



**Logistikunternehmen stehen unter zunehmendem Druck, eine schnellere und flexiblere Lagerwirtschaft anzubieten. mySAP™ SCM bietet Lagerverwaltungsfunktionen, mit denen Sie Ihren Lagerbetrieb effizienter machen und in die Logistikketten Ihrer Kunden integrieren können.**

## **BESSERE LOGISTIK FÜR IHRE KUNDEN**

### **LAGERVERWALTUNG FÜR LOGISTIKDIENSTLEISTER MIT mySAP™ SCM**

Angesichts der immer schnelleren und komplexeren Geschäftsabläufe stellen Produzenten und Einzelhändler immer höhere Erwartungen an ihre Logistikdienstleister: mehr Effizienz, größere Flexibilität und höhere Geschwindigkeit bei der Logistikabwicklung.

Für Logistikfirmen bedeutet dies, dass ihre Lagerwirtschaft einem steigenden Druck ausgesetzt ist. Um die wachsenden Erwartungen der Kunden zu erfüllen, müssen Sie die mit der Lagerverwaltung zusammenhängenden Tätigkeiten, Mitarbeiter und Geräte immer präziser koordinieren. Sie müssen die Abläufe straffen und die Kosten senken. Außerdem müssen Sie in der Lage sein, Ihr Angebot zu erweitern und wertschöpfende Dienstleistungen zu erbringen, die Ihre Kunden verlangen. Vor allem aber muss Ihr Lager eng in die Abläufe der Kunden integriert sein und dadurch dem Kunden Einblick in Bestände und Prozesse gewähren.

Diese Herausforderungen sind nicht leicht zu bewältigen. Die Lagerverwaltung kann sich sehr komplex gestalten, die Geschwindigkeit der Geschäftsabläufe erhöht sich stetig und die Aktivitäten werden immer aufwendiger und datenintensiver. Außerdem müssen Logistikdienstleister, um eng mit verschiedenen Kunden zusammenarbeiten zu können, oft mit unterschiedlichen Systemen bei den Kunden arbeiten oder selbst mehrere Systeme betreiben, wodurch die Kosten und der Komplexitätsgrad noch weiter erhöht werden.

Damit Sie in diesem Umfeld erfolgreich agieren können, bietet SAP Ihnen die Lösung mySAP™ Supply Chain Management (mySAP™ SCM). Mit der Lagerverwaltungssoftware SAP® Logistics Execution System (SAP® LES), einem Kernbestandteil von mySAP SCM, erhalten Sie die branchenspezifische Funktionalität, die Sie als Logistikdienstleister benötigen, um die Effizienz und Genauigkeit im Lager zu erhöhen und Ihren Betrieb fest in die Logistikketten Ihrer Kunden einzubinden.

### **EINE DURCHGÄNGIGE LÖSUNG FÜR UNTERNEHMEN JEDER GRÖSSE**

Mit SAP LES verfügen Sie über eine umfassende, durchgängige Lösung für die Lagerwirtschaft. Mit Hilfe dieser Lösung können Sie den Bestand verwalten, die Lagerabläufe transparenter machen und komplexe Lager präzise abbilden. Zudem unterstützt die Lösung wertschöpfende Leistungen wie kundenspezifische Verpackung und Einmaletikettierung und bietet darüber hinaus eine Vielzahl weiterer Funktionen, beispielsweise zur Überwachung von Arbeitsabläufen, zur Erzeugung von Warnhinweisen bei Verzögerungen, zur Analyse der Lagerperformance und zur Erstellung von Berichten.

SAP LES eignet sich für Logistikunternehmen jeder Größe. Seine Funktionen sind skalierbar, so dass Sie mit einer kleinen Implementierung beginnen und im Laufe der Zeit Funktionen und Standorte ergänzen können. Die Lagerverwaltungsfunktionen können im Rahmen einer mySAP SCM Gesamtlösung oder als eigenständige Anwendung implementiert werden. Außerdem können Sie diese Funktionen auch als gehostete Anwendung nutzen. So erhalten Sie einen schnellen Einstieg in die Lösung, benötigen weniger eigene IT-Ressourcen und können sicherstellen, dass Ihr Lagersystem technisch immer auf dem neuesten Stand ist.

### **SAP LES ERÖFFNET IHNEN FOLGENDE MÖGLICHKEITEN:**

- **Verwaltung mehrerer Kunden in einem einzigen Lagerverwaltungssystem.** Die Lösung erlaubt eine speziell auf Logistikdienstleister zugeschnittene Lagerwirtschaft, bei der ein einziges Lagerverwaltungssystem mit den ERP-Systemen zahlreicher Kunden verknüpft ist. Dies bedeutet, dass Sie alle mengenbezogenen Prozesse und physischen Warenbewegungen sowie Kommissionierung und Verpackung mit dem Lagerwirtschaftssystem abwickeln können. Auf diese Weise können Sie Ihre Abläufe in die Logistikketten der Kunden integrieren und somit unterschiedliche Kunden in verschiedenen Branchen bedienen, ohne selbst mehrere Systeme zu betreiben.
- **Verwaltung von Eingangsprozessen.** Sie können von Kunden eingehende Bestellungen verwalten und die Abholung und Annahme von Lieferungen terminieren. Sie können eingehende Waren sowie die zugehörigen Bestellungen und Lieferavise identifizieren, den Wareneingang anhand der von Ihren Lieferanten bereitgestellten Paletteninformationen koordinieren sowie Tore und Zeitfenster für ankommende Lkw festlegen.
- **Verwaltung von Ausgangsprozessen.** mySAP LES unterstützt die Abläufe für Kommissionierung, Nachschub, Verpackung und Beladung. Sie können fällige Verkaufs-, Umlagerungs- und Fertigungsaufträge auf einfache Weise auswählen. Verkaufsaufträge mit demselben Warenempfänger können zwecks Optimierung der Auslieferung zusammengefasst werden. Große Aufträge kann man automatisch oder manuell aufteilen. Außerdem können Sie Aktivitäten wie die Zweischritt-Kommissionierung für mehrere Kunden sowohl einstufig als auch zweistufig kommissionieren.

- **Umfassende Nutzung der direkten Datenfunktechnik.** Die Lösung erlaubt den Einsatz von Barcode-Lesegeräten, Handterminals und anderen mobilen Geräten zur direkten Erfassung von Daten an Ort und Stelle. Dadurch erhöht sich sowohl die Genauigkeit als auch die Produktivität. Datenfunkgeräte können für nahtlosen, verzögerungsfreien Datenaustausch ohne Middleware über die SAP-Konsole direkt an das SAP-System angebunden werden. Da die Technologie hardwareunabhängig ist, können Sie Geräte verschiedener Hersteller einsetzen. Es ist auch möglich die benutzerfreundlichen Bildschirme an die individuellen Anforderungen anzupassen.
- **Lieferavise für Kunden.** Wenn Waren freigegeben werden, können die Empfänger per Lieferavi direkt aus dem System über die Lieferung benachrichtigt werden und es können ihnen Informationen über den Ladungsinhalt mitgeteilt werden. Dadurch erhalten die Kunden eine Vorlaufzeit, in der sie die Warenannahme effektiv planen oder Lieferungen korrigieren können. Gleichzeitig können Hersteller elektronische Bestätigungen darüber erhalten, was wohin geliefert wurde, so dass sie immer aktuell über die Verteilung informiert sind.
- **Verwaltung von Handling-Units.** Mit dem in der Lösung enthaltenen Handling Unit Management können Sie Warenzusammenstellungen, zum Beispiel auf Paletten, verfolgen und die Pakete im Lager sowie in der gesamten Lieferkette eindeutig identifizieren. Diese Handling Units können verschachtelt und mit unterschiedlichen Materialien oder Chargen verpackt werden und zur Abwicklung von Lagerbewegungen wie Einlagerung, Kommissionierung und Umlagerung verwendet werden. Beim Einsatz von Handling Units können Sie die Bewegungen von Waren verfolgen, ohne Materialnummern eingeben zu müssen. Des Weiteren ist es möglich, die Lagerbewirtschaftung mit Handling Units anstelle von einzelnen Artikeln durchzuführen und kundenspezifische Lagerservices zu unterstützen.

- **Optimierung der Lageraktivitäten.** Die Funktionen von Warehouse Management und Task Resource Management (TRM) sind integriert. Damit können automatisch die richtigen Mitarbeiter und Geräte für die rechtzeitige Ausführung bestimmter Aufgaben ermittelt werden. Durch TRM kennt SAP LES die GIS-Koordinaten (geographisches Informationssystem) und den Weg zu jedem Lagerplatz. Die Funktion analysiert die gesamte Lagersituation unter Berücksichtigung der auszuführenden Aufgaben und der verfügbaren Ressourcen. Anschließend erstellt die Funktion einen Plan für einen kontinuierlichen Workflow, bündelt Aufgaben zwecks größerer Effizienz und identifiziert die besten Routen durch das Lager.

Die Warehouse-Management-Funktion ist eng in die übrigen Bereichen von mySAP SCM integriert. Lagerdaten können mit der leistungsfähigen Event-Management-Lösung ausgetauscht werden, mit der jede Phase des Logistikprozesses, von der Preiskalkulation bis zur Lieferung zum Kunden überwacht wird. Bei Planabweichungen werden Benachrichtigungen versandt. Aber auch mit dem SAP Advanced Planner & Optimizer, einer Software zur Optimierung von Prozessen, können Daten ausgetauscht werden. Darüber hinaus kann mySAP SCM dank seiner offenen Architektur in verschiedene Systeme von SAP und anderen Anbietern integriert werden.

Die Lösung bietet außerdem mehrere standardisierte Schnittstellen für den Austausch von Daten mit Materialflusssystemen, automatischen Ein- und Auslagerungssystemen, Pick-to-Light-Systemen und weiteren in der Logistikbranche eingesetzten Technologien.

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*  
F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de/scm](http://www.sap.de/scm)

Kostenloser Online Newsletter  
[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)

**DIE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN**

Mit mySAP SCM können Sie alle Abläufe im Lager effizient und effektiv verwalten und zudem integrierte und präzise Informationen problemlos mit ihren Kunden austauschen. Auf diese Weise bietet Ihnen die Lösung folgende Vorteile:

- **Gesenkte Kosten** durch Optimierung von Ressourcen, Reduzierung von Fehlern und Papieraufwand sowie präziseres Prozessmanagement.
- **Höhere Umsätze** durch größere Kundenzufriedenheit, kostengünstige Bedienung mehrerer Kunden in einem Lagerverwaltungssystem und Unterstützung für wertschöpfende Zusatzleistungen.
- **Besserer Kundendienst** durch mehr Genauigkeit und Schnelligkeit, Weitergabe von Lieferavisen und anderen Informationen an Kunden und schnelle Reaktion auf Probleme und Änderungen.

**EINSTIEG IN DIE LÖSUNG**

Mit mySAP SCM erhalten Sie alle Tools und Funktionen, die Sie benötigen, um Abläufe zu koordinieren, Schnelligkeit und Genauigkeit zu erhöhen und Ihren Lagerbetrieb als festen Bestandteil in die Logistikketten Ihrer Kunden zu integrieren.

Mehr darüber, wie auch Ihr Unternehmen von der Lagerverwaltung für Logistikdienstleister profitieren kann, erfahren Sie unter <http://www.sap.de/scm>