



„Da die Anwendung ein hohes Maß an Automatisierung bietet, können wir strukturierter arbeiten und Transaktionen effizienter abwickeln.“

Manfred Mayer, Leiter Bereich Kreditmanagement, Sandvik GmbH

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Bei der im schwedischen Sandviken ansässigen Unternehmensgruppe Sandvik A.B. spielt das Kreditmanagement sowohl aus taktischen als auch aus strategischen Gründen eine wichtige Rolle. Das Hightech-Unternehmen implementierte im Geschäftsbereich Shared Services in Düsseldorf die Anwendung SAP Credit Management zur Steuerung der Kreditprozesse in den sieben Geschäftsbereichen in Deutschland.

Internetadresse

www.sandvik.com

Die wichtigsten Herausforderungen

- Abbau von Zahlungsrückständen
- Reduzierung des Umlaufvermögens
- Vermeidung von Forderungsausfällen

Projektziel

Automatisierung des Kreditmanagements zur Verwaltung der Kreditprozesse im Geschäftsbereich Shared Services

Lösungen und Services

- SAP Credit Management, Bestandteil der Lösung mySAP ERP Financials
- SAP-Ramp-Up-Programm

Entscheidung für SAP

- Automatische Funktionen
- Einfache Integration in bestehende SAP-Umgebung
- Unterstützung weiterer Roll-outs auf der Basis eines globalen Templates

Highlight der Implementierung

Abdeckung aller Anforderungen durch eine enge Zusammenarbeit im Rahmen des SAP-Ramp-Up-Programms

Hauptnutzen für den Kunden

- Verringerung des Risikos von Forderungsausfällen um 20 bis 50%
- Beschleunigung des Informationszugriffs aus Vertriebs- und Kreditabteilungen um 20 bis 40%
- Reduzierung des Zeitaufwands für die Erfassung und Eingabe von Kreditinformationen um 10 bis 20%
- Verminderung des benötigten Umlaufvermögens
- Schnellere Kreditprüfungen
- Bessere Zusammenarbeit zwischen Vertriebs- und Kreditabteilung
- Kürzere Bearbeitungszeiten in der Kreditabteilung
- Höhere Qualität der Informationen für die Vertriebsmitarbeiter
- Verbesserte Möglichkeiten zur Konzentration auf zuverlässige und profitable Kunden

Implementierungspartner

SAP Consulting*

Vorhandene Systemlandschaft

- SAP-basierte Anwendungen
- SAP NetWeaver®

Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Datenbank: Microsoft SQL Server
- Hardware: IBM
- Betriebssystem: Microsoft Windows

SANDVIK

Shared-Services-Bereich reduziert mit SAP® Credit Management Zahlungsrückstände und Umlaufvermögen

Bei der schwedischen Unternehmensgruppe Sandvik A.B. spielt das Kreditmanagement sowohl aus taktischen als auch aus strategischen Gründen eine wichtige Rolle. Vor diesem Hintergrund nutzt das Unternehmen in seinem Düsseldorfer Shared-Services-Bereich die von SAP für das Kreditmanagement entwickelte Software SAP® Credit Management, Bestandteil von mySAP™ ERP Financials. Die als Pilotprojekt implementierte Anwendung soll sowohl Zahlungsrückstände verringern helfen als auch zur unternehmensweit angestrebten Reduzierung des Umlaufvermögens beitragen.

Ein dreiköpfiges Team setzt diese Ziele um. Die Mitarbeiter steuern und koordinieren die Kreditprozesse der vom Shared Services Center betreuten sieben Sandvik-Geschäftsbereiche in Deutschland. Ausgangspunkt dieser Prozesse ist der nahtlose Fluss von Auftragsdaten, die aus dem ERP-Umfeld automatisch für das Kreditmanagement bereitgestellt werden. Zusätzlich benötigte Informationen gelangen über die direkte Verbindung von SAP Credit Management mit den Auskunftssystemen führender Anbieter von Kreditinformationen und anderer externer Quellen zu den Mitarbeitern.

Was für die Bewertung der Kunden von Relevanz ist, erscheint auf Knopfdruck auf dem Bildschirm wie zum Beispiel Zahlungsverhalten, Bilanzen, Reputation und Auftragslage. Über eine Gewichtung der einzelnen Komponenten berechnet die Software die Risikokategorie und hilft, das Kreditlimit festzulegen. Automatisierte und manuell zu optimierende Prozesse begleiten diese Abläufe.

* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

**SAP Systems
Integration AG**
St. Petersburger Straße 9
01069 Dresden
T +49/351/4811-0
F +49/351/4811-303
www.sap-si.de

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**
Neurotstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*
* gebührenfrei in Deutschland
T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**
** gebührenpflichtig
E info.germany@sap.com
www.sap.de
Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Tägliche Aktualisierungen der Basisdaten sorgen dafür, dass Risikobewertungen und Kreditlimits zeitnah an neue Entwicklungen angepasst werden können. Dabei bleibt die Verbindung zwischen der SAP-Anwendung für das Kreditmanagement und ERP-Umfeld keine Einbahnstraße: Alle relevanten Informationen zu Risikokategorie, Limit, Gesamtobligo oder Außenstandsdauer fließen automatisch in das Auftragssystem zurück. Für Transparenz auf den Management-Ebenen der Geschäftsbereiche sorgen monatlich erstellte und verteilte Reports.

Risiken lange vor Forderungsausfällen erkennen

„Das moderne Kreditmanagement erfordert ein vorausschauendes Handeln, indem Risiken erkannt werden, lange bevor sich Forderungsausfälle aufbauen“, erläutert Tim Ziert, Senior Credit Controller bei der Sandvik-Gruppe. Sandvik erwirtschaftet einen Jahresumsatz von 5,5 Mrd. Euro und beschäftigt 38.000 Mitarbeiter in 130 Ländern. Die weltweiten Aktivitäten der unter dem Gruppendach tätigen Unternehmen erstrecken sich auf die Bereiche Werkzeugbau, Anlagen- und Maschinenbau. „Das Kreditmanagement bei Sandvik ist Teil eines umfassenden Unternehmensprozesses, der noch vor der Auftragsbearbeitung im Vertrieb beginnt und erst mit dem tatsächlichen Eingang der Forderungen endet. Es ist ein wichtiger Bestandteil unserer Bemühungen zur Verringerung der Außenstände und Vermeidung von Forderungsausfällen“, so Tim Ziert.

Vielfältige Vorteile

Ein kleines Kreditmanagement-Team betreut bei der Sandvik GmbH 3.200 Kunden und verwaltet monatlich Forderungen in Höhe von 27,7 Mio Euro. Manfred Mayer, Leiter des Bereichs Kreditmanagement in der deutschen Sandvik-Niederlassung, führt dazu aus: „SAP Credit Management bietet uns auf einen Blick eine benutzerfreundlich gestaltete Übersicht über die Kredit- und Zahlungshistorie eines Kunden. Wir verfügen zudem über bessere Analysefunktionen zur Unterstützung der Entscheidungsprozesse und

Identifizierung des Ausfallrisikos. So können wir Zahlungsausfälle auf ein Minimum reduzieren, da wir die Kreditwürdigkeit der Kunden präziser beurteilen können.“

Mit der SAP-Anwendung im Rücken hat das kleine Team im Düsseldorfer Shared-Services-Center den Prozess der Prüfung der Kreditwürdigkeit und der Kreditlimits deutlich beschleunigt, die Zusammenarbeit mit dem Vertrieb verbessert und die Bearbeitungszeit für Kreditanfragen verkürzt.

Die Ziele sind weit gesteckt. „Wir planen das Risiko von Forderungsausfällen um 20 bis 50 Prozent zu reduzieren“, so Manfred Mayer. „Wir wollen den Zugriff der Vertriebs- und Kreditabteilung auf Informationen um 20 bis 40 Prozent beschleunigen und den Zeitaufwand für die Erfassung von Kreditinformationen und die Dateneingabe in das System um 10 bis 20 Prozent verringern.“

Auf diese Weise kann Sandvik das Umlaufvermögen reduzieren, das nach der Definition von Manfred Mayer aus Forderungen plus Vorratsvermögen minus Verbindlichkeiten besteht. „Unser Ziel ist es, die Außenstände zu verringern“, erläutert er. „SAP Credit Management automatisiert die Prozesse für die Festlegung von Kreditlimits und die Bonitätseinschätzung sowie die Erstellung von Berichten mit Kennzahlen wie Außenstandsdauer. Vor diesem Hintergrund kommt der Anwendung eine wichtige Rolle bei den Bemühungen von Sandvik zu, das Umlaufvermögen zu reduzieren.“

Sandvik plant, die Anwendung in einem weiteren Schritt auch in anderen Geschäftsbereichen einzuführen.

„Dem Kreditmanagement messen wir bei Sandvik eine sehr hohe Priorität bei“, erläutert Manfred Mayer. „Mit der SAP-Software können wir nun Risikokunden besser im Auge behalten und uns durch die Abbildung von Beziehungen und Gruppierungen gezielt unseren zuverlässigeren und profitableren Kunden widmen.“