

## SAP Customer Success Story IT-Services und Consulting



„Eine kurze Einführung genügt, um die Duet-Szenarien zu nutzen. So gewinnen wir schlagartig Produktivität.“

Frank Schäfer, Geschäftsführer, abilis GmbH

### AUF EINEN BLICK

#### Unternehmen

- Firmenname: abilis GmbH
- Standort: Stutensee
- Branche: IT-Services und Consulting
- Produkte und Services: IT-Dienstleistungen und Lösungen, Schwerpunkt mittelständische Fertigungsindustrie
- Umsatz: 4 Mio. EUR (2006)
- Angestellte: 47
- Internetadresse: www.abilis.de
- Partner: abilis GmbH

#### Die wichtigsten Herausforderungen

- Zeitaufwände für Projekte zeitnah erfassen und ohne Doppelarbeit verbuchen
- Automatisiertes Reporting über laufende Projekte
- Verbesserte Einhaltung von Unternehmensrichtlinien

#### Projektziele

- Zugriff auf Unternehmensanwendungen über Microsoft Office-Umgebung
- Unternehmensweite Transparenz erhöhen
- Produktivität der Mitarbeiter steigern

#### Lösungen und Services

Duet

#### Highlights der Implementierung

- Vorkonfigurierte Anwendungsszenarien
- Minimaler Schulungsaufwand

#### Entscheidung für SAP

- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Lösungsportfolios
- Bestmögliche Integration von SAP-Anwendungen mit Microsoft Office durch Duet
- Zukunftssichere serviceorientierte Architektur (Enterprise SOA)

#### Hauptnutzen für den Kunden

- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität durch vereinfachten Zugriff auf Unternehmensprozesse über vertraute Desktopanwendungen
- Schnellere und bessere Entscheidungsfindung durch mehr Transparenz in Projekten und Budgets
- Automatisiertes Reporting
- Weniger Verwaltungsaufwand bei Urlaubsanträgen und Abwesenheitsmeldungen
- Strikte Einhaltung von Unternehmensrichtlinien
- Schneller Return on Investment (ROI)

#### Vorhandene Systemlandschaft

SAP ERP

#### Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Datenbank: Microsoft SQL Server, IBM DB2
- Hardware: Blade Server IBM xSeries
- Betriebssystem: Microsoft Windows, Linux

## ABILIS GMBH

**Durch einfachen Zugriff auf Geschäftsanwendungen hat das IT-Beratungshaus jederzeit vollen Überblick über Projekte, Budgets und die Auslastung der Mitarbeiter**

„Leistungsfähig, damit Sie es sind“ ist bei der abilis GmbH aus dem badischen Stutensee mehr als nur ein Leitspruch. Der IT-Berater und Dienstleister mit Schwerpunkt auf der mittelständischen Fertigungsindustrie steigert zielgerichtet seine Leistungsfähigkeit und Mitarbeiterproduktivität. Hier ist Duet™ der Schlüssel zum Erfolg. Die gemeinsam von SAP und Microsoft entwickelte und produzierte Software verknüpft Microsoft Office mit SAP®-Unternehmensanwendungen. So erreicht abilis eine bisher nicht gekannte Transparenz in den Geschäftsprozessen, spart Zeit und Kosten für innerbetriebliche Verwaltungsarbeiten und sorgt zudem dafür, dass sich die Unternehmensrichtlinien strikt einhalten lassen.

#### Kennzahlen und Reports leicht abrufen

Unmittelbar nachdem das Beratungshaus Duet in wenigen Wochen implementiert und Anfang Oktober 2007 live geschaltet hatte, profitierten alle 47 abilis-Mitarbeiter davon. Sie konnten über ihre vertraute Arbeitsumgebung von Microsoft Office direkt auf SAP-Anwendungen zugreifen. Bei abilis entschied man sich in einem ersten Schritt für die Einführung der vorkonfigurierten Duet-Anwendungsszenarien, die die Arbeitszeiterfassung, das Berichtswesen und das Abwesenheitsmanagement unterstützen.

Duet macht es leicht, den genauen Überblick über die Vielzahl unterschiedlich großer IT-Beratungsprojekte zu behalten. So einfach, wie Termine in Microsoft Outlook zu verwalten sind,

**„Über die vertraute Benutzeroberfläche  
verwalten wir jetzt Termine in Outlook  
und verbuchen die Arbeitszeiten in SAP  
ERP – ohne von einer Systemumgebung  
zur anderen wechseln zu müssen.“**

Frank Schäfer, Geschäftsführer, abilis GmbH

so einfach können jetzt Arbeitszeiten in SAP ERP verbucht werden. Unternehmenskennzahlen und Reports stehen jederzeit aktuell zur Verfügung. Und statt über Papierformulare lassen sich jetzt Urlaub und Abwesenheitsmitteilungen über Microsoft Office einreichen.

Die Bedienung ist intuitiv, Schulungen sind nicht erforderlich. „Eine kurze Einführung genügt, um die Duet-Szenarien zu nutzen. So gewinnen wir schlagartig Produktivität. Die Software entlastet jeden Mitarbeiter bei Verwaltungsprozessen und erspart Doppelarbeit“, bestätigt Frank Schäfer, Geschäftsführer der abilis GmbH.

**Stärken beider Systemwelten vereint**

Duet vereint die Stärken beider Systemwelten. Die Software bildet die Brücke zwischen Desktop- und Geschäftsanwendungen. Wer heute beim IT-Dienstleister abilis Microsoft Office nutzt, dem stehen sogleich ausgewählte SAP-Funktionalitäten über die gewohnte Desktopoberfläche zur Verfügung. Sie sind rollenbasiert und auf den Aufgabenbereich des jeweiligen Mitarbeiters ausgerichtet.

Duet steigert die Akzeptanz der SAP-Geschäftsanwendungen im gesamten Unternehmen. Dirk Otto, SAP-Consultant bei abilis, sagt: „Auch Mitarbeiter, die bisher nicht mit SAP-Lösungen vertraut waren, haben jetzt einen denkbar einfachen Zugriff darauf.“

**Ein Arbeitsgang: Termine verwalten und Zeiten verbuchen**

Das Beratungshaus ist jetzt unverzüglich über die geleisteten Arbeitszeiten informiert. Bislang machten die Berater gewöhnlich einmal in der Woche ihre Einträge in der SAP-Arbeitszeitenanwendung. Jetzt erledigen sie das ohne Medienbruch in einem Arbeitsgang, wenn sie Zeiten in Outlook hinterlegen und pflegen. Dabei verknüpft die Duet-Lösung zum Zeitmanagement die Einträge unmittelbar mit den ERP-Prozessen, die die Arbeitszeiten nahtlos auf Projekte und Kunden verbuchen.

„Das ist eine große Entlastung, da jeder abilis-Mitarbeiter im Durchschnitt in vier bis fünf Projekte eingebunden ist“, sagt Frank Schäfer. „Wir haben die projektbezogenen Arbeitszeiten und die Auslastung der Mitarbeiter jetzt immer im Blick, ohne von einer Systemumgebung zur anderen wechseln zu müssen. Auch können wir freie Personalkapazitäten rasch feststellen.“

**Reporting für jedermann**

Duet ermöglicht den schnellen und einfachen Zugriff auf Reports. Informationen und Analysen aus dem SAP-gestützten Berichtswesen lassen sich per Mausklick aus Outlook aufrufen oder regelmäßig im gewünschten Zeitabstand beziehen. Wichtige Geschäftsdaten sind allen Nutzergruppen auf einfache Weise verfügbar. Das hilft, fundierte Entscheidungen zu treffen. Mitarbeiter identifizieren sich nun stärker mit den Projektbudgets, da Kostenstellen automatisch zu überwachen sind. Nähert sich ein Budget einem bestimmten Planwert, erhalten die Beteiligten umgehend eine Warnmeldung auf ihrem Bildschirm.

### **Unternehmensrichtlinien stets eingehalten**

„Die von Microsoft und SAP entwickelte Software ist ein ideales Werkzeug, um unsere Unternehmensrichtlinien einzuhalten. Das zeigt sich auch im Abwesenheitsmanagement“, so Dirk Otto. Mit dem dritten bei abilis implementierten Duet-Anwendungsszenario reduziert das IT-Beratungshaus den Verwaltungsaufwand drastisch. Urlaubsanträge gehen nicht mehr als Papierformulare durch die Genehmigungsinstanzen.

**„Wir haben die projektbezogenen Arbeitszeiten sowie die Auslastung der Mitarbeiter jetzt immer im Blick und können freie Personalkapazitäten rasch feststellen.“**

Frank Schäfer, Geschäftsführer, abilis GmbH

Wer jetzt Urlaub beantragen oder eine Abwesenheit mitteilen möchte, erledigt das in Microsoft Outlook. In der verknüpften SAP-Anwendung ist die Organisationsstruktur abgebildet; der jeweilige Vorgesetzte wird direkt informiert. Die Genehmigungsprozesse laufen genauso ab, wie von abilis vorgegeben. Die Outlook-Kalender bleiben ständig aktualisiert. So sehen alle, wer sich zu welcher Zeit im Unternehmen aufhält.

### **Verwaltungsarbeit eingespart**

abilis hat sich mit der Zeiterfassung, dem Reporting und dem Abwesenheitsmanagement Duet-Funktionalitäten ausgewählt, die für das Unternehmen im ersten Schritt den größten Mehrwert generieren. Anwendungsszenarien von Duet sind vorkonfiguriert, einfach zu implementieren und werden fortlaufend von SAP und Microsoft ergänzt.

Das IT-Beratungshaus rechnet mit einem schnellen Return on Investment (ROI). „Jeder Mitarbeiter braucht dank Duet mindestens eine halbe Stunde weniger Administrationsarbeit pro Woche. Bei 40 Beratern ergeben sich daraus in kürzester Zeit erhebliche Einsparungen, so dass sich die Investitionskosten im ersten Jahr amortisieren“, so Geschäftsführer Schäfer.

### **Vertriebsfunktionen als Nächstes**

Als Nächstes plant abilis den Einsatz des Sales-Management-Szenarios. Vertriebsmitarbeiter werden dann über Microsoft Outlook auf Kundeninformationen und Reports aus SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) zugreifen können – sowohl online als auch offline. „Die Verknüpfung mit der zentralen CRM-Anwendung verschafft uns volle Transparenz im Vertriebsmanagement. So bündeln wir das gesamte Wissen über unsere Kunden und behalten Aktivitäten, Daten und Umsätze aktuell im Fokus“, sagt Frank Schäfer.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24\*

F 08 00/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*

F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

**[www.sap.de](http://www.sap.de)**

Kostenloser Online Newsletter

**[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)**

50 087 327 (07/12)

© 2007 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.