



**„Wir profitieren jetzt von schlanken Einkaufsprozessen: Aus einem Gesamtangebot von 500.000 Artikeln können wir das Gewünschte schnell ermitteln und bestellen.“**

Anja Eichhorn, IT-Projektleitung Infracserv Höchst

## AUF EINEN BLICK

### Unternehmen

- Firmenname: Infracserv GmbH & Co. Höchst KG
- Standort: Frankfurt am Main
- Branche: Dienstleister
- Produkte und Services: Dienstleistungen für Chemie, Pharma und verwandte Prozessindustrien
- Umsatz: 833 Mio. Euro (2006)
- Angestellte: rund 2.000
- Internetadresse: [www.infracserv.com](http://www.infracserv.com)
- Partner: SAP Consulting\*

### Die wichtigsten Herausforderungen

- Katalogmanagement mit hohen Artikelmenen
- Migration der Vorgängerlösung

### Projektziele

- Implementierung der neuen SAP-Kataloglösung
- Ablösung des Altsystems
- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch neues Oberflächendesign
- Weniger Aufwand beim Upload von Lieferantenkatalogen

### Lösungen und Services

SAP SRM Catalog

### Highlights der Implementierung

- 500.000 Katalogartikel ab Produktivstart verfügbar
- Kurze Implementierungszeit
- Version in Restricted Shipment Phase eingeführt

### Entscheidung für SAP

- Zukunftsfähige und integrierte Unternehmenslösungen
- Strategische Entscheidung für SAP-Anwendungen

### Hauptnutzen für den Kunden

- Vereinfachte Verwaltung von Kataloginhalten
- Anwenderfreundliche Bedienung im Windows-Standard
- Lieferantenübergreifende Konsolidierung von Katalogpositionen

### Vorhandene Systemlandschaft

- SAP ERP
- Employee Self Service Procurement mit SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)

### Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Hardware: HP/AMD Opteron 64bit
- Betriebssystem: SLES 9

## INFRASERV HÖCHST

### Contentmanagement für Kataloge bewältigt Massendaten

### Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt

Infracserv Höchst bietet viele Services, aber eigentlich nur ein Produkt: Und das ist Kundenzufriedenheit. Der Betreiber des Industrieparks Höchst in Frankfurt am Main will ein „Wunschdienstleister“ sein – für die mehr als 80 dort angesiedelten Unternehmen aus den Bereichen Chemie, Pharma und verwandten Prozessindustrien, die das umfangreiche Leistungsangebot nutzen. Es reicht von Umwelt-, Schulungs- und Sicherheitsdiensten bis hin zu Logistik-, Kommunikations- und IT-Lösungen. So vielfältig wie die Servicepalette ist auch das Spektrum der Waren und Güter, die die rund 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Infracserv für ihre tägliche Arbeit benötigen. Dabei erfolgt die Beschaffung in den Geschäftsfeldern dezentral, während die Einkaufsabteilung Beschaffung & Supply Management für alle Produkte günstige Einkaufskonditionen mit circa 45 Lieferanten verhandelt.

Im Oktober 2006 entschied sich Infracserv, die im elektronischen Einkauf eingesetzte Kataloganwendung abzulösen. Der Hintergrund: Für die bis dahin genutzte SAP®-basierte Applikation der Requisite Technology lief die Wartung und Pflege aus. Sowohl die Einkaufsabteilung Beschaffung & Supply Management als auch IT-Services waren an einer raschen Durchführung des Projekts interessiert. Zudem bot die Einkaufsberatung von SAP Consulting besondere Unterstützung bei der Migration auf eine neue SAP-Kataloglösung an. „Wir haben das Angebot gerne angenommen, zumal wir mehr und mehr Engpässe in unserem alten Katalogsystem zu bewältigen hatten“, betont Anja Eichhorn, IT-Projektleiterin bei Infracserv Höchst. SAP SRM Catalog, die neue auf SAP NetWeaver® Master Data Management basierende Kataloganwendung, bietet da deutliche Vorteile.

\* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

**SAP Systems  
Integration AG**  
St. Petersburger Straße 9  
01069 Dresden  
T +49/351/4811-0  
F +49/351/4811-303  
[www.sap-si.de](http://www.sap-si.de)

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**  
Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*  
\* gebührenfrei in Deutschland  
T +49/18 05/34 34 24\*\*  
F +49/18 05/34 34 20\*\*  
\*\* gebührenpflichtig  
E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)  
[www.sap.de](http://www.sap.de)  
Kostenloser Online Newsletter  
[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)

### Rascher Wechsel leicht gemacht

Nach einer nur dreimonatigen Implementierungsphase konnte das erneuerte Katalogmanagement im vorgesehenen Zeit- und Kostenrahmen produktiv geschaltet werden. „Der rasche Wechsel wurde uns durch SAP Consulting als Implementierungspartner leicht gemacht“, so Anja Eichhorn. Die Zusammenarbeit bewährte sich, da die SAP-Lösung noch nicht allgemein, sondern erst im Rahmen einer eingeschränkten Auslieferung (Restricted Shipment) verfügbar war.

„Gemeinsam mit SAP Consulting haben wir die hohen Anforderungen unseres Unternehmens erfüllt“, bestätigt auch der Gesamtprojektleiter Stefan Rauterkus (Beschaffung & Supply Management). Die Anzahl der bei InfraserV nachgefragten Artikel war in der Vergangenheit stark gewachsen. Das neue Katalogmanagement umfasst nun ein Gesamtportfolio von rund 500.000 Produkten in Wort und Bild. Die Produktbreite reicht von C-Materialien für den Bürobedarf über IT-Soft- und Hardware bis hin zu den vielfältigen Dingen, die InfraserV als Standortdienstleister, beispielsweise für die Energieversorgung oder zur Abfallentsorgung, benötigt.

### Schnelle Suche unter hunderttausenden Artikeln

Das Katalogmanagement ist nahtlos mit den Unternehmensanwendungen in SAP ERP und der Einkaufsanwendung SAP Supplier Relationship Management integriert. So kommen die von Beschaffung & Supply Management ausgehandelten Preis- und Lieferkonditionen der bis zu 50 Lieferanten allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von InfraserV zugute. Sämtliche Geschäftsabläufe im Beschaffungswesen sind lückenlos miteinander verknüpft – von Warenauswahl, Bestellung und Auftragsverfolgung über Lieferung und Rechnungsstellung bis hin zu Reklamationen.

Die rund 400 einkaufsberechtigten Anwender finden gewünschte Artikel nun genauso leicht wie mit einer herkömmlichen Internet-Suchmaschine: Es gibt nur ein Eingabefeld, und das Gesuchte lässt sich über die Artikelbezeichnung ebenso gut ermitteln wie über Herstellernamen, Artikelnummer oder sogar ERP-Materialnummer. Diese vereinfachte Suchfunktion erforderte keine zusätzliche Anwenderschulung.

### Neuer Katalog in zwei Prozessschritten verfügbar

Die gesamten Produktdaten werden komplett als Stammdaten in nur einer einzigen Datenbank verwaltet. So kann Beschaffung & Supply Management schneller als bisher einen Upload durchführen. Zwei Prozessschritte genügen, um Katalogdatensätze einzuspielen und Warengruppen bestimmten Lieferanten zuzuordnen.

### „Die neue Kataloglösung erspart uns aufwendige Einpflegearbeiten.“

Anja Eichhorn, IT-Projektleitung InfraserV Höchst

Schon vor dem Produktivstart konnte sich InfraserV von der Performance überzeugen. Dazu musste die Lösung einige Lasttests bestehen, bei denen Such- und Bestellabläufe vieler Benutzer gleichzeitig simuliert wurden. Mit positiven Ergebnissen: Die Prozessorauslastung erwies sich bei den Abfragen als so gering, dass dem realen Betrieb nichts mehr im Wege stand.

Sicherheit und Komfort überzeugen bei der neuen Anwendung. Anja Eichhorn fasst zusammen: „InfraserV Höchst ist mit der SAP-Kataloglösung seinem Ziel, Wunschdienstleister seiner Kunden zu werden, wieder einen Schritt näher gerückt. Denn wer schnelle Beschaffungsprozesse entwickelt, hat mehr Zeit für den Kunden.“