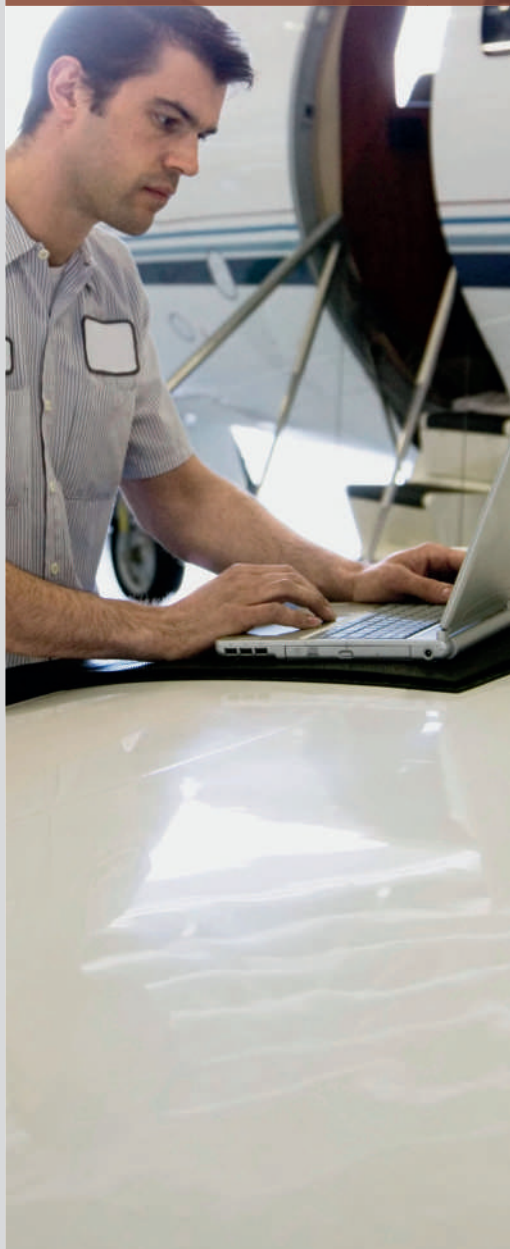


Lösung im Überblick
SAP-Lösungen für Transport-
und Logistikdienstleistungen

Für Logistikdienstleister stellt die Integration neuer Serviceleistungen in bestehende ältere Systemlandschaften häufig eine komplexe Aufgabe dar. Mit der neu entwickelten Software SAP® Transportation Management (SAP TM) fällt es ihnen leichter, innovative Akzente zu setzen.



Globale operative Spitzenleistungen mit SAP® Transportation Management

Die nächste Softwaregeneration für die Transportlogistik

Software speziell für Logistikdienstleister – von Grund auf neu konzipiert

Vielen Logistikdienstleistern fällt es schwer, ihre oftmals heterogenen IT-Landschaften auf die wachsenden Anforderungen ihrer Kunden auszurichten. Die historisch gewachsene Vielfalt firmeneigener Systeme und Einzelösungen steht häufig der Integration neuer Transportmanagement-Services im Wege. SAP hat angesichts dieser Situation die Initiative ergriffen und eine neue Software für das Transportmanagement entwickelt.

Um die Entwicklung von vornherein auf Ihre spezifischen Bedürfnisse als Logistikdienstleister abzustimmen, konsultierte SAP zunächst die eigenen Kunden aus der Logistikbranche. Sie repräsentieren weltweit die größte Gruppe von Spediteuren – und viele davon sind sicherlich auch Ihre Kunden. Sie erwarten, dass Logistikdienstleister auch ihre globalen Aktivitäten unterstützen, Services für den Außenhandel anbieten und über ein zentralisiertes Transportmanagement verfügen. Sie wollen mehr Integration zwischen ihren eigenen Systemen und denen ihrer Logistikdienstleister, um unternehmensweit und über die gesamte Lieferkette hinweg durchgängige Transparenz zu erhalten.

Damit Sie diese Anforderungen Ihrer Kunden besser erfüllen können, hat SAP die nächste Generation von Transportmanagement-Software entwickelt. Sie ebnet einem ganzheitlichen IT-Ansatz den Weg – mit einer einzigen Anwendung für das Transportmanage-

ment, die durchgehend integrierte Geschäftsprozesse auf nur einer Plattform liefert.

Branchenspezifisches Transportmanagement

Die gemeinsam mit Branchenexperten und Kunden entwickelte Lösung beinhaltet mit ihrer umfassenden Funktionalität sämtliche Schritte des Transportprozesses. Alle Funktionen sind exakt auf die Bedürfnisse der Transportwirtschaft abgestimmt. Mit einer einzigen Anwendung auf einer zentralen Plattform werden kundenorientierte Logistikprozesse wie Frachtmanagement, Transportabfertigung und -abwicklung und Frachtberechnung und -vergütung abgedeckt.

Vorteile einer einzigen Plattform

Der Betrieb der Anwendungen auf einer einzigen Plattform bringt viele Vorteile mit sich. Dazu gehört das einfache Miteinander verschiedener branchenspezifischer Prozesse auf der Grundlage von Standards sowie die nahtlose Integration sämtlicher transportbezogenen Vorgänge. Die zentrale Plattform dafür stellt SAP NetWeaver® bereit. Damit wird eine flexible Abwicklung innerhalb eines Netzwerks gewährleistet, das sämtliche Logistikvorgänge miteinander verknüpft und dabei permanente Echtzeit-Transparenz über alle Prozesse bietet. Durch den Betrieb auf dieser zentralen Plattform können Services auf Informationen aus anderen Anwendungen zugreifen und auf diese Weise den kompletten Lebenszyklus des Transportmanagements abbilden.

Vorteile eines ganzheitlichen Transportmanagements

SAP NetWeaver stellt gleichzeitig die technologische Grundlage dar, um die SAP-Anwendungen für das Transportmanagement problemlos sowohl mit anderen SAP- als auch Fremdlösungen zu verbinden. Das erhöht die Effizienz, sorgt für durchgängige Prozesse ohne Schnittstellenprobleme und verringert Kosten. Die Plattform bildet darüber hinaus die Basis für die Ausrichtung Ihrer IT-Landschaft auf eine serviceorientierte Architektur (Enterprise SOA). Sie profitieren davon, indem Sie Geschäftsprozesse mithilfe von Enterprise Services modellieren und nahezu beliebig miteinander kombinieren können.

Vorteile von Skalierbarkeit

SAP Transportation Management passt sich allen Unternehmensgrößen an. Die Lösung kann autonom eingesetzt oder aber auch gemeinsam mit weiteren SAP-Anwendungen und Software anderer Anbieter genutzt werden. Sie ist einfach zu verteilen und darauf ausgerichtet, Ihre Betriebsabläufe überall in der Welt zu unterstützen.

Vorteile einer gemeinsamen Softwarebasis

Viele SAP-Anwender sind auch Kunden von Logistikdienstleistern. Die überwiegende Mehrheit der Verlager weltweit setzt SAP-Software ein. SAP hat intensive Studien betrieben, um Informationen über die Anforderungen dieser Verlager an Logistikdienstleister zu erhalten.

Viele SAP-Kunden und Partner bevorzugen es demnach, wenn Logistikdienstleister ebenfalls SAP-Software verwenden. So ist ein besserer Austausch zwischen den IT-Infrastrukturen auf beiden Seiten gewährleistet.

Kundenorientierte Prozessunterstützung für Logistikdienstleister

Die Integration von SAP Transportation Management in eine SAP-ERP-Umgebung ermöglicht ein zentralisiertes Transportmanagement. Sie können die Anwendung mehrfach auf einem oder mehreren Systemen installieren, auf denen auch SAP ERP läuft. Darüber hinaus können verschiedene Anbieter durch die nachrichtenbasierte Kommunikation in das Backend-System integriert werden.

Frachtmanagement

Sie können sämtliche transportbezogenen Anfragen von Kunden verwalten, darunter auch Frachtvereinbarungen und -verträge, Versendungs- und Frachtanfragen sowie die Angebotserstellung.

Transportabfertigung und -abwicklung

Sie können die Güterbewegungen planen und steuern, z. B. auch die manuelle Erstellung von geplanten Bewegungen. Durch die Prüfung von Kompatibilität und Kapazitätsengpässen bei Transporteinheiten, Ressourcen und Fahrern unterstützt die Anwendung Sie bei der Entscheidungsfindung. Sie stellt einen Routing-Guide für eine

regelbasierte Planung und Optimierung bereit. Zudem unterstützen die Funktionen für Frachtvertragserstellung, Ausschreibungen und Buchungen die Beauftragung von Transportdienstleistungen sowie die Abwicklung von Bewegungen.

Transportkostenmanagement

Die Software besitzt umfassende Funktionen für die Bewertungen kalkulierter Tarife sowohl aus Anbieter- als auch Abnehmersicht. Sämtliche Aktivitäten für die Kalkulation der Transportraten, für Fakturierung und Abrechnung werden effektiv unterstützt. Dies beinhaltet auch die Frachtkostenabrechnung für die Buchhaltung, Zahlung, Fakturierung sowie die Überweisung von Frachtkosten. Die Anwendung ermöglicht zudem eine buchungskreis übergreifende Verrechnung zur Unterstützung von Speditionsunternehmen.

Integriertes Finanzwesen

Mit SAP Transportation Management stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten offen, Ihre Fakturierungs- und Abrechnungsprozesse sowohl im Hinblick auf Kundenfakturierung als auch im Umfeld von Frachtrevision und automatischen Gutschriftverfahren zu optimieren. Die Funktionen für die Finanzbuchhaltung beinhalten Kontenfindung, Ratenzahlungen, Rückstellungen und Zahlungssteuerung. Die Funktionen für das Finanzcontrolling unterstützen u. a. die Rentabilitätsanalyse sowie Gewinnbeteiligungen von Disponenten nach dem Profit-Sharing-Modell.



SAP Transportation Management bringt Ihr Unternehmen voran

Die SAP-Anwendung für das Transportmanagement wurde ganz spezifisch mit dem Blick auf die Anforderungen von Logistikdienstleistern unterschiedlichster Ausprägung entwickelt. Sie verbindet Frachtmanagement, Transportabfertigung und -abwicklung sowie das Frachtratenmanagement in einer einzigen Anwendung. Sie stellt komplette Prozesse für die Vertragserstellung und -verwaltung, für Auftragsabwicklung und -verfolgung, für Planung und Umsetzung, für Dokumentation und Abrechnung bereit. Und sie integriert alle Prozesse und macht sie weltweit transparent.

Die Anwendung deckt alle Transportaktivitäten über sämtliche Verkehrsträger und Wege zu Luft, Land, Wasser und

Schiene ab. Sie schafft damit die Voraussetzungen für jeden Kunden, sich jederzeit in unterschiedlichsten Betätigungsfeldern zu engagieren. Zudem erhöht sie die Transparenz über die Rentabilität von Transportdienstleistungen auf Anbieter- wie Abnehmerseite. Die Lösung deckt die Nutzung moderner nachrichtenbasierter Kommunikation ab und adressiert damit den Einsatz von Verfahren wie z. B. EDIFACT¹. Darüber hinaus folgt die Software dem Enterprise-SOA-Konzept von SAP und ermöglicht Ihnen auf dieser Basis, schnell und einfach neue kundenorientierte Anwendungen durch das bedarfsgerechte Zusammenfügen vordefinierter Services zu entwickeln.

Mithilfe von SAP Transportation Management sind Sie in der Lage, sich ein ganzheitliches Umfeld für die IT-Unterstützung Ihrer Geschäftspro-

zesse zu schaffen. Sie können die Dynamik Ihrer Branche und den damit verbundenen Wandel der Anforderungen besser denn je bewältigen. Zudem bereitet es keine Probleme, die Software für das Transportmanagement in Ihre zentrale Anwendungslandschaft zu integrieren.

1. UN/EDIFACT steht für United Nations Directories for Electronic Data Interchange for Administration, Commerce, and Transport. Dabei handelt es sich um einen von den Vereinten Nationen zum Datenaustausch entwickelten Standard.

Zusammenfassung

SAP Transportation Management integriert als eine neue Generation von Transportmanagement-Software kundenorientierte Logistikprozesse wie Frachtmanagement, Transportabfertigung und -abwicklung sowie Frachtratenmanagement in einer einzigen Lösung auf einer zentralen Plattform.

Herausforderungen

- Viele Logistikdienstleister stehen vor der Entscheidung, vorhandene heterogene und von Insellösungen bestimmte Anwendungslandschaften weiter auszubauen oder einen neuen, ganzheitlichen IT-Ansatz zur Vereinfachung von Prozessen zu verfolgen.
- Kunden verlangen nach neuen und innovativen Funktionen und Services, die bisher nicht im Kernangebot von Logistikdienstleistern enthalten sind.
- Logistikdienstleister müssen IT-Strategien und Plattformen neu überdenken, um für die Anforderungen ihrer Kunden nach mehr Service gerüstet zu sein.

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Frachtmanagement:** Planung und Steuerung von sämtlichen transportbezogenen Kundenanforderungen
- **Transportabfertigung und -abwicklung:** Planung und Steuerung von Warenbewegungen mit integrierter Entscheidungsunterstützung auf der Grundlage von Informationen zu Kompatibilitäten und Kapazitätsengpässen; Verfügbarkeit eines Routing-Guides für die regelbasierte Planung; Bereitstellung umfassender Funktionen für die Erstellung von Frachtverträgen, die Beteiligung an Ausschreibungen und Ladungsbuchungen
- **Transportkostenmanagement:** Verwaltung und Bearbeitung sämtlicher Vorgänge zur Berechnung und Abrechnung von Transportkosten
- **Finanzielle Integration:** Optimierung von Fakturierungs- und Abrechnungsprozessen zur Unterstützung der Kundenfakturierung als auch Frachtrevision und automatischem Gutschriftverfahren

Betriebswirtschaftlicher Nutzen

- **Mehr Flexibilität:** Sie können die Lösung integriert oder auf eigenständiger Basis nutzen.
- **Erhöhte Transparenz:** Sie gewinnen vollständige Transparenz über Ihre Transport- und Logistikprozesse.
- **Mehr Praxisbezogenheit:** Sie sind stets auf dem aktuellsten Stand, erhalten aus dem Feld zeitnahe Benachrichtigungen über abgeschlossene Lieferungen, die automatisch weitere Abläufe anstoßen, z. B. für die Fakturierung.
- **Neue Geschäftsmöglichkeiten:** Eine serviceorientierte Architektur erleichtert Ihnen das Angebot neuer Services. Sie können die IT-Unterstützung dafür auf einer zentralen Plattform umsetzen, auf der SAP Transportation Management mit anderen Anwendungen zusammenarbeitet.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie mit SAP Transportation Management die Services für Ihre Kunden verbessern und an Wettbewerbsstärke gewinnen können, rufen Sie Ihren SAP-Kundenberater an oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/tm.

50 087 309 (07/12)

© 2007 by SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.