

# Upgrade und Migration Ihrer SAP CRM Lösung

Upgrade und Migration Services für SAP CRM

VORHER WISSEN, WAS AM ENDE RAUSKOMMT. SAP CONSULTING



SAP Consulting Deutschland  
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



# Upgrade und Migration Ihrer SAP CRM Lösung



## Ihre Herausforderung

SAP CRM 7.0 bietet eine neue Benutzeroberfläche, die gemäß Gartner den „State of the Art“ im gesamten CRM-Markt repräsentiert. Sie suchen einen schnellen und vor allem risikoarmen Wechsel von älteren CRM-Versionen? Sie sind bereits CRM Kunde, planen jedoch ein Upgrade auf SAP CRM 7.0?

Sie stehen damit vor der Herausforderung Ihre bisherige individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasste Oberfläche auf die ergonomisch neu gestaltete Benutzerführung von SAP CRM 7.0 umzustellen. Hierbei sollten Sie sich aber nicht allein mit der Neugestaltung Ihrer Benutzeroberfläche zufrieden geben, sondern die Chance nutzen um neue Möglichkeiten von CRM 7.0 für Ihr Unternehmen umzusetzen.

Nur so können Sie maximalen Nutzen gewährleisten und die neuen Möglichkeiten und Funktionen von CRM 7.0 für Sie gewinnbringend einsetzen.

## Lösungsangebot von SAP Consulting

Bei der effizienten und sicheren Umsetzung dieses Re-Designs kommt die Migration Services für SAP CRM 7.0 zum Tragen. In einem Drei-Phasen-Ansatz werden die technischen Systeme und die Prozesse sowie Ihre UI-spezifischen Anforderungen auf den neuesten Stand gebracht.

### Phase 1:

Die Quick Upgrade Analysis (QUA) evaluiert Ihre bestehende Lösung und leitet die Chancen und Potentiale des Upgrades für Sie ab.

### Phase 2:

Im Upgrade und Migration Assessment erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam Anforderungen, Optimierungspotentiale und neue Prozesse methodisch auf Basis eines Analysetools und diverser Accelerators. Dies mündet in detaillierten Empfehlungen sowie Roadmaps, Upgrade Readiness Scorecards, Aufwandsabschätzung, Ressourcenplanung, etablierten Umsetzungsplänen für technischen Upgrade, UI und Prozesse

### Phase 3:

bietet Ihnen basierend auf den Ergebnissen des Assessments eine maßgeschneiderte Umsetzung.

## Paket-Konditionen

### Phase 1:

Festpreis 3.800 Euro\*

### Phase 2:

Festpreis 37.000 Euro\*

### Phase 3:

Einzelne Serviceelemente wie z.B. Technischer Upgrade Service, DB-Migration und Unicode Migration werden zum Festpreis angeboten. Die eigentliche Lösungs-umsetzung erfolgt in der Regel nach Aufwand.

Sie wollen mehr über die Upgrade und Migration Services erfahren?



SAP Deutschland AG & Co. KG  
Frederic Heinemann



Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf

Telefon +49 (0)6227 / 7-47474

Fax +49 (0)6227 / 7-57575

Email [frederic.heinemann@sap.com](mailto:frederic.heinemann@sap.com)

# Copyright 2009 SAP AG

## All Rights Reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in dieser Publikation enthaltene Information ist Eigentum der SAP. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch SAP AG gestattet. Bei dieser Publikation handelt es sich um eine vorläufige Version, die nicht Ihrem gültigen Lizenzvertrag oder anderen Vereinbarungen mit SAP unterliegt. Diese Publikation enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts. SAP entsteht aus dieser Publikation keine Verpflichtung zu einer bestimmten Geschäfts- oder Produktstrategie und/oder bestimmten Entwicklungen. Diese Publikation kann von SAP jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

SAP übernimmt keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in dieser Publikation. Des Weiteren übernimmt SAP keine Garantie für die Exaktheit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links und sonstigen in dieser Publikation enthaltenen Elementen. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts. SAP haftet nicht für entstandene Schäden. Dies gilt u. a. und uneingeschränkt für konkrete, besondere und mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus der Nutzung dieser Materialien entstehen können. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.