbevétele 2008-ban meghaladta a 400 millió forintot.

Korábbi állapot

A cég 2004-től dinamikus növekedésnek indult, és a webáruház forgalmát évről évre megduplázta. A vásárlók ma már naponta mintegy 200 megrende-



SAP referenciatörténet

Kereskedelem
SAP Business One

A rendszer bevezetése az SAP által javasolt Európai Uniós forrás bevonásával valósult meg.

www.sap.hu/eu





lést adnak fel az interneten keresztül, és a cég is napi gyakorisággal rendel árut a beszállítóktól. A megrendelések feldolgozása és teljesítése, a cikkek készletezése komoly feladatot jelent, amit korábban három különálló informatikai rendszer támogatott.

„Webáruházunk felvette a rendeléseket, de azokat konvertálás után nekünk kellett rögzítenünk készletvezető és számlázó rendszerünkben, mivel alkalmazásaink között nem működött on-line kapcsolat” – mutatott rá Sztípi Róbert, a Data-Object webáruház-vezetője. „A helyzetet még bonyolultabbá tette, hogy a könyveléssel megbízott, külső cég rendszerébe nagyrészt manuálisan kellett felvinni mindezeket az adatokat. Mindez nehézkes és erőforrás-igényes volt, a hibázás kockázatáról nem is szólva. Kereskedelmi forgalmunk lendületes növekedésével ez az állapot tarthatatlanná vált. Ezért elhatároztuk, hogy mindenképp fejlettebb megoldást keresünk.”

A megoldás

A Data-Object vezetői 2007-ben részt vettek az e-BOne Tanácsadó Kft. nyílt napján, ahol az SAP GOLD partner státuszú cég egy kis létszámú előadás keretében ismertette az SAP Business One integrált vállalatirányítási rendszer funkcióit és lehetőségeit. A látottak alapján a menedzsment egy további bemutatót kért a cég szakembereitől, amelyre immár a Data-Object telephelyén került sor. Ezen a cég adminisztrációs területen dolgozó alkalmazottai is részt vettek, és választ kaptak az SAP megoldásával kapcsolatos kérdéseikre.

„Ezt követően cégünk az SAP Business One bevezetése mellett döntött” – mondta Sztípi Róbert. „Mindenekelőtt

azért, mert az e-BOne meggyőzően bemutatta, hogy meglévő webáruházunkat integrálhatjuk az új ERP rendszerrel. A Shop.Builder ugyanis tíz éves saját fejlesztés eredménye, és nagyon sikeresen működik. Olyan marketing- és egyéb eszközöket építettünk bele, amelyeket más rendszer nem kínálhat számunkra, ezért mindenképp meg akartuk tartani.”

A webáruház-vezető arra is kitért, hogy az étrend-kiegészítők forgalmazására ugyanazok az előírások érvényesek, mint az élelmiszeripari cikkekre. Ezért komoly segítséget jelent, hogy az SAP Business One-ban az egyes szállítmányok sarzs-szám alapján, a szavatossági idő lejártának követésével külön kezelhetők.

Eredmények

A bevezetés 2008. január 5-én indult és december 5-én zárult. A tizenegy hónapos átfutást a meglévő webáruház és az SAP Business One integrációjának igénye magyarázza. A webáruház-vezető kiemelte, hogy az e-BOne nagyon készséges vezető partnernek bizonyult, a Data-Object részéről felmerülő minden igényre gyorsan reagált, a kérdéseket prompt megválaszolta.

„Az e-BOne által a webáruházunkhoz készített interfésznek köszönhetően a bevásárló kosárba tett és egy kattintással megvásárolt cikkek az SAP Business One-ban azonnal elindítják a vevői megrendelés teljesítésének folyamatát” – magyarázta Sztípi Róbert. „A megrendelést egy kattintással számlává alakíthatjuk, illetve a szállítói megrendelésbe is felvehetjük, ha ez szükséges, és az elkészített számla így azonnal megjelenik a főkönyvünkben. Webáruházunk vásárlói ebben az

értelmében 'cégünk főkönyvébe' írunk megrendeléseikkel. Ez az integráció lerövidítette és automatizálta folyamatainkat az adminisztráció terén, így az erőforrásokat most az ügyfélszolgálat színvonalának növelésére fordíthatjuk.”

A webáruház-vezető szerint a Data-Object a készlettervezésben és a pénzügyi előrejelzés terén is hatékonyan tudja majd használni az SAP Business One-t. Míg korábban a három különálló rendszerből kigyűjtött adatok alapján nehéz és főleg hosszadalmas volt egységes képet nyerni, addig az SAP Business One-ban ez pár kattintással bármikor, napra készen megtehető.

„A továbbiakban mindenképp szeretnénk az SAP Business One CRM funkcióit webáruházunk megfelelő eszközeivel és szolgáltatásaival integrálni” – mondta Sztípi Róbert. „Így a jelenleg használt levelezés helyett a jövőben egy webes ügyfélkapun keresztül tartjuk majd vásárlóinkkal a kapcsolatot. Az SAP Business One-ban létrejövő ügyfélprofilok adatait és információit hasznosítva marketing tevékenységünk még célzottabb és hatékonyabb lesz. Terveink között szerepel még a most megjelent e-számla funkció bevezetése is, amivel a Data-Object és Shop.Builder webáruházunk további lépést tehet a papírmentes, ún. zöld iroda megvalósításának irányába.”

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.