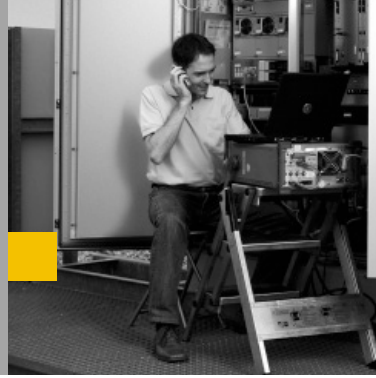


## SAP Customer Success Story Telekommunikation



„Das Management kann jederzeit einen Kostenstellenbericht und Kennzahlen abrufen. Das senkt die Kosten zur Informationsbeschaffung.“

Richard Brändli, IT-Manager, Sunrise Communication AG

### AUF EINEN BLICK

#### Unternehmen

- Firmenname: Sunrise Communication AG
- Standort: Zürich
- Branche: Telekommunikation
- Produkte und Services: Telekommunikationsdienstleistungen
- Umsatz: 1.950 Mio. CHF (2006)
- Angestellte: 2.200
- Internetadresse: [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch)
- Partner: [resource.informatik.ag](http://resource.informatik.ag)

#### Die wichtigsten Herausforderungen

Einfacher Zugriff auf Prozessdaten und Kennzahlen aus Microsoft Office heraus

#### Projektziele

- Integration von Desktop- und Geschäftsanwendungen
- Schrittweise Implementierung der Anwendungsszenarien

#### Lösung und Service

Duet

#### Highlights der Implementierung

- Einfache und schnelle technische Installation
- Minimaler Schulungs- und Trainingsaufwand

#### Entscheidung für SAP

- Bewährte SAP-Anwendungslandschaft
- Starke betriebswirtschaftliche Ausrichtung

#### Hauptnutzen für den Kunden

- Einfacher Zugriff auf ERP-Anwendungen über vertraute Benutzeroberfläche
- Redundanzfreie Erfassung und Auswertung von Geschäftsdaten
- Übersichtliches Controlling und Reporting von 480 laufenden IT-Projekten
- Zeitersparnis bei der Informationssuche
- Höhere Wertschöpfung von Office- und SAP-Lösungen erreicht

#### Vorhandene Systemlandschaft

- SAP ERP
- SAP for Telecommunications
- SAP NetWeaver® Business Intelligence (SAP NetWeaver BI)
- SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI)
- SAP NetWeaver Portal
- SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)
- SAP Solution Manager

#### Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Hardware: HP UNIX
- Betriebssystem: HP UNIX 11.23

## SUNRISE COMMUNICATION AG

Mitarbeiter des Telekomunternehmens greifen direkt über ihre gewohnte Arbeitsumgebung auf SAP®-Anwendungen zu

### Am Puls des Marktes

Der Telekommunikationsmarkt der Schweiz ist weitgehend gesättigt. Drei Branchenführer, darunter auch die Sunrise Communication AG, stehen im Wettbewerb um die Gunst der Kunden. Weil sie sich hinsichtlich Netzabdeckung oder -verfügbarkeit kaum unterscheiden, bestimmen immer öfter Innovationen und Servicequalität über den Erfolg. Mit mehr Kundennähe und verbesserten Geschäftsprozessen möchte Sunrise größere Marktanteile gewinnen und Umsatz und Ertrag steigern.

Flexibel auf Veränderungen zu reagieren ist daher eine wichtige Anforderung an die Betriebs- und IT-Strukturen. „In unseren SAP®-Unternehmensanwendungen lässt sich zwar direkt das Geschäftsgeschehen verfolgen. Was bislang aber fehlte, war ein Informationswerkzeug. Eine Lösung, um Aktionen und Prozesse zu kontrollieren, ohne die gewohnte Arbeitsumgebung zu verlassen“, sagt Richard Brändli, IT-Manager bei Sunrise. Diese Option bietet seit kurzem Duet™. „Mit Duet sind wir näher am Puls des Marktes“, so Brändli.

### **Besondere Schulungen nicht erforderlich**

Im November 2006 entschied sich Sunrise für die Gemeinschafts-entwicklung von SAP und Microsoft. Duet erlaubt den Zugriff auf SAP-Lösungen unmittelbar aus der gewohnten Arbeitsumgebung von Microsoft Office heraus. Die Software erhöht die Akzeptanz der Anwender und erweitert den Kreis potenzieller SAP-Nutzer deutlich. Besondere Schulungen sind nicht not-

### **„Wir können ein hochaktuelles Reporting aufsetzen, das auf Kostenstellen bezogen ist“**

Richard Brändli, IT-Manager, Sunrise Communication AG

wendig. So lassen sich leicht die Informationstiefe und das Leistungspotenzial der vorhandenen SAP-Anwendungen voll ausschöpfen. „Duet bietet uns das Beste aus zwei Welten. Die Software verbindet Informationen und Prozesse aus der Unternehmensanwendung mit der benutzerfreundlichen Oberfläche von Microsoft Office“, sagt Brändli.

Sunrise vertraute die Implementierung resource informatik ag an. Mit den Beratern des SAP-Gold-Partners analysierte das Telekommunikationsunternehmen zunächst die Anforderungen aus dem eigenen Haus und bewertete das Nutzenpotenzial der neuen Software. Zur Auswahl stehen Duet-Szenarien zum Berichtswesen (Kostenstellen und Projektcontrolling) und Self-Service-Funktionen zur Abwesenheitsmitteilung für Führungskräfte. Die Einsatzmöglichkeiten werden fortlaufend von SAP und Microsoft erweitert. Andere Szenarien unterstützen das Beschaffungswesen, die Bedarfsplanung, das Reisemanagement sowie Vorgänge zum Bewerbermanagement.

### **Installation in drei Wochen**

Ein Vorteil der Software ist die schnelle Implementierung. Bereits einen Monat nach der Entscheidung für Duet konnte bei Sunrise der erste Unternehmensreport über eine Testanwendung abgerufen werden. „Die Software ließ sich extrem einfach installieren“, bestätigt Brändli. Duet basiert auf der Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA). Diese Architektur erlaubt die Bereitstellung von wiederverwendbaren Enterprise Services. Sie lassen sich kostengünstig ohne viel Aufwand auf verschiedene Arten zu flexiblen Anwendungen bündeln.

Einen ersten Meilenstein bildet die Einführung in der IT-Abteilung. Hier können sich 15 Sunrise-Führungskräfte davon überzeugen, welche Vorteile Duet mit sich bringt: Steigendem Kostendruck und begrenzter Personalkapazität begegnet man nun mit konsequenter Optimierung der Geschäftsprozesse. Die Mitarbeiter in der IT-Abteilung von Sunrise betreuen etwa 480 laufende Projekte. Eine Vielzahl dient der Servicequalität, beispielsweise um Kreditkarten im E-Shop von Sunrise zu prüfen. Manager mit Projekt- und Kostenstellenverantwortung erhalten mit dem Duet-Reportingszenario eine vollständige und zeitnahe Übersicht über Transaktionen und Finanzdaten.

Nach den Anforderungen der Benutzer richtet das Projektteam die gewünschten Berichte und Standardauswertungen ein. „Wir können so erstmals ein hochaktuelles Reporting für unsere IT-Projekte bei Sunrise aufsetzen, das auf Kostenstellen bezogen ist“, berichtet Richard Brändli.

### **Vom Suchaufwand befreit**

Die verantwortlichen Mitarbeiter rufen nun direkt aktuelle Reports und Kennzahlen über die Microsoft Office-Oberfläche aus den SAP-Anwendungen ab. Damit stehen dem Management noch schneller Unternehmensdaten und Kennzahlen zur Verfügung. Die Software befreit vom Aufwand für die Suche und Aufbereitung der Daten und senkt die Kosten zur Informationsbeschaffung.

Bisher waren nur wenige speziell ausgebildete Mitarbeiter in der Lage, Daten aus SAP-Anwendungen zu beschaffen und für Managemententscheidungen aufzubereiten. Stattdessen werteten einige die in der Abteilung verfügbaren Daten in Excel-Listen oder PDF-Files aus. „In vielen Büros wurden Informationen doppelt geführt“, sagt Paolo Strever vom Beratungspartner resource informatik ag. Damit ist jetzt Schluss, denn Duet automatisiert und verkürzt die Zugriffswege auf die relevanten Datenquellen

**„Wird ein vordefinierbarer Schwellenwert überschritten, erscheint prompt eine Warnmeldung im Outlook.“**

Richard Brändli, IT-Manager, Sunrise Communication AG

in SAP ERP. Die Mitarbeiter sind nun in der Lage, diese selbständig und zeitnah abzurufen. Dabei profitiert Duet von der Enterprise SOA. So ließ sich relativ einfach ein Zugang per Single-Sign-on einrichten. Auf diese Weise bleibt das Rollen- und Sicherheitskonzept der SAP-Anwendungen erhalten.

### **Kostenstellen einfach kontrollierbar**

Über zusätzliche Menüpunkte und Aktionsfenster erreichen die Duet-Nutzer ihre gewünschten Informationen, Reports und Transaktionen aus ihrer gewohnten Office-Umgebung. Sie verfolgen auf diese Art problemlos, ob Projekte im vorgesehenen Zeit- und Kostenrahmen liegen. Ausgewählte Budgets lassen sich so einfach kontrollieren. Sobald ein vordefinierbarer Schwellenwert überschritten wird, erscheint prompt eine Warnmeldung im Outlook. „Projektverantwortliche können jederzeit einen Kostenstellenbericht abrufen. Ihnen stehen alle Zahlen ohne Verzögerung zur Verfügung“, betont Richard Brändli.

Bis Ende 2008 wird Duet schrittweise auch in allen anderen Abteilungen von Sunrise ausgerollt. Im Endausbau soll es etwa 500 Office-Nutzern im Telekommunikationsunternehmen zur Verfügung stehen.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*

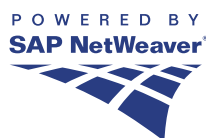
F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de](http://www.sap.de)

Kostenloser Online Newsletter  
[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)



50 086 546 (07/10)

© 2007 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.