



Übersicht, Fingerspitzengefühl und Timing sind gefragt, wenn es darum geht, Projekte zur richtigen Zeit mit den richtigen Mitarbeitern zu besetzen. Die Kunst ist es, Ihre eigenen Ziele mit denen Ihres Auftraggebers so zusammenzuführen, dass eine erfolgreiche Zusammenarbeit gelingt. SAP for Professional Services unterstützt Sie dabei – und hilft, Ihre Mitarbeiter bestmöglich auszulasten, Kosten zu senken und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

RESSOURCEN RICHTIG EINSETZEN

Eine verlässliche Planung und die richtige personelle Besetzung sind entscheidend für den Erfolg eines Projekts. Doch je größer ein Unternehmen ist und je globaler es agiert, desto aufwendiger gestaltet sich die Zusammenstellung eines passenden Teams. Meist kennen nur die direkten Vorgesetzten die Fähigkeiten, das individuelle Können und die Verfügbarkeit ihres Personals. Ein unternehmensweiter Überblick fehlt. Das fällt vor allem dann ins Gewicht, wenn plötzlich Änderungen im Projektplan auftreten, Umbesetzungen nötig sind oder schnell auf personelle Engpässe reagiert werden muss.

Zieht sich etwa ein laufendes Vorhaben unerwartet in die Länge, sind die beteiligten Mitarbeiter länger gebunden als ursprünglich vorgesehen. Neue Projekte oder Serviceaufträge verzögern sich. Mit einem auf Ihre Bedürfnisse ausgerichteten Ressourcenmanagement beugen Sie solchen Situationen vor und können im Fall der Fälle schnell reagieren. Als Schnittstelle der Projekt- und Linienorganisation zeigt das Ressourcenmanagement klar und deutlich, wie viele Projekte sich Ihr Unternehmen leisten kann. Und es ist die Basis dafür, dass diese zur Zufriedenheit Ihrer Kunden abgewickelt werden.

Sie erschließen sich spürbare Wettbewerbsvorteile, wenn Sie Ihre Ressourcen für laufende und anstehende Projekte langfristig strategisch planen. Das gelingt, indem Sie den Personalbedarf frühzeitig ermitteln, Ihre Mitarbeiter bestmöglich einsetzen und erfolgreich um eventuell benötigte externe Ressourcen ergänzen.

Integrierte Anwendungen für mehr Übersicht

Untersuchungen belegen, dass eine unternehmensweit einheitlich eingesetzte Software den Erfolg der Ressourcen- und Projektplanung entscheidend beeinflusst. SAP bietet Ihnen mit SAP® for Professional Services standardisierte Anwendungen, die Ihnen die Planung aktueller und anstehender Vorhaben erleichtern. Sie können interne und externe Mitarbeiter in Projekten oder für Serviceleistungen organisationsübergreifend koordinieren.

Darüber hinaus lassen sich Daten der Projektressourcenplanung und der Finanzbuchhaltung zusammenführen und für ein zuverlässiges Reporting nutzen. Diese Integration macht es möglich, den gesamten Lebenszyklus eines Auftrags abzudecken: von der Projektanfrage über die Besetzung des Projektteams bis hin zur Verrechnung der Leistungen.

Die Software unterstützt Sie auch dabei, Ihre Projekte oder Serviceaufträge eindeutig zu priorisieren. Alle beteiligten Gruppen werden dadurch angehalten, sich entsprechend den strategischen Zielen Ihres Unternehmens auf bestimmte Vorhaben zu konzentrieren.

Strategische und operative Bedarfsplanung

SAP for Professional Services hilft Ihnen, Ihren Personalbedarf langfristig im Voraus zu planen und frühzeitig zu klären, welches Know-how wann, wo und mit welcher Kapazität benötigt wird. Schon vor Beginn eines Projekts lassen sich beispielsweise die benötigten Mitarbeiter – wie Projektleiter, Berater oder Servicemitarbeiter – für Ihre Aufgabe reservieren. Das stellt sicher, dass die gesuchte Person zum entsprechenden Zeitpunkt auch tatsächlich verfügbar ist. Darüber hinaus lassen sich genauere Prognosen über Ihren künftigen Personalbedarf erstellen.

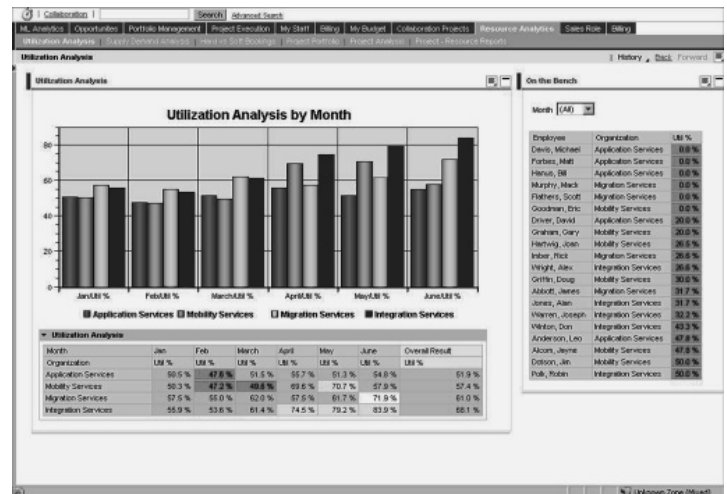


Abbildung 1: Resource Analytics – Utilization Analysis by Month

Sie können Ihre Mitarbeiter nach organisatorischen, fachlichen und zeitlichen Kriterien selektieren und ermitteln schnell die am besten qualifizierten Kandidaten für bestimmte Aufgaben. Dafür müssen Sie weder unterschiedliche Listen miteinander vergleichen noch die Vorgesetzten der Mitarbeiter kontaktieren: Komfortabel erfahren Sie per Mausklick alles über die Skills und die Verfügbarkeit der betreffenden Personen – egal, ob diese in Ihrer Tochtergesellschaft in Europa, Asien oder den USA arbeiten. Der Projektmanager wählt über die Anwendungen eine Person gezielt aus und startet damit einen automatischen Workflow, der neben dem Ausgewählten unter anderem dessen Vorgesetzten über die Anfrage informiert.

Der administrative Aufwand für einen Projektmanager wird so deutlich reduziert. Er kann überdies den Verlauf von Projekten und Serviceaufträgen in Echtzeit verfolgen. So erkennt der Projektleiter frühzeitig Chancen – wenn etwa Personal abgezogen werden kann – und kann auf diese umgehend reagieren.

Mit den SAP-Anwendungen für das Ressourcenmanagement können Sie:

- Auslastung sowie Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeiter überwachen und steuern
- Über eine mehrstufige Personalauswahl Kandidaten vorschlagen
- Kandidaten nach fachlichen und zeitlichen Kriterien auswählen
- Externe Ressourcen einbinden
- Priorisierungen festlegen
- Arbeitszeiten kontrollieren und Kosten transparent verrechnen
- Projekte unternehmensweit vergleichbar machen

Klare Sicht auf Zeit und Kosten

Zuverlässig melden die Anwendungen Ihnen die Tätigkeiten, die Ihre Mitarbeiter durchgeführt haben – beispielsweise beim Einsatz eines Servicemitarbeiters: Wie lange dauerte die Arbeit? Wie viel Zeit ist seit der Meldung vergangen? Sind bestehende Service Level Agreements eingehalten worden? Welche Probleme wurden behoben? Daran anschließend können Sie übersichtliche Rechnungen erstellen, die Ihr Kunde zu schätzen weiß.

Darüber hinaus lassen sich alle projektrelevanten Daten komfortabel auswerten. So sinkt der administrative Aufwand nicht nur bei der Besetzung, sondern auch bei der Überwachung von Projekten. Controller können die Auslastung und die anfallenden Kosten zuverlässig überprüfen und so das Projektportfolio Ihres Unternehmens wirtschaftlich steuern. Das gelingt mit der Integration der Anwendungen in SAP NetWeaver® Business Intelligence, durch die sich Ihnen umfassende Analysemöglichkeiten eröffnen.

Mit der SAP for Professional Services:

- Planen Sie Ihren Ressourcenbedarf auf Basis Ihres Unternehmensportfolios, Ihrer Unternehmensziele und im Hinblick auf anstehende Projekte
- Ordnen Sie Ihre verfügbaren Ressourcen aktuellen Projekten und Serviceleistungen zu

- Führen Sie eine zuverlässige Zeitrückmeldung ein und rechnen damit zügig Ihre Leistungen ab
- Verfügen Sie über leistungsfähige Analysewerkzeuge im Controlling
- Verfolgen Sie den Verlauf Ihrer Projekte in Echtzeit

Zufriedene Kunden, zufriedene Mitarbeiter

Durch die gezielte Auswahl des geeigneten Personals stellen Sie sicher, dass auch tatsächlich die richtigen Mitarbeiter die richtigen Aufgaben übernehmen. Diese kennen ihre Aufgaben genau, das fördert die Motivation und damit die Qualität Ihrer Projektarbeit und Serviceleistungen. Sie werden sehen: Zufriedene Kunden sind treue Kunden. Zahlreiche Unternehmen, die im Ressourcenmanagement bereits auf SAP-Software vertrauen, konnten sich so entscheidende Wettbewerbsvorteile sichern und ihre Umsätze steigern. Zudem profitieren sie von deutlichen Einsparungen in der Wertschöpfungskette – schon allein wegen des geringeren administrativen Aufwands in Projekten. Beispiele aus der Praxis belegen dies.

IT-Dienstleister hat die weltweite Zusammenarbeit vereinheitlicht

Ein großer IT-Dienstleister hat beispielsweise mit SAP for Professional Services die Zusammenarbeit in internationalen Projekten verbessert. Über drei Kontinente hinweg lassen sich jetzt Ressourcen wirtschaftlich planen. Durch die erhöhte Transparenz können Mitarbeiter schneller und bestmöglich eingesetzt werden. Die verbesserte Ressourcenauslastung ermöglicht spürbare Einsparungen.

Das Unternehmen profitiert auch von der Integration der Anwendungen in das bestehende IT-System. Was zuvor lokal abgewickelt wurde, läuft jetzt weltweit einheitlich. So ergibt sich etwa die Angebotskalkulation heute aus den erfassten Planungsdaten, die Rechnungsstellung erfolgt automatisiert und im einheitlichen Layout. Informationen und Daten zu Aufträgen stehen unternehmensweit zur Verfügung. Das Ergebnis der Implementierung: Die Qualität der Projekte, die Produktivität und die Profitabilität sind deutlich gestiegen.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**
** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Consulting-Unternehmen reagiert schneller auf Veränderungen

Ein Consulting-Unternehmen aus dem IT-Sektor berät Kunden weltweit in Effizienzfragen. Durch die jährlichen Wachstumsraten von rund 30 Prozent stieg auch die Mitarbeiterzahl drastisch an. Die Firma benötigt daher leistungsstarke Planungswerkzeuge, mit denen sich Ressourcen komfortabel bereitstellen lassen – und setzt dabei auf SAP for Professional Services. Komplexe Projekte lassen sich nun wirtschaftlich planen und sicher abwickeln. Schon vor Beginn eines Kundenprojekts können die Projektleiter in den Anwendungen alles so einstellen, wie sie es im späteren Verlauf benötigen. Mitarbeiter lassen sich reservieren und Prognosen über künftig benötigte Ressourcen erstellen. Durch langfristige Analysen der anstehenden Projekte kann das Unternehmen früh abschätzen, welche Qualifikationen in Zukunft gebraucht werden. Aufträge werden integriert durch automatisierte Prozesse abgewickelt. Die Entscheidungsträger können Berichte in Echtzeit und Ad-hoc-Analysen erstellen. Ergebnis: Das Beratungsunternehmen kann sein Personal genau dort einsetzen, wo es benötigt wird, und proaktiv auf Veränderungen reagieren.

Mehrwert für alle

Von einem wirtschaftlichen Ressourcenmanagement profitieren alle, die in Ihrem Unternehmen direkt mit der Abwicklung von Projekten oder Serviceaufträgen beschäftigt sind.

Die Projektmanager können ihre administrativen Tätigkeiten deutlich reduzieren und sind durch aktuelle Informationen in der Lage, schnell auf Ressourcenengpässe und Veränderungen bei der Durchführung von Projekten zu reagieren.

Ihre Mitarbeiter wissen immer, welche Projekte anstehen und wie lange sie eingesetzt werden. Das erhöht die individuelle Planungssicherheit, beugt Unsicherheiten vor und fördert die Motivation. Das Controlling hat die volle Sicht auf aktuelle Auslastung, Kosten und mögliche Engpässe. Und das Management profitiert wie das ganze Unternehmen von der Auslastung der Kapazitäten, einer höheren Kundenzufriedenheit sowie der besseren Qualität und steigenden Rentabilität von Projekten.

Verschaffen Sie sich klare Vorteile im Wettbewerb, und:

- Senken Sie Kosten in der Wertschöpfungskette.
- Lasten Sie Ihre Ressourcen optimal aus.
- Erhöhen Sie die Qualität Ihrer Projekte.
- Freuen Sie sich über zufriedene Kunden.
- Steigern Sie Ihren Umsatz.

SAP for Professional Services unterstützt Ihr Ressourcenmanagement bestmöglich. Die Anwendungen und Funktionalitäten können exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Bei der Implementierung profitieren Sie von bewährten Szenarien und branchenspezifischen Standards. Nutzen Sie die Gelegenheit, und machen Sie sich selbst ein Bild. Gerne sprechen wir mit Ihnen über die Möglichkeiten der Anwendungen in einem persönlichen Gespräch.

Sie möchten mehr über das Ressourcenmanagement mit SAP for Professional Services erfahren? Dann kontaktieren Sie uns: www.sap.de