



„Durch die Teilnahme am Ramp-Up-Prozess der SAP können wir unseren Kunden schon jetzt die funktionalen Erweiterungen der neuesten Version von cProjects zur Verfügung stellen. Das schafft Wettbewerbsvorteile – für uns und unsere Kunden.“

Markus Haug, Manager Product Development SupplyOn AG, Hallbergmoos

## Lösungen im Überblick

# SAP® Ramp-Up

## Profitieren Sie von neuen SAP-Lösungen und umfassender Betreuung

Sie möchten als eines der ersten Unternehmen Ihrer Branche von neuen SAP®-Funktionalitäten profitieren? Dann setzen Sie auf SAP Ramp-Up, den Markteinführungsprozess für SAP-Lösungen. SAP unterstützt Sie damit bei der Implementierung einer marktreifen Lösung, die zwar bei einzelnen Kunden bereits erfolgreich im Einsatz, aber noch nicht allgemein verfügbar ist.

SAP Ramp-Up beschleunigt die Einführung aller neuen SAP-Produkte und reduziert dank der höheren Produktqualität und der umfangreichen Projektbetreuung die Kosten und Risiken der Implementierung.

Der SAP-Ramp-Up-Prozess garantiert:

1. Ein hohes Qualitätsniveau ab Verfügbarkeit einer Lösung („Release to Customer“). Diese ist bereits für den produktiven Einsatz freigegeben.
2. Ein umfangreiches Betreuungskonzept, dieses umfasst:
  - Kundenbedarfsanalyse
  - Projektbetreuung, unter anderem durch das Ramp-Up-Backoffice
  - Projekt-Staffing und Wissenstransfer

### Lösungen reif für den produktiven Einsatz

SAP-Lösungen weisen schon zu Beginn der Ramp-Up-Phase ein hohes Qualitätsniveau auf. Dafür sorgen gleich mehrere Maßnahmen. So hat SAP beispielsweise den Entwicklungs- und Produktionsprozess weiter verbessert, standardisiert und um zusätzliche Qualitätsvorgaben und -prüfungen erweitert. In der so genannten Validierungsphase implementiert ein neutrales Beratererteam die SAP-Lösung vor der Ramp-Up-Phase unter den Bedingungen eines realen Kundenprojekts. Zu diesem Zeitpunkt ist die Einführung der Lösung bei ersten Kunden in Form eines Beta-Programms bereits beendet.

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*  
F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de](http://www.sap.de)

Erst wenn deren Feedback in die Lösung eingeflossen und die Validierung erfolgreich abgeschlossen ist, gibt SAP die jeweilige Lösung für den Markteintritt und damit auch für den Ramp-Up frei. Die Lösungen sind damit ab dem Zeitpunkt der Markteinführung für den produktiven Einsatz geeignet. Bei den Produktversionen im Ramp-Up handelt es sich daher um die gleichen Versionen, die später uneingeschränkt verfügbar sind.

### **Kundenbedarfsanalyse**

Flankierend zu den Qualitätsmaßnahmen bietet SAP Ramp-Up ein umfangreiches Betreuungskonzept für Ihr Projekt. Das Ramp-Up-Team bei SAP analysiert zu Beginn alle relevanten Aspekte der Implementierung. Dazu zählen geplante Szenarien, Schnittstellen zu Drittanbietern und die technologische Basis. Auf diese Weise lassen sich mögliche Projektrisiken schon von Anfang an identifizieren und rechtzeitig Maßnahmen zur Vermeidung von Problemen ergreifen. Das Team kennt den aktuellen Stand und den Funktionalitätsumfang der einzelnen Szenarien einer Lösung bis ins Detail. Dieses Wissen hilft Ihnen bei Ihrer Projektplanung und beschleunigt das Projekt enorm.

### **Projektbetreuung**

Fehlermeldungen werden in SAP-Ramp-Up-Projekten besonders schnell bearbeitet. Dies gewährleistet eine spezielle Kennzeichnung Ihrer Fehlermeldungen und die entsprechende Kontrolle durch die Ramp-Up-Organisation. Das Ramp-Up-Backoffice überwacht und beschleunigt die Lösung komplexer Aufgabenstellungen. Dort sind Experten zusammengefasst, die meist unmittelbar an der Entwicklung der Lösung beteiligt waren. Diese sind Ihre Ansprechpartner, sollten Sie spezielle Erweiterungen benötigen. SAP pflegt alle Ramp-Up-Daten weltweit in einem zentralen System. Auf dieser Basis wird der SAP-Vorstand wöchentlich über den Fortschritt aller Markteinführungen und den Status aller laufenden Projekte informiert.

Während der Ramp-Up-Phase gelangt das Feedback unserer Kunden über das Backoffice direkt in die Entwicklungsabteilung von SAP. Verschiedene Kennzahlen fassen das Feedback zusammen und machen es für die Managementebene transparent.

### **Projekt-Staffing und Wissenstransfer**

SAP garantiert, dass alle Ramp-Up-Projekte mit im Vorfeld optimal ausgebildeten Beratern ausgestattet werden können. Wesentlicher Bestandteil des Prozesses ist der Ramp-Up-Coach, ein entgeltlicher Berater von SAP Consulting, der Ihr Projektteam unterstützt. Ihr SAP-Berater ist von Anfang an aktiv in ein umfassendes Betreuungssystem eingebunden und fungiert als zentrale Schnittstelle zwischen Ihnen und dem Ramp-Up-Team. Ein Ausbildungsprogramm speziell für Ramp-Up-Projekte (Ramp-Up Knowledge Transfer – RKT) stellt sicher, dass sich Berater und die Projektmitglieder aus Ihrem Haus binnen kürzester Zeit für das neue SAP-Produkt qualifizieren können. Dieses Programm beinhaltet ein umfangreiches Angebot an E-Learning-Materialien und steht Ihren Experten (z. B. den Mitgliedern Ihres Customer Competence Centers) und allen SAP-Partnern gleichermaßen offen. Als Kunde erhalten Sie kostenlos mehrere User für das E-Learning-Programm.

Mehr Informationen über SAP Ramp-Up erhalten Sie im SAP Service Marketplace unter [www.service.sap.com/rampup](http://www.service.sap.com/rampup).