

mySAP Business Suite



mySAP™
PROFESSIONAL
SERVICES

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



mySAP™ BUSINESS SUITE: IHRE BRANCHE – IHR UNTERNEHMEN – IHRE ZUKUNFT

mySAP™ Business Suite ist ein Gesamtpaket aus offenen Unternehmenslösungen, die Ihnen eine flexible Geschäftsabwicklung, vollständige Integration und reibungslose Zusammenarbeit über das Internet ermöglichen. Und – die Lösungen sind so konzipiert, dass sie stets mit Ihrem Unternehmen wachsen.

mySAP Business Suite beruht auf SAP NetWeaver™. Diese umfassende Integrations- und Anwendungsplattform schafft die Voraussetzungen für innovative, funktionsübergreifende Geschäftsprozesse. Sie senkt Ihre Total Cost of Ownership (TCO), da sie den kundenspezifischen Integrationsaufwand reduziert und den gesamten Lebenszyklus Ihrer Softwarelösung unterstützt. SAP NetWeaver™ führt Menschen, Informationen und Geschäftsprozesse zusammen – über alle organisatorischen und technologischen Grenzen hinweg.

Als Teil der mySAP Business Suite zeichnet sich mySAP™ Professional Services durch seine erstklassige Funktionalität, die branchenspezifische Ausrichtung und die integrierten Best-Practices aus. So kann Ihr Unternehmen seine mySAP™ Professional Services entscheidend verbessern. Deshalb lautet unser Motto: „The best-run businesses run SAP“.

mySAP™ PROFESSIONAL SERVICES – OFFEN FÜR DAS GLOBALE BUSINESS



Haben Sie Ihre Projekte und Budgets im Griff? Wie sieht es mit der Auslastung Ihrer Mitarbeiter aus? Setzen Sie Ihre Ressourcen optimal ein? Ist Kundenorientierung ein Thema, das eine immer größere Rolle in Ihrem Unternehmen spielen wird? Das sind nur einige wenige Fragen, die dazu führen, dass EDV-gestützte Systeme zur Steigerung der Service Supply Chain bereits ihren Siegeszug angetreten haben.

mySAP™ Professional Services bietet als Produkt der mySAP™ Business Suite die Antwort auf diese Fragen mit den speziellen Anforderungen der Professional Services-Branche; die Lösung bietet Werkzeuge, Business Practices und Branchenkenntnisse, die ein erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen in der vollständig vernetzten Geschäftswelt von heute benötigt.

MIT mySAP™ PROFESSIONAL SERVICES HABEN SIE IHRE PROJEKTE VOLL IM GRIFF

In der Wirtschaft herrscht derzeit ein raues Klima, das den Unternehmen wenig Spielraum lässt. Die Gewinnspannen sind niedrig, die Erwartungen der Kunden steigen ständig und es ist wichtiger denn je, sämtliche Aspekte eines hoch komplexen und wettbewerbsintensiven Geschäfts fest unter Kontrolle zu halten. Erfolgreich sind nur die Unternehmen, die sich auf die profitabelsten Geschäftsmöglichkeiten konzentrieren, den Überblick über die Projektpipeline bewahren, Ressourcen und Know-how möglichst Gewinn bringend einsetzen und kostengünstige Abläufe maximieren.

mySAP™ Professional Services ist die leistungsstarke und umfassende Antwort auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Mit dieser Lösung können Sie Ihre Opportunities, Ressourcen, Erlöse und Kosten effektiv steuern und die hohen Ansprüche Ihrer Kunden an Qualität und Schnelligkeit problemlos erfüllen.

Mit mySAP™ Professional Services haben Sie die Fakten, Zahlen und Funktionen zur Hand, die Sie benötigen, um die richtigen Personen zur richtigen Zeit am richtigen Ort einzusetzen. Sie profitieren von einer integrierten Lösung, die sämtliche Prozesse für Professional-Services-Organisationen unterstützt – von der Akquise bis hin zur Fakturierung und darüber hinaus. Mit mySAP™ Professional Services haben Sie eine integrierte End-to-End-Lösung, mit der Informationen uneingeschränkt dort zur Verfügung stehen, wo sie benötigt werden.

EINE BEWÄHRTE LÖSUNG

FÜR IHRE SPEZIFISCHEN ANFORDERUNGEN

mySAP™ Professional Services bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Mehr Geschäftsabschlüsse durch effiziente Identifizierung, Bewertung und erfolgreiches Vorantreiben von Opportunities.
- Bessere Ressourcenauslastung durch einen vollständigen Einblick in die Verfügbarkeit aller Ressourcen; die richtigen Mitarbeiter können zur richtigen Zeit für die richtige Aufgabe eingesetzt werden.
- Höhere Mitarbeiterproduktivität durch Automatisierung von Prozessen, automatische Workflows, Informationszugriff jederzeit und überall sowie Unterstützung der effizienten Zusammenarbeit von Teams.
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit durch Einsatz der Mitarbeiter in Projekten entsprechend ihren Qualifikationen, ihrer Erfahrung und ihrer Neigungen.
- Effizientere Projektdurchführung und höhere Qualität der erbrachten Dienstleistungen mit Hilfe einer Lösung, die ein komplettes Bild von Projektstatus, Ressourcen, Zeitrahmen, Kosten und Erlösen liefert.
- Verkürzte Umsatzvorlaufzeit durch mobile Erfassung von Zeitaufwand und Spesen sowie Automatisierung der Abrechnungsprozesse.

UNTERSTÜTZUNG ALLER GESCHÄFTSPROZESSE

mySAP™ Professional Services ist eine umfassende, integrierte und offene Lösung. Sie unterstützt alle Kernprozesse Ihres Unternehmens, deckt den vollständigen Projektlebenszyklus ab und bietet Ihnen die Transparenz, die Sie benötigen, um jederzeit die erfolgreiche Führung und Profitabilität Ihres Unternehmens sicherzustellen.

VERTRIEB UND MARKETING

Eine umfassende Palette von Vertriebs- und Marketingwerkzeugen steht Ihnen zur Verfügung, um Ihr Unternehmen auf allen Ebenen zu unterstützen – von anspruchsvollen Kampagnen über die Definition und Beurteilung von Zielgruppen bis zur differenzierten Marktanalyse. Sie können sowohl auf vorhandene Kunden als auch auf völlig neue Interessenten abzielen und Leads abhängig von ihrer Qualität auswerten und bearbeiten. Erfolg versprechende Leads können automatisch in Opportunities umgewandelt werden, die Sie dann qualifizieren können, um sich auf die wertvollsten Opportunities zu konzentrieren.

Kombinieren und nutzen Sie alle Kanäle wie beispielsweise Ihre Web-Site, Call-Center und Kundenberater. Mit den leistungsfähigen Analysewerkzeugen können Sie den Erfolg Ihrer Vertriebs- und Marketingaktivitäten genau überwachen und Ihre Kräfte dort konzentrieren, wo sie die größte Auswirkung haben. Sie sind immer darüber informiert, wie es um Ihre Absatzchancen steht. Dank der nahtlosen Integration der Lösung haben Sie außerdem jederzeit Zugriff auf die Fakten und Zahlen, ganz gleich, wie und wann Ihre Kunden oder Interessenten Sie kontaktieren.

RESSOURCENMANAGEMENT

mySAP™ Professional Services bietet Ihnen die Möglichkeit, die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit für die richtigen Aufgaben weltweit einzusetzen. Dank ausgefeilter Suchmaschinen können Ressourcen auf globaler Ebene verwaltet werden: So können Projektmanager beispielsweise auf der Grundlage der Qualifikationen einzelner Mitarbeiter, ihrer Verfügbarkeit und organisatorischen Zuordnung schnell diejenigen ermitteln, die für die jeweiligen Projektrollen am besten geeignet sind. Projektmanager haben zudem die Möglichkeit, die Kapazitäten bestimmter Berater bereits vor der Vertragsunterzeichnung durch den Kunden zu reservieren und die Einsätze dieser Berater zu bestätigen, sobald der Vertrag zustande gekommen ist. Die vom Einsatzplaner vereinbarten Termine werden anschließend automatisch in den elektronischen Kalender des jeweiligen Beraters übernommen.

Sind Ihre eigenen Ressourcen ausgelastet, können Sie externe Auftragnehmer suchen, beurteilen und annehmen. Projektmanager haben die Möglichkeit, den aktuellen Status von Aufgaben und Projekten stets zu verfolgen, während die Berater ihren Zeitaufwand und ihre Spesen online über das Internet oder offline über ihre Laptops eingeben können. Dank der langfristigen Analyse Ihrer Projekt-Pipeline erhalten Sie außerdem einen frühzeitigen Einblick in den zukünftigen Qualifikationsbedarf. Mit diesem Wissen können Sie Schulungsprogramme – auch im Bereich des E-Learning – planen und veranstalten und daneben Ihre Personalbeschaffung von der Personalwerbung über Vorstellungsgespräche bis zu den Arbeitsverträgen effektiv verwalten.

PREISFINDUNG UND VERTRÄGE

mySAP™ Professional Services unterstützt die Festlegung von Basispreisen, Sie können jedoch auch vertrags- oder kundenspezifische Rabatte und Zuschläge vereinbaren. Die Lösung ermöglicht außerdem eine schnelle Ausarbeitung der Angebote sowie die Spezifizierung von Service-Level-Vereinbarungen und Vertragshierarchien auf der Grundlage von Kundenbedürfnissen und Servicehistorie. Berechtigte Benutzer im gesamten Unternehmen können schnell auf die Vertrags- und Preisfindungsinformationen zugreifen.

Die Fakturierung kann in mySAP™ Professional Services auf Festpreisbasis oder nach Zeit- und Materialaufwand erfolgen. Die Abrechnung kann pro Meilenstein, periodisch oder beim Erreichen vordefinierter Schwellenbeträge stattfinden und sichert so jederzeit gleichmäßige Erlöse und Transparenz für beide Seiten der Geschäftsbeziehung.

PROJEKTDURCHFÜHRUNG UND PROJEKTMANAGEMENT

SAP liefert umfassende Funktionen zur Planung, Durchführung, Steuerung und Analyse Ihrer Projekte vom Start bis zum Abschluss. Mit mySAP™ Professional Services können Sie alle Schlüsselparameter definieren: Phasen, Meilensteine, Aufgaben, Rollen und Zuständigkeiten. Sie können Personen, Dokumente, Checklisten und andere Ressourcen zuordnen und den Fortschritt präzise überwachen. Mit Hilfe von Suchmaschinen können Sie auf der Grundlage von Qualifikationen, Verfügbarkeiten und aktuellen Einsätzen die geeigneten Mitarbeiter für jedes einzelne Projekt finden.

In allen Projektphasen sorgen Workflows für den reibungslosen Ablauf der erforderlichen Schritte, ohne dass ein manuelles Eingreifen notwendig ist. Dies ermöglicht eine optimale Nutzung der kostbaren Zeit und erspart die mühsame und fehleranfällige Neuerfassung von Daten.

Die Erfassung von Zeitaufwand und Spesen spielt in Ihrem Unternehmen eine wichtige Rolle. Auch hier verhilft Ihnen mySAP™ Professional Services zu größerer Genauigkeit und Schnelligkeit. Die Mitarbeiter können Details von unterwegs über das Internet, ein Handheld-Gerät oder offline über ihren Laptop erfassen; im letzteren Fall findet anschließend eine Synchronisierung der Daten statt. Nach Genehmigung durch die Projektleiter werden diese Zahlen direkt in Ihre Projektmanagement- und Buchhaltungssysteme weitergeleitet – so bleiben die Entscheidungsträger in Ihrem Unternehmen auf dem Laufenden und Ihr Cashflow bleibt stabil.

Mit mySAP™ Professional Services können Sie Ihre Budgets exakt planen und die Kostenentwicklung über alle Projekte und Kunden hinweg genau verfolgen. Die Lösung überträgt die Daten automatisch in Ihre Backend-Systeme und ermöglicht Ihnen eine zeitnahe und genaue Abrechnung; daneben stellt sie Ihnen die Statistiken zur Verfügung, die Sie für Analysen, langfristige Strategieentwicklung und vieles mehr benötigen.

KNOWLEDGE MANAGEMENT

Wissen ist die solide Basis Ihres Unternehmens; Know-how ist Ihr Produkt, das Sie verkaufen und das Sie von Ihren Wettbewerbern unterscheidet. mySAP™ Professional Services hilft Ihnen bei der Weiterentwicklung, Erfassung, Weitergabe und Nutzung Ihrer Erfahrung und Ihres Wissens.

mySAP™ Professional Services ermöglicht Ihnen einen einfachen Zugriff auf dieses Wissen. Mit wenigen Mausklicks können Sie auf komplette Kunden-, Projekt- und Vertragshistorien zugreifen. Sie können Ihre Geschäftsbereiche, Wettbewerber und Mitarbeiter genau untersuchen, die Daten vergleichen, einander gegenüberstellen, im Gesamtüberblick darstellen oder im Detail anzeigen.

Mit Hilfe von mySAP™ Professional Services können Sie feststellen, über welches Wissen Ihre Organisation bereits verfügt, wie Sie dieses Wissen den Mitarbeitern, die es benötigen, zur Verfügung stellen können und wie Sie am besten neue Qualifikationen aufbauen.

Sie können außerdem effiziente, moderne Formen der Zusammenarbeit und des Wissenstransfers fördern, indem Sie beispielsweise Online-Diskussionsforen und virtuelle Chatrooms einrichten.

REPORTING UND ANALYSE

Als integrierte End-to-End-Lösung bietet mySAP™ Professional Services ideale Voraussetzungen für Analyse und Reporting. Die Daten können in Ihrem gesamten Unternehmen gesammelt und gemeinsam genutzt werden. Zusätzlich stellt SAP leistungsfähige, bewährte Business-Intelligence-Lösungen bereit, die Ihnen eine Untersuchung der Fakten und Zahlen aus einer Vielzahl von Perspektiven erlaubt.

mySAP™ Professional Services unterstützt Sie bei der Auswertung Ihrer Kundenbeziehungen – Opportunities erkennen, Trends identifizieren, die Profitabilität einzelner Kunden beurteilen. Da Sie einen vollständigen Überblick über Ihr Projektportfolio erhalten, können Sie die Profitabilität, Termineinhaltung und Ressourcenzuteilung von Projekten auf einen Blick prüfen. Projekte, die das Budget oder den vorgesehenen Zeitrahmen überschreiten, unprofitabel sind oder zu viele Ressourcen binden, sind einfach zu identifizieren. Zusätzlich stellt mySAP™ Professional Services Kennzahlen bereit, mit deren Hilfe Sie Ihre Projekte stärker an Ihrer Gesamtunternehmensstrategie ausrichten können.

MEHR ALS NUR EIN SOFTWAREPAKET

Mit mySAP™ Professional Services bekommen Sie mehr als ein Softwarepaket von der Stange; Sie erhalten eine Lösung, die offen ist für Individualsoftware, für Software anderer Hersteller und für Erweiterungen. Die Lösung ist flexibel, skalierbar und zukunftssträchtig und wird unterstützt durch den globalen Service und Support des weltweit führenden Anbieters von Unternehmenssoftware. Mit Best Practice for mySAP™ Professional Services können Sie vorkonfigurierte Geschäftsprozesse für eine schnellere und kostengünstigere Einführung nutzen.

FUNKTION	VORTEIL
Leistungsfähige End-to-End-Lösung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unterstützt den gesamten Projektzyklus von der Akquise bis zur Fakturierung
Vollständige Integration mit anderen Lösungen der mySAP™ Business Suite	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reduziert die Anzahl von Schnittstellen ■ Reduziert die Neuerfassung von Daten ■ Ermöglicht die unternehmensweite Sammlung und Nutzung von Daten ■ Vereinfacht die Beurteilung aller Aspekte Ihrer Geschäftstätigkeit und die Betrachtung des Gesamtbildes
Vertrieb und Marketing	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konzentriert Ihre Bemühungen auf die besten Leads und reduziert Streuverluste ■ Verhindert den Einsatz knapper Ressourcen für wenig Erfolg versprechende Projekte ■ Unterstützt die Konzentration auf die wertvollsten Opportunities und deren Umwandlung in zukünftige Projekte ■ Ermöglicht eine drastische Reduzierung der Vertriebskosten durch bessere Beurteilung von Opportunities ■ Macht den zukünftigen Bedarf transparenter und ermöglicht so eine genauere Prognose und Planung
Ressourcenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vereinfacht die Entscheidung über Projekteinsätze, indem die Genauigkeit und Aktualität der Ressourceninformationen sichergestellt wird ■ Ermöglicht Projektleitern und Einsatzplanern die Suche nach geeigneten Ressourcen auf Grundlage von Qualifikationen und Verfügbarkeit und steigert damit die Kapazitätsauslastung ■ Verhindert das „Horten“ von Ressourcen durch einzelne Unternehmensbereiche ■ Stellt den Einsatz der richtigen Personen zur richtigen Zeit am richtigen Ort sicher ■ Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch bessere Übereinstimmung von Qualifikationen und Anforderungen
Preisfindung und Verträge	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bietet Flexibilität zur wettbewerbsfähigen Preisgestaltung auf Grundlage der Kundenbedürfnisse ■ Vereinfacht die Vertragsgestaltung ■ Ermöglicht die Auswertung der Erlösrealisierung zu dem Zeitpunkt, zu dem die Dienstleistungen erbracht werden, unabhängig von der Fakturierung oder Bezahlung ■ Unterstützt flexible Fakturierungsmethoden wie Fakturierung auf Festpreisbasis, Fakturierung nach Zeit- und Materialaufwand sowie Fakturierungspläne
Projektdurchführung und Projektmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Liefert die erforderlichen Werkzeuge zur sorgfältigen Planung – der wichtige erste Schritt zur erfolgreichen Ausführung ■ Optimiert Planung, Einrichtung und Durchführung komplexer Projekte ■ Ermöglicht die genaue und zeitnahe Erfassung von Zeitaufwand und Spesen ■ Bietet differenzierte und flexible Projektabrechnung
Knowledge Management	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stellt ein Repository bereit, das der gesamten Organisation wertvolle Unternehmensdaten zur Verfügung stellt ■ Ermöglicht die Nutzung des kollektiven Know-how und Wissens ■ Erleichtert die Wiederverwendung früherer Arbeitsergebnisse
Reporting und Analyse	<ul style="list-style-type: none"> ■ Liefert relevante Informationen aus verschiedenen Systemen, die auf die Anforderungen der einzelnen Rolle zugeschnitten sind ■ Stellt eine vollständige Sicht der Unternehmensvorgänge und Informationen bereit und ermöglicht so eine besser informierte Entscheidungsfindung ■ Unterstützt die Unternehmensführung bei der Analyse von Projekten bezüglich Kosten, Erlösen, Fortschritt, Ressourcen und Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Web-Site:

<http://www.sap.de/professionalservices>

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24*

F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus