

SAP® BusinessObjects™ **EDGE BUSINESS INTELLIGENCE** DIE FLEXIBLE LÖSUNG FÜR KLEINE UND MITTLERE KOMMUNEN

Herausforderung Business Intelligence: so vielfältig wie die Kommunalverwaltung selbst

Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit in adäquater Form und Qualität an der richtigen Stelle. Ob für Planungs- und Steuerungszwecke, für das operative Berichtswesen und Führungsinformationssysteme oder zur Erfüllung externer Berichtspflichten: Der Bedarf der Kommunen an verlässlichen und zielgruppenspezifisch aufbereiteten Informationen steigt kontinuierlich.

Heute erfolgt die Informationsgewinnung vielfach noch mit den Standardwerkzeugen der Fach- sowie der ERP-Anwendungen. Eine höhere Nachfrage nach aktuellen Informationen wirkt sich insofern in vielen Fällen nachteilig auf die Performance der operativen Systeme aus. Auch sind die meisten Standardberichtswerkzeuge funktional äußerst begrenzt: Eingeschränkte Ausgabemedien sowie Formatierungs- und Visualisierungsmöglichkeiten, starre Auswertungsoptionen oder arbeitsintensive Aufbereitungen über Office-Anwendungen sind die Regel. Das entscheidende Problem liegt aber darin, dass für unterschiedlichste Aufgabenstellungen betriebswirtschaftliche und Fachinformationen zusammengeführt werden müssen, was wiederum mit aufwändigen manuellen Datenkonsolidierungs- und Datenbereinigungsprozessen verbunden ist.

Weder mit Blick auf die Haushaltslage noch aus der IT- und Steuerungsperspektive einer Kommunalverwaltung kann die Lösung darin bestehen, dass in den

einzelnen Fachbereichen autonom und „wildwüchsig“ hochspezifische Insel-lösungen für Business Intelligence auf-beziehungsweise ausgebaut werden.

Was wird stattdessen benötigt? Eine Software, die von Beginn an oder schrittweise als verwaltungsweite Business-Intelligence-Plattform genutzt werden kann. Eine BI-Lösung, die die unterschiedlichsten Anforderungen hinsichtlich eines standardisierten Berichtswesens, Ad-hoc-Reportings sowie anspruchsvoller Visualisierungsmöglichkeiten erfüllt. Die optional über leistungsstarke Funktionen für Datenintegration und Datenmanagement verfügt und damit die IT-Abteilung von Routineaufgaben entlastet. Kurz gesagt: Kleinere und mittlere Kommunalverwaltungen benötigen SAP BusinessObjects Edge BI.

BI-Anforderungen flexibel abdecken – heute und morgen

SAP BusinessObjects Edge BI steht Ihnen in drei Varianten zur Verfügung – abgestimmt auf die Anforderungen kleinerer und mittlerer Kommunalverwaltungen (siehe Abbildung):

- SAP BusinessObjects Edge BI als Standardpaket
- SAP BusinessObjects Edge BI mit Funktionen zur Datenintegration
- SAP BusinessObjects Edge BI mit Funktionen für Datenmanagement

SAP BusinessObjects Edge BI als Standardpaket

Ob Führungsinformationssystem, monatliche Produkt- und Fachbereichsberichte oder Ad-hoc-Abfragen im

SAP® BusinessObjects™ Edge BI ist auf kleine und mittlere Kommunen zugeschnitten, die mit Business Intelligence (BI) produkt- und wirkungsorientiertes Verwaltungshandeln unterstützen wollen. Die moderne BI-Lösung lässt sich nahtlos in vorhandene Anwendungen, Datenquellen und Technologieplattformen integrieren.



Kassenbereich: Das Standardpaket von SAP BusinessObjects Edge BI enthält Kernfunktionen, mit denen Sie aussagefähige Steuerungs- und Controllingssysteme aufbauen können.

Ad-hoc-Berichterstellung, -Abfrage und -Analyse

SAP BusinessObjects Edge BI verfügt über eine intuitive Web-Umgebung, die Ihnen den Zugriff auf und die Interaktion mit Informationen erlaubt – und dies sowohl im Online- als auch im Offline-Betrieb. Durch die Nutzung eines so genannten semantischen Layers können die Endanwender unter Verwendung von geläufigen Begriffen aus der Verwaltungssprache spontane und iterative Abfragen an den Datenbestand richten. Die Daten lassen sich jedoch nicht nur einfach analysieren, sondern auch entsprechend den individuellen Anforderungen formatieren. Die Anwender genießen vollständige Flexibilität, was die Art des Zugriffs, die Formatierung und die Interaktion mit Daten (im Online- und im Offline-Modus betrifft).

Livedaten-Zugriff in Microsoft Office für Controller

Mit SAP BusinessObjects Edge BI können Sie in vertrauten Tools wie Microsoft Office problemlos auf Livedaten zugreifen und damit arbeiten. Dies vereinfacht die Integration der Daten in Präsentationen, Tabellenkalkulationen und Dokumente. Da die Daten "live" sind, lassen sie sich sofort aktualisieren, während alle Formatierungen und Berechnungen im Microsoft-Office-Dokument erhalten bleiben. Ein integriertes Berechtigungswesen gewährleistet, dass Mitarbeiter nur auf die für sie bestimmten Daten zugreifen können.

Führungsinformationssysteme und interaktive Visualisierungen

Mit SAP BusinessObjects Edge BI und dem mehrfach ausgezeichneten Dashboard-Tool Xcelsius können personalisierte Führungsinformationssysteme und Visualisierungen bereitgestellt werden. Einfach per Mausklick durchzuführende Simulationen und Was-wäre-wenn-Analysen erlauben es Ihnen, die Auswirkungen von Entscheidungen oder veränderten

Rahmendaten im Voraus zu erkennen. Außerdem lassen sich mehrere Business-Intelligence-Inhalte in einer einzigen Sicht darstellen, sodass Führungskräfte kompakte Informationen erhalten.

SAP BusinessObjects Edge BI mit Funktionen zur Datenintegration

SAP BusinessObjects Edge BI ist auch mit Funktionen zur Datenintegration verfügbar und ermöglicht es Ihnen, Daten aus verschiedenen Quellen zu kombinieren, ein Data Warehouse zu befüllen und Ad-hoc- sowie Drill-down-Analysen zu nutzen.

Bereitstellung von Daten

Flexible Ansätze bei Integration und Bereitstellung von Daten durch Datenföderation, Extraktion, Transformation und Laden (ETL) ermöglichen Ihnen den Zugriff auf strukturierte und unstrukturierte Daten aus praktisch allen Datenquellen. Da die Daten bereits während des ETL-Vorgangs bereinigt werden können, lässt sich ihre Qualität und damit die Qualität Ihres Berichtswesens signifikant verbessern.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Ad-hoc-Berichte ■ Analyse ■ Dashboards ■ Office-Integration ■ Sicherheit ■ Planung und Veröffentlichung ■ Audits ■ SAP BusinessObjects Explorer ■ Integration in alle Lösungen von SAP und Nicht-SAP-Anwendungen, z. B. Microsoft 	<p>Add-on für SAP BusinessObjects Edge BI</p> <p>SAP BusinessObjects Rapid Marts®</p> <p>Zusätzliche Funktionen für die Datenintegration</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Grafische Darstellung, Datenumwandlung und Ladevorgang ■ Leistungsanalysen ■ Datenrückverfolgung <p><i>Enthält zudem alle Funktionen des Standardpakets</i></p>	<p>Add-on für SAP BusinessObjects Edge BI</p> <p>SAP BusinessObjects Rapid Marts®</p> <p>Zusätzliche Funktionen für das Datenqualitätsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Datenvalidierung ■ Globale Adressbereinigung <p><i>Enthält zudem alle Funktionen des Standardpakets und der Version mit Datenintegration</i></p> <p><i>Weitere Funktionen optional</i></p>
<p>SAP BusinessObjects Edge BI Standardpaket</p>	<p>SAP BusinessObjects Edge BI mit Datenintegration</p>	<p>SAP BusinessObjects Edge BI mit Datenverwaltung</p>

Abb. 1: Auswahlmöglichkeiten SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence

Ein integraler Bestandteil von SAP BusinessObjects Edge BI mit Datenintegration ist der Austausch von Metadaten zwischen der Datenintegrations- und der BI-Plattform. Diese Metadaten-Integration bietet Ihnen eine durchgehende Wirkungsanalyse, anhand derer die Auswirkung von Änderungen in den Quellsystemen auf die BI-Berichte erkannt werden können. Änderungen in der BI-Umgebung können Sie damit auf einfache Weise verwalten.

Nachweis der Datenherkunft (Data Lineage)

Data Lineage ist ein weiterer Vorzug von SAP BusinessObjects Edge BI mit Datenintegration. Damit können Sie sich den Kontext von Daten in Ihren BI-Berichten anzeigen lassen. Sie werden informiert über den Aktualisierungszeitpunkt der Daten, die Art der Berechnung und die Quelle – bis hin zur ursprünglichen Transaktionsquelle. Dank dieser Transparenz können Sie den verwendeten Daten größeres Vertrauen entgegenbringen.

SAP BusinessObjects Edge BI mit Funktionen für Datenmanagement

SAP BusinessObjects Edge BI ist auch als Version mit Datenmanagement erhältlich, die alle Funktionen von SAP BusinessObjects Edge BI mit Datenintegration umfasst und Ihnen darüber hinaus leistungsstarke Tools für Parsing, Bereinigung und Adress-Synchronisierung in der Datenintegrationsumgebung bietet.

BI nahtlos in beliebige Anwendungen einbinden

Warum ist SAP BusinessObjects Edge BI die ideale BI-Lösung für kleine und mittlere Kommunalverwaltungen?

Die Software nutzt offene Standards und basiert auf einer leistungsfähigen Technologieplattform. Der Vorteil: Sie

können SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen nahtlos einbinden und Daten aus beliebigen Quellen miteinander verknüpfen.

Mehrwert durch volle Integration

SAP BusinessObjects Edge BI lässt sich reibungslos in andere SAP-Lösungen integrieren. Ihre Vorteile als SAP-Kunde:

- Verringerte Gesamtbetriebskosten
- Schnellere Einführung, schnellere Wertschöpfung
- Flexible Integration künftiger SAP-Lösungen
- Intuitive Bedienbarkeit von Berichten oder Analysen im Self-Service

Um den Nutzen weiter zu erhöhen, wurde bei SAP BusinessObjects Edge BI

- die Verwaltung der semantischen Ebenen des Data Warehouse in SAP NetWeaver® Business Warehouse verbessert
- die Unterstützung von Metadaten im Data Warehouse erweitert
- SAP NetWeaver Portal besser integriert

Einbindung in Microsoft-Anwendungen

Microsoft hat Teile seiner Technologieplattform aktualisiert, etwa mit Microsoft Windows Server 2008, Microsoft SQL Server 2008, Internet Information Services 7.0 oder Microsoft Visual Studio 2008. SAP BusinessObjects Edge BI unterstützt derzeit Microsoft SharePoint Services und Microsoft Office SharePoint Server 2007 sowie das Integrationskit für dessen bevorstehende Aktualisierung. Generell ermöglicht es die SAP-Lösung Kommunalverwaltungen, Business Intelligence über beliebige Web-Anwendungen oder die Microsoft.NET-Plattform anzubinden. IT-Abteilungen können daher Business-

Intelligence-Funktionen wie Planungswerkzeuge oder Sicherheitsmechanismen jederzeit wieder verwenden oder alternativ mit dem Microsoft.NET Intelligence Platform Software Development Kit in vorhandene Anwendungen integrieren.

Personalisierte Daten und Dokumente unkompliziert verteilen

SAP BusinessObjects Edge BI ist die kommunale BI-Lösung der Wahl, um eine Vielzahl von Empfängern gleichzeitig mit personalisierten Dokumenten zu versorgen – ganz gleich, ob es sich um Kostenstellenberichte oder Liquidationsübersichten handelt. Ihre IT-Abteilung erstellt hierzu die gewünschten Berichte oder Dokumente und füllt sie mit den personalisierten Informationen. Anschließend erzeugen Sie eine dynamische Liste von Empfängern und stellen ihnen die Dokumente beispielsweise als PDF zur Verfügung. Wahlweise können Sie dieses Verfahren auch dazu nutzen, Dokumente zu archivieren, auszudrucken oder per E-Mail zu versenden. Darüber hinaus können Sie jederzeit personalisierte Berichte umfangreich verteilen und somit Entscheidungsprozesse beschleunigen.

Keine Zeit verlieren auf dem Weg zu besseren und schneller verfügbaren Informationen

Mit SAP BusinessObjects Edge BI setzen Kommunen auf eine zukunftsfähige BI-Lösung und sichern nachhaltig ihre Investitionen ab. Die Anforderungen wachsen? Dann wächst die Lösung mit: Sie steigen einfach auf die Version mit Funktionen zur Datenintegration oder mit Datenmanagement um und nutzen den erweiterten Funktionsumfang. Oder Sie profitieren von einer der anderen Lösungen aus dem umfassenden BI-Angebot von SAP BusinessObjects.

Zusammenfassung

SAP BusinessObjects Edge BI ist die richtige Business-Intelligence-Software für kleine und mittlere Kommunen. Die Software enthält erschwingliche Pakete für viele BI-Anforderungen, etwa das operative Berichtswesen, flexible Ad-hoc-Abfragen und -Analysen, für Dashboards und Visualisierungen sowie für Datenqualitätssicherung und -integration.

Herausforderungen

- Heterogene Berichtswerkzeuge mit eingeschränkten Auswertungs- und Visualisierungsfunktionalitäten
- Informationsinseln mit fach- und betriebswirtschaftlichen Daten
- Unterschiedliche Anforderungen der Endanwender an die Informationsaufbereitung

Die wichtigsten Funktionen

- **Auswahl an Lösungen:** Wählen Sie unter drei Paketen das für Ihre Anforderungen am besten geeignete und rüsten Sie bei Bedarf mit einem Upgrade nach.
- **Ad-hoc-Abfragen, Berichte und Analysen:** Helfen Sie Ihren Anwendern dabei, schnelle und auf genauen Daten beruhende Entscheidungen zu treffen – mit Self-Service-Funktionen und völlig ohne Hilfe der IT-Abteilung.
- **Vertraute Anwendungen und Plattformen:** Nutzen Sie Business-Intelligence-Daten direkt in SAP-Softwareumgebungen und Nicht-SAP-Anwendungen, z. B. Microsoft-Office-Anwendungen.
- **Erweitertes Veröffentlichen von Berichten:** Veröffentlichen Sie personalisierte Berichte für zahlreiche Empfänger in einer einzigen Sitzung.

Nutzen

- Mehr Transparenz für eine bessere operative und strategische Planung bzw. Steuerung
- Hohe Anwenderakzeptanz durch aufgabenspezifische Berichts-, Analyse- und Visualisierungswerkzeuge, Entlastung der IT-Abteilung durch Self-Service-Funktionen
- Schneller ROI durch beschleunigte Implementierung und Anpassung der Software gemäß Ihren Anforderungen

Weitere Informationen

Sie möchten mehr über SAP BusinessObjects Edge BI erfahren?

Kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei SAP oder schreiben Sie uns.

Besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/public. Wir freuen uns auf Sie.

50 095 952 (09/07)

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.