

Im Überblick

## **SAP® UPGRADE FACTORY**

IHR SCHNELLER, EINFACHER UMSTIEG  
AUF SAP ERP 6.0 ZUM FESTPREIS



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



# NUTZEN SIE DIE VORTEILE VON SAP® ERP 6.0 – JETZT

MIT ÜBER 300 NEUEN FUNKTIONALITÄTEN MACHT  
SAP ERP 6.0 IHR UNTERNEHMEN NOCH ERFOLGREICHER

Denn das Upgrade auf SAP ERP 6.0 bringt Ihnen wichtige Vorteile

## Verbesserung der Unternehmensstrategie

SAP ERP 6.0 bietet Ihnen über 300 neue und erweiterte Funktionen. Damit können Sie Ihr Finanz- und Personalwesen, Ihre Beschaffung und Logistik, Ihre Produktentwicklung und Produktion, Ihren Vertrieb und Service sowie Ihre Corporate Services und Analysen entscheidend verbessern. Darüber hinaus bildet SAP ERP 6.0 die Grundlage für die 28 Branchenlösungen von SAP, die wichtige branchenspezifische Geschäftsprozesse unterstützen.

## Nachhaltigkeit, Zukunftssicherheit

Der Umstieg auf SAP ERP 6.0 bietet Planungssicherheit für Ihr Unternehmen, da Support Packages, Patches und Fixes wesentlich länger als die bestehenden Releases<sup>1</sup> erhältlich sind. Gleichzeitig bietet die Anwendung umfassende Funktionen, mit denen Sie die wachsende Zahl an nationalen und internationalen Vorschriften wesentlich kostengünstiger einhalten können.

## Optimierte Geschäftsabläufe

SAP ERP 6.0 ist die Grundlage für den Aufbau einer serviceorientierten Architektur (Enterprise SOA), die neue funktionsübergreifende Geschäftsszenarien unterstützt und den kundenseitigen Integrationsaufwand auf ein Minimum reduziert. Mit einer Enterprise SOA können Menschen, Informationen und Geschäftsprozesse über technische und betriebliche Grenzen hinweg aufeinander abgestimmt werden.

## Niedrigere Gesamtbetriebskosten

Durch die Vereinfachung ihrer bestehenden Softwarelandschaft können Unternehmen mit SAP ERP 6.0 ihre Gesamtbetriebskosten senken. Erreicht wird dies durch Konsolidierungsmaßnahmen, den Einsatz von SAP-Standardfunktionen, den Austausch kundenspezifischer Modifikationen sowie den Wegfall nicht genutzter Modifikationen.

„Die Planung des technischen Upgradeprojekts war eine große Herausforderung, weil wir eine sehr komplexe SAP-Landschaft mit zahlreichen selbstgestrickten Anpassungen hatten. SAP Consulting bestätigte unsere Projektschätzungen, stellte uns einen zuverlässigen Plan zur Verfügung und gab uns viele nützliche technische Informationen für die Implementierung.“

Jörg M. Dickmann, Managing Consultant,  
SAP ERP EDS ITILLIUM GmbH

1. Die Mainstreamwartung für SAP R/3® 4.6C lief am 21. Dezember 2006 aus, für SAP R/3 Enterprise 4.7 endet sie Anfang 2009.

# DER EINFACHSTE WEG ZUM ZIEL

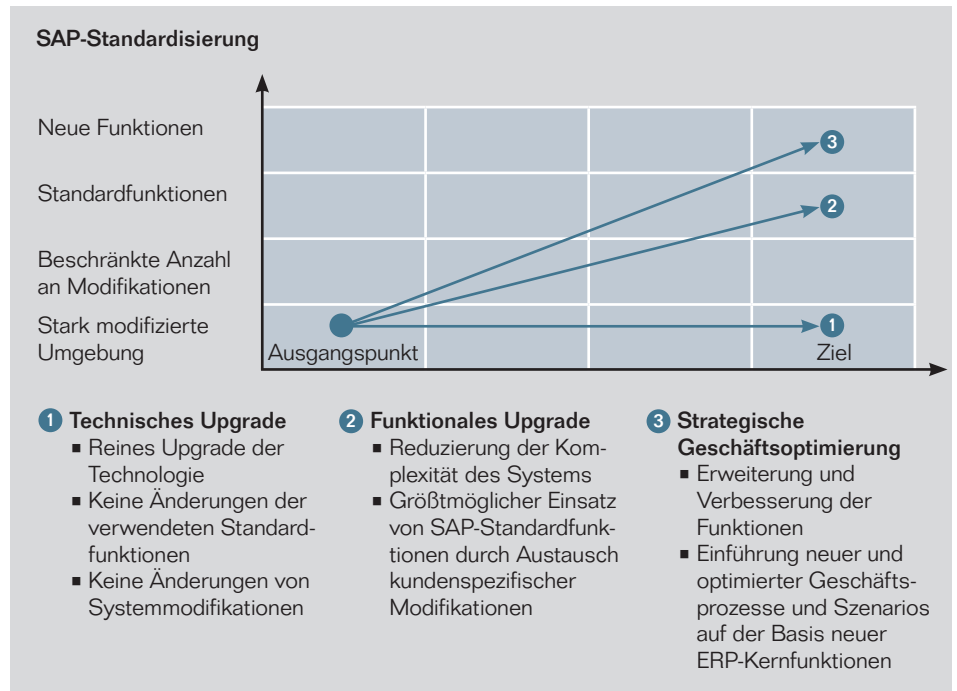
## DIE GRÜNDE FÜR EINEN UMSTIEG AUF SAP ERP 6.0 SIND ÜBERZEUGEND

Jetzt macht es SAP Ihnen auch noch besonders leicht, schnell alle Vorteile nutzen zu können

Jedes Upgrade besteht aus drei Komponenten – einer Änderung der Technologie bei gleichzeitiger Erhaltung der bestehenden Funktionen (technisches Upgrade), einer Vereinfachung und Verbesserung der Systemumgebung (funktionales Upgrade) und einer Einführung neuer Funktionen, um eine strategische Geschäftsoptimierung zu erreichen.

Natürlich wollen Unternehmen die zweite und dritte Phase so schnell wie möglich erreichen, da hier der größtmögliche Nutzen erzielt wird. Eine richtige Durchführung der ersten Phase, des technischen Upgrades, ist aber eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg der nachfolgenden Phasen. Je schneller das technische Upgrade erfolgreich abgeschlossen werden kann, desto schneller können Unternehmen von den neuen Möglichkeiten profitieren.

Aus diesem Grund wurde die SAP Upgrade Factory ins Leben gerufen – um eine schnelle Durchführung technischer Upgrades zu gewährleisten. Wenn Sie sich von SAP bei Ihrem technischen Upgrade unterstützen lassen, können Sie Ihre Ressourcen und Ihre Fähigkeiten auf das Wesentliche konzentrieren: nämlich betriebswirtschaftlichen Nutzen für Ihr Unternehmen zu erzielen.



„Mit dem Service SAP Quick Upgrade Evaluation und der Unterstützung unseres Upgrade Coachs konnten wir Zeit sparen und sicherstellen, dass das Projekt reibungslos lief. Der größte Vorteil für uns war aber, dass wir schon im Vorfeld durch die Unterstützung von SAP Consulting die Gewissheit hatten, dass das Projekt erfolgreich sein würde.“

Ole Reiersen, Projektleiter, Norsk Hydro ASA

# SAP UPGRADE FACTORY: UNSERE GESAMMELTE ERFAHRUNG

## IHRE VORTEILE

All unsere Upgradeerfahrung haben wir in der SAP Upgrade Factory zusammengetragen. Wie jede andere Fabrik setzt auch die SAP Upgrade Factory standardisierte, wiederholbare Prozesse, Methoden und Tools ein. Diese beruhen auf bewährten Geschäftspraktiken, um hochwertige, vorhersehbare Ergebnisse zu erzielen. Dadurch kommt man schneller ans Ziel. Darüber hinaus profitieren die Unternehmen vom Festpreis für den Umstieg auf SAP ERP 6.0.

Profitieren Sie von der Erfahrung von über 300 standardisierten Upgrades der SAP Upgrade Factory. So viele Upgrades auf SAP ERP 6.0 haben die Experten von SAP Consulting über den neuen Ansatz erfolgreich durchgeführt.

Die SAP Upgrade Factory sorgt mit folgenden zwei Servicepaketen für ein reibungsloses und schnelles Upgrade:

### 1. SAP ERP Technical Upgrade

**Planning Service** (SAP Quick Upgrade Evaluation): Die Experten der Upgrade Factory helfen Ihnen, Ihr Upgrade professionell vorzubereiten und zu planen.

**2. SAP ERP Technical Upgrade Implementation:** Mit dem Implementierungsservice können Sie Ihr Upgrade schnell und reibungslos durchführen.

### Der SAP Upgrade Coach: Ihr zentraler Ansprechpartner

Bei der Planung und Durchführung des technischen Upgrades im Rahmen der SAP Upgrade Factory steht Ihnen ein SAP Upgrade Coach als zentraler Ansprechpartner zur Seite. Er bringt umfassende SAP-Kenntnisse und

Upgradeerfahrungen in Ihr Projekt ein und unterstützt Ihr internes Projektteam.

### Ihre konkreten Vorteile mit der SAP Upgrade Factory

#### ■ Attraktiver Festpreis

Sie wissen im Voraus, was unsere Upgradeservices kosten. So können Sie problemlos kalkulieren und erhalten Planungssicherheit für Ihr Upgradeprojekt.

#### ■ Qualifizierte Projektsteuerung

Ein erfahrener SAP-Berater der SAP Upgrade Factory begleitet Sie während der gesamten Projektlaufzeit. Er hilft Ihnen bei der Projektplanung, der Koordination des technischen Upgrades und ist Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Fragestellungen rund um das Projekt.

#### ■ Bewährte Prozesse

Standardisierte, wiederholbare Prozesse, Methoden und Tools, die bei zahlreichen erfolgreichen Implementierungen eingesetzt wurden und sich bewährt haben, sorgen für eine schnelle Umsetzung Ihres Projekts.

#### ■ Kompetente Unterstützung

Ihnen kommt jederzeit die langjährige technische Upgradeerfahrung von SAP Consulting und unseren SAP-Offshore-Ressourcen zugute. Im Rahmen der SAP Upgrade Factory werden SAP-Offshore-Ressourcen eingesetzt, um zum einen für Sie skalierbar zu sein und zum anderen attraktive Festpreise anbieten zu können. Diese SAP-Offshore-Ressourcen werden für Sie durch den zentralen Ansprechpartner (Upgrade Coach) aus der lokalen SAP-Consulting-Organisation gesteuert.

„Alle unsere Erwartungen wurden erfüllt – die Mitarbeiter von SAP Consulting haben genau das geliefert, was sie versprochen hatten.“

Clemens Pirks, SAP Development Manager,  
Avnet EMG GmbH, Germany

# UMFASSENDE PLANUNG, INDIVIDUELL PASSENDE LÖSUNG

## SAP ERP TECHNICAL UPGRADE PLANNING UND IMPLEMENTATION SERVICES

### Professionelle Planung

Im Rahmen des SAP ERP Technical Upgrade Planning Service (SAP Quick Upgrade Evaluation) wird Ihre heutige Softwarelandschaft detailliert analysiert. Durch Workshops, strukturierte Interviews und den Einsatz leistungsfähiger IT-Werkzeuge helfen wir Ihnen, Ihr Upgrade umfassend zu planen.

SAP Quick Upgrade Evaluation umfasst:

- Einen eintägigen Technologieworkshop über die Anwendungsarchitektur und die Komponenten von SAP ERP 6.0
- Eine toolgestützte Analyse Ihrer Systeminfrastruktur
- Weitere Informationen aus anderen Tools, Workshops und Interviews mit Ihren IT-Verantwortlichen und Key-Usern
- Eine Abschlusspräsentation Ihres SAP Upgrade Coachs über die Ergebnisse

Als weitere Ergebnisse erhalten Sie:

- Einen High-Level-Projektplan
- Eine Analyse der zu modifizierenden Elemente im Hinblick auf notwendige technische Anpassungen
- Tipps und Tricks für die erfolgreiche Durchführung Ihres Upgradeprojekts
- Einen Überblick über die Upgradekosten (intern und extern)

### Kompetente Projektdurchführung

Wenn Sie SAP auch mit der Durchführung Ihres Upgrades betrauen möchten, bietet sich der SAP ERP Technical Upgrade Implementation Service an. Kompetente Beratung vor Ort und sichere Remoteunterstützung durch SAP-Offshore-Ressourcen gewährleisten, dass Ihr Unternehmen den Umstieg auf SAP ERP 6.0 in kürzester Zeit erfolgreich meistert. Darüber hinaus passen wir die Implementierung so an, dass auch die Modifikationen, die Sie an Ihrer SAP-Landschaft vorgenommen haben, berücksichtigt werden.

Der Service umfasst:

- Einen zentralen Ansprechpartner für die Projektkoordination
- Das technische Upgrade der Systemlandschaft auf SAP ERP 6.0
- Technische Modifikationsanpassungen innerhalb der Transaktionen SPDD (Data-Dictionary-Objekte) und SPAU (sonstige Repository-Objekte)
- Anpassungen kundenspezifischer Programme



„SAP Consulting und seine Global-Delivery-Gruppe haben uns in jeder Projektphase sehr professionell unterstützt.“

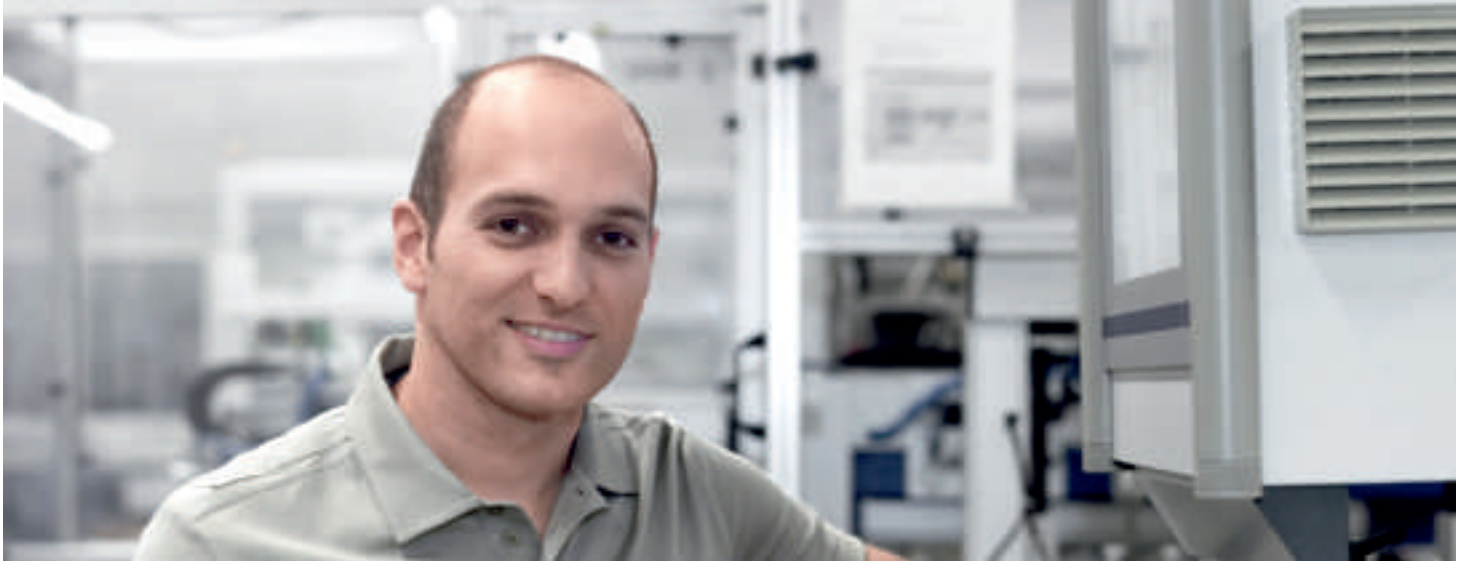
Carsten Schmidt, Leiter des SAP Competence Center/IT Management, Mercedes-Benz Accessories GmbH

„SAP Quick Upgrade Evaluation hat unsere Erwartungen voll und ganz erfüllt. Die Experten von SAP Consulting haben uns eine felsenfeste Planungsgrundlage geliefert. Wir wissen jetzt genau, welche Kosten und welcher Aufwand auf uns zukommen.“

Dieter Wiesbacher, Leiter des SAP Customer Competency Centre, DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

# ANWENDERBERICHTE

## ZWEI BEISPIELE FÜR DEN ERFOLGREICHEN UMSTIEG AUF SAP ERP 6.0



### Fallstudie: OSRAM GmbH, Deutschland

#### Unternehmen

Mit über 40.000 Mitarbeitern weltweit ist der in München ansässige Leuchtmittelhersteller OSRAM ein echter Global Player.

#### Herausforderung

Upgrade auf die neueste Version von SAP ERP als Grundlage für die Einführung neuer Funktionen und den Umstieg auf Unicode

#### Lösung

Services der SAP Upgrade Factory:

- SAP ERP Technical Upgrade Planning Service (SAP Quick Upgrade Evaluation)
- SAP ERP Technical Upgrade Implementation Service

„Die Endergebnisse entsprechen voll und ganz unseren Erwartungen. Sie waren sehr klar dokumentiert. Wir konnten sie an unsere Kollegen in den USA weiterleiten und der Geschäftsleitung vorlegen – und damit eine solide Grundlage für die weitere Planung liefern.“

Gernot Fink, IT-Manager, OSRAM GmbH, Deutschland

#### Vorteile

- Erfüllung aller Erwartungen des Kunden
- Zuverlässige Schätzungen der benötigten personellen und technischen Ressourcen
- Solide Planungs- und Entscheidungsgrundlage für das Management
- Hervorragender Know-how-Transfer
- Überblick über nicht genutzte Programme, die vom Upgrade ausgeschlossen werden können



## Fallstudie: Kraft Foods

### Unternehmen

Mit einem Jahresumsatz von über 34 Milliarden US-Dollar ist Kraft Foods einer der größten Nahrungsmittelhersteller der Welt.

### Herausforderung

Umstieg von 11.000 Anwendern in ganz Europa auf SAP ERP 6.0 innerhalb von vier Monaten

### Lösung

Services der SAP Upgrade Factory:

- SAP ERP Technical Upgrade Planning Service (SAP Quick Upgrade Evaluation)
- SAP ERP Technical Upgrade Implementation Service

„Ich würde die SAP Upgrade Factory anderen Unternehmen definitiv empfehlen. Der Service wird sehr professionell präsentiert und erbracht. Zudem versteht man auf Grund der Struktur des Services sofort genau, was man kauft und welche Leistungen erbracht werden. Es gibt keine Überraschungen.“

Vijay Jerome, Head of Global System Landscape, Kraft Foods

### Vorteile

- Klare Festlegung des zu erwartenden Arbeitsaufwands
- Durchführung des Upgrades innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens
- Keine Unterbrechung des Geschäftsbetriebs
- Hervorragende Zusammenarbeit
- Bereitstellung einer einheitlichen Plattform für weitere Entwicklungen

50 082 803 (04/08)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

## SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24\*

F 08 00 / 5 34 34 20\*

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de/upgradefactory](http://www.sap.de/upgradefactory)  
Kostenloser Online-Newsletter  
[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)

\* gebührenfrei in Deutschland

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

