

EFFIZIENTES QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR SAP®-ANWENDUNGEN

DAMIT IHRE NEUE SOFTWARE HÄLT, WAS SIE VERSPRICHT

Sorgfältige Tests garantieren, dass eine neue Software Ihre Geschäftsprozesse von Anfang an bestmöglich unterstützt. Mit SAP® Quality Center by HP verfügen Sie über automatisierte Funktionalität für schnelle, effiziente und zuverlässige Tests. So stellen Sie sicher, dass Ihre neue Softwarelösung die gewünschten Ergebnisse bringt.



Qualitätssicherung ist unverzichtbar

Heute lassen sich fast alle wichtigen Geschäftsprozesse mit Hilfe von Softwareanwendungen automatisieren. Für reibungslose Abläufe gilt es, die Funktionalität der Anwendungen genau zu überprüfen. So gehen Sie sicher, dass die Software Ihre Anforderungen an Qualität, Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit tatsächlich erfüllt. Durch zuverlässige und sorgfältige Funktionstests können Sie eventuelle Schwächen Ihrer neuen Anwendung frühzeitig aufdecken – bereits vor dem Produktivstart. Zu diesem Zeitpunkt halten sich die Kosten für die Problembeseitigung noch in Grenzen. Außerdem wirkt sich der anfallende Aufwand nur geringfügig auf Ihren Geschäftsbetrieb aus.

Sorgfältige Tests sind kompliziert und nehmen viel Zeit in Anspruch. Eine Anwendung ohne vorherige Testphase zu implementieren stellt jedoch immer ein Risiko dar. Fehlende Tests können bereits während der Implementierung zu Problemen führen. Dann werden Projektbudgets fast unweigerlich überschritten, um die volle Leistungsfähigkeit der Software zu erreichen.

Die meisten IT-Abteilungen wissen, dass die Qualität von Anwendungen eine entscheidende Rolle spielt. Dennoch haben viele Unternehmen Probleme, ihre Qualitätsvorgaben für Software auch in der Praxis umzusetzen. Meist fehlen die nötigen Werkzeuge, um immer wiederkehrende Testverfahren zu automatisieren. Deshalb müssen IT-Teams häufig eine Vielzahl von Tabellen

anlegen und ihre Projekte manuell abwickeln und kontrollieren. Doch diese manuellen Qualitätstests sind mühsam und zeitaufwendig. Häufig schleichen sich Fehler ein. Knapp bemessene Fristen bis zum Produktivstart sorgen oft für zusätzlichen Druck, schließlich soll die neue Anwendung möglichst rasch einsatzbereit sein.

Umfassende und automatisierte Tests

Sie wollen sichergehen, dass Ihre Anwendung von Anfang an die volle Leistungsfähigkeit erreicht und hochwertige Daten bereitstellt. Schlanke und intelligente Testprozesse mit SAP Quality Center sind Ihr Schlüssel zum Erfolg. Mit den passenden Werkzeugen und Technologien kann Ihr Qualitätsmanagementteam seine Aufgaben effizient organisieren, weitgehend automatisieren und alle Ergebnisse nachverfolgbar auf einer einzigen Plattform speichern. So sind Sie in der Lage, Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten.

Die Anwendung SAP Quality Center ermöglicht Ihnen umfassende, effektive und akkurate Prüfverfahren. Mit diesen Funktionstests verringern Sie alle Risiken und Unsicherheiten, die bei Implementierungen und Upgrades von SAP-Anwendungen auftreten können. Die Grundlage bildet ein durchgängiger, wiederholbarer Prozess: Sie legen die Anforderungen fest, planen und organisieren die Tests, analysieren die Ergebnisse, lösen mögliche Probleme und erstellen konsolidierte Berichte.



SAP Quality Center unterstützt alle Maßnahmen zur Qualitätssicherung – vom Anforderungsmanagement über die Planung, Organisation und Durchführung von Tests bis hin zum Fehlermanagement.

Skalierbarer Funktionsumfang

SAP Quality Center ist eine webbasierte Anwendung, die alle wesentlichen Aktivitäten im Qualitätsmanagement unterstützt – vom Anforderungsmanagement über die Planung und Durchführung von Tests bis hin zum Fehlermanagement. Sie können SAP Quality Center sowohl als eigenständige Lösung als auch als Teil einer globalen Qualitätsmanagementlandschaft oder eines Quality Center of Excellence (CoE) nutzen. Der Funktionsumfang ist voll skalierbar: Er lässt sich ohne Probleme einschränken, um auch kleinere Projekte passgenau zu verwalten. Ebenso können Sie den Funktionsumfang entsprechend den komplexen Anforderungen eines unternehmens-eigenen CoEs erweitern.

Mit SAP Quality Center decken Sie vier Schlüsselfunktionalitäten für Ihr Qualitätsmanagement ab:

■ Anforderungen ermitteln und verwalten

Funktionstests lassen sich mit SAP Quality Center auf die speziellen Anforderungen Ihrer Fachabteilungen zuschneiden. Dies sichert nicht nur den reibungslosen Ablauf der Testphase. Sie stellen auch genau fest, inwieweit die neue Anwendung Ihren Geschäftserfordernissen entspricht.

Mit der Komponente für das Anforderungsmanagement vergleichen Sie die Testfälle mit den funktionalen Anforderungen. Dadurch wird der gesamte Testprozess rückverfolgbar.

■ Tests planen und durchführen

Ihr IT-Team entwickelt die Funktionstests und plant ihre Durchführung. In der eigentlichen Testphase sorgen Sie mit der Komponente für Testmanagement dafür, dass die vorgesehenen Tests im Hintergrund ablaufen – und zwar dann, wenn die Auslastung des IT-Systems am geringsten ist. Mit SAP Quality Center bilden Sie auf einfache Weise reale Geschäftsprozesse nach. Die Testverfahren lassen sich kostengünstig pflegen und können erneut verwendet werden.

■ Fehler erkennen und beheben

Durch die Fehleranalyse beurteilen Sie, ob die Anwendung einsatzbereit ist. Mit SAP Quality Center schaffen Sie Transparenz, denn die Komponente für Fehlermanagement bildet den gesamten Lebenszyklus eines Fehlers ab: Ihr Qualitätsmanagementteam entdeckt den Fehler, weist ihm Ressourcen zu, behebt ihn und überprüft die gefundene Lösung. Bevor ein neuer Fehler beschrieben wird, durchsucht SAP Quality Center zunächst die Datenbank nach ähnlichen Fehlern. Dadurch entfällt der Aufwand für einen manuellen Abgleich.

■ **Berichte erstellen**

Im Laufe des Testprozesses fallen große Datenmengen an. Die Diagramme und Berichte zur Analyse dieser Daten passen Sie in SAP Quality Center einfach und komfortabel an. So greifen Sie einfach auf alle Informationen zu, die im zentralen Repository gespeichert sind. Sie können die Daten jederzeit abrufen und in kürzester Zeit Entscheidungen zum Status der Anwendung oder zur Produktivität Ihres Teams treffen.

SAP Quality Center unterstützt darüber hinaus auch spezifische Aufgaben:

- Testmanager und Projektleiter können Testpläne entwerfen und Testfälle entwickeln.
- Automatisierungstechniker können automatisierte Skripts erstellen und im Repository von SAP Quality Center speichern.
- Tester des Qualitätssicherungsteams können manuelle und automatisierte Tests durchführen, Ergebnisberichte verfassen und die festgestellten Fehler dokumentieren.
- Entwickler können die Fehler überprüfen und beheben, die in der Datenbank festgehalten sind.
- Projektmanager können Berichte zum Status der Anwendung erstellen und Ressourcen zuordnen.
- Produktmanager können entscheiden, ob die Anwendung die Freigabekriterien für den Produktivbetrieb erfüllt.

Teams effizient koordinieren

Mit Hilfe von SAP Quality Center arbeiten verschiedene IT-Teams effizient zusammen. Sie können die Arbeit mehrerer Qualitätssicherungsteams mit unterschiedlichen Aufgaben koordinieren oder alle Prozesse über ein großes, zentrales CoE steuern. In jedem Fall gewährleisten Sie mit SAP Quality Center, dass Sie schnell und einfach auf Informationen zugreifen – auch über Länder- und Unternehmensgrenzen hinweg.

Kosten verringern, Effizienz steigern, Risiken entschärfen

Mit SAP Quality Center verfügen Sie über durchgängige, einheitliche und wiederholbare Prozesse für alle Phasen des Qualitätsmanagements Ihrer Anwendungen. Ihre Vorteile:

- Effiziente Testmanagementprozesse mit einer einzigen, webbasierten Anwendung, die den gesamten Qualitätssicherungsprozess unterstützt. Dabei sind alle Bereiche abgedeckt: vom Anforderungsmanagement über die Planung, Organisation und Durchführung von Tests bis hin zum Fehlermanagement und zur Projektstatusanalyse.
- Genauere Tests durch Rückverfolgbarkeitsfunktionen: IT-Teams können die Anforderungen gegenüber dem entstehenden Nutzen und dem Fehlerpotenzial abwägen.

- Flexibilität bei der Integration der Anwendungen von Drittanbietern und beim Aufbau einer durchgängigen Qualitätsmanagement-Infrastruktur.
- Zeitersparnis durch schnellere Testzyklen: Tests werden automatisch erstellt und laufen selbstständig, rund um die Uhr und im Hintergrund ab.
- Schnellere Entscheidungsfindung durch durchgängige Datentransparenz in integrierten Diagrammen: Ergebnisse sind in jeder Phase des Testprozesses abrufbar.
- Geringere Kosten für die Bereitstellung neuer Anwendungen und Services durch automatisierte, kontrollierte und bindende Qualitätsstandards.

Hohe Qualität schafft Mehrwert

Mit SAP Quality Center verbessern Sie das Qualitäts- und Anforderungsmanagement für Ihre SAP-Software. Sie minimieren Ihre Risiken und sorgen dafür, dass Ihre SAP-Implementierungen und Upgrades von Anfang an konkreten Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen. Durch die exakten, automatisierten Tests mit SAP Quality Center stellen Sie sicher, dass Ihre SAP-Software über den gesamten Lebenszyklus hinweg mit konstant hoher Qualität Ihre zentralen Geschäftsprozesse unterstützt und optimiert.

Zusammenfassung

Mit SAP Quality Center stellen Sie das Qualitätsmanagement für Ihre SAP-Software auf eine intelligente Basis. Die webbasierte Anwendung bietet Ihnen umfassende, automatisierte und zuverlässige Prüfverfahren mit übersichtlichen Ergebnissen. Durch diese Funktionstests verringern Sie die Risiken bei Implementierungen und Upgrades und gewährleisten die Leistungsfähigkeit Ihrer Software – kostengünstig und effektiv.

Herausforderungen

- Neue Software muss sorgfältig getestet werden, um ihre Qualität sicherzustellen – auch bei knappen Fristen bis zum Produktivstart
- Manuelle Qualitätstests sind mühsam, zeitaufwendig und fehleranfällig
- Testverfahren sollten an die Anforderungen des Unternehmens angepasst sein

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Automatisiertes Qualitätsmanagement: Testen Sie Ihre Software in einem durchgängigen, einheitlichen Prozess.
- Anforderungsmanagement: Passen Sie die Testverfahren für Softwareanwendungen an Ihre Geschäftsanforderungen an.
- Planung und Durchführung von Tests: Lassen Sie Testprozesse im Hintergrund und zu Zeiten geringer Systemauslastung ablaufen.
- Fehlermanagement: Wickeln Sie den gesamten Lebenszyklus eines Fehlers ab, von seiner Entdeckung bis zur Überprüfung der gefundenen Lösung.
- Erstellung von Berichten: Passen Sie Reports und Diagramme einfach und komfortabel an, und greifen Sie jederzeit auf alle Testdaten zu.

Hauptnutzen

- Sicherung von IT-Investitionen durch genaue und einheitliche Testverfahren
- Höhere Effizienz durch die Zusammenfassung aller Qualitätsmanagementfunktionalitäten in einer Anwendung
- Schnelle Entscheidungsfindung durch Datentransparenz in allen Testphasen
- Geringere Kosten und Zeitersparnis durch automatisierte Tests

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner.

Weitere Informationen finden Sie unter

www.sap.com/germany/solutions/loesungserweiterungen/index.epx.

50 086 559 (08/02)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.