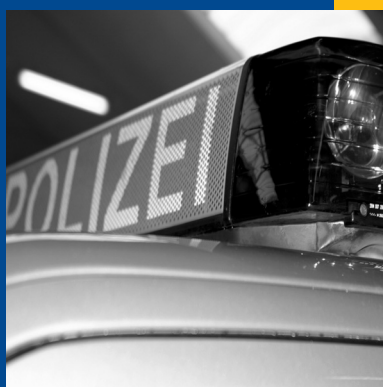

Lösungen im Überblick
SAP for Defense & Security

INTEGRIERTE SICHERHEIT MIT SAP®-LÖSUNGEN

Sicherheit kennt keine Alternative – Terrorismus keine Grenzen

Die weltweit verschärfte Sicherheitslage fordert neben der kontinuierlichen Prüfung bestehender Strukturen und Prozesse auch die Fähigkeit für radikales Umdenken. Denn es gilt, neben der Bekämpfung von banden- und gewerbsmäßiger sowie organisierter Kriminalität, die neuen Dimensionen von Terror und Gewalt – wie die Schreckensszenarien von Madrid oder London – zu verhindern.
Grundvoraussetzung dafür ist eine homogene IT-Landschaft. Mit dem Lösungsportfolio für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) auf Basis von SAP NetWeaver können Sie sämtliche IT-Lösungen integrieren. Das heißt: Sie sparen Zeit und Kosten, optimieren Ihre Arbeitsprozesse und treten damit dem Kampf gegen Terror und Kriminalität effektiver entgegen.

Aus den Mustern ausbrechen oder mit den Zwängen leben?

Um die Gesellschaft in Deutschland auch weiterhin wirkungsvoll schützen zu können, müssen Polizeibeamte über alle Landesgrenzen hinweg immer intensiver zusammen arbeiten. Die Polizei muss Brennpunkte im Rahmen der Lagebeurteilung frühzeitig erkennen und daraufhin zeitnah Schwerpunkte setzen. In ihrer täglichen Arbeit stehen Polizeibeamte vor der Herausforderung, rechtzeitig die relevanten Informationen aus der permanent wachsenden Datenfülle zu selektieren. Daher ist eine effiziente, benutzergerechte und homogene aber auch kostenoptimierte IT-Landschaft wesentliche Voraussetzung zur Bewältigung der polizeilichen Aufgaben.

Im Bereich der Informations- und Kommunikationsstrukturen der Inneren Sicherheit besteht ein erhebliches Potenzial an Systemverbesserungen. Doch leider unterliegt die Umsetzung notwendiger fachlicher Anforderungen und die innovative Weiterentwicklung oft dem anhaltenden Kostendruck – bedingt durch stagnierendes, vielmals rückläufiges IT-Budget. Föderalismus und mangelnde Kosteneffizienz sind weitere Aspekte, die die ganzheitliche Situation kennzeichnen.

Gegenläufig hierzu steht die Kernaufgabe der Polizei: Das Schutzbedürfnis des Bürgers und somit die Innere Sicherheit zu gewährleisten. Grundvoraussetzung ist daher eine adäquate, flexible und standardbasierte Informations- und Kommunikationsstruktur, um die vielschichtigen Tätigkeitsbereiche bewältigen zu können.

Zu den Aufgaben zählen beispielsweise:

- Durchführung von Präventionsmaßnahmen
- Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Strafanzeigen
- Aufnahme und Weiterleitung von Verkehrsunfällen
- Bewältigung von besonderen Einsatzlagen, wie die Fußball-WM 2006 oder Castor-Transporte
- Bekämpfung von Terrorismus und organisierter Kriminalität

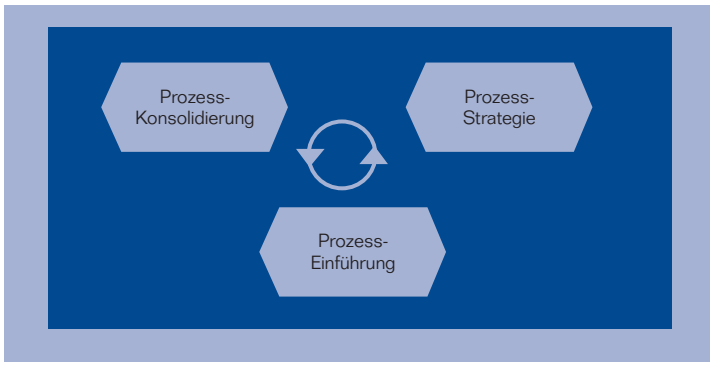

Abbildung 1: Führungs- und Steuerungsprozesse

Eine einwandfreie Informationsversorgung für die Aufgabenerfüllung sowie eine permanente Anpassung der Ablauforganisation sind Erfolgsfaktoren moderner Polizeiorganisationen. Erst durch die Integration der administrativen Prozesse in die Aufgabenwahrnehmung (wie zum Beispiel Materialwirtschaft, Haushaltsplanung und Personalverwaltung) entsteht ein neuer Mehrwert für die Gesamtorganisation.

Innovativ arbeiten und zugleich Kosten senken – kein Widerspruch!

Das Lösungsportfolio der SAP verfolgt zwei Ziele: Einerseits die Abdeckung aller essentiellen Lösungskomponenten, die zur Bewältigung der polizeilichen Aufgaben benötigt werden, andererseits eine spür- und messbare Verbesserung der Investitions-, Pflege- und Wartungsaufwände. In Bezug auf die Lösungskomponenten bedeutet dies auch die Integration von Partnerlösungen, die spezifische Anforderungsmerkmale abdecken und die Anforderungen der SAP-Zielsetzung erfüllen.

Die Lösungsplattform basiert auf der offenen Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver®. Sie führt Daten aus heterogenen, voneinander unabhängigen Systemen auf einer einheitlichen Plattform zusammen und gewährleistet somit einen umfassenden Informations- und Wissensaustausch über System- und Organisationsgrenzen hinweg. Je nach Bedarf und Kundensituation lassen sich vorhandene und neue Lösungen integrieren oder Altsysteme ablösen. Das SAP-Lösungsportfolio für BOS ermöglicht es, dass alle Einsatzkräfte wie ein vernetztes Team auf die gleiche Datenbasis direkt und ohne Zeitverlust zugreifen.

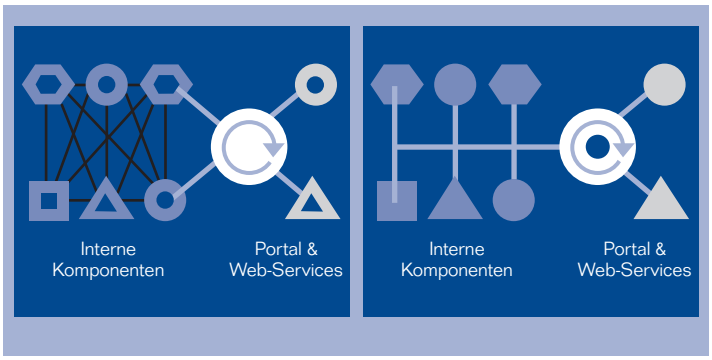

Abbildung 2: Standardisierung durch vereinheitlichte Plattform (SAP NetWeaver)

Weitere Lösungskomponenten erstrecken sich unter anderem auf die Bereiche Vorgangsbearbeitung, Führungsinformationen, Leitstellen sowie Recherche und Analyse, die bausteinartig in die existierende Landschaft eingefügt werden können.

Vorgangs- und Fallbearbeitung

- Bearbeitung von allen polizeilichen Vorgängen wie z.B. Ordnungswidrigkeiten, Strafanzeigen, Verkehrsdelikten, Kapitalverbrechen oder organisierter Kriminalität
- Vielfältige Zugriffsmöglichkeiten, Rollen- und Funktionszuweisung

Einsatzleitstelle

- Einsatzführung im Rahmen des Regeldienstes sowie (virtuelle) besondere Aufbauorganisationen
- Verknüpfung von Lageinformationen mit geografischen Daten
- Entlastung der Einsatzkräfte von Routinetätigkeiten durch Checklisten, die automatisch oder bei Bedarf abgearbeitet werden

Recherche und Analyse

- Bewertung und Darstellungen von Beziehungen zwischen Personen, Objekten, Ereignissen und Straftaten
- Ableiten von präventiven Maßnahmen basierend auf den Erkenntnissen der Auswertung
- Terrorbekämpfung mit intelligenten Agenten, die Auffälligkeiten automatisiert melden – dadurch entstehen neue Freiräume für die Abwicklung und Bewältigung von komplexen Ermittlungsverfahren
- Automatische Verarbeitung von strukturierten und unstrukturierten Daten mit der Möglichkeit des manuellen Eingriffs

Führungs- und Informationssysteme

- Auswertung und Steuerung von Maßnahmen anhand von spezifischen Kennziffern, wie Effizienz von polizeilichen Maßnahmen, Bürgerzufriedenheit oder Ressourcenverbrauch
- Wirksamkeitsprüfung von Maßnahmen im Bereich Prävention und Repression
- Kontrolle und Auswertung von Bedarf und Zuordnung von personellen und materiellen Ressourcen
- Entscheidungshilfe von relevanten Kennzahlen in Echtzeit für die tägliche oder besondere Lagebesprechung

Abbildung 3: Umfassende Führungsinformationen

Die Vorteile von SAP auf einen Blick

- Die SAP-Branchenlösung unterstützt eine ganzheitliche IT-Strategie, die sowohl den fachlichen und technologischen Anforderungen gerecht wird, als auch die wirtschaftlichen Zwänge bewältigt.
- Die Lösung ermöglicht die nahtlose Integration und Standardisierung von bereits vorhandenen Anwendungen.
- Die Polizeidienststellen können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.
- Die einheitliche Kommunikationsplattform senkt Entwicklungs-, Pflege- und Produktionskosten.
- Das Lösungsportfolio ist konform zum Domea-Standard und deckt alle zentralen Querschnittsprozesse wie z.B. Personal, Einkauf und Finanzcontrolling ab.

Erfahren Sie mehr über das SAP-Lösungsportfolio für BOS und die neuen Möglichkeiten für die Sicherheit. Besuchen Sie unsere Website **www.sap.de/security**.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

SAP Deutschland AG & Co. KG
Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*
* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**
** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com
www.sap.de/security

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

50 078 199 (06/02)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.