

SAP Customer Success Story Automobilbranche



„B.ON.D. unterstützt unsere wichtigsten Ziele: Innovation und Dienst am Kunden.“

Hans-Jürgen Abt, Geschäftsführer der Abt Sportsline Servicecenter GmbH

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Der Autotuner Abt Sportsline setzt in seinem 2004 gegründeten Servicecenter auf B.ON.D. Die SAP-Partnerlösung auf Basis von SAP ERP sorgt für eine schnelle Ersatzteilbeschaffung, verkürzt die Durchlaufzeiten in der Werkstatt und schafft so die Basis für hohe Wirtschaftlichkeit.

Internetadresse

www.abt-sportsline.de

Die wichtigsten Herausforderungen

- Einführung einer Komplettlösung auf der grünen Wiese
- Neuer Geschäftsbereich muss sofort mit Herstellern kommunizieren
- Kosteneffiziente Lösung angestrebt

Projektziele

- Durchgängige Geschäftsprozesse von der Serviceanfrage bis zur Kundenrechnung
- Schnelle Auswertungen von Geschäftszahlen und Ertragslage
- Dealer-Management-System muss auch künftige Geschäftsanforderungen abbilden

Lösungen und Services

SAP-ERP-basierte Partnerlösung B.ON.D (Business on Demand) der global-e-net dms GmbH

Entscheidung für SAP

- Branchenprozesse auf Basis bewährter SAP-Standardfunktionen
- Langfristige Investitionssicherheit
- Branchen-Know-how des Implementierungspartners

Highlights der Implementierung

Einführung der kompletten Lösung in 30 Tagen

Hauptnutzen für den Kunden

- Aktuelle Geschäftszahlen auf Knopfdruck
- Komfortable und schnelle Ersatzteilbeschaffung
- Schnelle Auftragsabwicklung
- Mietbetrieb der Software (Application Service Providing) zum monatlichen Festpreis
- Hohe Mitarbeiterakzeptanz dank komfortabler Benutzeroberfläche
- Digitale Wartungs- und Reparaturanleitungen in der Werkstatt verfügbar

Implementierungspartner

VAPS EDV-Service & Vertrieb GmbH

Integration von Nicht-SAP-Produkten

ETKA, ELSA, SAGA2 sowie 64 weitere Herstellerschnittstellen

ABT SPORTSLINE SERVICECENTER GMBH

Abt steht für Performance. Nicht nur im Rennsport, sondern auch als Servicepartner für Fahrzeuge des Volkswagenkonzerns. Seit 2004 betreibt das Erfolgsteam den neuen Geschäftszweig und verlässt sich dabei auf die SAP®-ERP-basierte Branchenlösung B.ON.D für Autohändler und Servicebetriebe.

Im Motorsport macht nicht der beste Wagen das Rennen, sondern das beste Team. Abt Sportsline aus Kempten setzt diese Erkenntnis immer wieder aufs Neue erfolgreich um. Neben dem Tuningbetrieb und den Motorsportaktivitäten für Audi und VW rundet seit Ende 2004 ein für alle Marken des VAG-Konzerns autorisierter Servicebetrieb das Dienstleistungsspektrum ab. Somit fahren die Besitzer von schnellen Autos nicht nur zum Tuning bei Abt vorbei, sondern vertrauen auch bei der Wartung auf die langjährige Erfahrung des Spezialisten.

Mit dem Abschluss des Servicevertrags stand auch die Frage nach einem geeigneten Dealer-Management-System im Raum. Darüber sollten nicht nur Serviceaufträge abgewickelt werden, sondern auch das gesamte Controlling und die Kommunikation mit den Herstellern, beispielsweise für die Ersatzteilbeschaffung. Die Wahl fiel auf Business on Demand, kurz: B.ON.D. Die SAP®-Partnerlösung wurde gemeinsam von global-e-net dms GmbH und der VAPS EDV-Service & Vertrieb GmbH entwickelt. Als Einkaufs- und Dienstleistungsgesellschaft der deutschen Volkswagen- und Audi-Partner stattet die VAPS ihre Servicepartner auf Wunsch mit der Branchenlösung aus.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**
** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com
www.sap.de

ASP sorgt für kalkulierbare IT-Kosten

„Die IT muss funktionieren und möglichst alle Servicebereiche durchgehend unterstützen“, sagt Hans-Jürgen Abt. „Daher haben wir uns für B.ON.D entschieden.“ Die Branchenlösung basiert auf SAP ERP und unterstützt herstellerunabhängig alle Aufgaben, die in einem Autohandels- und Serviceunternehmen anfallen. Ein besonderer Vorteil für das junge Unternehmen: Abt musste die Lösung und die zum Betrieb erforderlichen Server nicht kaufen. Der Implementierungspartner VAPS bietet SAP-Software nach dem sogenannten ASP-Modell an. ASP steht für Application Service Provider. Das heißt: VAPS stellt die Lösung samt Hardware im eigenen Rechenzentrum zum Einsatz bereit und kümmert sich auch um die Wartung und sämtliche Aktualisierungen. Abt benötigt dagegen lediglich handelsübliche PC-Arbeitsplätze und nutzt den vollen Funktionsumfang der SAP-Software über eine gesicherte Internetverbindung. Dafür zahlt das Unternehmen inklusive aller Lizenzgebühren einen monatlichen Fixpreis.

Startklar in 30 Tagen

Arno Häcker, IT-Leiter bei Abt Sportsline, freut sich über die umfassenden Services, die mit ASP verbunden sind: „Datensicherung, Programmpflege, Systemanpassungen, Aktualisierung der Herstellerdaten und die Verfügbarkeit der Server – das alles übernimmt die VAPS für uns.“ Die benötigten Daten und Anwendungen liegen sicher im Rechenzentrum des Serviceproviders.

Weil VAPS praktisch das gesamte IT-Rückgrat betreibt, ging auch die Implementierung zügig voran. Schon nach 30 Tagen konnte Abt die neue Lösung einsetzen. Die Implementierung selbst erfolgte im Rechenzentrum der VAPS. Lediglich die individuellen Anpassungen an die Geschäftsprozesse von Abt und die Schulungen erfolgten beim Kunden vor Ort.

Schneller Boxenstopp zur Inspektion

Mithilfe von B.ON.D. lassen sich Serviceaufträge schnell und effektiv erledigen. Eine entscheidende Hilfe für die Mitarbeiter sind vor allem genau aufeinander abgestimmte und weitgehend automatisierte Prozesse, von der Auftragsannahme über die Werkstattabwicklung und Ersatzteilbeschaffung bis zur Rechnungsstellung. Nachdem in der Werkstatt zum Beispiel diagnostiziert wurde, welche Teile für Service oder Reparatur benötigt werden, weist das System automatisch aus, ob die benötigten Ersatzteile am Lager sind. Fehlende Teile lassen sich aus einem elektronischen Ersatzteilkatalog (ETKA) über das Internet direkt beim entsprechenden Hersteller bestellen.

ETKA hilft in der Werkstatt

ETKA erleichtert auch die tägliche Arbeit im Service. So haben die Mechaniker über das Internet Zugriff auf Reparatur- und Wartungsanleitungen, die sie bei der täglichen Arbeit am Fahrzeug unterstützen. Darüber hinaus erfolgen bei Abt auch Garantie- und Kulanzanfragen an die Hersteller direkt über B.ON.D. Der Vorteil: Bei Abt gibt es keine handgeschriebenen Formulare in Aktenordnern. Alle Geschäftsvorgänge werden komplett von der IT-Lösung verwaltet und lassen sich mit wenigen Mausklicks einsehen, prüfen oder bearbeiten.

Auskunft bei Anruf

Durchgängige Datenflüsse zwischen Werkstatt, Materialwirtschaft, Buchhaltung und Lager bieten den Servicemitarbeitern den schnellen Zugriff auf alle wichtigen Informationen. Ruft ein Kunde an, erhält er schon nach wenigen Sekunden Auskunft über den Stand seines Auftrags oder einer Garantieabwicklung. Auch detaillierte Auswertungen zu Umsätzen, Kostenfaktoren oder zur momentanen Auftragslage stehen nun auf Knopfdruck bereit. Abt hat dadurch jederzeit einen Überblick über die aktuelle Geschäftsentwicklung und kann sein Serviceportfolio konsequent auf die Bedürfnisse seiner anspruchsvollen Kunden ausrichten.