



ab EUR 38.500

Marketing, Vertrieb und Service modular für Ihre Bedürfnisse kombinierbar

SAP CRM express

EINFACH, FLEXIBEL, MODULAR

Schnelle und flexible CRM Implementierung zum kostengünstigen Festpreis

UNSER ANGEBOT AN SIE

Mit unserem CRM express Paket setzen Sie das Fundament für Ihre individuelle SAP CRM Lösung. Ganz gleich ob Marketing, Vertrieb oder Service - Sie entscheiden, welche Prozesse für Sie wichtig sind. Sie wählen für Ihre Unternehmensprozesse die relevanten Szenarien nach dem Baukastenprinzip aus. Unsere bewährte Implementierungsmethodik garantiert Ihnen eine schnelle, kostengünstige und bedarfsorientierte Umsetzung.

IHRE VORTEILE

- ✓ **Schnelle und einfache** Automatisierung von CRM Prozessen
- ✓ **Flexible** Wahl von Szenarien
- ✓ **SAP Standardlösung:** Jederzeit erweiterbar und upgradefähig
- ✓ **Schneller Return on investment:** Reduzierte Implementierungskosten und Realisierungszeit
- ✓ **Geringes Risiko:** Festpreismodell und vorkonfigurierte Prozesse

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Vorkonfigurierte CRM-Paket-Lösung
- Einführungs-Workshop
- Anbindung Ihres vorhandenen SAP ERP System an das CRM System
- Implementierung des Kunden- und Aktivitäten Managements als Basis
- Implementierung weiterer optionaler Szenarien/Services
- Schulung des Kern-Teams
- Unterstützung beim Produktivstart

Voraussetzungen

- Vollständige Standard-Installation von SAP CRM 7.0
- SAP CRM Lizenzen

SAP CRM express

EINFACH, FLEXIBEL, MODULAR

Schnelle und flexible CRM Implementierung zum kostengünstigen Festpreis

STARTEN SIE DEN MOTOR IHRE CRM-REISE BEGINNT HIER

GET STARTED



Starter Kit *express*

SAP CRM Kernsystem	EUR 38.500
Kunden & Kontakt Management	
Aktivitäten Management	

ACCELERATE



Marketing *express*

Lead Management	EUR 10.900
Kampagnen Management	EUR 11.900
Kampagnen Qualifizierung	EUR 22.500

Sales *express*

Opportunity & Pipeline Performance Management	EUR 11.900
Integriertes ERP Auftrags- & Angebots-Management	EUR 11.900

Service *express*

Call Center Anfrage- & Beschwerde Management	EUR 10.900
--	------------

TUNING



Zusätzliche Services

erweiterte Email Integration (mit MS Outlook)	EUR 10.900
Integriertes Berichtswesen	EUR 9.900

DRÜCKEN SIE DEN START-KNOPF und begeben Sie sich auf Ihre individuelle CRM Reise. Unser Starter Kit *express* enthält bereits die grundlegenden Funktionen eines CRM-Systems und ist der Motor für alle weiteren CRM-Szenarien. Pflegen Sie professionell Ihre Kunden- und Kontakte und planen Sie Ihre Aktivitäten mit direktem Kundenbezug.

GEBEN SIE GAS und erhöhen Sie die Geschwindigkeit Ihrer Prozesse in Ihren kunderlevanten Fachbereichen Marketing, Vertrieb und Service mit unseren *express*-Paketen. Bestimmen Sie selbst, welche Szenarien Sie innerhalb der *express*-Pakete abdecken wollen. Erweitern Sie gezielt Ihr CRM-System und bringen Sie es zu Höchstleistungen.

TUNEN SIE IHR CRM System und nutzen Sie unsere zusätzlichen CRM *express* Services. Ihr System wird noch anwenderfreundlicher, Ihre Daten qualitativ noch hochwertiger und Sie erhalten Zusatzfunktionen, die Ihnen helfen Ihre Prozesse noch einfacher und transparenter zu unterstützen.

SAP CRM express

EINFACH, FLEXIBEL, MODULAR

Schnelle und flexible CRM Implementierung zum kostengünstigen Festpreis

CRM express Baukasten

STELLEN SIE SICH IHR CRM-SYSTEM ZUSAMMEN

Sales express	Marketing express	Service express	Zusätzliche Services
Opportunity & Pipeline Performance Management	Lead Management	Call Center Anfrage und Beschwerde Management	erweiterte Email Integration (mit MS Outlook)
Integriertes ERP Auftrags- und Angebots-Management	Kampagnen Management		Integriertes Berichtswesen
	Kampagnen Qualifizierung		
Starter Kit express			
SAP CRM express Kernsystem			
Kunden- und Kontakt Management		Aktivitäten Management	

Kunden- und Kontakt Management 360 Grad Blick auf den Kunden. Wichtige Daten und Informationen von Kunden, Interessenten und Partnern können erfasst, kontrolliert und nachvollzogen werden.

Aktivitäten Management Kompletter Einblick in alle Vertriebsaktivitäten. Förderung der internen Zusammenarbeit und Teameffizienz durch die Unterstützung von bi-direktionaler Synchronisation mit führenden Groupware-Lösungen.

Opportunity & Pipeline Performance Management Effizienter und vorhersehbarer Vertriebsprozess bei zugleich niedrigeren Kosten. Sie erlangen vollen Einblick in die Opportunity Pipeline, verbessern die Teamkommunikation.

Integriertes ERP Auftrags- und Angebots-Management Durchgängiger Verkaufsprozess vom Lead über eine Opportunity bis hin zum Angebot und zum Kundenauftrag direkt im ERP.

Lead Management Nahtlose Prozesse zwischen Vertriebs- und Marketingorganisation. Generiert hoch qualifizierte Leads und Folgeaktivitäten im System für jeden abgeschlossenen Lead.

Kampagnen Management Erfolgreiche Verknüpfung mit den Kunden. Analyse, Planung, Entwicklung, Durchführung und Messung von Kampagnen über alle eingehenden und ausgehenden Kanäle hinweg.

Kampagnen Qualifizierung Dezentrale Qualifizierung von Zielgruppen. Erhöhung der Datenqualität durch eine hochwertigere Zielgruppenbildung.

Call Center Anfrage und Beschwerde Management Abwicklung von Kundeninteraktionen durch eine einfache Desktop-Lösung, die nach technischen Antworten sucht und Beschwerden bearbeitet.

Erweiterte Email Integration Auf Basis von Kundenerfahrungen entwickelte, vorkonfigurierte E-Mail und Dokumenten Integrationslösung für Outlook mit mehr Funktionalität gegenüber dem SAP Standard.

Integriertes Berichtswesen Vereinfachtes Berichtswesen ohne die Notwendigkeit eines SAP NetWeaver BI Systems, das direkt auf der CRM Datenbank arbeitet.



SAP CRM express

EINFACH, FLEXIBEL, MODULAR

Schnelle und flexible CRM Implementierung zum kostengünstigen Festpreis

SAP CRM express Kontakte WIR FREUEN UNS AUF SIE

Matthias Schmitt

Consulting Manager
CRM Center of Expertise

**SAP Deutschland AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf

Telefon +49 (6251) 708-1924
Mobil +49 (175) 2957368
Assistenz +49 (6251) 708-1925
E-Mail mat.schmitt@sap.com
www.sap.de

Florian Heretsch

Service Manager CRM express
CRM Center of Expertise

**SAP Deutschland AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf

Mobil +49 (160) 90432563
E-Mail Florian.Heretsch@sap.com
www.sap.de

Christian Jäger

Service Manager CRM express
CRM Center of Expertise

**SAP Deutschland AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf

Mobil +49 (170) 8555675
E-Mail c.jaeger@sap.com
www.sap.de

©2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.