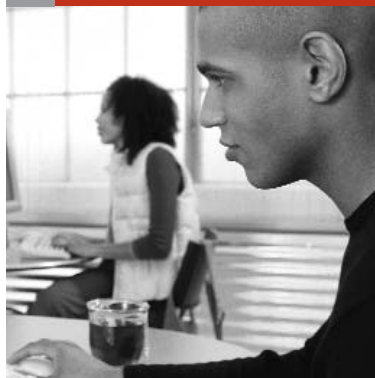


SAP Customer Success Story



Das Unternehmen **ASM** Assembly Automation hat den SAP® Solution Manager implementiert und zur Bewertung seiner IT-Infrastruktur eingesetzt. Ziel dieser Bewertung war die Definition der Kerngeschäftsprozesse, der Systemlandschaft und der potenziellen Schwachstellen, die eine reibungslose Geschäftsabwicklung beeinträchtigen können. Dies trug dazu bei, dass sowohl die SAP-Anwendungen als auch die technologische Infrastruktur von **ASM** mit höchster Leistung und Verfügbarkeit arbeiten.

ASM 

The Process of Innovation™



ASM

ASM ENTSCHEIDET SICH FÜR DEN SAP® SOLUTION MANAGER, UM DIE LEISTUNGSFÄHIGKEIT IHRER GESCHÄFTSPROZESSE UND SYSTEMARCHITEKTUR ZU ÜBERWACHEN UND ZU OPTIMIEREN

ASM Assembly Automation Ltd. ist der weltweit zweitgrößte Anbieter von Montageanlagen für die Halbleiterindustrie. Mit Kunden wie Intel, Sony, Sharp und Philips verfolgt ASM einen kundenorientierten und marktorientierten Ansatz, der sich auf herausragende Kerngeschäftsprozesse wie Auftragsabwicklung, Auftragskonfiguration, Planung und Produktion sowie auf der Lieferung komplexer Anlagen, die für die Halbleiterindustrie von zentraler Bedeutung sind, gründet.

ASM verwendet den SAP® Solution Manager, um zu gewährleisten, dass seine SAP-Anwendungen und die technische Infrastruktur auf höchstem Leistungs- und Verfügbarkeitsniveau arbeiten; dadurch wird die Gefahr von Anwendungs- und Datenbankengpässen auf ein Minimum reduziert.

SUPPORT UND STETIGE OPTIMIERUNG

Der SAP Solution Manager ist eine Plattform zur Unterstützung der Kunden bei der funktionalen und technischen Evaluierung, Implementierung und stetigen Optimierung ihrer mySAP.com® Lösungen.

**SAP AG**

Neurottstraße 16
69190 Walldorf
Germany
T +49/180/5 34 34 24*
F +49/180/5 34 34 20*
* gebührenpflichtig

www.sap.com

ASM verwendete den SAP Solution Manager zur Bewertung seiner IT-Infrastruktur. Ziel dieser Bewertung war die Definition der Kerngeschäftsprozesse, der Systemlandschaft und der potenziellen Schwachstellen, die eine reibungslose Geschäftsabwicklung beeinträchtigen können. Die Dokumentation erfolgte im SAP Solution Manager.

Eine reibungslose Geschäftsabwicklung ist für ASM von enormer Bedeutung. Mit Verwaltungszentren in Hong Kong und Singapur, Produktionsstätten in China und Malaysia sowie 12 regionalen Vertriebs- und Servicezentren weltweit, wickelt ASM ein enormes Volumen an Transaktionen, Fertigungsaufträgen, unternehmensübergreifenden Vorgängen und verschiedenen anderen Geschäftsprozessen ab.

HOHE VERFÜGBARKEIT SORGT FÜR HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Für ASM ist eine hohe Systemverfügbarkeit von entscheidender Bedeutung, denn das Unternehmen muss die Verfügbarkeit von Komponenten und deren Lagerort schnell ermitteln können, um dann zu entscheiden, ob umgehend eine kundenspezifische Konfiguration der Montageanlagen für Kundenaufträge zusammengestellt werden kann. Mit Hilfe dieser Informationen kann ASM die Einhaltung von Auftrags- und Lieferterminen gewährleisten.

Das Ergebnis der Analyse mit Hilfe des SAP Solution Managers zeigte, dass die einzelnen Kerngeschäftsprozesse und die gesamte SAP-R/3®-Systemumgebung optimal aufgebaut waren; sowohl die Performance von SAP R/3 als auch die Reaktionszeiten einzelner Transaktionen waren gut. Darüber hinaus verfügt ASM auch über ein äußerst kompetentes und hochqualifiziertes Applikationsteam. Der Ergebnisbericht enthielt ferner Empfehlungen, wie beispielsweise Eigenentwicklungen über den SAP Customer Program Optimization Service, die Systemadministration und das Datenarchivierungskonzept noch weiter verbessert werden können.

ASM: OPTIMIERUNG DER IT-PERFORMANCE IN EIGENREGIE

Innerhalb des SAP Solution Managers wurden für jeden Geschäftsprozess und für jede potenzielle Schwachstelle im System Prioritäten in Form von graphischen Warnhinweisen eingerichtet, um ASM bei der Überwachung seiner Kerngeschäftsprozesse zu unterstützen. Mit Hilfe der vor Ort durchgeführten Analyse durch den SAP Solution Manager wurde ASM über die Best Practices im Hinblick auf Systemwartung und -verwaltung und den Umgang mit Risiken hinsichtlich Systemverfügbarkeit informiert.

Die Konsequenz: Der SAP Solution Manager erlaubt ASM eine stetige Überwachung seiner Systemleistung und versetzt das Unternehmen in die Lage, seine Maßnahmen in Bezug auf die Systemleistung in Eigenregie durchzuführen. Mit dem SAP Solution Manager besitzt ASM das entsprechende Werkzeug, um in Zukunft reibungslosere und noch erfolgreichere Implementierungen durchzuführen.