



Die BTC Business Technology Consulting AG (kurz BTC) ist einer der qualifizierten SAP-Partner, die als entscheidendes Bindeglied zwischen dem Softwarehersteller und dem Markt agieren. Im hochgradig individuellen Projektgeschäft von BTC spielt das Know-how der Technologieberater und Entwickler eine elementare Rolle. Dabei erfordert die Dynamik der Branche mit immer kürzeren Entwicklungszyklen eine kontinuierliche Mitarbeiterausbildung.

BTC begegnet dieser Herausforderung mit einem sehr erfolgreichen Lösungsansatz: Das Unternehmen beschafft sich aktuelles Wissen zu neuester SAP®-Software bereits seit vielen Jahren an der Quelle: bei den Schulungsexperten von SAP Education.

SAP Education

VORSPRUNG DURCH WISSEN FÜR BUSINESS TECHNOLOGY CONSULTING VON SAP® EDUCATION

Wissen als Wettbewerbsvorteil

Angesichts der Komplexität heutiger IT-Landschaften sind Unternehmen bei der Einführung neuer Softwarelösungen auf Experten angewiesen, die über das notwendige Wissen verfügen, um Systemlandschaften zu ergänzen, zu harmonisieren oder mit neuen Technologien zu verbinden. „Unsere Kunden erwarten von uns, dass wir das beste Know-how mitbringen. Nur so können wir die Unternehmen optimal zum Einsatz neuer Technologien beraten“, so Dr. Clemens Fischer, Bereichsleiter bei BTC. Die Hauptmotivation für die systematische Weiterbildung der Berater und Entwickler gehe aber weit über die Kundenerwartung hinaus. Sie liege in der Festigung der eigenen Marktposition und der Akquisition neuer Projekte. „Wir sind als Beratungshaus darauf angewiesen, mit dem technischen Fortschritt Schritt zu halten und unseren Mitbewerbern mit aktuellem Know-how voraus zu sein. Wissen ist ein überzeugender Wettbewerbsvorteil. Damit gewinnen wir neue Projekte“, so Fischer. Diese Unternehmensphilosophie erfordert es, sich bei strategischen und technischen Neuentwicklungen am Technologielieferanten SAP zu orientieren.

„Ein Premium-Anbieter mit First-Class-Know-how“

Der kontinuierliche Bedarf an aktuellem Lösungs-Know-how führte BTC zu SAP Education. Der Schulungsbereich von SAP deckt mit hauptamtlichen Referenten die gesamte Bandbreite an SAP-Lösungen ab und kann mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Vermittlung von Anwendungswissen vorweisen. Als integraler Bestandteil der SAP sind die Schulungsexperten eng mit der

SAP-Entwicklung verbunden. Über dieses „Wissen aus erster Hand“ differenziert sich SAP Education deutlich von anderen Trainingsanbietern. Der Bereichsleiter kommentiert: „Die Zusammenarbeit mit SAP Education garantiert uns neues Wissen zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Das kann kein anderer bieten.“ Dieser Mehrwert rechtfertigt auch die Konditionspolitik, ergänzt Fischer. SAP Education sei ein „Premium-Anbieter mit First-Class-Know-how.“

Know-how-Transfer auf Augenhöhe

Im Mitbewerbervergleich überzeugt SAP Education das Beratungshaus mit einem weiteren Qualitätsmerkmal: die exzellente Expertise der SAP-Referenten. „Wir sind ein sehr technologiegetriebenes Unternehmen und deshalb auf das fundierte Lösungs-Know-how der Referenten angewiesen“, formuliert der Manager den hohen Anspruch von BTC. Der souveräne Umgang mit den Bits und Bytes der SAP-Software bewährt sich laut Fischer insbesondere bei Teilnehmerkreisen, die über umfassende Erfahrung in der Implementierung, Integration und Konfiguration von SAP-Anwendungen verfügen. Hierzu zählen beispielsweise Softwareentwickler, die aufgrund ihres persönlichen, tiefgehenden Wissens hohe Maßstäbe an das Niveau der Ausbilder stellen. „Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die SAP-Referenten viel besser unsere Sprache sprechen. Sie sind wesentlich besser in der Lage, dem anspruchsvollen Fragenpotenzial unserer Fachleute Rede und Antwort zu stehen. Bei alternativen Anbietern haben wir in dieser Beziehung Qualitätsprobleme erlebt.“



„SAP Education überzeugt mit der Vielfalt des Schulungsangebotes, mit qualifizierten Referenten und First-Class-Know-how. Zusammen mit der Nähe zur SAP-Entwicklung sind das unschlagbare Pluspunkte.“

Dr. Clemens Fischer, Bereichsleiter EVU,
Geschäftseinheit Softwarelösungen BTC AG



Unser Angebot für Ihre individuellen Schulungen im Überblick

- Kundenindividuelles Training inklusive der zugehörigen Präsentation
- SAP-Trainer inklusive Vorbereitungszeit und Reisekosten
- Schulungsraum inklusive Mittagessen (bei Durchführung in einem der SAP-Schulungszentren in Walldorf, Ratingen, Hamburg oder Berlin)
- Nutzung der Trainingssystemlandschaft
- Original SAP-Schulungsunterlagen und original SAP-Teilnahmezertifikat für jeden Teilnehmer

Schulungsbedarf ist dynamisch wie der Markt

Im Schnitt nehmen pro Geschäftsjahr 150 BTC-Mitarbeiter an SAP-Schulungen teil. Den Schulungsbedarf plant das Unternehmen in Eigenregie. Es sei ein Mix aus individueller Mitarbeiterförderung und der Notwendigkeit, auf aktuelle Entwicklungen zu reagieren, beschreibt Fischer den Prozess der Schulungsplanung. „Wir sind schon aufgrund unserer engagierten Aktivi-

„Inhouse-Schulungen bieten aus unserer Sicht zwei große Vorteile: Wir können das Wissen breiter streuen und die Schulungsinhalte ganz gezielt auf das Niveau unserer Mitarbeiter abstimmen. Bei offenen Seminaren muss man sich häufig mit dem kleinsten gemeinsamen Nenner begnügen.“

Dr. Clemens Fischer, Bereichsleiter EVU,
Geschäftseinheit Softwarelösungen BTC AG

tät in der DSAG (Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e.V.) sehr nah am Markt. Unser Schulungsbedarf ergibt sich aus dem, was der Markt verlangt, aus anstehenden Projekten, aus Produktneuheiten, die von SAP lanciert werden und aus strategischen Überlegungen, wie zum Beispiel dem Besetzen neuer Geschäftsfelder.“ Während BTC die Mitarbeiter in den ersten Jahren ausschließlich zu offenen Schulungen der SAP nach Walldorf entsandte, wird der Großteil der Ausbildungsmaßnahmen seit rund drei Jahren als kundenindividuelle Schulungen vor Ort am Hauptsitz des Unternehmens in Oldenburg durchgeführt. Standardschulungen im Walldorfer Schulungszentrum oder in der SAP-Geschäftsstelle Hamburg werden ergänzend dazu weiterhin gebucht.



Mit Inhouse-Trainings Wissen breiter streuen

Fischer begründet die steigende Nachfrage an Vor-Ort-Maßnahmen mit dem anhaltenden Wachstum von BTC. Aus seiner Sicht bieten die Inhouse-Trainings den großen Vorteil, einen breiteren Teilnehmerkreis zu attraktiven Konditionen zu schulen: „Aufgrund der inzwischen erreichten Unternehmensgröße lohnt es sich für uns, individuelle Schulungen durchzuführen. Damit können wir das Wissen im eigenen Haus viel breiter streuen.“ Nach seiner Erfahrung sind die kundenindividuellen Schulungen auch in punkto Lernfortschritt deutlich effizienter. Denn – sie werden gezielt an den vorhandenen Wissensstand der Teilnehmer angepasst. „Wir können das Niveau unserer Mitarbeiter sehr gut einschätzen und die Schulungsinhalte darauf abstimmen. Bei offenen Seminaren muss man sich häufig mit dem kleinsten gemeinsamen Nenner begnügen.“

„Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die SAP-Referenten viel besser unsere Sprache sprechen. Sie sind wesentlich besser in der Lage, dem anspruchsvollen Fragenpotenzial unserer Fachleute Rede und Antwort zu stehen.“

Dr. Clemens Fischer, Bereichsleiter EVU,
Geschäftseinheit Softwarelösungen BTC AG



BTC AG

Die BTC Business Technology Consulting AG ist der IT-Partner für den Mittelstand und ein führender Anbieter von SAP-Outsourcing. Das in Deutschland und der Schweiz, in der Türkei und Polen an 16 Standorten vertretene IT-Consulting-Unternehmen mit Sitz in Oldenburg ist zertifiziertes SAP-Systemhaus und Business-Partner sowie Hosting- und Service-Partner der SAP AG. BTC hat ein ganzheitliches, auf Branchen ausgerichtetes IT-Beratungsangebot. Die marktführende Position im Bereich der Energieversorgungsunternehmen ist die Basis für die Erschließung weiterer Branchen wie Zulieferindustrie, Kommunalunternehmen und Telekommunikation. Mit rund 470 Mitarbeitern erzielte BTC in 2004 einen Umsatz von 49,0 Mio. Euro.

Auch auf der Kostenseite überzeugt die Schulungsalternative: Die höhere Teilnehmerzahl bei Inhouse-Trainings sowie der Wegfall der Reisekosten lässt die kalkulatorischen Kosten pro Schulung sinken. „Bei einer Gesamtkostenbetrachtung können wir fünf bis sechs Mitarbeiter zu Schulungen nach Walldorf schicken oder zehn Mitarbeiter im eigenen Haus schulen“, so Fischer.

Im Zusammenhang mit den Inhouse-Aktivitäten hebt Fischer die Flexibilität des Schulungspartners SAP positiv hervor. Der Ort spielt keine Rolle – die Referenten von SAP Education kommen mit aktueller Systemumgebung und Schulungsunterlagen ins Haus. Ein modernes „mobiles Klassenzimmer“ mit neuester Technologie.

Maßgeschneiderte Konzeption der Schulungsinhalte

Bei der Konzeption der individuellen Trainingsmaßnahmen greift BTC auf das fachkundige Beratungsangebot von SAP Education zurück. Fischer lobt die Kompetenz und gute Erreichbarkeit der Ansprechpartner. Im Gespräch mit den Schulungsexperten werden sowohl inhaltliche als auch organisatorische Details geklärt. Dazu zählen unter anderem der Gesamtumfang der Schulungen, sinnvolle Schulungsblöcke, thematische Einheiten und die zielgruppenspezifische Aufbereitung der Lerninhalte. Das „Feintuning“ der Inhalte geschieht in persönlicher Abstimmung mit den durchführenden Referenten. Die extrem hohe Bereitschaft, die Schulungsziele individuell auf BTC-Belange anzupassen, ist nach Ansicht des Bereichsleiters ein entscheidender Garant für den erfolgreichen Wissenstransfer. Jeder Teilnehmerkreis wird entsprechend seines Profils weitergebildet. Damit sei kein Teilnehmer überfordert und keiner unterfordert. Dieser Ansatz ist eine zentrale Säule der SAP-Education-Philosophie: „Die Schulungen sollen die Teilnehmer dort abholen, wo sie mit ihrem Wissen stehen“, so Christian Konrad, Leiter Education Sales, SAP Education.

Bestnoten von den Mitarbeitern

Das Feedback aus den eigenen Reihen bestätigt das Unternehmen in der Wahl des strategischen Schulungspartners. Der BTC-Manager berichtet, dass die SAP-Schulungen von den Mitarbeitern als „höherwertig“ empfunden werden. „Durch das einheitliche Niveau innerhalb der Teilnehmergruppe und das Wissen aus erster Hand kommen unsere Mitarbeiter schneller an die Informationen, die sie für ihre Arbeit benötigen.“ Die

„Die Zusammenarbeit mit SAP Education garantiert uns neues Wissen zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Das kann kein anderer bieten.“

Dr. Clemens Fischer, Bereichsleiter EVU,
Geschäftseinheit Softwarelösungen BTC AG

hohe Akzeptanz – auch unter den Technologie-Experten – sorgt für die notwendige Aufmerksamkeit und sichert die Investition. Auch wenn die Erfolge schwer quantifizierbar sind – Fischer spricht davon, dass sich über das hohe Bildungsniveau in Bezug auf SAP-Anwendungen nachweislich Projekte ergeben haben, die ohne dieses Know-how nicht gewonnen worden wären.

Wissen als Mehrwert für den Kunden

Diese Erfahrungen von BTC unterstreichen eine alte Wahrheit: Je qualifizierter die eingesetzten Technologieberater und Entwickler sind, desto erfolgreicher ist der Projektverlauf. Fundiertes SAP-Wissen behauptet sich als wirkungsvolles Handwerkszeug, mit dem Projektlaufzeiten verkürzt und Realisierungskosten verringert werden. Der Bereichsleiter geht noch einen Schritt weiter: „Über die Anwendung unseres Wissens ermöglichen wir nicht nur die maximale Ausschöpfung vorhandener IT-Systeme und getätigter Investitionen. Wir erwirtschaften Einsparungen für unsere Kunden, weil wir mit neuen Technologien möglich gewordene Rationalisierungspotenziale für sie erschließen.“

Vorteile der Zusammenarbeit mit SAP Education aus Sicht der BTC AG

- Neues Wissen zum frühestmöglichen Zeitpunkt vermitteln
- Direkte Informationskanäle und kurze Wege in die SAP-Entwicklung
- Fachlich versierte Referenten, die über detailliertes Wissen verfügen
- Optimale Anpassung der Lernziele an das Niveau der Teilnehmer
- Vor-Ort-Trainings ermöglichen breite Streuung des Wissens
- Hochwertigkeit der Schulungen führt zu großer Mitarbeiterakzeptanz



BTC AG

Seit ihrer Gründung 1995 hat die BTC Business Technology Consulting AG ein dichtes Netz an Geschäftsstellen aufgebaut, um Beratung und Service kundennah erbringen zu können. Die regionale Expansion geht einher mit einer klaren Branchenfokussierung. Nach der ganzheitlichen Abdeckung der Energieversorgungsbranche baut BTC die IT-Beratung für Automobilzulieferer, kommunale Betriebe und Telekommunikations-Anbieter aus. Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Betrieb der IT-Ressourcen im Outsourcing.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

SAP Education
Dietmar-Hopp-Allee 20
69190 Walldorf
T +49/62 27/74 13 00
F +49/62 27/74 16 01

E education.germany@sap.com

www.sap.de/education

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

50 076 721 (05/11)

© 2005 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.