

SAP Customer Success Story Unternehmens- und Technologieberatung



„Mit Duet verbinden wir Daten aus Microsoft Office nahtlos mit SAP-Funktionen zur Zeiterfassung, Fakturierung und für das Projektmanagement.“

Wouter van der Veen, geschäftsführender Teilhaber, AEPEX

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: AEPEX Business Consultants
- Standort: Gorinchem, Niederlande
- Branche: Unternehmens- und Technologieberatung
- Produkte und Services: Kundenspezifische Geschäftslösungen auf Basis von SAP NetWeaver
- Angestellte: 98 Berater
- Internetadresse: www.aepex.com
- Partner: SAP

Die wichtigsten Herausforderungen

- Hochwertige Integrationslösungen und Kundenservices auch bei schnell wachsender Nachfrage gewährleisten
- Servicequalität ohne zusätzliches Personal durch effiziente Strukturen und IT-Lösungen steigern

Projektziele

- Interne Personal- und Projektplanung sowie Zeitmanagement und Informationsflüsse verbessern
- Nahtloser Datenaustausch zwischen SAP ERP und Microsoft Office

SAP-Lösungen und -Services

- Duet
- SAP xApp Resource and Portfolio Management (SAP xRPM)
- SAP NetWeaver mit SAP NetWeaver Portal und SAP NetWeaver Business Intelligence
- SAP ERP
- SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)

Highlights der Implementierung

Mitarbeiter können mit Duet schnell und mühelos Geschäftsprozesse auf Basis von SAP-Anwendungen nutzen sowie Daten zwischen Microsoft Office- und SAP-Anwendungen nahtlos austauschen

Entscheidung für SAP

- SAP verfügt über ein hervorragendes Know-how zu Geschäftsprozessen und bietet eine innovative, serviceorientierte Architektur
- Umfassendes Serviceangebot und hohe Fachkompetenz des SAP-Projektteams

Hauptnutzen für den Kunden

- Einfacher, direkter Zugriff auf umfassende Informationen ermöglicht Managern und Mitarbeitern bessere und schnellere Entscheidungen
- Effizienteres Arbeiten dank automatisierter Geschäftsprozesse und direktem Datenaustausch zwischen SAP- und Microsoft-Anwendungen
- Mitarbeiter- und Geschäftsaktivitäten lassen sich jederzeit überblicken und präziser steuern
- Compliancevorgaben lassen sich für Mitarbeiter einfacher einhalten
- Beschleunigter Anwendernutzen durch neue Software auf Grund verringerten Schulungsaufwands
- Höherer Return on Investment aus vorhandenen IT-Systemen

Vorhandene Systemlandschaft

SAP NetWeaver

Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Datenbank: Microsoft SQL
- Hardware: Dell
- Betriebssystem: MS Windows

AEPEX

Die wachstumsstarke Unternehmensberatung verbindet SAP®- und Microsoft-Anwendungen mit Duet™ – und stärkt so ihre Wettbewerbsfähigkeit

Unternehmen, die sich bereits sprunghaft steigender Nachfrage nach Produkten und Services ausgesetzt sahen, kennen die Risiken von zu schnellem Wachstum: Bereits kleinste Managementfehler können in solchen Phasen die Qualität des Kundenservice mindern und die Rentabilität gefährden – und dadurch langfristiges Wachstum infrage stellen.

Die Unternehmens- und Technologieberatung AEPEX schafft deshalb flexible Strukturen, um diese Herausforderung zu meistern und neue Erfolgsgeschichten zu schreiben. AEPEX ist auf die Integration von betrieblichen Abläufen und IT-Lösungen spezialisiert. Das Beratungshaus unterstützt seine Kunden beim Aufbau einer harmonisierten IT-Landschaft. Beispielsweise verknüpft es nahtlos ERP-Anwendungen, CRM- und Business-Intelligence-Lösungen sowie Portal-Technologien und Composite Applications mithilfe von SAP NetWeaver® zu durchgängigen Prozessen. Diese Integrationservices stoßen bei niederländischen Unternehmen jeder Branche und Größe auf eine wachsende Nachfrage. So konnte AEPEX seinen Marktanteil in den letzten Jahren stark ausbauen. Die Folge: rasant ansteigende Auftrags- und Mitarbeiterzahlen. Inzwischen beschäftigt das Unternehmen rund 100 Berater.

Wachstum in sichere Bahnen lenken

Mit SAP NetWeaver legte das Unternehmen frühzeitig die Basis für effiziente Geschäftsabläufe. Seitdem optimiert AEPEX kontinuierlich seine operativen Prozesse. Vorrangige Ziele sind es, einheitliche Abläufe im Projekt- und Personalmanagement zu schaffen sowie unternehmensweit durchgängige Datenflüsse zu fördern. In einem ersten Schritt führte das Unternehmen SAP® xApp™ Resource and Portfolio Management (SAP xRPM) und SAP NetWeaver Portal ein. Mit dieser Unterstützung kann das Management nun beispielsweise jederzeit auf die individuellen Kompetenzprofile von Beratern zugreifen. So findet AEPEX für jedes neue Kundenprojekt schnell und sicher die beste Besetzung.

Anwendungen und Daten zusammenführen

Mithilfe von Duet™, einer gemeinsamen Entwicklung von SAP und Microsoft, steigert AEPEX nun zusätzlich die Leistungsfähigkeit seiner internen Abläufe. Denn Duet sorgt für einen reibungslosen, direkten Austausch von Daten zwischen SAP ERP und Microsoft Office-Anwendungen. So können die Berater von AEPEX direkt aus der vertrauten Office-Umgebung heraus auf Geschäftsprozesse und Informationen aus SAP-Anwendungen zugreifen und Daten synchronisieren. „Duet ermöglicht es uns, Daten aus Microsoft Office nahtlos mit SAP-Funktionen zur Zeiterfassung, Fakturierung und für das Projektmanagement zu verknüpfen“, erklärt Wouter van der Veen, geschäftsführender Teilhaber bei AEPEX. „Dadurch stehen uns endlich unternehmensweit und systemübergreifend alle wichtigen Kunden- und Projektinformationen zur Verfügung. Das eröffnet uns wertvolle Wettbewerbsvorteile.“

Zeitmanagement leicht gemacht

Im Tagesgeschäft entlastet Duet die AEPEX-Mitarbeiter von vielen Routinearbeiten. Beispielsweise mussten die Berater ihre Kundentermine früher mühsam per Hand von Outlook nach SAP ERP übertragen. Das dauerte häufig Stunden. Denn die Berater sind in enge und komplexe Terminpläne eingebunden und arbeiten häufig an mehreren Kundenprojekten gleichzeitig. Auch die Erfassung von Arbeitszeiten für die Fakturierung war sehr aufwendig. Manuell übertrugen die Berater ihre Stunden am Monatsende in das Arbeitszeitblatt Cross-Application Time Sheet (CATS) von SAP. Auch das kostete viel Zeit. Mühsam trugen sie zusammen, wann sie innerhalb der vergangenen vier Wochen für welchen Kunden tätig waren. „Die Zeiterfassung war einfach lästig“, erinnert sich van der Veen.

„Dank Duet sehen wir jetzt sofort, welche Berater noch über Kapazitäten für neue Projekte verfügen.“

Ilja Kooij, Projektleiter, AEPEX

Mit Duet sind hohe Zeitaufwände und ineffiziente Mehrfacheinfassungen nun Vergangenheit: Direkt aus den gewohnten Kalendereinträgen und Aufgabenlisten von Microsoft Office heraus werden alle Daten automatisch mit SAP ERP synchronisiert und stehen dort für weitere Prozesse bereit, beispielsweise für eine zügige Abrechnung von Leistungen.

„Die hohe Anwenderfreundlichkeit von Duet fördert ein diszipliniertes Arbeiten und sorgt für mehr Transparenz“, sagt Ilja Kooij von AEPEX, der die Einführung als Projektleiter begleitete. Da heute alle Daten zeitnah erfasst werden, weiß das Unternehmen beispielsweise auf Knopfdruck, welcher Berater noch Kapazitäten frei hat oder möglicherweise schon seit Wochen Überstunden macht. AEPEX kann somit auch bei kurzfristigen Kundenanfragen sofort reagieren und schnell ein schlagkräftiges Team zusammenstellen.

Die richtige Strategie für eine schnelle Einführung

AEPEX schätzt an SAP insbesondere das breite Serviceangebot und die große Kompetenz des unterstützenden Projektteams. „Die Duet-Experten von SAP haben uns während der gesamten Projektlaufzeit ausgezeichnet unterstützt“, sagt van der Veen. „Das war entscheidend für die erfolgreiche Implementierung.“ Mit CATS und den Mitarbeiter-Selfservices hatte AEPEX zudem bereits im Vorfeld ein solides Fundament für Duet geschaffen.

Kundenservices weiter verbessern

Schritt für Schritt wird AEPEX künftig weitere Duet-Szenarien einführen, etwa für Abwesenheitsmeldungen, Organisationsmanagement, Reisemanagement und Vertriebsmanagement. Das Szenario für Vertriebsmanagement erleichtert es den Mitarbeitern beispielsweise, Kundenkontakte und Folgeschritte zentral zu erfassen. „Mit Duet lassen sich alle Kontaktinformationen direkt von den Laptops der Berater in unser CRM-System von SAP übertragen“, erläutert van der Veen: „Dadurch wissen wir immer, welcher Berater welche Maßnahmen wann und wo ergriffen hat.“ Dank dieser Möglichkeiten zur besseren und präziseren Vertriebssteuerung sind alle Verantwortlichen jederzeit über den aktuellen Status von Projekten informiert. Laufende Aktivitäten und deren Effekte für den Projektfortschritt lassen sich sicher überblicken. „Das ist besonders wichtig, weil unsere Business- und IT-Experten oft gleichzeitig an unterschiedlichen Themen eines Kundenprojekts arbeiten“, so Geschäftsführer van der Veen.

Vom Start weg hoher Nutzen

Duet überzeugte von Anfang an durch hohen Geschäftsnutzen: Aus ihrer vertrauten Microsoft Office-Oberfläche heraus greifen alle AEPEX-Berater direkt auf SAP-Funktionen zu. Eine besondere Schulung für SAP ERP ist daher nicht mehr erforderlich. So realisierte AEPEX praktisch von der ersten Minute an spürbar mehr Mitarbeiterproduktivität. Zugleich ging die Zahl doppelter und fehlerhafter Dateneinträge zurück. Wouter van der Veen: „Duet hilft uns, die hohen Anforderungen unserer Kunden auch in Zeiten sprunghaft steigender Nachfrage sicher zu erfüllen und unsere Wettbewerbsposition weiter zu festigen.“ Und Ilja Kooij ergänzt: „Dank Duet sehen wir jetzt sofort, welche Berater noch über Kapazitäten für neue Projekte verfügen.“

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

50 087 319 (07/12)

© 2007 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.