

TALENT SUPPLY CHAIN MANAGEMENT MIT LÖSUNGEN VON SAP

SPITZENKRÄFTE ANWERBEN UND BINDEN MIT EXAKTEN BEDARFSPROGNOSEN

Das Portfolio SAP for Professional Services unterstützt Dienstleistungsunternehmen mit Anwendungen und Services für das Talent Supply Chain Management (TSCM). Es liefert eine Reihe integrierter Geschäfts-szenarien für das reibungslose Management von Mitarbeitern und Geschäftschancen.



Spitzenkräfte wirken als Magnet

Als Dienstleistungsanbieter wissen Sie, was Ihre Kunden erwarten: Mitarbeiter mit umfassenden Branchenkenntnissen oder fundiertem Fachwissen. Außerdem sollten sie sich am jeweiligen Einsatzort sehr gut auskennen – am besten weltweit.

Ihr Markenname spielt bei der Auftragsvergabe eine wichtige Rolle, aber Dienstleistungskunden entscheiden sich zunehmend für Anbieter, die über die wenigen hervorragenden Spitzenkräfte verfügen. Erfolg hat demnach derjenige, der über qualifizierte Mitarbeiter verfügt und diese effizient und zu wettbewerbsfähigen Konditionen zur Leistungserbringung zur Verfügung stellen kann.

Fachkräfte als wichtigstes Unternehmenskapital

Ihre hoch qualifizierten Fachkräfte sind Ihre wichtigsten – und teuersten – Ressourcen. Sie bilden das wesentliche Unterscheidungsmerkmal im Wettbewerb. Personalkosten und Zusatzleistungen können über zwei Drittel Ihrer Betriebskosten betragen, daher sind der effiziente Einsatz und das optimale Management Ihrer Mitarbeiter ausschlaggebend für Ihren Erfolg.

Präzise Bedarfsprognosen als Erfolgsbasis

Für eine präzise Bedarfsprognose ist es entscheidend zu wissen, welche Qualifikationen Ihre Kunden wo und wann erwarten. Nur mit diesen Informationen können Sie Ihren Bedarf planen und Spitzenkräfte zielgerichtet anwerben,

binden und fördern. Eine vollständig integrierte Talent Supply Chain liefert die notwendige Unterstützung für das Management von Fachkräften, Ressourcen, Bedarfen und Lieferantenbeziehungen – im Einklang mit Ihren langfristigen, strategischen Unternehmenszielen.

Die Lösung für Ihr Talent Supply Chain Management

Das Portfolio SAP for Professional Services umfasst integrierte Lösungen, Anwendungen und Services, die Sie bei der Abstimmung der wichtigsten Geschäftsprozesse des Talent Supply Chain Management (TSCM) unterstützen: Talentmanagement, Ressourcenmanagement, Bedarfssteuerung und Lieferantenverwaltung.

Ein effektives TSCM hilft Ihnen, Fachpersonal in Echtzeit zuzuweisen und langfristige Planungen zur Förderung von Spitzenkräften vorzunehmen. Die integrierten Prozesse versorgen Sie mit einem globalen Überblick auf die Verfügbarkeit von Fachqualifikationen zur Abdeckung des aktuellen und zukünftigen Fachkräftebedarfs.

Das Lösungsportfolio von SAP unterstützt Sie bei den folgenden zentralen Aufgaben:

- Schnelle Anwerbung talentierter Bewerber
- Implementierung von Strategien zur Bindung von Spitzenkräften
- Rentabler Personaleinsatz bei Projekten
- Analyse von Bedarfsdaten für eine bessere Personalplanung

Schnelle Anwerbung talentierter Bewerber

Für die Dienstleistungsbranche spielt die Anwerbung, Förderung und Bindung qualifizierter Mitarbeiter eine Schlüsselrolle. Die Talent Supply Chain setzt gleich zu Beginn an – beim Einstellungsprozess. SAP®-Software bietet Ihnen alle Funktionen, die Sie für die erfolgreiche Rekrutierung von Mitarbeitern benötigen. Die Anwendung SAP E-Recruiting beispielsweise ermöglicht Ihnen die elektronische Bewerbervorauswahl, das Filtern und Sortieren von Bewerbern sowie deren Einstufung. Der gesamte Personalbeschaffungsprozess wird abgedeckt: von der Kontaktaufnahme über die Einstellung bis zur zielgerichteten Suche von Spitzenkräften. Die Anwendung dokumentiert alle Interaktionen zwischen Bewerbern und Ihrem Unternehmen, sodass Sie schnell geeignete Kandidaten ermitteln und Ihre Personalbeschaffung zeit- und kosteneffizient gestalten können.

Strategien zur Bindung von Spitzenkräften

Ein Personalbeschaffungsprogramm ist nur dann effektiv, wenn es Ihnen auch gelingt, Spitzenkräfte langfristig zu binden. Viele Dienstleistungsanbieter kombinieren daher Vergütungspakete mit Schulungsprogrammen, um Mitarbeiter für gute Leistungen zu belohnen und ihnen die Möglichkeit zur weiteren Qualifizierung zu geben. So werden Fachkräfte in ihrer Karriereentwicklung gefördert, und ihre Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber steigt.

Vergütungsprogramme gezielt entwickeln

Gut durchdachte, innovative Vergütungsprogramme, wie beispielsweise leistungs- und qualifikationsabhängige Gehälter, variable Bezüge und längerfristige Anreize tragen dazu bei, dass Ihre Mitarbeiter motiviert bleiben und Topleistungen erbringen. Mit SAP-Software können Sie z. B. eine Vergleichsanalyse für Vergütungspakete durchführen, die sowohl interne als auch externe Benchmark-Daten berücksichtigt. So stellen Sie sicher, dass Ihre Vergütungsangebote attraktiv und konkurrenzfähig sind.

Die konsolidierte Darstellung erleichtert Ihnen, alle Aspekte der Mitarbeitervergütung zu verwalten: von der Budgetierung über das Management von Unternehmensbeteiligungen bis hin zur Stellenbewertung. Die Software hilft Ihnen auch dabei, die Wiederbesetzung von Schlüsselpositionen zu planen.

Fortbildungsmaßnahmen individuell planen

Die Investitionen von Dienstleistungsunternehmen in die Fortbildung Ihrer Mitarbeiter sind erheblich. Je nach Lerntyp stellt jede Fachkraft individuelle Schulungsanforderungen. Daher sind gezielte Funktionen für die Fortbildungsplanung notwendig, mit denen allen Mitarbeitern auf effiziente Weise maßgeschneiderte Schulungen angeboten werden können.

Die Anwendung SAP Learning Solution im SAP-Portfolio bietet mit dem „Blended Learning“ die optimale Mischung verschiedener Lernmethoden: von klassischen Präsenzs Schulungen über flexi-



Das Portfolio SAP for Professional Services umfasst integrierte Lösungen, Anwendungen und Services, die Sie bei der Abstimmung der wichtigsten Geschäftsprozesse des TSCM unterstützen.

bles internetbasiertes Training bis hin zu Virtual Classrooms.

E-Learning als flexibles Fortbildungsangebot

Ihre Mitarbeiter sind fast immer im Dienste Ihrer Kunden unterwegs. Für sie bietet E-Learning eine optimale Möglichkeit, sich konsequent fortzubilden – unabhängig von Zeit und Ort. Mit E-Learning lassen sich Ihre Schulungskosten erheblich verringern, da im Vergleich zu Präsenzs Schulungen geringere Reise- und Verwaltungskosten anfallen.

Rentabler Personaleinsatz bei Projekten

Das Ressourcenmanagement ist eine der Hauptkomponenten im Talent Supply Chain Management. Die korrekte Einschätzung, Zuordnung und optimale Förderung interner wie externer Mitarbeiter sichert eine ideale Personalbesetzung und hohe Auftragsrentabilität. Das SAP-Lösungsportfolio gibt Ihnen dazu die notwendigen Funktionen an die Hand: Sie können nach einzelnen Qualifikationen suchen, die Verfügbarkeit von Fachkräften prüfen und die Ressourcen auf der Grundlage des prognostizierten Qualifikationsbedarfs reservieren. Dank einer weltweiten Übersicht über die Qualifikationsanforderungen lässt sich ein regionen- und auftragsübergreifender Einsatz Ihrer Projektmanager und -mitarbeiter planen.

Weltweite Einsätze optimal managen

Kunden haben zunehmend globale Anforderungen. Daher unterstützt die SAP-Anwendung auch den internationalen Einsatz von Mitarbeitern. Alle Personalprozesse zur Beschäftigung eines Mitarbeiters im Ausland können lückenlos verwaltet werden: von der Einsatzplanung über die Personalverwaltung und -abrechnung im Zielland bis zur Rückkehr.

Externe Mitarbeiter unkompliziert einbinden

Wenn nicht genügend interne Ressourcen verfügbar sind, müssen Partner, Subunternehmen und Offshore-Ressourcen identifiziert und eingebunden werden. Mit den SAP-Funktionen zur Lieferantenkooperation können Sie

Subunternehmer nahtlos integrieren. Zudem erhalten Sie in Echtzeit einen Überblick über alle externen Ressourcen. Neben den integrierten Funktionen für das Ressourcenmanagement haben Sie die Option, Ressourcen über Microsoft Outlook einzuplanen. Im Lieferantenportal haben auch Partner einen Self-Service-Zugriff, um dort ihrerseits die erforderlichen administrativen Aufgaben erledigen zu können.

Analyse von Bedarfsdaten für eine bessere Personalplanung

Die Bedarfsplanung und -steuerung ist ein weiterer Schlüsselbereich im TSCM. Das in die SAP-Lösung integrierte Geschäftsszenario für Account- und Opportunity-Management verknüpft Vertriebsdaten mit dem Ressourcenmanagement und sorgt so für eine bessere Planung und Terminierung von Mitarbeiterereignissen.

Auch andere wichtige Prozesse des Human Capital Management lassen sich präziser ausführen: Sie können Leads effizienter verwalten, indem Sie einem umfassenden Datensatz mit Kunden, Interessenten und Opportunities anlegen. Alle wichtigen Informationen zu Kunden und Projekten werden erfasst und überwacht: detaillierte Profile, die vollständige Interaktionshistorie, relevante Entscheidungsträger und die Risikobewertung für das Projekt. Mit der Koordination und Optimierung aller kundenorientierten Geschäftsprozesse bauen Sie rentable und langfristige Beziehungen zu Bestandskunden auf und machen Ihr Angebot auch für Neukunden attraktiver.

Eine vollständig integrierte Talent Supply Chain liefert die notwendige Unterstützung für das Management von Fachkräften, Ressourcen, Bedarfen und Lieferantenbeziehungen im Einklang mit Ihren langfristigen, strategischen Unternehmenszielen.

Aussagefähige Analysedaten als Entscheidungsgrundlage nutzen

Für die Optimierung der Talent Supply Chain sind Analysen unverzichtbar. Das SAP-Portfolio verfügt über ausgereifte Analysefunktionen der Anwendung SAP ERP Human Capital Management. Damit erhalten Sie die notwendigen Informationen, um aktuelle oder zukünftige Personalengpässe zu umgehen.

Für die integrierte Sicht auf alle Personalprozesse – von der Einstellung, Nachfolgeplanung von Schlüsselpositionen, leistungsorientierten Vergütung bis hin zu Weiterbildungsprogrammen – liefert Ihnen SAP for Professional Services wertvolle Daten, mit denen Sie Ihre Talentmanagement-Programme optimieren und zukunftsorientiert planen können.

Zusammenfassung

Ein effektives Talent Supply Chain Management trägt dazu bei, dass Ihre Mitarbeiter exzellente Leistungen erbringen und Sie die Rentabilität Ihres Unternehmens erhöhen – durch höhere Kundenzufriedenheit und niedrigere Betriebskosten. SAP for Professional Services hilft Ihnen, die richtige Mischung hoch qualifizierter und kompetenter Mitarbeiter anzuwerben und zu binden. Darüber hinaus unterstützt Sie die Anwendung durch genauere Bedarfsprognosen beim optimalen Einsatz Ihrer Ressourcen. So können Sie anspruchsvollen Kunden außergewöhnliche Leistungen bieten.

Vorteile

Mit SAP for Professional Services erreichen Sie folgende Vorteile:

- **Maximierung der Unternehmensleistung:** Sie finden die richtigen Mitarbeiter und können deren Qualifikationen an der richtigen Stelle und zum richtigen Zeitpunkt einsetzen.
- **Bessere Nutzung von Fachkräften:** Sie integrieren die Schlüsselbereiche Bedarfssteuerung und Ressourcenmanagement und erzielen eine optimale Personalbesetzung bei Kundenaufträgen und Projekten.
- **Bindung von Spitzenkräften:** Sie erleichtern die klare Definition der Karriereziele und der Weiterentwicklung von Mitarbeitern im Unternehmen und sorgen für eine qualifikations- und leistungsbezogene Vergütung Ihrer Mitarbeiter.
- **Vorbereitung von Wachstum und Innovationen:** Sie ermitteln und schließen Personallücken proaktiv durch Mitarbeiter mit geeignetem Profil und Entwicklungspotenzial.
- **Verbesserung der Planung und Entscheidungsfindung:** Sie setzen individuelle Kennzahlen und Bewertungsmaßstäbe (KPIs) bei Ihren Fachkräften im Einklang mit den unternehmerischen Zielsetzungen fest und können diese in Echtzeit bereitstellen. Die Software erlaubt Personalmanagern, schnell einheitliche Performancepläne zu erstellen, die auf individuelle Anforderungen abgestimmt sind.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie als Dienstleistungsanbieter von einer integrierten Talent Supply Chain profitieren können, wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/dienstleistung.

50 092 489 (08/11)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern weltweit. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.