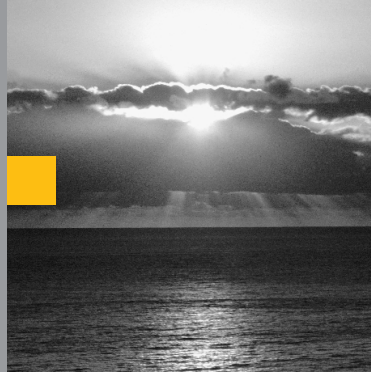


SAP referencia-történet



„Az SAP a felhasználót nem hagyja hibázni. Ha bármit félrebillentyűzünk, vagy nem engedélyezett funkciót használunk, a rendszer figyelmeztet rá. A felhasználótól elvárt alaposságot pedig kiemelkedő megbízhatósággal viszonzza.”

Székely Ferenc, gazdasági igazgató

Precizitás a nyaralók kikapcsolódásáért

A Balatontourist komolyan veszi küldetését, a nyaralók zökkenőmentes kikapcsolódásának biztosítását. Mindehhez, mivel egy nyaralás során minden apró részlet számít, kiemelkedően pontos adminisztráció szükséges. Az SAP Business One ezt ki tudja szolgálni, sőt ha különleges felhasználói igények merülnének fel, akkor rugalmasságával és kellő kreativitással meglepően sok új funkcióval bővíthet a szoftver repertoárja.

A nyaralók mind emberek, a maguk sokrétűségével. Ha különlegesebbnél különlegesebb szokásainkat, napi rutinunkat megzavarja valami apróság, máris nem olyan pihentető a nyaralás. Egy utazásszervező vállalat pedig aligha készülhet fel mindenre. Vagy mégis? A Balatontourist jó példával jár elől. A tevékenységéből eredő speciális követelményeknek, melyek a nagyszámú és sok országból érkező ügyfél szerteágazó igényeiből fakadnak, mindaddig sikerrel felelt meg.

Sok ügyfél, több országból

A Balaton északi partján kereskedelmi szálláshely értékesítéssel, ezen belül kemping, üdülőtábor és szálloda üzemeltetéssel foglalkozó társaság 1993-ban alakult részvénytársasággá. Teljes körű utazási irodai tevékenységet is folytat, pénzváltással, ki- és beutaztatással, belföldi társasutak szervezésével, fizetővendéglátással és egyéb idegenforgalmi szolgáltatásokkal várja az üdülni vágyókat. Tevékenységét 13 kempingben, 1 szállodában és 9 utazási irodában folytatja. Éves átlag alkalmazotti létszáma 2004-ben 179 fő volt. 2005. június 23-án teljes körűen magánszemélyek tulajdonába került a korábban a Veszprém Megyei Önkormányzathoz tartozó 97 százalékos üzletrész is. A 2004-ben 1,407 milliárd forintos árbevételből 117 millió forint adózás előtti eredményt felmutató vállalat 2004 nyarán látott hozzá egy integrált vállalat-irányítási rendszer bevezetésének előkészületeihez.

Áttekintés

Cégnév

Balatontourist Rt.

Iparág

Vendéglátás, idegenforgalom, utazás-szervezés

Weboldal

www.balatontourist.hu

A bevezetés célja

Szigetszerű rendszerek működésének összehangolása
Többszörös adatbevitel megszüntetése
Gyors információ hozzáférés

Miért az SAP?

Megbízhatóság
Hiteles, szakértő bevezető partner

Bevezető partner

IDS-Scheer Hungária Kft.

Bevezetett rendszer

SAP Business One
Pénztárkezelő add-on
Tárgyi eszköz add-on

Felhasználók száma

30 fő

Korábbi

rendszerkörnyezet

Elkülönült (off-line)
szigetrendszerek

Szoftver környezet

Windows 2003 Server
Windows 2000 Terminal



Mozaikszerű után integrált

A társaság sokrétű tevékenységét korábban elkülönülten, mozaikszerűen felépülő informatikai rendszerekben regisztrálta, az egyes területek között így folytatott adminisztrációban a kapcsolatok jobbára off-line módon történtek meg. A kapcsolatok egy részének frissítése napi rendszerességű volt, többségük pedig csak havi. A vezetés információ-igényének ez nem felelt meg, ráadásul az adatbevitel is olykor fölösleges elemeket tartalmazott, redundáns volt. Mindezek miatt a felépült sziget-szerű alkalmazások működésének összehangolását megszerették volna oldani.

Az előkészületek első lépéseként tájékozódtak a lehetséges szoftverek és tanácsadók kínálatában. A tájékozási folyamatban elsőként nem az SAP került a figyelem középpontjába. Az SAP Business One tömeges értékesítése ugyanis csak 2004. novemberében kezdődött meg. Ezelőtt, októberben viszont a Balatontourist már előszerződést kötött a Microsoft Navision szoftverének bevezetésére. December végére azonban kiderült, hogy a kiválasztott tanácsadó céggel a bevezetés nem valósítható meg, ezért végleges szerződést már nem kötöttek. Ezután vizsgálták meg az SAP Business One programot, amelynek bevezetéséhez és üzemeltetéséhez az alkalmas tanácsadó céget, az IDS-Scheer Hungária Kft.-t is megtalálták. A Balatontourist tevékenységének szezonális jellege miatt az integrált rendszer a nyári hónapokban nem vezethető be, ezért még a téli időszakban szükséges volt, hogy megkössék az új szerződést, amire januárban került sor.

SAP Business One és célszoftverek együtt

Az integrált rendszertől elvárt legfontosabb feladatok az integrált működés, a gyors információ hozzáférés megoldása, valamint a papír alapú belső beszámolási és adatszolgáltatási rendszerek kiváltása volt. Ebből a szempontból is szimpatikus volt a Balatontourist számára, hogy az SAP Business One esetében a rendszert nem modulonként, hanem teljes egészben kellett megvásárolni, mivel így a rendszerbevezetés költségei jobban tervezhetőek.

A szoftvert 30 userre vásárolták meg. Az SAP közvetlen (nem célszoftveren keresztül) használata már 2005. május 1-től megindult, de a célszoftver által küldött adatok eleinte nem az éles rendszerbe kerültek, mivel a kódoláson még további tesztelések folytak. Június 27-étől viszont az adatküldéssel érkező adatok már közvetlenül az éles rendszerbe kerülnek. A készpénzes bevételek magas aránya és a nagy tételszám miatt a kempingekben és utazási irodákban az ügyfelek kiszolgálására kifejlesztett célszoftverekkel végzik az értékesítést, melyek naponta adatküldéssel kapcsolódnak az SAP-hoz. Az SAP-ban bizonylat, cikkszám és tétel mélységben újragenerálódnak a célszoftverek által kiállított számlák, melyek így az SAP-ban is láthatóak már a kiállításukat követő naptól.

CRM fejlesztés is tervben van

A vállalat igen nagyszámú egyéni vendéggel tartja a kapcsolatot. Az egyes helyfoglalási információk jelenleg egy célszoftverben található. Jelenleg az SAP külső szoftverek számára nem szolgáltat adatot, későbbiekben tervezi a cég megoldani, hogy az SAP CRM moduljában rögzített információk átkerülhessenek a célszoftverbe, majd a célszoftverből a foglalási adatok az SAP-ba. A rendszer továbbfejlesztése mellett várhatóan a userszám is növekszik még. Az ügyfelek még jobb kiszolgálására tett erőfeszítések sorában nagy lépés volt az SAP Business One bevezetése, de a Balatontourist további kihívások megoldásán is fáradozik.