

SAP® SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT 7.0

NEUE FUNKTIONEN FÜR EINEN HÖHEREN
MEHRWERT IN IHREM EINKAUF

Mit SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) steht Ihnen eine vollständig integrierte Beschaffungslösung zur Verfügung, die Ihnen hilft, Einkaufsprozesse zu automatisieren – auch die Dienstleistungsbeschaffung. Die zentrale Bezugsquellenfindung und Kontraktverwaltung fördert ein effizientes Arbeiten in Ihrem Einkauf, denn er erhält einen einheitlichen Zugriff auf die Funktionen und Informationen von SAP SRM sowie auf relevante Daten in SAP ERP. Die Anwendung bietet Ihnen eine individuell anpassbare Benutzeroberfläche, flexible Benutzerrollen-Definitionen und einen umfassenden Einblick in Ausgaben- und Lieferantendaten. Mit Hilfe von Enhancement Packages lassen sich neue Funktionen einfach einbinden und die Upgradekosten gering halten.



INHALT

4 SAP Supplier Relationship Management	
4 Neue Funktionen leicht einzubinden	
5 Die neuen Funktionen in SAP Supplier Relationship Management	
5 Höhere Investitionssicherheit erreichen	
5 Geschäftsprozesse und Transparenz verbessern	
5 Kontrakte leichter und zuverlässiger einhalten	
5 Beschaffung von Dienstleistungen optimieren	
5 Aktivitäten für die Bezugsquellenfindung straffen	
7 Funktionen mit Mehrwert	
7 Benutzeroberfläche	
8 Operative Beschaffung	
9 Beschaffung per Self-Service	
10 Planungsgesteuerte Beschaffung	
	11 Dienstleistungsbeschaffung
	12 Katalogmanagement
	13 Zentralisierte Bezugsquellenfindung
	14 Zentralisierte Kontraktverwaltung
	16 Lieferantenbewertung
	17 Die technischen Vorzüge von SAP Supplier Relationship Management
	17 Einfachere Upgrades mithilfe von Enhancement Packages
	17 Vereinheitlichte Benutzeroberfläche für SAP SRM und andere SAP-Anwendungen
	17 Neue Workflow-Technologie: Business Rule Framework
	17 Umstieg auf Web Dynpro
	17 Enterprise Services
	18 Weitere Informationen
	20 Auf einen Blick

Vorbemerkung

Mit diesem Dokument erhalten Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Vorteile, die sich durch die erweiterte Funktionalität des neuen Release SAP SRM 7.0 ergeben. Das ist vor allem für diejenigen Kunden von Interesse, die derzeit SAP SRM 5.0 im Einsatz haben. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, warum ein Upgrade auf das neue Release 7.0 für Ihr Unternehmen sinnvoll sein kann.

Wenn Sie derzeit ein anderes Release verwenden als SAP SRM 5.0, erhalten Sie bei Ihrem SAP-Ansprechpartner umfassende Informationen darüber, welchen Nutzen ein Upgrade auf SAP SRM 7.0 Ihrem Unternehmen bringt. Im vorliegenden Dokument werden die Vorteile und Funktionen beschrieben, die sich aus einem Upgrade von SAP SRM 5.0 auf SAP SRM 7.0 ergeben. Eine allgemeine Beschreibung von SAP SRM 7.0 finden Sie unter www.sap.de/srm.

Wenn Sie eine detaillierte Analyse wünschen, die untersucht, welche Vorteile ein Upgrade auf SAP SRM 7.0 für Ihre individuelle Geschäftssituation bietet, steht Ihnen Ihr SAP-Ansprechpartner gern für eine ausführliche Beratung zur Verfügung.

SAP® SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

EFFIZIENTE, FLEXIBLE, VOLL INTEGRIERTE BESCHAFFUNGSPROZESSE

Das neue Release von SAP SRM hilft Ihnen dabei, die Effizienz in Ihrem Einkauf erheblich zu steigern. Sie profitieren umgehend von der individuell anpassbaren Benutzeroberfläche, flexiblen Benutzerrollen-Definitionen und dem umfassenden Überblick über Ausgaben- und Lieferantendaten.

Neue Funktionen leicht einbinden

Das neue Release SAP® SRM 7.0 weist außergewöhnliche Funktionserweiterungen auf, die einen erheblichen Beitrag zur Senkung der Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership) leisten können. Wie bei den anderen Anwendungen der SAP Business Suite werden die neuen Funktionen für SAP SRM über Enhancement Packages bereitgestellt, die sich einfach und bequem in die Anwendung einbinden lassen.

Zu den wichtigsten Neuerungen in SAP SRM 7.0 gehören:

- **Störungsfreie Bereitstellung von neuen Funktionen:** Die stabile Kernanwendung wird durch neue Funktionen in Form von Enhancement Packages erweitert, was die laufende Nutzung nicht stört und die Upgradekosten reduziert.
- **Höhere Benutzerfreundlichkeit durch flexible Benutzeroberflächen:** Die Benutzeroberfläche kann flexibel an Rollen und Arbeitsvorräte in allen Bereichen von SAP SRM und SAP ERP angepasst werden.
- **Zentralisierte Bezugsquellenfindung:** Verbesserte Funktionen für die Bezugsquellenfindung ermöglichen effektivere Verhandlungen mit Anbietern und die Initiierung von Maßnahmen direkt in SAP ERP.
- **Zentralisierte Kontraktverwaltung:** Es dient ein einziger Kontrakt als Bezugsquelle für SAP SRM und SAP ERP.
- **Beschaffung von Dienstleistungen:** In SAP ERP erstellte Dienstleistungsanforderungen können verwendet werden, so dass die Zusammenarbeit mit Anbietern von Dienstleistungen deutlich vereinfacht wird.



SAP Supplier Relationship Management ist fester Bestandteil der SAP Business Suite und bildet die Grundlage für die Steuerung von Beschaffungsprozessen.

DIE NEUEN FUNKTIONEN IN SAP SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

HANDFESTE WIRTSCHAFTLICHE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

Höhere Investitionssicherheit erreichen

Mit SAP SRM 7.0 können Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) Ihrer Investition in SAP-Software reduzieren. Alle neuen Funktionen werden über bequem einzubindende Enhancement Packages bereitgestellt. Dieser Ansatz ermöglicht Ihnen, auf flexible Weise genau die von Ihnen benötigten Funktionen auszuwählen – anstatt alle verfügbaren Erweiterungen zu installieren. So integrieren Sie innovative Technologie effizient in Ihr Unternehmen, ganz ohne Störungen Ihrer Geschäftstätigkeit, und Sie sind auf Änderungen bestens vorbereitet.

Geschäftsprozesse und Transparenz verbessern

Durch SAP SRM 7.0 haben die Benutzer unternehmensweit Zugriff auf alle Daten, Hintergrundinformationen und Prozesse, die sie brauchen. Das schafft die Grundlage für fundierte, strategische Geschäftsentscheidungen im ganzen Unternehmen. Die übersichtliche Benutzeroberfläche mit intuitiver Benutzerführung verbessert die Transparenz, vereinfacht zahlreiche Aktivitäten und bietet allen Benutzern ein einheitliches Erscheinungsbild. Darüber hinaus lässt sich die Benutzeroberfläche personalisieren – das erhöht die Benutzerfreundlichkeit sowie die Effizienz und Effektivität beim Arbeiten mit der Anwendung.

Das neue Release verschafft Ihnen zudem einen einheitlichen Zugriff auf Funktionen und Informationen innerhalb von SAP SRM sowie auf relevante

Daten in SAP ERP. Die Software stellt eine konsolidierte Sicht auf den Beschaffungsprozess, auf alle Bestellungen und Abfragen und einen umfassenden Servicezugangsbereich her. So kann jeder Benutzer zentral über ein personalisiertes Dashboard auf genau die Daten und Funktionen zugreifen, die für ihn relevant sind. Grundlage dafür bildet die Harmonisierung von Benutzern und Rollen in der gesamten SAP Business Suite.

Kontrakte leichter und zuverlässiger einhalten

SAP SRM 7.0 bietet erweiterte Funktionen, die Ihnen erleichtern, Kontrakte einzuhalten, die Kontraktbedingungen zu kontrollieren und eine effiziente Kontraktverwaltung zu sichern. Die Kontraktverwaltungsprozesse sind durchgängig integriert und ermöglichen es Ihnen, einen einzigen, globalen Kontrakt als Bezugsquelle in SAP SRM und SAP ERP einzurichten und zu verwalten. Dadurch steigern Sie die Effizienz und stellen sicher, dass alle Mitarbeiter aktuelle Kontrakte verwenden.

Die Einhaltung von Kontrakten können Sie gewährleisten, indem Sie globalen Benutzern über ein zentrales Online-Repository Zugriff auf alle aktiven Kontrakte erteilen. Dadurch wird die Durchsetzung von Kontraktbedingungen verbessert, was wiederum zu erheblichen Kosteneinsparungen führt. Die Collaboration Rooms, die in der Anwendung zur Verfügung stehen und für interne und externe Benutzer zugänglich sind, erleichtern eine effiziente Kommunikation.

Beschaffung von Dienstleistungen optimieren

SAP SRM 7.0 unterstützt die Dienstleistungsbeschaffung mit erweiterten Funktionen für gemeinschaftliches Arbeiten und verbesserter Integration in SAP ERP. Damit fällt es Ihnen leicht Leistungsarten einzurichten, wie beispielsweise zeitbezogene und ergebnisbezogene Dienstleistungen. Über eine gemeinschaftliche Verhandlungsplattform für Einkäufer und Lieferanten lassen sich Angebote für Dienstleistungen und damit zusammenhängende Waren von verschiedenen Anbietern elektronisch anfordern, aktuelle Marktpreise miteinander vergleichen, und Sie können erfolgreicher verhandeln. Gleichzeitig profitieren Sie von erweiterten Funktionen für die Bezugsquellenfindung und die Kooperation mit Lieferanten: Anforderungen können genauer definiert und Ressourcen enger auf diese Anforderungen abgestimmt werden. Diese Anwendung hilft Ihnen, die Durchsetzung von Compliance-Vorschriften zu vereinfachen, die Abhängigkeit von manuellen, Offline- und anderen ineffizienten Prozessen zu minimieren und Ihre Gesamtausgaben wirkungsvoller zu steuern.

Aktivitäten für die Bezugsquellenfindung straffen

Das neue Release unterstützt Sie dabei, Aktivitäten im Zusammenhang mit Angeboten und Auktionen effizienter zu steuern. Dies wird durch umfassende Erweiterungen erreicht, die mehr Transparenz in Ihre Daten und mehr Disziplin in Ihren Beschaffungsbereich bringen. Die erweiterten Ausschrei-



bungsfunktionen erleichtern den Angebotsvergleich und den Zuschlag, wie z. B. die einheitliche Sicht für den Angebotsvergleich sowie Funktionen für Lieferanten, um aussagekräftige Angebote zu erstellen, den Angebotsverlauf zu verfolgen, verschiedene Angebotsversionen zu erstellen oder Angebote zurückzuziehen. Die Geschwindigkeit und Effizienz von Auktionen lassen sich erhöhen, indem Sie dem Markt die Festlegung der endgültigen Preise überlassen. Und schließlich profitieren Sie von mehr Fairness und Flexibilität bei der Beschaffung, da alle Prozesse genauer, besser nachweisbar und transparenter ablaufen.

Mit der Online-Chat-Funktion können Sie Anfragen von Lieferanten sofort beantworten und zudem mehr Klarheit in die Sourcing-Prozesse bringen.

FUNKTIONEN MIT MEHRWERT

DIE KERNPROZESSE IM EINKAUF OPTIMIEREN

SAP SRM bietet eine einheitliche, konsolidierte Sicht auf alle Bestellungen und Abfragen mit personalisierten Zugangsbereichen, so genannten Dashboards, in denen die für den jeweiligen Benutzer relevanten Funktionen individuell zusammengestellt sind.

SAP hat erheblich in die Entwicklung investiert, um das Funktionsspektrum von SAP SRM insgesamt zu erweitern – z. B. hinsichtlich der Benutzeroberfläche und der Kernfunktionen, die tägliche Aktivitäten wie die Bezugsquellenfindung und Beschaffung unterstützen. Außerdem wurden SAP SRM und SAP ERP weiter harmonisiert, um erstklassige Beschaffungsprozesse zu ermöglichen. Erfahren Sie in der folgenden Zusammenfassung, welche Vorteile diese Lösungserweiterungen für Ihr Unternehmen bereithalten.

Benutzeroberfläche

Die verbesserte Benutzeroberfläche in SAP SRM 7.0 bietet einen modernisierten, benutzerfreundlichen Arbeitsplatz. Er lässt sich personalisieren,

Neue oder erweiterte Funktion

Personalisierte Benutzeroberfläche mit intuitiver Benutzerführung

- Einheitliches Erscheinungsbild und einheitliche Navigation in der gesamten Anwendung
- Endbenutzerprofile, mit denen der rollenbasierte Zugriff definiert und den Benutzern ermöglicht wird, personalisierte Informationen auf einen Blick zu sehen, Aktionen auszulösen und mühelos auf Services und Dokumente zuzugreifen
- Arbeitsplatzportal, über das Einkäufer auf übersichtlich strukturierte und relevante Informationen, Services und Dokumente zugreifen können

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Höhere Benutzerfreundlichkeit und damit schnellere Akzeptanz bei den Benutzern
- Gesteigerte Produktivität dank eines schnelleren, einfacheren Zugriffs auf Informationen
- Kürzere Lernphase, geringere Kosten

Höhere Effizienz der Benutzer, schnellere Erledigung von Aufgaben

- Verbesserte Aufgabenverwaltung durch optimierten Zugriff auf den zentralen Arbeitsvorrat mit vereinheitlichten Workflow-Elementen, Warnmeldungen und Benachrichtigungen in allen SAP-Anwendungen und den persönlichen Arbeitsvorrat für SAP-SRM-spezifische Aktivitäten
- Optimierte Prozesse für Bestellungen, Abfragen und Suche
- Möglichkeit, regelmäßig verwendete Abfragen und Berichte zu definieren
- Optimierte Einkaufswagen-Navigation und Präsentation aller Informationen auf einem einzigen Bildschirm
- Erhöhte Effizienz und Produktivität der Benutzer bei ihren täglichen Aufgaben, z. B. Ausstellen von Bestellungen, Bestätigungen, Rechnungen und Fragebögen zur Lieferantenleistung
- Schnellere Bestellungsabwicklung und Änderung von Abfragen
- Schneller, personalisierter Zugriff auf wichtige Informationen, z. B. Aufgaben und damit zusammenhängende Daten
- Schnellere Einkaufswagen-Prozesse und damit ein effizienterer Beschaffungsprozess

sodass die Navigation auf die individuelle Arbeitsweise des einzelnen Benutzers abgestimmt werden kann. Neue Schnittstellenfunktionen helfen Ihnen, Prozesse im Versorgungsmanagement zu beschleunigen und zu automatisieren und Lieferantenbeziehungen zu ver-

tiefen. In der obigen Tabelle finden Sie eine Zusammenfassung der Funktionen und des Nutzens für Ihr Unternehmen.



Operative Beschaffung

Mit SAP SRM 7.0 sind Anforderungs- und Bestellprozesse schneller, effizienter und weniger fehleranfällig. Die erweiterten Anforderungsfunktionen ermöglichen einen effizienteren Team-Einkauf, eine einfachere Konfiguration von Lieferterminen und mehrere Ansätze für die effiziente Handhabung von Hauptbuchkonten. Die Bestellabwicklung wird durch den bequemen Zugriff auf Bestellungen und zugehörige Dokumente verbessert. In der folgenden Tabelle werden die wichtigsten Funktionen und Vorteile beschrieben, die in allen Bereichen der operativen Beschaffung, darunter Self-Service-Beschaffung, planungsgesteuerte Beschaffung und Dienstleistungsbeschaffung, zum Tragen kommen.

Neue oder erweiterte Funktion	Nutzen für Ihr Unternehmen
<u>Verbesserte Anforderungsbearbeitung</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Team-Einkauf ■ Konfiguration von Lieferterminen ■ Mehrere Ansätze zur Handhabung von Hauptbuchkonten ■ Genehmigungen für Einzelpositionen ■ Benutzerfreundliche Methode zum Auffinden von Vorschlagskontierungen ■ Flexiblere Steuermechanismen für die Rechnungslegung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kürzere Bestellzyklen durch Neuaufrufen von Aufgaben ■ Höhere Flexibilität ■ Unterstützung von komplexen Beschaffungsprozessen ■ Differenziertere Genehmigungen, dadurch verbesserte Compliance ■ Optimierte Erstellung von Anforderungen, somit effizienterer Einkauf von Waren und Dienstleistungen ■ Einfachere Einhaltung von unterschiedlichen Unternehmensstrategien und Compliance-Vorschriften
<u>Optimierte Bestellungen</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Schnelles Nachschlagen in früher erstellten Bestellungen und anderen Dokumenten ■ Einfache Ausschneiden-und-Einfügen-Funktion für die zügige Erstellung von neuen Bestellungen und anderen Dokumenten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rascher Zugriff auf frühere Dokumente und damit Replikation von Best Practices ■ Höhere Effizienz und Zeiteinsparungen

Mit SAP SRM 7.0 können Sie die Gesamtbetriebskosten (TCO) Ihrer Investition in SAP-Software reduzieren. Alle neuen Funktionen werden über bequem einzubindende Enhancement Packages bereitgestellt. Dieser Ansatz ermöglicht Ihnen, auf flexible Weise genau die von Ihnen benötigten Funktionen auszuwählen – anstatt alle verfügbaren Erweiterungen zu installieren. So integrieren Sie innovative Technologie effizient in Ihr Unternehmen, ganz ohne Störungen Ihrer Geschäftstätigkeit.

Neue oder erweiterte Funktion

- Erweitertes Berechtigungsmodell, höhere Genauigkeit bei der Rechnungserstellung und flexible Integrationsszenarien
- Speicherung von Transaktionsdaten und anderen zugehörigen Beschaffungsdokumenten (unterstützt durch die Anwendung SAP Records Management) an einem zentralen Ordner
- Auf die Angebotsannahme in SAP Supplier Relationship Management hin erfolgt die automatische Erstellung von Bestellungen oder Kontrakten in der Backend-ERP-Anwendung
- Der Einkäufer hat die Möglichkeit, den Bedarfsanforderern alternative Artikel für Bestellanforderungen vorzuschlagen.

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Verbesserte Compliance bei allen beziehbaren Produkten und Dienstleistungen
- Erhöhte Verfügbarkeit und Qualität von Einkaufsbelegen, weniger von Verträgen abweichende Einkäufe
- Unterstützung von vereinfachten, integrierten Prozessen zur Straffung des gesamten Beschaffungsprozesses
- Flexible Einkaufsprozesse, die dem individuellen Bedarf gerecht werden

Beschaffung per Self-Service

Bei der Beschaffung von Materialien und Dienstleistungen für Wartung und Instandsetzung (z. B. Büromaterial, Maschinenteile, Reparaturen und Beratungsleistungen) sind die Einkaufsabteilungen oft durch Verwaltungsaufgaben überlastet. Eine Zentralisierung des Einkaufsprozesses hat zur Folge, dass die Mitarbeiter in kürzester Zeit bei Routineaufgaben wie der Organisation und Bearbeitung von Anforderungen und der Beantwortungen von Statusfragen zu Transaktionen steckenbleiben. So bleibt ihnen kaum noch Zeit für strategische Aufgaben. Gleichzeitig sind auf Papier dokumentierte Prozesse langsam, fehleranfällig und teuer. Die anfallenden Transaktionskosten sind im Verhältnis zum Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen oft sehr hoch. Außerdem bieten die Verfahren

wenig Transparenz, sodass die Entscheidungsträger im Unternehmen die Auswirkungen von Einkaufsentscheidungen kaum abschätzen können und eine unternehmensweite Bündelung der Kaufkraft erschwert wird. Mit der Self-Service-Beschaffungsfunktion in SAP SRM 7.0 haben Ihre Mitarbeiter es leicht, Bestellanforderungen selbst anzulegen und zu verwalten. Die Anwendung bietet eine einfach zu verwendende Umgebung, mit der jeder Mitarbeiter im Unternehmen selbst Positionen suchen und einkaufen kann. Dadurch wird sichergestellt, dass Transaktionen den unternehmenseigenen Einkaufsrichtlinien und internen Kontrollvorgaben entsprechen. So können Sie Kosten sparen, lange Durchlaufzeiten verkürzen, die Fehlerhäufigkeit reduzieren und die Kommunikation mit Lieferanten effizienter machen. Und



Neue oder erweiterte Funktion

- Schnellere Erkennung und automatisierte Handhabung von Ausnahmesituationen
- Bessere Möglichkeiten, ein Konkurrenzangebot einzuholen und Qualitätsstandards einzuhalten, auch bei Eilaufträgen
- Transfermöglichkeit von Bestellanforderungen aus SAP ERP inkl. Anlagen in die Anwendung SAP SRM
- Verbesserte Integration in SAP ERP im Hinblick auf Textübernahmen, Änderungen und Konsistenzprüfungen für den Bestelldatentransfer

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Detaillierte Compliance auf breiterer Ebene, auch bei Ausnahmen
- Beschleunigung der Bezugsquellenfindung bei Materialengpässen
- Höhere Qualität der eingekauften Produkte
- Verbesserte Liefertreue bei Kundenaufträgen

nicht zu vergessen: Durch die Dezentralisierung der Transaktionsverarbeitung lassen sich die Gemeinkosten verringern, und die Einkäufer haben mehr Zeit für das Management der Lieferantenbeziehungen.

Eine Zusammenfassung der Innovationen und neuen Funktionen zur Beschaffung per Self-Service finden Sie in der vorhergehenden Tabelle.

Planungsgesteuerte Beschaffung

Die planungsgesteuerte Beschaffung unterstützt den automatisierten Einkauf von Waren, was besonders bei direkten Materialien von Vorteil ist. In einem weitgehend integrierten Beschaffungsprozess kann der Materialbedarf aus mehreren verschiedenen Planungsanwendungen außerhalb von SAP SRM stammen, wie z. B. aus Anwendungen für die Produktionsplanung, aus automatisierten Produktionssystemen für die erweiterte, restriktionsbasierte Planung, aus Projektanwendungen für die Projektplanung oder Instandhaltungsanwendungen für die Wartungs- und Reparaturplanung.

SAP SRM 7.0 unterstützt ein Szenario für die planungsgesteuerte Beschaffung, in dem viele Prozesse der Wertschöpfungskette miteinander verknüpft und verwendet werden. Dabei sind zahlreiche Anforderungen in die Bezugsquellenfindung, Auftragsverwaltung, Kontraktverwaltung, Zusammenarbeit, Kalkulation und Zahlung integriert. Ein aus der Produktion stammender Bedarf wird über eine offene XML-Schnittstelle in SAP SRM übernommen. Außerdem können Sie Kontrakte automatisch einem Bedarf zuordnen und eine Bestellung auslösen und versenden. Die Innovationen und neuen Funktionen werden in der obigen Tabelle zusammengefasst.



Dienstleistungsbeschaffung

Der Einkauf von Dienstleistungen wird häufig als kompliziert betrachtet, weil eine Dienstleistung zum Zeitpunkt des Einkaufs meistens hinsichtlich Menge, Dauer und Preis undefiniert ist. Dabei geht man davon aus, dass die Dienstleistung erst dann spezifiziert ist, wenn der Lieferant sie bestätigt hat. Aufgrund dieser Zwiespältigkeit werden Dienstleistungen im Allgemeinen oft nicht berücksichtigt, wenn es um Ein-

Neue oder erweiterte Funktion

- Unterstützung von verschiedenen Leistungsarten, z. B. zeitbezogene und ergebnisbezogene Dienstleistungen
- Berücksichtigung der Komplexität von Leistungen, z. B. durch Musterleistungsverzeichnisse und Leistungshierarchien
- Möglichkeit der Nutzung von Kontraktinformationen, um die Compliance mit zugelassenen Lieferanten sicherzustellen
- Spezialisierte Leistungserbringungsverwaltung in Supplier Self-Services ermöglicht vom Lieferanten initiierte Leistungserfassungen, Leistungen mit Pauschalpreis und Überwachung von vertraglich festgelegten Limits
- Einkäufer und Bieter haben Zugriff auf SRM-MDM-Katalog als Repository für Leistungsverzeichnisse

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Mehr Kontrolle über Gesamtausgaben, höhere Transparenz von Ausgaben
- Komplexe Funktionen für Bedarfsbündelung und Anfragen zu aktuellen Marktpreisen.
- Vereinfachte Durchsetzung der Compliance
- Engere Zusammenarbeit mit Lieferanten
- Funktionen für ein zentralisiertes Repository mit Leistungsverzeichnissen, die eine höhere Effizienz und Genauigkeit der Prozesse ermöglichen

sparungen geht – im Gegensatz zu anderen Ausgabenkategorien, in denen sich ein erhebliches Potenzial für Kosteneinsparungen beim Einkaufsprozess gezeigt hat.

Mit SAP SRM können Sie über das gesamte Dienstleistungsspektrum hinweg Ressourcen steuern und Kosten überwachen. Diese Software unterstützt Analysen, Bezugsquellenfindung,

Kontraktverwaltung und die Kooperation mit Lieferanten. Dadurch lassen sich Ihre Prozesse für die Beschaffung von Dienstleistungen optimieren. Die Funktionen decken eine breite Palette von eingekauften Dienstleistungen ab, z. B. geplante und ungeplante Instandhaltung, Zeitarbeit und Bauarbeiten. Die Innovationen und neuen Funktionen finden Sie in der obigen Tabelle.

SAP SRM 7.0 unterstützt ein Szenarium für die planungsgesteuerte Beschaffung, in dem viele Prozesse in der Wertschöpfungskette miteinander verknüpft und verwendet werden. Dabei sind zahlreiche Anforderungen in die Bezugsquellenfindung, Auftragsverwaltung, Kontraktverwaltung, Zusammenarbeit, Kalkulation und Zahlung integriert.

Katalogmanagement

Mit den erweiterten Funktionen für das Katalogmanagement in SAP SRM 7.0 können Sie Dateien direkt von Lieferanten oder aus dem SRM-MDM-Katalog-Repository herunterladen. Darüber hinaus lassen sich Informationen wie Einkaufsinfosätze, Kontrakte und andere damit zusammenhängende Materialstämme schnell und effizient aus SAP ERP importieren. Außerdem vereinfacht die Software die Anbindung von Lieferantenkontrakten über eine Schnitt-

Neue oder erweiterte Funktion

Einfacheres Laden von Katalogdateien von Lieferanten und aus SAP-Anwendungen

- Möglichkeit zum Import von Informationen aus SAP ERP, z. B. Einkaufsinfosätze und Kontrakte
- Erweiterte Schnittstelle für Kontrakte in SAP SRM
- Vereinfachte Bildverwaltung für Katalogpositionen
- Möglichkeit der Veröffentlichung von Inhalten im Internet
- Einfachere Konsolidierung und Genehmigung von Informationen

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Präzisere und aktuellere Kataloginhalte
- Leistungsstarke Verwaltung von Katalogdaten, die Zeit sparen und Kosten senken hilft
- Aussagekräftigere Produktinhalte damit klarere Entscheidungsgrundlage für die Benutzer
- Breiterer Zugang zu Katalogpositionen durch Veröffentlichung im Internet
- Optimierte Verwaltung von Kataloginhalten

Unterstützung von Hierarchien für die Stammdatenverwaltung

- Unterstützung von dienstleistungsbezogenen Hierarchien
- Entsprechende Änderungen in der offenen Katalogschnittstelle für von Lieferanten bereitgestellte Inhalte

- Erweiterte Unterstützung für die komplexen Abläufe in der Dienstleistungsbeschaffung
- Niedrigere Kosten für die Erstellung und Verwaltung von Katalogdaten

Erweiterte Benutzeroberfläche

- Laufende Gesamtsumme für den Einkaufswagen auf allen Bildschirmen
- Verbesserte Meldungsbearbeitung, z. B. für Status- und Warnmeldungen
- Anpassbare Benutzeroberfläche (leere Registerkarten und Felder werden automatisch ausgeblendet, wenn der Benutzer sie nicht braucht; Bilder können ein- oder ausgeblendet werden)
- Erweiterte Suchfunktion

- Steigerung der Produktivität und Effizienz der Benutzer
- Schnellere Lösung von Problemen
- Schnellerer Zugriff auf Informationen, Daten und Sichten, die für den jeweiligen Benutzer relevant sind
- Besserer Zugang zu Waren und Dienstleistungen, die eingekauft werden können

stelle, die Verwaltung von Bildern, die Konsolidierung und Genehmigung von Inhalten und deren Veröffentlichung im Internet. Sobald Kataloginhalte veröffentlicht sind, können die Benutzer die leistungsstarken Katalogfunktionen nutzen und effizient nach Inhalten suchen.

Die Innovationen und neuen Funktionen, die das Katalogmanagement unterstützen, werden in der obigen Tabelle zusammengefasst.



Zentralisierte Bezugsquellenfindung

Die Funktionen für die zentralisierte Bezugsquellenfindung, z. B. Ausschreibungen, Einkaufsauktionen und Bedarfsbündelung, helfen den Mitarbeitern im Einkauf, immer die beste Bezugsquelle zu finden. Lieferanten werden zu Maßnahmen zur Bezugsquellenfindung eingeladen (beispielsweise Ausschreibungen oder Einkaufsauktionen), um Informationen auszutauschen, gemeinschaftlich an Dokumenten zu arbeiten, Angebote einzureichen und Bedingungen auszuhandeln. Bei Abschluss des Prozesses werden aktive Kontrakte oder Bestellungen angelegt.

SAP SRM 7.0 bietet Funktionen für Live-Auktionen und bringt mehr Transparenz und Ordnung in Ihre Beschaffungsaktivitäten. So unterstützt die Software beispielsweise unterschiedliche Arten von elektronischen Anfragen (RFx) und Auktionen. Dank neuer Funktionen wird der Wettbewerb verstärkt und die flexible Bezugsquellenfindung vereinfacht. Der gesamte Prozess der Bezugsquellenfindung erfolgt daher genauer, ist besser nachweisbar und transparenter.

Neue oder erweiterte Funktion

Effiziente Angebotsabgabe auf elektronische Anfragen (RFx)

- Modifikation der eingereichten Angebote innerhalb von RFx-Dokumenten, z. B. wenn Lieferanten alternative, zusätzliche oder Ersatzpositionen vorschlagen, bis hinunter zu Einzelpositionen
- Erweiterte Analysefunktionen zur Unterstützung der Angebotsauswahl, z. B. eine Sicht für den Angebotsvergleich und Scoring mit Gewichtung
- Einrichten eines temporären Ansprechpartners für eine Ausschreibung
- Chat-Funktion zwischen Einkäufern und Lieferanten
- Verbesserte Funktionen für die Verfolgung des Angebotsverlaufs, die Erstellung verschiedener Angebotsversionen und das Zurückziehen von Angeboten
- Möglichkeit der Beschränkung von Angeboten auf eines pro Unternehmen
- Elektronische Bestätigung der Teilnahme des Bieters
- Online- und Offline-Angebotsabgabe sowie Abgabe von Stellvertreterangeboten
- Angebote in Alternativwährungen
- Integration mit Funktionen für Zuschlagerteilung, Kontrakte und Bestellungen

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Mehr Effizienz und Fairness beim Ausschreibungsprozess
- Schnelleres und einfacheres Durchsehen und Vergleichen der Ausschreibungsergebnisse
- Flexiblere und anpassungsfähigere Vorgehensweise bei der Bezugsquellenfindung
- Verbesserte Kommunikation zwischen Einkäufern und Lieferanten, intern und extern engere Zusammenarbeit während des Verhandlungsprozesses
- Weniger Fehler und weniger fehlerhafte Angebote
- Unterstützung der speziellen Bezugsquellenfindungsstrategien des Unternehmens
- Zugriff auf eine nachprüfbare Dokumentation (Audit-Trail) der Teilnahme eines Lieferanten für interne und externe Compliance-Zwecke
- Ausweitung des Wettbewerbersfelds durch Einrichten verschiedener Methoden zur Angebotsabgabe
- Unterstützung von Maßnahmen für die Bezugsquellenfindung für einen geografisch verteilten Lieferantenstamm
- Kürzere Durchlaufzeiten und niedrigere Prozesskosten

Erweitertes Auktionsmanagement

- Auktionsüberwachung und Angebotsabgabe in Echtzeit
- Einrichten eines temporären Ansprechpartners
- Holländische Einkaufsauktionen
- Anzeige aller zuschlagsrelevanten Informationen und Aktionen auf einem einzigen Bildschirm
- Schnellerer Abschluss von Auktionen für die Bezugsquellenfindung
- Flexibles Auktionsmanagement
- Schnellerer Abschluss von Auktionen oder niedrigere Preise bei Maßnahmen für die Bezugsquellenfindung
- Höhere Benutzerfreundlichkeit durch eine übersichtlichere Benutzeroberfläche

SAP SRM unterstützt Ihren Einkauf mit durchgängigen Prozessen, flexiblen Benutzeroberflächen und Rollendefinitionen sowie einem umfassenden Überblick über Ausgaben- und Lieferantendaten.

Neue oder erweiterte Funktion

Tiefere Integration

- Integration von Bedarfsanforderungen und Kontrakten in zahlreiche Backend-Anwendungen
- Ein einziger Kontrakt als Bezugsquelle zwischen SAP SRM und den SAP-ERP-Anwendungen
- Ein einziger, zentraler Kontrakt in SAP SRM kann durch die Integration in SAP ERP gemeinschaftlich genutzt werden
- Mehrere Warngrenzen z. B. Ablaufdatum, Zielwert und Zielmenge
- Möglichkeit der Festlegung von Zahlungsbedingungen auf Einzelpositionsebene
- Möglichkeit der Festlegung der Währung auf Kontraktverteilungsebene
- Kontrakt-Cockpit, das eine effiziente Suche nach bestehenden Kontrakten ermöglicht

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Vereinfachte globale Bezugsquellenfindung durch vereinheitlichte Informationen
- Niedrigere Beschaffungskosten durch enge Integration zwischen SAP SRM und SAP ERP
- Höhere Übereinstimmung zwischen ausgehandelten Konditionen und aktiven Kontrakten
- Verbesserte Transparenz von Kontrakten, optimierte Kontraktverwaltung
- Flexible Kontraktverwaltung
- Erfolgreichere Verhandlungen mit globalen Lieferanten
- Schneller und effizienter Zugriff auf relevante Kontraktinformationen

Zentralisierte Kontraktverwaltung

SAP SRM gibt Ihnen Funktionalitäten für die zentralisierte, systematische Kontraktverwaltung an die Hand. Dank der engen Integration mit SAP ERP können Sie einen einzigen Kontrakt als Bezugsquelle für die einzukaufenden Waren oder Dienstleistungen verwenden. Ausgehend von den Bestellanforderungen ermittelt SAP SRM den Kontrakt, der am besten für die Erfüllung des Bedarfs geeignet ist, wobei Faktoren wie Preis, Lieferzeiten und Standort mit einbezogen werden. Auch verschiede

ne Arten der Diskontierung werden berücksichtigt, etwa Skonti, abgestufte Mengenrabatte, Gruppenrabatte oder Nachlässe aufgrund von abgerufenen Zielwerten. Durch die gemeinsame Verwendung dieser Funktionen wird die Einhaltung von Kontrakten automatisiert, sodass Sie den Wert Ihrer strategisch ausgehandelten Vereinbarungen voll ausschöpfen können.

Die neuen Funktionen für die zentralisierte Kontraktverwaltung werden in der obigen Tabelle zusammengefasst.



Neue oder erweiterte Funktion

- Möglichkeit der Angebotsabgabe auf strukturierte Dienstleistungsanfragen, Auftragsbestätigungen, Leistungserfassungen und Rechnungen

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Engere Zusammenarbeit mit Lieferanten
-

Kooperation mit Lieferanten

Die in SAP SRM integrierten Supplier Self-Services erlauben Lieferanten den Zugang zu Transaktionen auf Lieferantenseite und andere relevante Informationen. Die Lieferanten können Angebote abgeben, Bestätigungen verarbeiten, Zahlungsflüsse überwachen, Auftragsänderungen vorschlagen und Informationen zu Bestandsplänen und Absatz-

und Beschaffungsplänen abrufen. Das Ergebnis: niedrigere Prozesskosten, stärkere Automatisierung und mehr Transparenz im Beschaffungsprozess. Außerdem können die Lieferanten Anfragen in der Dienstleistungsbeschaffung beantworten.

Die neuen Funktionen zur Lieferantenkooperation werden in der obigen Tabelle zusammengefasst.

Die optimierte Benutzeroberfläche in SAP SRM 7.0 bietet einen modernisierten, benutzerfreundlichen Arbeitsplatz. Dieser lässt sich personalisieren, sodass die Navigation auf die individuelle Arbeitsweise des Benutzers abgestimmt ist. Neue Schnittstellenfunktionen helfen Ihnen, Prozesse im Beschaffungsmanagement zu beschleunigen und zu automatisieren und Ihre Lieferantenbeziehungen zu vertiefen.

Neue oder erweiterte Funktion

- Mehrere Methoden der Lieferantenbewertung, darunter ereignisgesteuerte, Ad-hoc- und quantitative Beurteilung
- Vordefinierte KPIs (Key Performance Indicators) und Bewertungsvorlagen
- Gruppierungs- und Gewichtungsfunktion für die Ergebnisanalyse basierend auf dem Commodity-Typ und der beteiligten internen Abteilung
- Hinweismeldungen bei schlechter Leistung von Lieferanten
- Integration mit der Komponente SAP NetWeaver® Business Warehouse für die Datenkonsolidierung und Berichterstellung

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Effektive Beobachtung zahlreicher KPIs zur Leistungsfähigkeit von Lieferanten, z. B. Liefertermintreue, Qualität und benutzerdefinierte qualitative Kriterien
- Unterstützung von standardisierten Bewertungsverfahren für Lieferanten
- Ausgereifte Leistungsanalyse
- Rechtzeitiges Erkennen potenzieller Gefahren und Einleiten geeigneter Maßnahmen
- Konsolidierte Sicht auf die Lieferantenleistung

Lieferantenbewertung

SAP SRM ermöglicht eine bessere Lieferantenverwaltung – der Schlüssel für höhere Qualität –, eine effizientere Zusammenarbeit und ein geringeres Risiko. Durch die zahlreichen Methoden zur Lieferantenbewertung, wie z. B. die ereignisgesteuerte, Ad-hoc- und quantitative Beurteilung, wird

der Verwaltungsaufwand verringert. Flexible Funktionen für die Berichterstellung und Rücklaufüberwachung sorgen für optimierte Abläufe und somit für Kosteneinsparungen und höhere Effizienz.

Eine Zusammenfassung der neuen Funktionen zur Lieferantenbewertung finden Sie in der obigen Tabelle.

DIE TECHNISCHEN VORZÜGE VON SAP SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

UPGRADES VEREINFACHEN, BENUTZEROBERFLÄCHEN UND WORKFLOWS HARMONISIEREN

Auch aus technischer Sicht bietet das neue Release von SAP SRM gegenüber früheren Versionen wesentliche Vorteile, darunter folgende:

- Einfachere und kostengünstigere Upgrades
- Eine neue Benutzeroberfläche, die auf alle anderen Anwendungen der SAP Business Suite abgestimmt ist
- Unterstützung von flexiblen Workflow-Prozessen
- Eine auf der Web-Dynpro-Entwicklungsumgebung für ABAP™ basierende Architektur
- Unterstützung von Enterprise Services zur Nutzung von wichtigen Schnittstellen mit anderen SAP-Anwendungen

Einfachere Upgrades mithilfe von Enhancement Packages

Da SAP SRM 7.0 Bestandteil der SAP Business Suite ist, werden auch für diese Anwendung zukünftige Funktionserweiterungen über Enhancement Packages bereitgestellt, die sich bequem einbinden lassen. So integrieren Sie innovative Technologie effizient in Ihr Unternehmen, ganz ohne Störungen Ihrer Geschäftstätigkeit. Das wirkt sich wiederum positiv auf die Gesamtbetriebskosten aus. Wenn Sie ein Enhancement Package aktivieren, können Sie gezielt die Funktionen auswählen, die Sie implementieren möchten.

Vereinheitlichte Benutzeroberfläche für SAP SRM und andere SAP-Anwendungen

Bei der Gestaltung der Benutzeroberfläche von SAP SRM 7.0 wurde großer Wert darauf gelegt, dass sie dem Aus-

sehen der Oberflächen zahlreicher anderer SAP-Anwendungen entspricht, darunter SAP ERP. Die Anwendung bietet einen zentralen Arbeitsvorrat, den die Benutzer konfigurieren und zum Abrufen von Daten aus SAP SRM und anderen SAP-Anwendungen einsetzen können. So kann z. B. ein Einkäufer Einkaufsdaten von einem zentralen Startpunkt aus in SAP SRM und SAP ERP gleichzeitig abfragen. Darüber hinaus können die Benutzer über einen persönlichen Arbeitsvorrat auf einkaufsbezogene Aktivitäten in SAP SRM zugreifen. Dies geschieht über eine homogene, für alle Rollen einheitliche Benutzeroberfläche für Arbeitsvorräte.

Die wichtigsten Vorteile:

- Höhere Benutzerfreundlichkeit und Prozesseffizienz durch eine einheitliche Benutzeroberfläche für die Beschaffung und eine anwendungsübergreifende Suchfunktion
- Schneller Zugriff auf und umfassender Überblick über die Arbeitsumgebung und alle damit zusammenhängenden Geschäftsobjekte
- Einfacher Zugriff auf aktuelle Informationen

Neue Workflow-Technologie: Business Rule Framework

In SAP SRM 7.0 wurde die neue Workflow-Technologie „Business Rule Framework“ implementiert. Diese Technologie gibt Ihnen die Flexibilität, Workflow-Prozesse zu erstellen, die exakt auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Falls erforderlich, können Sie aber auch Ihre bisherige Business-Workflow-Lösung beim Upgrade auf SAP SRM 7.0 beibehalten.

Umstieg auf Web Dynpro

Die neue Architektur von SAP SRM 7.0 basiert auf Web Dynpro. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, problemlos Änderungen an der Benutzeroberfläche vorzunehmen. Beispielsweise können Sie Feldnamen umbenennen und anders anordnen oder ganze Bildschirmbereiche ausblenden. Sie können sogar einzelne Felder für bestimmte Benutzer als schreibgeschützt konfigurieren. Durch individuelle Anpassung können Sie die Oberfläche auf die Arbeitsweise der Benutzer abstimmen und damit die Benutzerfreundlichkeit erhöhen.

Enterprise Services

Mit Enterprise Services können Sie Daten reibungslos von einer Anwendung in die andere übertragen. Das Ergebnis ist ein lückenloser Informationsfluss und ein präziser und zeitnaher Zugriff auf Daten. SAP SRM 7.0 unterstützt Enterprise Services und ermöglicht damit die folgenden Datenübernahmevorgänge:

- Übernahme einer Bestellanforderung aus SAP ERP in SAP SRM
- Erstellen einer Ausschreibungsanforderung in SAP SRM aus einer Bestellanforderung in SAP ERP
- Weitergabe eines zentralen Kontrakts zwischen SAP ERP und SAP SRM
- Übernahme von Daten zu Dienstleistungsbeschaffungsaktivitäten zwischen SAP ERP, SAP SRM und den Supplier-Self-Services-Funktionen

WEITERE INFORMATIONEN

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER SAP SRM

Mit SAP SRM 7.0 können Sie Beschaffungsprozesse unternehmensweit integrieren und optimieren. Die neuen und erweiterten Funktionen helfen Ihnen, Innovationen und Unternehmenswachstum voranzutreiben und die Beziehungen zu Ihren Lieferanten auszuweiten und zu vertiefen.

Neue Funktionen in SAP SRM 7.0 erleichtern die Kommunikation innerhalb des Unternehmens und im gesamten Lieferantennetzwerk. Sie profitieren davon, indem Sie Ihre Beschaffungsstrategien verbessern, Prozesse automatisieren, Durchlaufzeiten verkürzen, heterogene Daten und Anwendungen vereinheitlichen, Lieferanten bewerten, Kosten sparen und Leistungssteigerungen erreichen. Darüber hinaus können Sie nachhaltige Ergebnisse in den folgenden Unternehmensfunktionen realisieren: Berichterstellung, Lieferantenverwaltung, Rechnungsmanagement, zentralisierte Bezugsquellenfindung, operative Beschaffung, zentralisierte Vertragsverwaltung und Katalogmanagement.

Mit SAP SRM 7.0 haben Sie eine unternehmensweite Lösung an der Hand, die durchgängige Prozesse für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Lieferantenbeziehungen schafft. Letztlich werden dadurch sowohl Abläufe als auch Abteilungen für die Einkaufsabwicklung und Lieferantenverwaltung grundlegend transformiert. Weitere Informationen zu SAP SRM erhalten Sie bei Ihrem SAP-Ansprechpartner oder im Internet unter www.sap.de/srm.



Zusammenfassung

Die Anwendung SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) unterstützt Sie bei der Verbesserung der Kommunikation mit Lieferanten, der Straffung von Einkaufsabläufen und der Optimierung der Kostenverwaltung. Das Ergebnis: Sie sparen Kosten und haben gleichzeitig weiterhin Zugang zu qualitativ hochwertigen Produkten und zuverlässigen Lieferanten.

Herausforderungen

- Höhere Transparenz bei Lieferantenbeziehungen und -leistung
- Nachhaltige Kosteneinsparungen durch die Bezugsquellenfindung
- Minimierung des Risikos der Nichteinhaltung von gesetzlichen Auflagen im Bereich Beschaffung
- Standardisierung und Zentralisierung von Prozessen
- Verwaltung von Rechnungen

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Operative Beschaffung:** Prozesse beschleunigen, Bestellzyklus verkürzen und Standardisierung vorantreiben
- **Katalogmanagement:** Von Verträgen abweichende Einkäufe vermeiden, Compliance verbessern und Benutzern das Durchsuchen von Millionen von Positionen innerhalb von Sekunden ermöglichen
- **Zentralisierte Bezugsquellenfindung:** Kosten senken und Durchlaufzeiten verkürzen, Transparenz in der Bezugsquellenfindung erhöhen und den Wettbewerb zwischen Lieferanten bei Ausschreibungen fördern
- **Zentralisierte Kontraktverwaltung:** bessere Einhaltung und Ausführung von Kontrakten sicherstellen und den Wert der ausgehandelten Vereinbarungen maximal ausschöpfen
- **Dienstleistungsbeschaffung:** Ressourcen steuern, Kosten überwachen und reduzieren, Beschaffungsprozesse optimieren
- **Kooperation mit Lieferanten:** Lieferanten mit Einkaufsprozessen verknüpfen, mit Lieferanten über den gesamten Lebenszyklus hinweg kooperieren und die Integration von Lieferanten beliebiger Größe fördern
- **Lieferantenbewertung:** Lieferanten besser verwalten und Qualität steigern
- **Berichterstellung und Analysen:** Daten im gesamten Unternehmen sammeln, konsolidieren und darstellen

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Reduzierung von Prozesskosten und Einkaufspreisen durch den Aufbau von Lieferantenbeziehungen auf kooperativer Basis
- Verkürzung von Durchlaufzeiten und Beschleunigung von Aktivitäten im Beschaffungsmanagement durch das Automatisieren von Einkaufsprozessen
- Vereinheitlichung isolierter, ungleichartiger Anwendungen und Datenquellen durch eine flexible Plattform
- Einführung einer Lieferantenbewertung, Straffung des Beschaffungsprozesses und höhere Datentransparenz mit einer integrierten, durchgängigen Lösung

Weitere Informationen

Wenn Sie sich detailliert über die Neuerungen von SAP Supplier Relationship Management 7.0 informieren möchten oder eine ausführliche Beratung wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/srm.

50 094 797 (09/04)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.