



SUMITOMO ELECTRIC BORDNETZE

RWD INFO PAK UNTERSTÜTZT REIBUNGSLOSEN PRODUKTIVSTART VON SAP® FOR AUTOMOTIVE

AUF EINEN BLICK

„Wir haben uns von RWD Info Pak erhofft, dass wir damit einfach und effizient unsere Dokumentations- und Schulungsunterlagen erzeugen können. Unsere Erwartungen wurden mehr als erfüllt. Am überzeugendsten ist die einfache Art und Weise, individuelle Geschäftsabläufe lückenlos zu dokumentieren. Mit dem integrierten Rekorder geht das fast von alleine.“

Detlef Jürrens, IT-Projektleiter für SAP,
Sumitomo Electric Bordnetze GmbH

Unternehmen

- Name: Sumitomo Electric Bordnetze GmbH
- Standort: Wolfsburg
- Branche: Automotive
- Produkte und Services: Hersteller und Zulieferer für Kabel- und Leitungssätze
- Umsatz: 528 Millionen Euro
- Mitarbeiter: 13.000 an 18 Standorten weltweit
- Internetadresse: www.se-bordnetze.de

Die wichtigsten Herausforderungen

- Der straffe Projektzeitplan für die Einführung von SAP for Automotive im neuen Werk in Mexiko erforderte den Einsatz eines effizienten Dokumentationstools
- Werksstandort Mexiko erforderte zweisprachige Schulungsunterlagen (Spanisch und Englisch)
- Paralleles Aufsetzen von RWD Info Pak

Projektziele

- Schnelle, gründliche und umfassende Dokumentation der unternehmensindividuellen SAP-Lösung
- Schaffung eines einheitlichen Dokumentationsstandards
- Schneller Wissenstransfer an Endanwender
- Gestaltung von Bedienungshilfen, die Selbststudium der User ermöglichen

SAP-Lösungen und -Services

- RWD Info Pak

Highlights der Implementierung

- Einführung der Dokumentationssoftware binnen einer Woche

Entscheidung für SAP

- Überzeugende Live-Präsentation von RWD Info Pak
- Tool erfüllte alle Anforderungen
- Ideales Hilfsmittel, das einfache Dokumentation ermöglicht und den Wissenstransfer im Unternehmen unterstützt

Hauptnutzen für den Kunden

- Vollständige Dokumentation aller in SAP for Automotive abgebildeten Geschäftsprozesse in einem einheitlichen Standard
- Unkomplizierter Roll-out dieses Standards für weitere Standorte
- Minimaler Aufwand für die Anwenderschulung
- Schneller Wissenstransfer
- Entlastung der betriebsinternen Ausbilder (Key User)
- Softwareunterstützte Dokumentation ist ein einfacher Wissensmultiplikator
- Detaillierte Hilfe bei der Ausführung von SAP-Transaktionen
- Anwender können SAP-Funktionen und Abläufe einfach im Selbststudium vertiefen
- Ermöglicht kurze Einarbeitungszeiten bei neuen Mitarbeitern

Vorhandene Systemlandschaft

- SAP ERP 6.0
- SAP for Automotive

SCHNELLE PRODUKTIVITÄT BEGINNT MIT DOKUMENTATION

EIN MODERNER WISSENSMULTIPLIKATOR SORGT FÜR HOHE ANWENDERAKZEPTANZ

Die Automobilzulieferindustrie tickt im Sekundentakt. Alles in dieser Branche wird schnell und effizient abgewickelt: im mexikanischen Werk von Sumitomo Electric Bordnetze auch die Einführung von SAP for Automotive und die Schulung der Endanwender.

Sumitomo Electric Bordnetze produziert Kabel- und Leitungssätze für Automobilhersteller. Im mexikanischen Werk werden täglich 1.000 kundenspezifische Kabelsätze auf Abruf produziert und direkt an das Produktionsband des Kunden geliefert. Jährlich summiert sich die Liefermenge auf rund 1,5 Millionen Leitungssätze. Dieses Just-in-time-Business verlangt nach höchster Präzision und einer verlässlichen elektronischen Verzahnung zwischen den Geschäftspartnern. In Mexiko profitiert das minutiös getaktete Tagesgeschäft von systemgestützter Genauigkeit in allen Prozessen, denn der neu errichtete Werksstandort wurde Pilot für SAP® for Automotive.

Hilfsmittel gesucht

„Zeitgleich mit dieser strategischen Entscheidung für die Harmonisierung unserer Systemlandschaft begann die Suche nach einem Hilfsmittel, mit der sich die Dokumentation unserer individuellen Prozessabläufe einfach und einheitlich bewerkstelligen lässt“, kommentiert IT-Projektleiter Detlef Jürrens. Ferner blieb dem Projektleiter nur wenig Zeit, um 200 Endanwender im Umgang mit dem neuen SAP-System vertraut zu machen. „Die meisten von ihnen waren Nutzer, die noch nie zuvor ein SAP-System bedient hatten“, ergänzt Jürrens.

Einfache Dokumentation

SAP präsentierte dem Automobilzulieferer eine überzeugend einfache Lösung für beide Anforderungen: RWD Info Pak. Dabei handelt es sich um eine komfortable Software, die speziell für die schnelle, kostengünstige und konsistente Dokumentation von SAP-Projekten entwickelt wurde. Ein integrierter Rekorder zeichnet die Abläufe in der individuellen SAP-Anwendung während der Transaktionen Schritt für Schritt auf. Als Ergebnis liefert er formatierte Microsoft-Word-Dokumente, die alle notwendigen Bedienschritte veranschaulichen und sich in der gewohnten Editoroberfläche manuell um beliebige Informationen wie Anwenderanweisungen, Testdaten oder Testszenarien ergänzen lassen.

„Fast wie von selbst“

„Die Einführung von RWD Info Pak erfolgte in der Rekordzeit von nur einer Woche.“ Detlef Jürrens ist nicht nur von diesem Tempo begeistert: „Die Aufzeichnungen funktionieren wirklich sehr einfach. Das Dokumentieren erfolgt rasch und fast wie von selbst.“ Diese Beschleunigung und die systemgesteuerte Gründlichkeit im Dokumentationsprozess machen sich gerade in Einführungsprojekten mit engen Zeitfenstern schnell bezahlt, fügt der

Projektleiter an. Er führt die wesentliche Zeitersparnis sowohl auf die einfache Dokumenterstellung als auch auf die Rücklieferung im Microsoft-Word-Format zurück. „Word ist den meisten Anwendern als gängiges Werkzeug bekannt. Die vertraute Arbeitsumgebung erleichtert die Bedienung von RWD Info Pak und reduziert den Schulungsbedarf für das Dokumentationstool. Darüber hinaus lassen sich aus den bearbeiteten Word-Dateien in Sekundenschnelle PDF-Dokumente oder HTML-Formate generieren. Mit diesen anwendungsübergreifenden Funktionen leistet das Tool wertvolle Unterstützung in jeder Einführungsphase.“

Funktionen für den gesamten Projektzyklus

Die Standardfunktionen von RWD Info Pak decken den kompletten Dokumentations- und Kommunikationsbedarf innerhalb eines klassischen Projektzyklus ab. Neben der 1:1-Abbildung der individuellen Sumitomo-Geschäftsprozesse nutzte Jürrens das Softwaretool zur effizienten Vorbereitung und Abwicklung der Testphasen. Dabei werden über den Solution Manager von RWD Info Pak nicht nur systematisch alle Testszenarien festgehalten, sondern auch lückenlos jene Testdaten gespeichert, mit denen das Projektteam gearbeitet hat. Das erleichtert die Nachvollzieh-



„Schulungsunterlagen zu erstellen ist ohne ein Tool wie RWD Info Pak ein zeitaufwendiger Prozess. Mit der Software konnten wir das Verfahren wesentlich vereinfachen und gleichzeitig standardisieren. Unsere Schulungsunterlagen haben dieselben Strukturen und sind wie aus einem Guss, obwohl sie von unterschiedlichen Personen erstellt wurden.“

Detlef Jürrens, IT-Projektleiter für SAP, Sumitomo Electric Bordnetze GmbH

barkeit von Testaktivitäten und sichere einen zügigen Fortschritt während der Erprobungsphase des neuen SAP-Systems, so Jürrens.

Einheitlicher Wissenstransfer

Auch bei der Erstellung der Schulungsunterlagen für die Anwender von SAP for Automotive kam RWD Info Pak zum Einsatz. Der Projektleiter generierte einen so genannten Master, der das

Vertiefung des Gelernten

Erfahrene Trainer bestätigen, dass einmal Gelerntes nicht zwingend sofort verankert wird. Für die individuelle Nachlernphase am eigenen Arbeitsplatz bietet das Tool eine weitere alltagstaugliche Funktion. Beim Erstellen der Dokumentationen lassen sich gleichzeitig interaktive Simulationen aufnehmen. Diese können von den Anwendern über jeden Web-Browser

eine perfekte Unterstützung für den schnellen Wissenstransfer. Wir hatten in Mexiko nur wenige Anwender mit SAP-Erfahrung. Die meisten unserer Mitarbeiter wurden erstmalig im Umgang mit einer SAP-Software geschult. Nach der ersten Einarbeitung benötigen die Kollegen ein Tool zum Selbststudium, das ihnen die Vertiefung von Inhalten erlaubt, beziehungsweise im konkreten Fragefall schnelle Hilfe bietet. Weil nicht immer ein Key-User zur Stelle ist, den man fragen kann.“

„Wir haben äußerst effizient unsere gesamten Prozesse dokumentiert, die Testunterlagen für das Projektteam erstellt, den Trainingsunterlagen ein einheitliches Look & Feel verpasst und Online-Hilfen im HTML-Format erzeugt.

RWD Info Pak wurde nicht nur in der Rekordzeit von einer Woche eingeführt.

Das Tool war ein Beschleuniger für alle Projektphasen und eine enorme Arbeitserleichterung.“

Detlef Jürrens, IT-Projektleiter für SAP, Sumitomo Electric Bordnetze GmbH

einheitliche Look & Feel der Unterlagen sicherstellte. Diesen Master stellte er seinen Key-Usern zur Verfügung, die als interne Wissensmultiplikatoren die Bedienung des SAP-Systems schulen. Jürrens: „Schulungsunterlagen zu erstellen ist ohne ein Tool wie RWD Info Pak ein zeitaufwendiger Prozess. Mit der Software konnten wir das Verfahren wesentlich vereinfachen und gleichzeitig standardisieren. Unsere Schulungsunterlagen haben dieselben Strukturen und sind wie aus einem Guss, obwohl sie von unterschiedlichen Personen erstellt wurden.“

direkt am Arbeitsplatz aufgerufen und als interaktive Lernhilfe zur Überprüfung des Wissenstands eingesetzt werden. Das Abspielen der Simulationen ist auf verschiedene Arten möglich: Im Auto-Playback wird die Simulation als „Film“ abgespielt. Im Standardmodus wird der Anwender interaktiv über Anweisungen Schritt für Schritt durch die Anwendung geführt. Und im Selbsttest kann der User seine eigenen Fähigkeiten überprüfen und Anweisungen bei Bedarf abrufen bzw. seine Testergebnisse aufzeichnen lassen (Assessment). Jürrens bekräftigt: „Diese Online-Hilfen sind

Der Projektleiter lobt die praktischen Online-Hilfen, die über eine Suchfunktion kontextsensitive Unterstützung für die Bedienung des Systems bieten. „Gibt der Anwender zum Beispiel das Stichwort „Lieferplan anlegen“ ein, wird er automatisch zu den richtigen Bedienschritten geführt.“ Sein Fazit: RWD Info Pak ist ein elektronischer Wissensmultiplikator, der das Projekt durch minimalen Schulungsaufwand sowie extrem kurze Einarbeitungszeiten unterstützte.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24*

F 08 00 / 5 34 34 20*

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online-Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland

50 089 337 (08/04)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.