

## SAP Customer Success Profile Handel



KARSTADTQUELLE AG

**KARSTADTQUELLE AG**

Europas größter Warenhaus- und Versandhandelskonzern entwickelte ein benutzerfreundliches Konzernintranet auf Basis von SAP NetWeaver®. Per Single Sign-on stehen allen Mitarbeitern hier personalisierte Informationen, Anwendungen und Dokumentvorlagen sowie komfortable Suchfunktionen bereit. Benutzerprofile und -daten werden in Echtzeit zentral über einen Webservice verwaltet.

### AUF EINEN BLICK

#### Unternehmen

- Firmenname: KarstadtQuelle AG
- Standort: Essen
- Produkte und Services: Warenhaus- und Versandhandel
- Umsatz: 15.453,6 Mio. €
- Angestellte: 68.190
- Internetadresse: www.karstadtquelle.com
- Partner: itellium Systems & Services GmbH

#### Die wichtigste Herausforderung

Verbesserung des konzernweiten Informationsflusses

#### Projektziele

- Bereitstellung personalisierter Informationen, Anwendungen und Dokumentvorlagen in einem benutzerfreundlichen Konzernintranet
- Integration von SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen in eine einheitliche Portaloberfläche mit Single Sign-on
- Entwicklung einer Lösung zur sicheren und effizienten Verwaltung von Benutzerprofilen und -rechten in Echtzeit

#### Lösungen und Services

SAP NetWeaver® Portal, SAP NetWeaver Exchange Infrastructure und SAP NetWeaver Application Server

#### Highlights der Implementierung

- Aufbau des neuen Konzernintranets in nur drei Monaten
- Schnelle Anbindung von 20.000 Anwendern

#### Entscheidungen für SAP

- Leistungsfähigkeit der Geschäftsprozessplattform SAP NetWeaver zur Integration von Anwendungen und Prozessen
- Enterprise Service-Oriented Architecture als Konzept für eine zukunftsorientierte IT-Landschaft
- Investitionssicherheit von SAP®-Software

#### Hauptnutzen für den Kunden

- Einfacher, personalisierter Zugriff auf Informationen, SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen sowie Vorlagen im Konzernintranet per Single Sign-on
- Effektive Steuerung des konzernweiten Informationsflusses
- Verbesserte Rahmenbedingungen für kooperative Prozesse
- Sichere, zentrale Verwaltung von Zugriffsberechtigungen in Echtzeit mithilfe eines Webservice

#### Vorhandene Systemlandschaft

mySAP™ ERP, mySAP Human Resources

#### Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Datenbank: Max-DB
- Hardware: IBM X-Series
- Betriebssystem: Linux

**„Mit unserem Konzernintranet unterstützen wir die Arbeitsabläufe unserer Mitarbeiter effizient und verbessern die Kommunikation innerhalb unseres Konzerns. Die Nutzung des SAP NetWeaver Portal hilft uns, unser Intranet zu einem echten Mitarbeiterportal auszubauen.“**

Stefan Petereit,  
Online-Redakteur, KarstadtQuelle AG,  
Projektleiter Konzernintranet

[www.sap.de](http://www.sap.de)

50 082 810 (06/12)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern stellt lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

