



„Mit SAP GTS steht uns eine Komplettanwendung für die gesamten Vorgänge im Außenhandel zur Verfügung. Sie ist als Composite Application anpassungsfähig und zukunftssicher.“

Christoph Hümmer, IT-Projektleiter, MAN Nutzfahrzeuge AG

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

MAN Nutzfahrzeuge AG beschleunigt mit SAP Global Trade Services (SAP GTS) ihre Prozesse in der Außenwirtschaft. Die SAP-Anwendung stellt sicher, dass Gesetze und Verordnungen erfüllt werden. Sie gewährleistet transparente und jederzeit überprüfbare Abläufe. So erreicht der Hersteller von LKWs, Bussen und Motoren einen Vertrauensstatus gegenüber den Zollbehörden, der schnelle und bevorzugte Abfertigungen ermöglicht.

Internetadresse

www.man-mn.com

Die wichtigsten Herausforderungen

- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im Außenhandel
- Teilnahme an ATLAS Ausfuhr

Projektziel

Einführung einer Standardsoftware für den gesamten Außenhandelsbereich

Lösung und Services

SAP Global Trade Services

Entscheidung für SAP

- Zukunftssichere Komplettlösung zur Automatisierung außenhandelsrelevanter Prozesse
- ATLAS-Zertifizierte Software
- Funktionen zur elektronischen Kommunikation mit dem Zoll und weiteren Behörden
- Integrationsfähigkeit in bestehende logistische Prozesse

Highlights der Implementierung

- Gesetzliche Außenhandelsvorschriften werden verlässlich eingehalten.
- Eine Sanktionslistenprüfung mit circa einer halben Million Handelspartnern erfolgt automatisch.

Hauptnutzen für den Kunden

- Automatisierung der Kontrollmechanismen
- Täglich bis zu 10.000 Prüfvorgänge
- Transparenz und Überprüfbarkeit zur optimalen Vorbereitung auf mögliche Zollprüfungen
- Positionierung als zuverlässiger Partner gegenüber den Behörden
- Unterstützung, um Voraussetzungen für vereinfachte Zollverfahren erfüllen zu können

Implementierungspartner

IT-Services and Solutions GmbH

Vorhandene Systemlandschaft

- SAP® R/3® (Funktionen heute in mySAP™ ERP verfügbar)
- SAP NetWeaver® Application Server
- SAP NetWeaver Business Intelligence
- SAP NetWeaver Portal

Integration von Nicht-SAP-Produkten

- Host-Lösung zur Präferenzabwicklung
- Hardware: HP-Superdome-Server (Itaniumprozessoren)
- Betriebssystem: HP UX 11.23

MAN NUTZFAHRZEUGE

Mit SAP® GTS die Einhaltung zahlreicher gesetzlicher Vorschriften überwachen und die Herausforderungen im Außenhandel meistern

Das Exportvolumen der MAN Nutzfahrzeuge AG, einem der führenden internationalen Anbieter von Nutzfahrzeugen und Transportlösungen, wächst stetig. Im Geschäftsjahr 2005 erzielte das Unternehmen mit rund 33.400 Mitarbeitern einen Umsatz von 7,4 Milliarden Euro. Der Hersteller von Lastkraftwagen, Bussen und Motoren hat nicht nur einen steigenden Außenhandel zu bewältigen, sondern dabei auch zahlreiche gesetzliche Außenhandelsvorschriften und Antiterrorismusverordnungen zu beachten. Zudem fordern staatliche Behörden eine Automatisierung der Exportprozesse und Unternehmen müssen sich auf IT-gestützte Zollverfahren wie ATLAS Ausfuhr einstellen.

SAP xApps™: Innovative Geschäftsprozesse

Um den Anforderungen zu entsprechen, beschloss MAN Nutzfahrzeuge die Einführung von SAP® Global Trade Services (SAP GTS). Die Entscheidung fiel nach einem Auswahlverfahren, in dem mehrere IT-Produkte geprüft wurden. Christoph Hümmer, IT-Projektleiter der MAN Nutzfahrzeuge AG, nennt den Grund: „Mit SAP GTS steht uns eine Komplettanwendung für die gesamten Vorgänge im Außenhandel zur Verfügung. Sie ist als Composite Application anpassungsfähig und zukunftssicher.“

SAP GTS gehört zur Familie der SAP xApps Composite Applications for Governance, Risk and Compliance. Damit lassen sich heterogene Anwendungen zu funktionsübergreifenden, durchgängigen Abläufen verbinden. SAP xApps ermöglichen die kontinuierliche Weiterentwicklung von Geschäftsprozessen – und zwar unter Nutzung bestehender IT-Investitionen.

Bildquelle: MAN LKW – MAN Nutzfahrzeuge AG
Urheberrechtlich geschützt
Alle Vervielfältigungsrechte vorbehalten.

Sicherheit mit Compliance Management

Im September 2005 gingen nach fünfmonatiger Vorbereitungszeit die ersten Funktionalitäten von SAP GTS produktiv. Es handelt sich um die zum Compliance Management gehörigen Funktionen zur Embargoprüfung, die Handelsbeschränkungen gegenüber bestimmten Zielländern betreffen, und eine Kontrolle anhand von Sanktionslisten, um Handelsgeschäfte mit zweifelhaften Personen und Unternehmen zu vermeiden. Schritt für Schritt werden die weiteren Bereiche der SAP-GTS-Anwendung eingeführt. Dabei unterstützt die IT-Services and Solutions GmbH die Implementierung. Der SAP-Servicepartner berät den Nutzfahrzeughersteller in allen Projektphasen.

„SAP GTS prüft automatisch pro Tag bis zu 10.000 unserer Geschäftsvorgänge im Außenhandel. Dabei werden maximal 20 Sperrmeldungen angezeigt.“

Christoph Hümmer, IT-Projektleiter, MAN Nutzfahrzeuge AG

Schon zu Projektbeginn wurde MAN bewusst, dass mit der Implementierung IT-unterstützter Prozessabläufe auch Änderungen in der Unternehmensorganisation notwendig waren. Der Vertrieb wurde ganz von lästigen Kontrollpflichten befreit, die Zuständigkeit für die Außenwirtschaft dem Zentralbereich Recht übertragen.

Knapp 500.000 Geschäftspartner der MAN Nutzfahrzeuge AG werden derzeit gelistet. In einer weiteren Ausbauphase kommen Angaben zu Kunden und Partnern der Vertriebsgesellschaften in einer ähnlichen Größenordnung hinzu. Damit erfassen die Exportkontrollen dann etwa eine Million Endkunden, Vertragswerkstätten und Lieferanten. Da SAP GTS direkt mit den Finanz-, Controlling-, Bestell- und Vertriebsanwendungen integriert ist,

durchläuft jeder Geschäftsvorgang im Außenhandel IT-gesteuert die Kontrollen. Das sind bereits pro Tag bis zu 10.000 Vorgänge, bei denen maximal 20 Sperrmeldungen angezeigt werden.

„Wer etwa ein Ersatzteil für einen MAN-Motor bestellt, erscheint als Kunde in unserem Debitorenstamm und wird damit automatisch geprüft“, berichtet Hümmer.

Außenhandel transparent und überprüfbar

Die SAP-Außenhandelsanwendung sorgt für Transparenz. Jeder Einzelvorgang wird dokumentiert und ist überprüfbar. So kann das Unternehmen gegenüber den Behörden leicht nachweisen, die Exportverordnungen verlässlich einzuhalten. MAN Nutzfahrzeuge hat damit eine Sicherheit und Leistungsfähigkeit im Compliance Management erreicht, wie es bisher nicht möglich war. Vor der Einführung hatten Vertriebsmitarbeiter die Prüfungen anhand umfangreicher Papierlisten vornehmen müssen. Kontrollen waren dabei nur manuell möglich und deshalb mühsam und zeitaufwändig. Nachprüfbarkeit bestand nur sehr eingeschränkt.

Sperrmeldungen werden heute automatisch an die zentrale Buchhaltung verschickt. Diese prüft, ob die Identität des Geschäftspartners mit der sanktionierten Person übereinstimmt. Sollte sich bestätigen, dass keine Verwechslung vorliegt, übernimmt die Rechtsabteilung den Fall und holt gegebenenfalls noch Auskünfte bei Behörden ein. Sogleich wird eine Sperre wirksam, die jegliche Geschäftsabwicklung und Transaktion mit dem inkriminierten Kunden verhindert. Zuständige Stellen im Unternehmen erhalten per E-Mail automatisch eine Mitteilung über die verhängte Sperrung.

Jetzt kann sich der Vertrieb wieder ganz seinen eigentlichen Aufgaben zuwenden. Die Verwaltung und Verteilung von Dokumenten in Papierform entfällt, stattdessen werden die Prüfvorgänge zentral von der Anwendung durchgeführt – nach aktuell gültigen Listen und Vorschriften. Die Mitarbeiter sind von Tätigkeiten befreit, die nicht zu ihren qualifizierten Aufgabenprofilen gehören. Hümmer bestätigt: „Die Akzeptanz von SAP GTS bei unseren Mitarbeitern ist sehr gut, zumal viele unserer Anwender mit SAP-Benutzeroberflächen schon vertraut sind.“

Dynamische Prozessabläufe

Die MAN Nutzfahrzeuge AG konnte die Prozessabläufe ganz an ihre Bedürfnisse anpassen. Dabei sichtigten Fachleute des Unternehmens aus Außenwirtschaft und IT die Gesetze und insbesondere die den Fahrzeug- und Maschinenbau betreffenden Verordnungen und definierten daraus einzelne Prüfschritte, die in SAP GTS umgesetzt wurden. Das ist kein abgeschlossener Vorgang, weil immer wieder Änderungen, Ergänzungen und neue Auflagen hinsichtlich der Exportbeschränkungen zu berücksichtigen sind. Die Prüfroutinen ließen sich leicht implementieren, ebenso gewünschte Zusatzfunktionen wie die Benachrichtigung über verhängte Sperren per E-Mail.

Die Sanktionslistenkontrolle erfolgt voll automatisiert. In unregelmäßigen Zeiträumen, teilweise mehrmals pro Woche werden diese Listen vom Bundesanzeiger Verlag aktualisiert und in der SAP-GTS-Anwendung gespeichert. Um die Einhaltung von Import- und Exportrichtlinien sicherzustellen, müssen entsprechende Prüfungen vorgenommen werden. Grundlage für die Prüfungen bilden so genannte Ausfuhrlisten, die den grenzüberschreitenden Handel bestimmter Waren und Warengruppen und Exporte in definierte Zielländer untersagen bzw. nur mit entsprechender Genehmigung erlauben. Wird ein Embargo ausgesprochen, ist es noch am selben Tag produktiv. „Wir haben derzeit etwa 25 Prüfschritte für gesetzliche Einzelvorgaben in SAP GTS eingerichtet, die alle exportrelevanten Geschäftsvorfälle automatisch durchlaufen“, so Hümmer.

Mit ATLAS Ausfuhr verlässlicher Handelspartner

Weitere Funktionen der SAP-Außenhandelslösung werden schrittweise übernommen. Als nächstes führt MAN Nutzfahrzeuge die Verwaltung von Exportlizenzen ein, die für die Ausfuhr bestimmter Waren gesetzlich gefordert werden. Ferner übernimmt das Unternehmen die SAP-GTS-Komponente SAP Customs Management und bereitet die Teilnahme am elektronischen Ausfuhrverfahren „ATLAS Ausfuhr“ vor.

SAP Customs Management unterstützt die Abwicklung aller zollrelevanten Prozesse, ermöglicht die Produkttarifizierung und Zollwertermittlung und erlaubt die elektronische Kommunikation mit den Zollbehörden. Die Zollabwicklung beim Export von Waren aus der Europäischen Union vereinheitlicht und beschleunigt das am 1. August 2006 in Betrieb genommene Verfahren ATLAS Ausfuhr. Es wird in diesem Bereich die papiergestützte Zollabfertigung vollständig ablösen. SAP GTS ist für ATLAS Ausfuhr zertifiziert. Alle Meldungen an den Zoll und an Behörden – wie für das statistische Berichtswesen – lassen sich ohne Schnittstellenprobleme auf elektronischem Wege austauschen.

Der Nutzfahrzeug- und Motorenhersteller ist daran interessiert, den Zollbehörden stets ein verlässlicher Handelspartner zu sein. Darum sind für ihn IT-gestützte Export- und Zollverfahren, wie das voraussichtlich ab 1. Januar 2008 verbindliche Verfahren

„Mit SAP GTS sichern wir uns den Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter, womit vereinfachte Zollverfahren verbunden sind.“

Christoph Hümmer, IT-Projektleiter, MAN Nutzfahrzeuge AG

ATLAS Ausfuhr, so wesentlich. Dadurch sichert sich das Unternehmen einen Status als „zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“, womit – künftig noch in verstärktem Umfang – vereinfachte Zollabwicklungen und Sicherheitsleistungen verbunden sind. Christoph Hümmer: „SAP GTS ist für uns strategisch wichtig. Intransparente und fehlerhafte Außenhandelsverfahren würden empfindliche Strafen, ja sogar geschäftsschädigende Imageverluste nach sich ziehen. Das wollen wir vermeiden.“

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24*

F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

50 081 905 (06/10)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.