



SAP Education

SAP EDUCATION –
VORSPRUNG DURCH WISSEN
AUS ERSTER HAND

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**MIT EINER PROFESSIONELLEN UND FUNDIERTEN
SAP-SCHULUNG FÜR IHRE MITARBEITER
SICHERN SIE SICH EINE MENGE VORTEILE:**

- Reduzierte Gesamtkosten
- Schnellerer Return on Investment durch schnellere Implementierung
- Besseres Change Management
- Kompetentere Mitarbeiter
- Zufriedenere Mitarbeiter
- Optimale Systemkonfiguration
- Geringere Belastung für Ihr Helpdesk
- Minimierte Risiken

EFFIZIENTE AUSBILDUNG LOHNT SICH FÜR IHR UNTERNEHMEN!

Ihr Unternehmen muss sich jeden Tag erneut im Wettbewerb bewähren – und Ihre SAP-Installation spielt eine entscheidende Rolle dabei, Ihr Unternehmen effizient und wettbewerbsfähig zu halten.

Mit der Wahl einer SAP-Lösung haben Sie dazu die besten Voraussetzungen geschaffen. Aber jede Software kann immer nur so gut sein wie die Menschen, die sie einsetzen. Nicht ausreichend qualifizierte Mitarbeiter können die Leistungsfähigkeit Ihrer SAP-Lösung nicht voll nutzen. Als Folge wird die Lösung nicht optimal eingesetzt, so dass Prozessengpässe entstehen und die Produktivität hinter den Erwartungen zurückbleibt.

Mit einer fundierten SAP-Qualifizierung vermeiden Sie solche Fehlentwicklungen. Umfassend geschulte Mitarbeiter haben weniger Vorbehalte gegenüber notwendigen Veränderungen, können mit der Lösung sicher umgehen und sind mit ihrer Arbeit zufriedener. Das zahlt sich für Ihr Unternehmen unmittelbar aus, zum Beispiel durch höhere Produktivität, geringere Einführungskosten und den maximalen Gewinn aus Ihren Softwareinvestitionen.

SAP-QUALIFIZIERUNG MIT SAP EDUCATION

Damit Sie von Ihrer SAP-Installation den größtmöglichen Nutzen haben, lassen wir Sie auch bei der Ausbildung Ihrer Mitarbeiter nicht im Stich. Wir von SAP Education wissen, dass Sie qualifizierte Mitarbeiter brauchen, um hohe Anforderungen erfüllen zu können – und dass diese Qualifizierung nur über eine professionelle Schulung zu erreichen ist. Das Produktportfolio von SAP Education ist daher speziell auf die Anforderungen von Unternehmen ausgerichtet, die SAP-Produkte einsetzen und dazu ebenso effiziente wie kompetente Services im Bereich Education benötigen.

“**\$1 ausgegeben für Unternehmens-
IT-Training ermöglicht eine Zunahme
der Produktivität von \$30 binnen
drei Jahren.**“

Maria Seminerio, in: eWEEK, "Training: Schlüssel zur Werterhaltung", 19. Februar 2001

SAP EDUCATION DER DIREKTE WEG ZUM SAP-KNOW-HOW!

Niemand versteht mehr von SAP-Software als SAP selbst – und das ist der beste Grund für Sie, bei Ihren SAP-Schulungen gleich auf das richtige Pferd zu setzen. Mit den Qualifizierungsmaßnahmen von SAP Education haben Sie immer Zugriff auf präzises, brandaktuelles SAP-Wissen. Wir vermitteln allen Zielgruppen in Ihrem Unternehmen die notwendigen Kenntnisse zu Ihren SAP-Lösungen und qualifizieren Sie und Ihre Mitarbeiter zum SAP-Experten – unabhängig davon, ob Sie SAP-Berater, Projektteammitarbeiter oder Anwender sind.

Wir sind auf die Vermittlung von SAP-Know-how spezialisiert und kombinieren bewährte Methoden mit ausgesuchten Tools, Services und Inhalten zu einem runden, vollständigen Lösungsportfolio. Hinzu kommt, dass wir über langjährige Erfahrung bei der Entwicklung und Durchführung von SAP-Qualifizierungen verfügen – kein Wunder, denn wir bilden mehr als 200.000 Schulungsteilnehmer pro Jahr aus und sind damit weltweit der drittgrößte Anbieter von IT-Schulungen!

BEST PRACTICES, DIE SICH BEWÄHRT HABEN

Die Dienstleistungen von SAP Education basieren auf bewährten Best Practices. In 30 Jahren haben wir Erfahrung gesammelt, was es bedeutet, einen effizienten Schulungsbetrieb erfolgreich aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Von dieser Erfahrung können Sie in unseren Schulungszentren oder vor Ort in Ihrem Unternehmen profitieren. Wir bringen den Schulungsbetrieb zu Ihnen!

Wir bieten Ihnen und Ihren Mitarbeitern modernste Schulungsformen an, bei denen wir traditionelle Präsenzschulungen mit aktuellen E-Learning-Methoden kombinieren.

Mit diesen Qualifizierungsmaßnahmen erwerben die Teilnehmer das fachliche Know-how und das Verständnis für die betriebswirtschaftlichen Vorgänge, die sie für Ihren Arbeitsalltag benötigen. Wir setzen dabei auf erfahrene und didaktisch gut ausgebildete Education Consultants, auf perfekt ausgearbeitete Schulungssysteme und -unterlagen und auf Lernen mit Konzentration und Spaß in einer hervorragend ausgestatteten Lehr- und Lernumgebung. So lernen die Schulungsteilnehmer alles, was sie für die kompetente Arbeit mit den Business-Lösungen von SAP brauchen!

DAS HABEN SIE VON SAP EDUCATION:

- Schnelle, kompetente Qualifizierung für Ihre Mitarbeiter
- Umfassendes Wissen zur SAP-Technologie, zu den SAP-Lösungen und den entsprechenden Branchen
- Enge Verbindung zur SAP-Entwicklung und SAP Consulting
- Erfahrung in lokalen und globalen Einführungsprojekten
- Optimal konfigurierte Schulungssysteme
- Hochwertige Schulungsunterlagen
- Langjährige Erfahrung
- Optimale Nutzung Ihrer SAP-Lösung



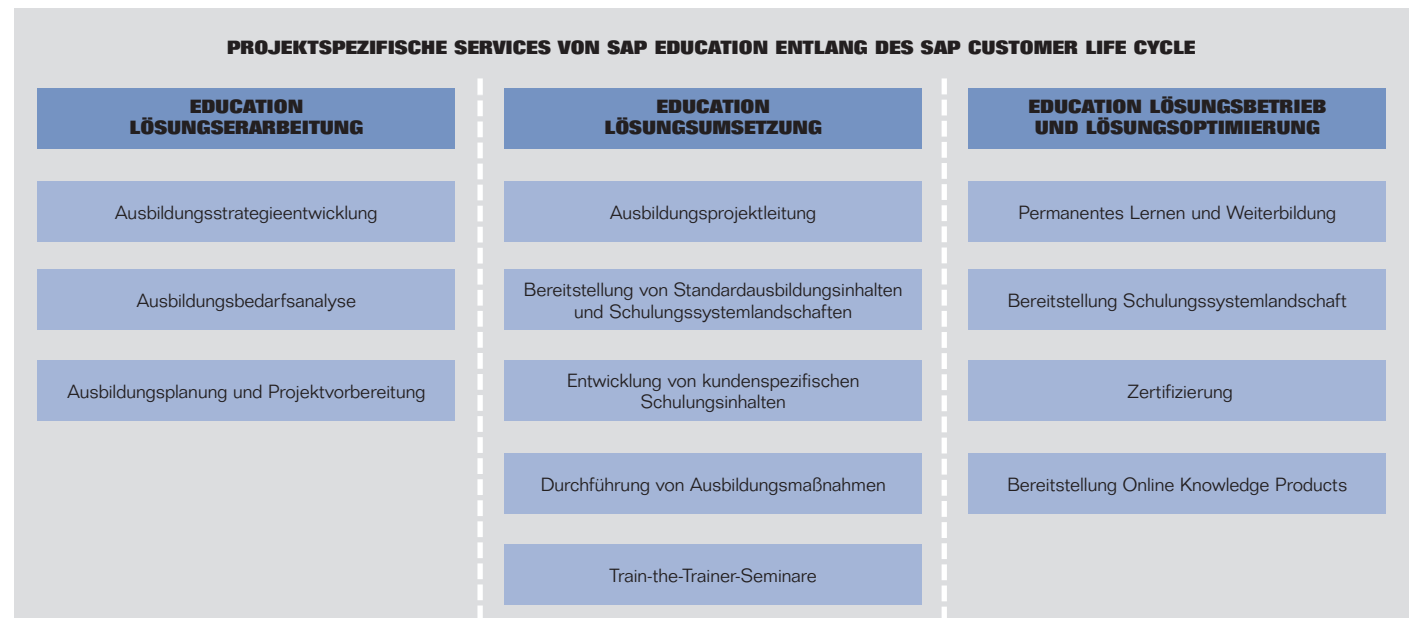
UMFANGREICHES SCHULUNGSPROGRAMM

SAP Education bietet Ihnen in Ihrem Unternehmen vor Ort sowie in den Schulungszentren in Walldorf, Ratingen, Hamburg, Berlin, Zürich, Wien und Salzburg ein umfangreiches Schulungsprogramm rund um die SAP-Lösungen. Mehr als 200 Schulungen stehen Ihnen zur Verfügung, die alle Fragen zur Entscheidungsfindung, Implementierung und Anwendung umfassend beantworten.

UNSERE METHODEN BRINGEN ERFOLG

Bei der Konzeption von Schulungsprojekten setzen wir die effizientesten Methoden ein, um den größtmöglichen Erfolg für Sie zu erzielen. So führen wir zunächst gemeinsam mit Ihnen eine Bedarfsanalyse durch, bei der wir Sie zum Produktportfolio der SAP und zur Auswahl aus unserem Lösungsportfolio beraten. Auf dieser Basis legen wir die Schulungsstrategie fest und erarbeiten ein Schulungskonzept, bei dem die Ausbildungsinhalte auf die Anforderungen in Ihrem Unternehmen zugeschnitten sind.

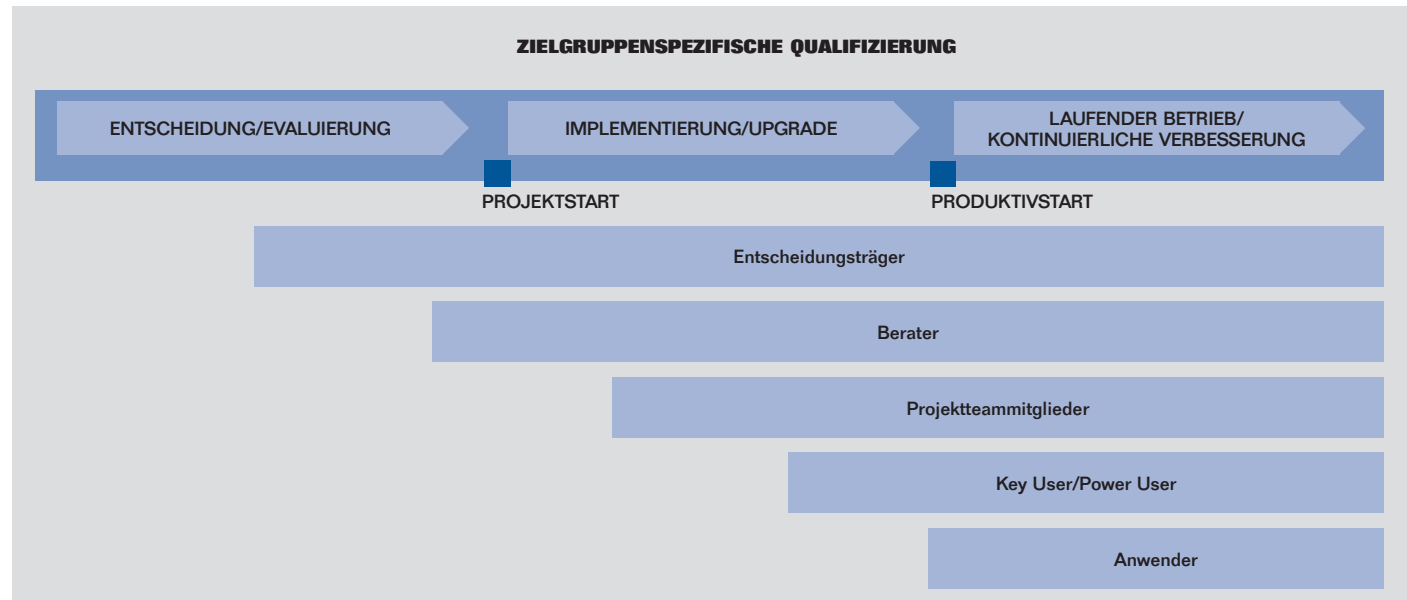
Die Schulungen werden unter Einsatz bewährter Schulungsunterlagen erstellt und bei Bedarf mit eigens entwickelten Materialien an die Situation in Ihrem Unternehmen angepasst. Der Wechsel zwischen verschiedenen Unterrichtsmethoden wie Klassenraumschulung und E-Learning sorgt für einen optimalen Methoden-Mix und trägt so zum Erfolg der Qualifizierungen bei. Und da Lernen keine einmalige Aktion ist, bilden wir auch nach dem Produktivstart noch aus – zum Beispiel nach einem Releasewechsel oder um neue Mitarbeiter zu schulen.



SAP EDUCATION BEGLEITET SIE DURCH DEN GESAMTEN CUSTOMER LIFE CYCLE

Softwareanwendungen haben ihren eigenen Lebenszyklus, der sich in folgende Phasen einteilen lässt: Auf die Zeit der Evaluierung und Entscheidung folgt die Phase der Implementierung oder des Upgrade, die schließlich in den laufenden Betrieb und die kontinuierliche Verbesserung mündet.

In jeder dieser drei Phasen stehen die SAP-Produkte im Fokus unterschiedlicher Zielgruppen. Während der Evaluierungs- und Entscheidungsphase sind vor allem Manager und Entscheider am Zug, in der Implementierungsphase sind Berater und Mitglieder des Projektteams gefragt, und im laufenden Betrieb arbeiten vor allem die Anwender mit der Software.



“Die Inhouse Delta-Schulungen von SAP wurden von unseren Mitarbeitern sehr positiv aufgenommen. Besonders hervorzuheben war die fachliche Qualifikation der SAP-Referenten sowie die Erfahrung der Trainer.“

Frank Thiele, Goodyear Dunlop Tires Germany

FÜR JEDEN DAS RICHTIGE: ZIELGRUPPENSPEZIFISCHE QUALIFIZIERUNGEN

Diese drei Personengruppen brauchen für ihre Aufgaben jeweils ganz spezifisches Know-how. SAP Education greift die unterschiedlichen Bedürfnisse auf und hält für jede Zielgruppe genau das richtige Schulungsprogramm bereit. Für Berater gibt es die SAP Consultant Education (SAP Berater-schulungen), für Entscheider und das Projektteam die SAP Projektteamschulung (SAP Kundensschulung), und für die Anwender bieten wir die SAP Anwenderschulung.

STANDARD ODER INDIVIDUELL?

Unsere Schulungen werden als offene Schulungen in unseren SAP-Schulungszentren durchgeführt. Das bedeutet, dass an einer Schulung Mitarbeiter aus verschiedenen Unternehmen teilnehmen. Selbstverständlich bieten wir Ihnen aber auch individuelle Schulungen an, die ausschließlich Mitarbeitern Ihres Unternehmens vorbehalten sind. Diese individuellen Qualifizierungsmaßnahmen können in unseren SAP-Schulungszentren oder vor Ort in Ihrem Unternehmen stattfinden.



SAP CONSULTANT EDUCATION (SAP BERATERSCHULUNGEN)

Die SAP Consultant Education wendet sich vor allem an Berater bei unseren Partnerunternehmen und in Customer Competence Centern (CCC).

Im Rahmen der SAP Consultant Education werden den Beratern alle erforderlichen Qualifikationen vermittelt, um während des gesamten Customer Life Cycle Konzepte zum Einsatz von SAP-Lösungen zu entwerfen und auf deren Basis die SAP-Lösungen zu implementieren und zu betreiben.

Im Einzelnen umfasst die SAP Consultant Education folgende Angebote:

- **SAP Solution Academy**

Vermittelt vom Kunden nachgefragte Beraterqualifikationen und bietet ein kompaktes Schulungsprogramm für schnelle und erfolgreiche Projekte. Die Berater werden gleichzeitig auf das Zertifizierungsprogramm vorbereitet.

- **SAP Consultant Certification**

Die Prüfungen zum international anerkannten SAP-Beraterzertifikat belegen die Qualifikation eines Beraters und weisen ihn als qualifizierten Know-how-Träger aus. Das Zertifikat ist damit ein wichtiges Werkzeug zur Leistungs-differenzierung in wettbewerbsintensiven Servicemärkten.

- **SAP Early Product Training**

Erfahrene Experten erhalten hier schon während der Markteinführung (Ramp up-Phase) neuer Lösungen oder Releases einen umfassenden Einblick in die Deltas (Änderungen) neuer SAP-Produktversionen und gewinnen so einen essenziellen Wissensvorsprung.

- **SAP Online Knowledge Products (OKP)**

Bilden eine Alternative zur Klassenraumschulung des SAP Early Product Training. Mit umfangreichem Delta-Schulungsmaterial kann sich der Berater im Selbststudium auf Basis von E-Learning-Technologien in die Deltas neuer SAP-Produktversionen einarbeiten – und das am eigenen Arbeitsplatz.

- **SAP Skills Conference**

Die zweimal jährlich stattfindende SAP Skills Conference vermittelt in komprimierten Schuleinheiten die neuesten Informationen zu den SAP-Lösungen. Erfahrene Berater erweitern hier ihren Blick über ihre Fachgebiete hinaus.

“**Das Early Product Training bringt unseren erfahrenen Beratern schon während der Markteinführung neuer SAP-Lösungen oder Releases einen entscheidenden Wissensvorsprung und hilft uns, auf dem neuesten Stand zu bleiben und unseren unternehmerischen Erfolg dauerhaft zu sichern.**“

Pierre Ahmad AMART, Leiter Education HP EMEA

SAP PROJEKTTEAMSCHULUNG (SAP KUNDENSCHULUNG)

So profitieren Sie von SAP Projektteam- schulungen in SAP-Schulungszentren:

- Lernen abseits vom Alltagsstress
- Zeit, um Wissen zu verarbeiten
- Angenehme Lernatmosphäre und optimale Infrastruktur
- Möglichkeit zum Informationsaustausch mit anderen SAP-Kunden



SAP Projektteamschulungen wenden sich hauptsächlich an Projektteammitglieder, Key User und Entscheidungsträger aus dem Mittelmanagement. Die Teilnehmer werden in den Schulungen auf die Implementierung und Anwendung von SAP-Lösungen vorbereitet. Die Projektteamschulungen weisen unterschiedliche Detaillierungsgrade auf und gliedern sich in vier verschiedene Kategorien:

- **Überblicksschulung zur mySAP™ Business Suite**
Behandelt die gesamte mySAP Business Suite und gibt den Schulungsteilnehmern einen ersten Überblick über die mySAP Business Suite (Schulung SAP01 (SAP-Überblick)).
- **Überblicksschulungen zu SAP-Lösungen**
Befassen sich auf hohem Niveau mit einzelnen Lösungen innerhalb der mySAP Business Suite. Beispielsweise gibt die Schulung SAP™ SCM einen Überblick über die gesamte Lösung mySAP Supply Chain Management.
- **Grundlagenschulungen zu SAP-Fachgebieten**
Vermitteln Grundlagen zu den verschiedenen Komponenten einer Lösung, wie beispielsweise die Schulung SCM600, die sich innerhalb von mySAP Supply Chain Management mit Prozessen im Vertrieb befasst. Diese Schulungen stellen die Voraussetzung zum Besuch der Intensivschulungen dar.
- **Intensivschulungen**
Gehen stärker auf Detailfragen ein. So befasst sich beispielsweise die Schulung SCM620 mit der Preisfindung in der Komponente Vertrieb (SD). In diesen Schulungen werden auch kundenspezifische Anpassungen der Konfiguration behandelt (Customizing).

SAP ANWENDERSCHULUNG

In Softwareprojekten kommt der Anwenderschulung eine hohe Bedeutung zu, denn sie spielt für den Erfolg jedes Projektes eine entscheidende Rolle und erweist sich häufig auch als sehr zeitkritisches Element.

HOHE AKZEPTANZ DURCH INDIVIDUELLE SCHULUNG

Um den Erfolg Ihrer Anwenderschulung sicherzustellen, setzt die SAP hoch qualifizierte Training Consultants ein, die für die SAP-Qualifizierungen in Ihr Unternehmen kommen. Die Schulungsteilnehmer arbeiten mit vertrauten Daten aus ihrem Arbeitsalltag und lernen die damit verbundenen Aufgaben effektiv zu bewältigen. Da alle Schulungen prozessbasiert und rollenspezifisch aufgebaut sind, wird jeder Anwender entsprechend seiner betrieblichen Aufgaben geschult – fundiert, aber ohne überflüssigen Ballast. So sichert Ihnen die SAP Anwenderschulung nicht nur beste Schulungsergebnisse, sondern auch die höchstmögliche Akzeptanz für Ihre Softwarelösung und für die neuen Prozesse in Ihrem Unternehmen!

SAP ANWENDERZERTIFIZIERUNG

Mit der SAP Anwenderzertifizierung bieten wir erstmals einen objektiven Leistungsnachweis für SAP-Anwender. Diese haben dadurch die Möglichkeit, ihr Wissen und ihre Kompetenz im Umgang mit SAP-Lösungen zu überprüfen und zu verbessern. Das optimiert die Nutzung Ihrer SAP-Lösung und gibt Ihnen die Gewissheit, alles für die Qualifizierung Ihrer Anwender getan zu haben.



„SAP stellte mit dem Trainingsprojekt ihre Stärke in der Anwenderausbildung unter Beweis. Dies wirkte sich positiv auf die Akzeptanz der neuen Oberfläche und somit auf die Qualität der Arbeit aus.“

Rolf Konrad, Leiter SAP-Schulungen bei SBB AG



„Für den beruflichen Erfolg unserer Teilnehmer und Teilnehmerinnen entwickeln wir in Kooperation mit der SAP qualitativ hochwertige Weiterbildungsmaßnahmen, die sich durch überdurchschnittlich hohe Vermittlungsquoten auszeichnen.“

Franz-Dieter Esser, Geschäftsführer IAL
Institut für angewandte Logistik gGmbH

GEFÖRDERTE WEITERBILDUNG DURCH BILDUNGSPARTNER

Ob es um die Beraterschulung für die mySAP Business Suite oder um die Ausbildung zum qualifizierten Anwender geht: Unsere Bildungspartner in Deutschland bieten Schulungen im öffentlich geförderten Bereich an und entwickeln mit uns zusammen Fortbildungsangebote, die die berufliche Weiterbildung erleichtern. Über die Voraussetzungen für die Förderung informieren Sie die Bildungspartner bzw. Ihre zuständige Agentur für Arbeit (Arbeitsamt).



ALLES FÜR DAS SELBSTSTUDIUM

SCHULUNGSUNTERLAGEN

Als SAP-Kunde mit einer SAP Knowledge Warehouse-Lizenz bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Gesamtbibliothek aller SAP-Schulungen in einem Gesamtpaket (Training Content for Customers (TCC)) für die Verwendung innerhalb des eigenen Unternehmens zu erwerben.

Erfahrene Berater profitieren durch die SAP Online Knowledge Products (OKP) vom umfangreichen Delta-Schulungsmaterial. Gestützt auf E-Learning-Technologien können Sie sich damit im Selbststudium weiterbilden.

SAP TUTOR UND DIE SAP TUTOR-STANDARD-LEKTIONEN FÜR ANWENDER

SAP bietet mit dem SAP Tutor ein innovatives und leistungsfähiges Werkzeug an, mit dem Sie Selbstlerneinheiten erstellen und bearbeiten können. Für Anwender stehen zudem Standardlektionen zur Verfügung, die Grundlagen wie "Einführung in SAP", „Stammdaten FI“ oder „Berichtswesen CO“ behandeln und ihnen die Möglichkeit geben, sich direkt an ihrem Arbeitsplatz fundiertes Wissen anzueignen.

SAP KNOWLEDGE WAREHOUSE SOWIE SAP LEARNING SOLUTION

Haben Sie SAP-Produkte im Lernumfeld im Einsatz (wie z. B. SAP Knowledge Warehouse als integriertes Erstellungs- und Verwaltungswerkzeug für Multimedia-Inhalte, SAP Learning Solution als Lernplattform oder das HR-Veranstaltungsmanagement), so binden wir diese natürlich in Ihre Ausbildungsstrategie ein.

NOCH FRAGEN? SPRECHEN SIE UNS AN!

Wenn Sie noch Fragen zum Angebot von SAP Education haben, weitere Informationen brauchen oder eine Schulung buchen wollen: Wir sind für Sie da! Unter den umseitig angegebenen Kontaktadressen können Sie uns jederzeit erreichen: Wir würden uns freuen, bald von Ihnen zu hören!





**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

SAP Education
Neurottstraße 20
D-69190 Walldorf

Tel. +49/62 27/7 - 4 13 00
Fax +49/62 27/7 - 4 16 01
education.germany@sap.com
www.sap.de/education

**SAP (Schweiz) AG
SAP Education**

Althardstraße 80
CH-8105 Regensdorf/Zürich

Tel. +41/58/871 61 61
Fax +41/58/871 61 62
education.switzerland@sap.com
www.sap.ch/de/education

**SAP Österreich GmbH
SAP Education**

Lassallestraße 7b
A-1021 Wien

Tel. +43/1/2 88 22 - 361
Fax +43/1/2 88 22 - 333
education.austria@sap.com
www.sap.at/education