

SAP Customer Success Story Utilities



„BK01 ist ein optimales Werkzeug zur automatisierten Verarbeitung des elektronischen Massenzahlungsverkehrs. Die hohe Zuordnungsquote von über 99 Prozent verdeutlicht die Zuverlässigkeit und Effizienz der Anwendung.“

Karl-Heinz Koch, Geschäftsführer, ENTEGA Vertrieb GmbH & Co. KG

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Die südhessische Energievertriebsgesellschaft ENTEGA hat als erstes Unternehmen der Branche die Anwendung BK01 für die elektronische Zuordnung von Massenzahlungseingängen eingeführt und erzielt eine Zuordnungsquote von über 99 Prozent.

Internetadresse

www.entega.de

Die wichtigsten Herausforderungen

- Optimierung der elektronischen Zahlungsabwicklungsprozesse
- Übertragung der BK01-Funktionalitäten für die Immobilienwirtschaft auf die Ver- und Entsorgungswirtschaft unter Berücksichtigung branchenspezifischer Anforderungen
- Schaffung eines modifikationsfrei einsetzbaren Produkts mit Releasesicherheit
- Kein verwendungszweckorientiertes Verfahren

Lösung und Services

BK01 in Verbindung mit SAP for Utilities exklusiv für die Aareal Bank

Entscheidung für SAP

- Sehr gute Erfahrung aus Projekten für die Immobilienwirtschaft
- Branchenwissen, Lösungs-Know-how und Flexibilität der Berater von SAP Consulting

Highlights der Implementierung

- Kurze Projektlaufzeit
- Durchführung im definierten Zeit- und Kostenrahmen
- Geringer Aufwand auf Kundenseite
- Hoher Zufriedenheitsgrad des Kunden

Hauptnutzen für den Kunden

- Gravierende Verbesserung der automatischen Zuordnung von Zahlungseingängen gegenüber herkömmlichen Zahlungsverfahrensverfahren auf über 99 Prozent
- Sehr geringer Nachbearbeitungsaufwand
- Höchste Integration mit der Branchenlösung SAP for Utilities
- Nahezu keine kundenseitigen Reklamationen
- Entlastung der Sachbearbeiter von aufwandsintensiven Routinetätigkeiten
- Investitionssicherheit

Implementierungspartner

- SAP Consulting*
- Aareal Bank Gruppe

Vorhandene Systemlandschaft

Branchenlösung SAP for Utilities, SAP R/3® 4.6

Datenbank

Oracle

Hardware

SUN

Betriebssystem

SUN Solaris

ENTEKA

Energievertriebsgesellschaft optimiert mit BK01® Massenzahlungsverkehr – Gemeinschaftsleistung von SAP® Consulting und Aareal Bank

Karl-Heinz Koch, Geschäftsführer der ENTEGA Vertrieb GmbH & Co. KG, zeigt sich sehr zufrieden: „Die Trefferquote bei der automatischen Zahlungseingangszuordnung liegt bei über 99 Prozent. Unsere Erwartungen haben sich mehr als erfüllt.“ Als erstes Unternehmen der Branche hat die Energievertriebsgesellschaft ENTEGA die Anwendung BK01® für die elektronische Verarbeitung und Zuordnung von Massenzahlungseingängen erfolgreich eingeführt. BK01 für SAP for Utilities entstand in enger Kooperation von SAP® Consulting und der Aareal First Financial Solutions AG, den Zahlungsverkehrsspezialisten in der Aareal Bank Gruppe.

ENTEKA, Vertriebsgesellschaft der HEAG Südhessischen Energie AG sowie der Stadtwerke Mainz AG, hat sich als zuverlässiger Lieferant für Strom, Erdgas, Wasser und Wärme in der Region Rhein-Main-Neckar fest etabliert. Nahezu eine Million Menschen werden mit Energie und Trinkwasser beliefert. 350 Mitarbeiter der Unternehmen ENTEKA Vertrieb und ENTEKA Service erwirtschafteten im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von rund 749 Millionen Euro. Der Kundenbestand umfasst 850.000 Vertragskonten.

Eindeutige Zuordnung der Zahlungseingänge

Die Funktionsweise von BK01 für die elektronische Verarbeitung und Zuordnung von Vertragskonten gestaltet sich gleichermaßen effizient und sicher. Für jedes ENTEKA-Kundenvertragskonto wird systemseitig eine virtuelle BK01-Kontonummer vergeben und mit den Stammdaten und der Sollstellung im ERP-System von SAP verknüpft. Der Endkunde überweist seine monatlichen

* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

**SAP Systems
Integration AG**

St. Petersburger Straße 9
01069 Dresden
T +49/3 51/48 11-0
F +49/3 51/48 11-303
www.sap-si.de

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*
* gebührenfrei in Deutschland
T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**
** gebührenpflichtig
E info.germany@sap.com
www.sap.de

Abschlagszahlungen und die Jahresendabrechnung auf die ihm zugeteilte BK01-Kontonummer. Auf diese Weise ist eine eindeutige, automatische Zuordnung möglich. Sämtliche Zahlungseingänge, ganz gleich, ob Überweisungen oder Lastschriften, werden mit einer Trefferquote von über 99 Prozent korrekt zugeordnet. „Als Pilotkunde waren wir vom Ergebnis des ersten Buchungslaufs mit BK01 überrascht. Gegenüber der bisherigen Zahlungsverkehrsanwendung, die eine Trefferquote von 70 Prozent erreichte, bedeuten über 99 Prozent einen enormen Fortschritt“, lobt Iris Ennouri, Projektleiterin, ENTEGA Service, die neue Anwendung.

Das Leistungspaket von BK01 umfasst neben einem unterstützenden Korrespondenzpaket, beispielsweise für die Bekanntgabe neuer BK01-Kontonummern sowie für Mahnungen und Erinnerungsschreiben, auch Lösungen für Sammelrechnungen der Sondervertragskunden und ein schnelleres Reporting. Neben dem Zahlungsverkehr im Debitorenbereich nutzt ENTEGA das kreditorische BK01 für wiederkehrende Ausgangszahlungen. Regelmäßige Abbuchungen werden in der Finanzbuchhaltung automatisch auf den entsprechenden Aufwandskonten verbucht.

Überzeugender Nutzen

Mit dem Einsatz von BK01 hat sich für ENTEGA eine Fülle von Vorteilen ergeben. Die Zahl der ungeklärten Geschäftsvorfälle und der daraus resultierende Nachbearbeitungsaufwand haben sich drastisch verringert, weil es so gut wie keine Buchungen mit Klärungsbedarf gibt. „BK01 ist aus unserer Sicht das am weitesten automatisierte und integrierte Verfahren zur Zuordnung und Weiterverarbeitung von Bankdaten im Zahlungsverkehr“, so Iris Ennouri. Aufgrund des beschleunigten Zahlungsverkehrs kann die Finanzbuchhaltung mit tagesaktuellen Zahlen operieren. Kundenseitige Rückfragen sind beachtlich zurückgegangen. Die Sachbearbeiter, die früher mit Routinearbeiten belastet

waren, können sich stärker auf fachspezifische Aufgaben konzentrieren. „Wir erhalten benötigte Informationen schneller, senken Kosten und schaffen Freiräume für serviceorientierte Tätigkeiten“, bestätigt Karl-Heinz Koch.

SAP und Aareal Bank: Zwei Traditionsunternehmen erneut gemeinsam erfolgreich

Für die Entwicklung von BK01 für die Ver- und Entsorgungswirtschaft und die Einführung bei ENTEGA bündelten spezialisierte Teams von SAP Consulting und der Aareal Bank ihre Kompetenzen. Das ambitionierte Pilotprojekt startete im Januar 2005 und endete nur knapp sechs Monate später mit dem reibungslosen Produktivstart – für Iris Ennouri „eine Punktlandung in-time und in-budget.“

Den schnellen Projekterfolg führt Iris Ennouri in erster Linie auf die ausgeprägte Qualifikation und Lösungskompetenz des gesamten Teams zurück: „SAP Consulting hat sämtliche Entwicklungsleistungen erbracht sowie die technische und fachliche Implementierung federführend begleitet. In Kombination mit dem bankenspezifischen Expertenwissen des Aareal-Teams hat dies den Projektfortschritt entscheidend beeinflusst und eine zügige Inbetriebnahme gewährleistet.“

Die modifikationsfreie und standardkonforme Anwendung steht allen SAP-for-Utilities-Anwendern und Kunden der Aareal Bank ab sofort zur Verfügung. BK01 setzt bereits seit Jahren Maßstäbe in der Immobilienwirtschaft. Etwa 2.200 Kunden mit sieben Millionen zu verwaltenden Wohneinheiten nutzen die integrierte Zahlungsverkehrsanwendung. Die Ausweitung auf die Ver- und Entsorgungswirtschaft ist ein weiterer Meilenstein in der erfolgreichen Zusammenarbeit von SAP und Aareal Bank.

BK01® ist eine eingetragene Marke der Aareal Bank