



Lösungen im Überblick

RWD INFO PAK® SUITE

Effizienzsteigerung im Dokumentationsprozess

Sie suchen nach einer effizienten Möglichkeit zur individuellen Dokumentation Ihrer SAP®-Lösung? Sie wollen sich bei der Entwicklung der Dokumentation auf die wesentlichen Inhalte konzentrieren und keinen Aufwand in manuelle Arbeiten stecken?

Die RWD Info Pak® Suite ist eine komfortable Softwarelösung, die speziell für die schnelle und kostengünstige Erstellung der SAP-Dokumentation entwickelt wurde.

Dokumentation im SAP-Projekt

Die Projekt- und Anwenderdokumentation soll den Wissenstransfer unterstützen, die Basis der Anwenderschulung bilden und die Kommunikation zwischen dem Projektteam und den Anwendern fördern. Diese Ziele werden oft nicht erreicht, da es schwierig ist, eine übersichtliche und präzise Dokumentation mit vertretbarem Aufwand zu erstellen und auf einem aktuellen Stand zu halten. Mit der RWD Info Pak Suite können Sie sich bei der Dokumentationserstellung auf die Inhalte konzentrieren, da diese Lösung Ihnen die manuellen Arbeiten abnimmt.

Informationen für die Anwender und das Projektteam

Durch die RWD Info Pak Suite haben Sie die Möglichkeit, in Ihrem SAP-Projekt einen konsistenten Dokumentationsprozess zu etablieren. Frühzeitig eingesetzt, können Sie mit der Lösung Ihre Systemdokumentation während der gesamten Projektarbeit erstellen und dadurch die Projektkommunikation unterstützen – von der Dokumentation der ersten Arbeiten im System, über detaillierte Prozess- und Konfigurationsdokumentationen bis hin zu Test-Scripts.

Die erstellten Dokumente werden anschließend für die Anwenderschulung und zur Unterstützung der Mitarbeiter am Arbeitsplatz eingesetzt. Die Anwender können auf zwei Wegen auf die Dokumente zugreifen: direkt aus der SAP-Anwendung über die kontextsensitive Online-Hilfe oder über die zentrale Hilfe-Webseite. Diese Online-Materialien unterstützen somit die Anwender direkt am Arbeitsplatz bei ihrer Arbeit mit dem SAP-System.

Schnell und einfach dokumentieren

Individuelle Dokumentation

Die RWD Info Pak Suite zeichnet die Abläufe in der SAP-Anwendung während der Bedienung Schritt für Schritt automatisch auf. Das Ergebnis ist ein nach Ihren Wünschen formatiertes Word-Dokument, das Sie auf der gewohnten Word-Oberfläche um spezifische Hinweise für die Anwender ergänzen können. Die genauen Beschreibungen der Eingabefelder kommen dabei automatisch aus einem Glossar, in dem Sie Ihre firmenspezifische Terminologie pflegen. Dadurch wird die Einheitlichkeit der Dokumentation sichergestellt.

„Der Einarbeitungsaufwand für unsere Entwickler war sehr gering, da sie bei Info Pak in einer Word-Oberfläche mit einigen zusätzlichen Symbolleisten arbeiten. Wir konnten schnell hervorragende Ergebnisse erzielen. Außerdem konnten wir bestehende Dokumente im Excel- und Powerpoint-Format integrieren.“

Frank Thiele, Change Manager, Goodyear Dunlop Tires Germany

Die Bearbeitung erfolgt in zentralen so genannten Parent-Dokumenten. In einem Publiziervorgang geben sie gezielt so genannte Child-Dokumente aus. Dabei entscheiden Sie, in welchen Formaten und für welche Benutzergruppen diese Dokumente erstellt werden. Der Pflegeaufwand wird durch die nur einmalige Aufzeichnung und Bearbeitung erheblich verringert.

Interaktive Simulationen

Mit RWD Info Pak lassen sich beim Erstellen der Dokumentation gleichzeitig interaktive Simulationen aufnehmen. Diese können von den Anwendern über jeden Web-Browser direkt am Arbeitsplatz aufgerufen und als interaktive Lernhilfe sowie zur Überprüfung des Wissensstandes eingesetzt werden. Das Abspielen der Simulationen ist auf vier verschiedene Arten möglich:

- Auto-Playback: Die Simulation wird als „Film“ abgespielt.
- Standard: Der Anwender wird interaktiv über Anweisungen und Schritt für Schritt durch die Anwendung geführt.
- Selbst-Test: Er dient zum Testen der eigenen Fähigkeiten, die Anweisungen erscheinen nur bei Bedarf.
- Assessment: Diese Simulation erfolgt wie im Selbst-Test-Modus, wobei die Ergebnisse der Tests als Lernerfolgskontrolle aufgezeichnet werden können.



Zentrale Hilfe-Webseite

Mit dem RWD Info Pak Web Architect erstellen Sie in kürzester Zeit und ohne Programmierkenntnisse eine gut strukturierte Hilfe-Website. Als Inhalte binden Sie die Anwenderdokumentation und die Simulationen, aber auch beliebige andere Formate ein, um den Anwendern alle relevanten Informationen elektronisch zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich bietet Ihnen der RWD Info Pak Web Architect die Möglichkeit, die Dokumentation einfach zu verwalten und zu organisieren.

Integration der Dokumentation in die Anwendung

Online-Materialien zur Unterstützung der SAP-Anwendung und zur Verstärkung der Interaktion am Arbeitsplatz sind am effektivsten, wenn der Benutzer schnellen und problemlosen Zugriff darauf hat. Mit der RWD Info Pak Suite binden Sie die Dokumente und Simulationen in die kontextsensitive, kundenindividuelle Online-Hilfe Ihrer SAP-Anwendung ein.

„Unsere Anwender sind sehr zufrieden mit ihrer aktuellen und hilfreichen Dokumentation. Sie trägt wesentlich zur Akzeptanz und Effizienz im Umgang mit der SAP-Lösung bei.“

Frank Thiele, Change Manager, Goodyear Dunlop Tires Germany

Die Lösung ermöglicht einen integrierten und effizienten Dokumentationsprozess, durch den Sie die Kompetenz und Effizienz Ihrer Anwender steigern können.

Ihr Nutzen durch die RWD Info Pak Suite:

- Reduzierung der Kosten für Dokumentation und Schulung um bis zu 50 Prozent
- Einfaches und schnelles Erstellen und Aktualisieren der Dokumentation und der Hilfe-Webseite
- Einfacher Zugriff auf kontextsensitive Inhalte – jederzeit und direkt vom Arbeitsplatz
- Produktive und effiziente Anwender durch die elektronische Unterstützung am Arbeitsplatz – sichtbar durch geringere Fehlerquoten und einen reduzierten Help-Desk-Aufwand
- Globale Einsatzfähigkeit, da die Lösung Mehrsprachigkeit unterstützt



**SAP Deutschland
AG & Co. KG
SAP Education**
Dietmar-Hopp-Allee 20
D-69190 Walldorf
T + 49/62 27/7-4 13 00
F + 49/62 27/7-4 16 01
E education.germany@sap.com
www.sap.de/education

**SAP (Schweiz) AG
SAP Education**
Althardstrasse 80
CH-8105 Regensdorf/Zürich
T + 41/0/58 871 61 61
F + 41/0/58 871 61 12
E education.switzerland@sap.com
www.sap.ch/education

**SAP Österreich GmbH
SAP Education**
Lassallestrasse 7b
A-1021 Wien
T +43/1/2 88 22 361
F +43/1/2 88 22 333
E mittelstand.austria@sap.com
www.sap.at/education