

Software im Überblick

Duet™

for Microsoft® Office
and SAP®



FEELS LIKE HOME

Einfacher Zugriff auf SAP-Systeme mit der vertrauten Arbeitsumgebung von Microsoft Office



DIE ERSTE GEMEINSAME SOFTWARE VON MICROSOFT UND SAP

Heute spielen in fast allen Unternehmen SAP®-Anwendungen und die Lösungen von Microsoft® Office eine entscheidende Rolle. Bislang bestanden beide Welten getrennt voneinander, und die Anwender waren gezwungen, ständig zwischen Geschäfts- und Desktop-Anwendung zu wechseln, um sich notwendige Informationen zu beschaffen oder benötigte Daten zu übertragen. Mit Duet™ haben SAP und Microsoft jetzt gemeinsam eine innovative Software entwickelt, die beide Umgebungen miteinander verbindet und so optimierte, durchgängige Geschäftsprozesse ermöglicht.

PLUSPUNKTE VON Duet™ SOFTWARE IM ÜBERBLICK

- Fehlerfreie Daten und Einhaltung von Unternehmensrichtlinien
- Zeitersparnis bei der Informationssuche
- Reduzierter Schulungs- und Trainingsaufwand
- Höhere Wertschöpfung aus den bestehenden Investitionen in mySAP™ ERP und Microsoft Office
- Umfassende Konfigurationsmöglichkeiten
- Vereinfachte Prozesse durch bequeme Nutzung von mySAP ERP in der vertrauten Arbeitsumgebung von Microsoft Office



Der ständige Wechsel zwischen SAP-Anwendungen und Microsoft Office führt zu erheblichem Doppelaufwand und fehlerhaften Daten. Ohne einheitliche Informationen auf den Desktops und in den Geschäftsanwendungen können Entscheidungen nicht effizient getroffen werden. Solange nicht alle Mitarbeiter Zugang zu automatisierten Prozessen haben, können die im Unternehmenssystem hinterlegten Arbeitsabläufe nicht einheitlich befolgt werden. Unternehmen laufen damit Gefahr, gegen interne Richtlinien und Branchenvorschriften zu verstoßen.

Duet vereint SAP-Geschäftsanwendungen mit Microsoft Office. Mit dieser Lösung können SAP-Anwender in der vertrauten Arbeitsumgebung von Microsoft Office Professional direkt auf Informationen und Prozesse aus SAP-Systemen zugreifen. Als Gemeinschaftsprodukt ist Duet außerdem ein überzeugender Beweis für die besondere Leistungsfähigkeit der seit über 15 Jahren bestehenden Partnerschaft zwischen SAP und Microsoft - und für den Mehrwert, den eine solche Partnerschaft den Kunden bringt.

Klare Vorteile durch Integration

Duet ermöglicht in der gewohnten Microsoft-Office-Umgebung den Zugriff auf Daten und Prozesse aus mySAP ERP und macht den Zugang zu SAP-Anwendungen so leicht wie nie. Dadurch ergeben sich für Unternehmen wesentliche Vorteile:



Reduzierte Komplexität, höhere Transparenz

Duet integriert mySAP-ERP-Prozesse in Microsoft Office und verringert so die Komplexität schwieriger Aufgaben. Zugleich sorgt Duet bei einfachen Vorgängen, die bisher über Schnittstellen abgewickelt wurden, für mehr Transparenz.

Echtzeitreaktionen auf Informationen

Duet ermöglicht Anwendern direkten Zugriff auf Informationen aus mySAP ERP 2004. Umgekehrt können über Microsoft Office Dokumente und E-Mail-Nachrichten verschiedene Prozesse in mySAP ERP gestartet werden. Die Suche nach benötigten Informationen, die bisher manuell und damit besonders kostenintensiv durchgeführt werden musste, wird damit erheblich beschleunigt und der Zeitaufwand entsprechend reduziert.

Bessere Zusammenarbeit, bessere Entscheidungsfindung

Indem Duet Software unterschiedliche Informationsquellen in einer zentralen Geschäftsanwendung verknüpft, können Anwender bei der Arbeit auf aktuelle und einheitliche Informationen zugreifen. Wenn beispielsweise ein Manager die Vergütungsdetails eines Mitarbeiters in Outlook aufruft, werden dazugehörige Daten zum Personalbudget automatisch abgerufen und angezeigt. Mitarbeiter können so noch effizienter fundierte Geschäftsentscheidungen treffen. Gleichzeitig wird die Einhaltung gesetzlicher Auflagen sichergestellt, da Informationen im gesamten Unternehmen nachprüfbar und nachvollziehbar sind.

Einfacher Zugriff auf vertraute Anwendungen

Duet sorgt dafür, dass Anwender über die vertraute Microsoft Office Benutzeroberfläche jetzt einen noch größeren Teil ihrer täglichen Arbeit abwickeln können.

Höherer Nutzen aus bereits getätigten Investitionen

Durch die Verknüpfung von Microsoft Office Professional 2003 mit mySAP ERP über alle Anwender hinweg erhöht sich die Wertschöpfung aus beiden Systemen. Das bedeutet: Das Unternehmen kann mehr Gewinn aus bereits getätigten Investitionen ziehen. Da Duet innerhalb des vertrauten und einfach zu handhabenden Umfelds von Microsoft Office funktioniert, werden darüber hinaus die Kosten für Ausfallzeiten und Schulungen minimiert.



Ausblick auf weitere Szenarien

Die kommenden Duet Value Packs enthalten u. a. folgende neue Funktionen:

Recruitment Management

Business Manager und HR Manager können gemeinsam Bewerberinterviews disponieren, Feedback speichern sowie Ranglisten der Kandidaten für eine automatische Selektion erstellen.

Reisemanagement

Mitarbeiter können Kosten reduzieren und automatisch entsprechend der Reiserichtlinien des Unternehmens agieren, indem sie Flug-, Hotel- oder Mietwagenbuchungen direkt über MS Outlook selbstständig vornehmen.

Analytics und Reporting

Angestellte auf allen Unternehmensebenen können bequem über Outlook und Excel auf terminierte und ereignisorientierte Daten zugreifen und sich Key Performance Maßgaben in personalisierter Ansicht anzeigen lassen.

Vertriebsmanagement

Vertriebsbeauftragte können die Qualität ihrer Kundenkommunikation optimieren und Verträge schneller zum Abschluss bringen, indem sie Key Accounts - inklusive Terminverwaltung, Kontakthistorie und Kostenfreigaben - über Outlook managen.

Einkaufsmanagement

Der Einkauf kann durch vertragskonforme Auftragsbestätigungen über Outlook schnellere Genehmigungszyklen bei geringeren Kosten realisieren.

Weitere Informationen über Duet erhalten Sie von Ihrem Vertriebsbeauftragten oder unter

EINE VISION NIMMT GESTALT AN

Künftige Versionen von Duet Software werden

weitere Self Services sowie Prozesse aus mySAP™ CRM

und mySAP™ SRM mit Microsoft Office verknüpfen.

Mit der Auswahl dieser Prozesse erfüllen SAP und

Microsoft die Anforderungen von Unternehmen für den

Zugriff auf zusätzliche Informationen und deren Kontrolle.

Zudem ermöglicht die Kooperation mehr Anwendern, an

bewährten SAP-Prozessen direkt mitzuwirken.

www.sap.com/duet oder www.duet.com

Durchgängige Informationen und Prozesse zwischen Geschäfts- und Desktop-Anwendungen

Duet vereint das Know-how von SAP bei Geschäftsprozessen und das Wissen von Microsoft bei Desktop-Anwendungen. Es steigert somit die Produktivität der Mitarbeiter, führt zu besseren Entscheidungen und erlaubt Unternehmen, ihre IT-Investitionen maximal zu nutzen.



Auch wenn heute über das Unternehmensportal SAP-Geschäfts-anwendungen vollständig genutzt werden können, müssen Anwender manchmal schnell auf einfache Prozesse wie Zeiterfassung und Budgetkontrolle zugreifen können. Duet nutzt mit dem Konzept der Enterprise Services Architecture die Offenheit, die die Technologieplattformen SAP NetWeaver® und Microsoft .NET bieten. Dadurch stehen die Funktionen von mySAP ERP als Unternehmensservices zur Verfügung, auf die der Anwender mit Microsoft Office Professional zugreifen kann.

Einfacher Zugriff auf Unternehmensprozesse vom Desktop

Über die Microsoft Office Umgebung vereinfacht Duet den Umgang mit SAP-Anwendungen wie Self-Service-Funktionen für Manager und Mitarbeiter. Benutzer können so Geschäftsprozesse der SAP-Software über den Desktop nutzen und auf entsprechende Daten zugreifen. Dadurch können Anwender in Zukunft in den folgenden Bereichen noch effizienter und flexibler arbeiten:

Zeitmanagement

Über den Outlook-Kalender können Arbeitszeiten in der SAP-Software direkt erfasst werden. Die Mitarbeiter sparen somit Zeit bei der Erfassung. Zudem wird gewährleistet, dass die entsprechenden Vorschriften eingehalten werden.

Budgetkontrolle

Anwender können Berichte aus der SAP-Software im Outlook-Posteingang empfangen und mithilfe von Warnmeldungen Budgets kontrollieren.

Abwesenheitsmitteilungen und Urlaubsverwaltung

Abwesenheitsmitteilungen und Urlaubsanträge können als Kalendereinträge eingefügt werden, die in Genehmigungsrichtlinien der SAP-Software und in unternehmensinterne Prozesse integriert sind.

Organisationsmanagement

Es können aktuelle Informationen zu Mitarbeitern und Unternehmensstrukturen abgerufen werden, die aus der SAP-Software in den Bereich der Outlook-Kontakte sowie in Dokumente von Microsoft Office Professional 2003 eingebunden sind. Mithilfe von Microsoft Office InfoPath-Formularen können Anwender auch Personaländerungen in SAP-Personalsysteme eingeben.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstraße 15 a
69190 Walldorf

T 0800/5 34 34 24*

F 0800/5 34 34 20*

*gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

**gebührenpflichtig aus dem Ausland

Microsoft

SAP Competence Center

Altrottstraße 31
69190 Walldorf

E mssapcc@microsoft.com

T +49/62 27/73-17 10

F +49/62 27/73-17 30

